

Organizadores

Bruno Miragem

Claudia Lima Marques

Lucia Ancona Lopez de Magalhães



**DIREITO DO
CONSUMIDOR**
30 anos do CDC
DA CONSOLIDAÇÃO COMO DIREITO FUNDAMENTAL
AOS ATUAIS DESAFIOS DA SOCIEDADE

Amanda Flávio de Oliveira, Angélica Carlini, Bruno Bioni, Camila Possan de Oliveira, Cristiano Heineck Schmitt, Daniel Dias, Diógenes Faria de Carvalho, Fernando B. Meneguim, Guilherme Magalhães Martins, João C. de Andrade Uzêda Accioly, José Geraldo Brito Filomeno, Joseane Suzart Lopes da Silva, Luciano Benetti Timm, Luiza Petersen, Marcelo Gomes Sodré, Maria Stella Gregori, Pablo Frota Malheiros, Paulo R. Roque A. Khouri, Rafael A. F. Zanatta, Roberta Densa, Teresa Ancona Lopez e Vitor Hugo do Amaral Ferreira



- O autor deste livro e a editora empenharam seus melhores esforços para assegurar que as informações e os procedimentos apresentados no texto estejam em acordo com os padrões aceitos à época da publicação, e todos os dados foram atualizados pelo autor até a data de fechamento do livro. Entretanto, tendo em conta a evolução das ciências, as atualizações legislativas, as mudanças regulamentares governamentais e o constante fluxo de novas informações sobre os temas que constam do livro, recomendamos enfaticamente que os leitores consultem sempre outras fontes fidedignas, de modo a se certificarem de que as informações contidas no texto estão corretas e de que não houve alterações nas recomendações ou na legislação regulamentadora.
- Fechamento desta edição: 06.10.2020
- O Autor e a editora se empenharam para citar adequadamente e dar o devido crédito a todos os detentores de direitos autorais de qualquer material utilizado neste livro, dispondo-se a possíveis acertos posteriores caso, inadvertida e involuntariamente, a identificação de algum deles tenha sido omitida.
- **Atendimento ao cliente: (11) 5080-0751 | faleconosco@grupogen.com.br**
- Direitos exclusivos para a língua portuguesa
Copyright © 2021 by
Editora Forense Ltda.
Uma editora integrante do GEN | Grupo Editorial Nacional
Travessa do Ouvidor, 11 – Térreo e 6º andar
Rio de Janeiro – RJ – 20040-040
www.grupogen.com.br
- Reservados todos os direitos. É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, em quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição pela Internet ou outros), sem permissão, por escrito, da Editora Forense Ltda.
- Capa: Fabricio Vale
- **CIP – BRASIL. CATALOGAÇÃO NA FONTE.**
SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ.

D635

Direito do consumidor: 30 anos do CDC: da consolidação como direito fundamental aos atuais desafios da sociedade / Amanda Flávio de Oliveira... [et al.]; organização Bruno Miragem, Claudia Lima Marques, Lucia Ancona Lopez de Magalhães Dias. Rio de Janeiro: Forense, 2021.

Inclui índice

ISBN 978-85-309-9190-6

1. Brasil. [Código de defesa do consumidor (1990)]. 2. Defesa do consumidor – Legislação – Brasil. I. Oliveira, Amanda Flávio de. II. Miragem, Bruno. III. Marques, Claudia Lima. IV. Magalhães, Lucia Ancona Lopez de.

20-66818

CDU: 34:366.542(81)(094.4

 Leandra Feix da Cruz Candido – Bibliotecária – CRB-7/6135

SUMÁRIO

I. A CONSTRUÇÃO DO DIREITO DO CONSUMIDOR BRASILEIRO

1. 30 ANOS DE CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR: REVISANDO A TEORIA GERAL DOS SERVIÇOS COM BASE NO CDC EM TEMPOS DIGITAIS 3
Claudia Lima Marques
2. ATUALIDADE DO DIREITO DO CONSUMIDOR NO BRASIL: 30 ANOS DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, CONQUISTAS E NOVOS DESAFIOS 67
José Geraldo Brito Filomeno
3. SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR: AINDA MUITO A FAZER..... 113
Marcelo Gomes Sodré
4. OS PRINCÍPIOS DA PRECAUÇÃO E DA PREVENÇÃO COMO REGRAS DE FUNDO DO DIREITO CONSUMERISTA PARA A SEGURANÇA DO CONSUMIDOR..... 139
Teresa Ancona Lopez
5. A EXPERIÊNCIA DO RECALL NO BRASIL 151
Lucia Ancona Lopez de Magalhães
6. RESPONSABILIDADE CIVIL POR ACIDENTES DE CONSUMO: OCORRÊNCIAS TRÁGICAS EM EVENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS DE TRANSPORTE E A IMPRESCINDÍVEL EFETIVIDADE DO CDC NOS SEUS 30 ANOS DE VIGÊNCIA..... 195
Joseane Suzart Lopes da Silva
7. ONEROSIDADE EXCESSIVA SUPERVENIENTE E O LEADING CASE DO LEASING COM VARIAÇÃO CAMBIAL..... 219
Paulo R. Roque A. Khouri

II. OS DESAFIOS ATUAIS DO DIREITO DO CONSUMIDOR NO BRASIL

8. PRINCÍPIO DA VULNERABILIDADE: PERSPECTIVA ATUAL E FUNÇÕES NO DIREITO DO CONSUMIDOR CONTEMPORÂNEO 233
Bruno Miragem
9. PUBLICIDADE INFANTIL: FUNDAMENTOS E CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DOS LIMITES DA ATUAÇÃO DO ESTADO..... 263
Roberta Densa

XVIII | DIREITO DO CONSUMIDOR – 30 ANOS DO CDC

10. OS DESAFIOS DA REGULAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL	299
<i>Maria Stella Gregori</i>	
11. PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR DE PLANOS DE SAÚDE EM ÉPOCA DE PANDEMIA: O CASO DO CORONAVÍRUS (COVID-19)	315
<i>Cristiano Heineck Schmitt</i>	
<i>Camila Possan de Oliveira</i>	
12. A MUNDIALIZAÇÃO VIRTUAL E A (NOVA) ORDEM PÚBLICA GLOBAL DIANTE DA COVID-19: GOVERNANÇA E CONFIABILIDADE NA EXPERIÊNCIA DA COMISSÃO EUROPEIA SOBRE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	339
<i>Diógenes Faria de Carvalho</i>	
<i>Vitor Hugo do Amaral Ferreira</i>	
13. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA OS CONSUMIDORES: IMPLEMENTAÇÃO DO GUIA DA AIR DA OCDE NO BRASIL	365
<i>Fernando B. Meneguim</i>	
<i>Luciano Benetti Timm</i>	
14. DIREITO DO CONSUMIDOR E ANÁLISE ECONÔMICA DO DIREITO.....	379
<i>Amanda Flávio de Oliveira</i>	
<i>João C. de Andrade Uzêda Accioly</i>	
15. TRINTA ANOS DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E A EVOLUÇÃO NAS RELAÇÕES DE CONSUMO NOS CONTRATOS DE SEGURO	397
<i>Angélica Carlini</i>	
16. A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI 13.709/2018) E A PROTEÇÃO DOS CONSUMIDORES	417
<i>Guilherme Magalhães Martins</i>	
17. O CONTRATO DE SEGURO E A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	455
<i>Bruno Miragem</i>	
<i>Luiza Petersen</i>	
18. RESPONSABILIDADE CIVIL NA LGPD: CONSTRUÇÃO DO REGIME POR MEIO DE INTERAÇÕES COM O CDC	495
<i>Bruno Bioni</i>	
<i>Daniel Dias</i>	
19. PERFILIZAÇÃO, DISCRIMINAÇÃO E DIREITOS: DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	517
<i>Rafael A. F. Zanatta</i>	
20. CONTRATO DE EMPREITADA E O PRAZO PARA O(A) CONSUMIDOR(A) AJUIZAR CONTRA O(A) FORNECEDOR(A) EMPREITEIRO(A) DEMANDA REPARATÓRIA POR DANOS MATERIAIS E (OU) EXTRAMATERIAIS ADVINDOS DO VÍCIO APARENTE OU OCULTO CONSTRUTIVO DA OBRA EM IMÓVEL	541
<i>Pablo Frota Malheiros</i>	