

Vitor Eidi Ando Yamada – RM341763

Ciro José Dias Corrêa - RM341375

Virgínia Martins de Oliveira Lima e Silva - RM341331

Michelle Laine de Oliveira Batista - RM341736



## Transformação e inclusão

Trabalho de Conclusão de Curso  
apresentado à FIAP  
para a obtenção do título de  
MBA em  
Business Intelligence and Analytics

São Paulo  
2022

# RESUMO EXECUTIVO

## **Definição:**

Somos a DIVERSA, que tem como objetivo ajudar empresas a contratar o candidato PcD ideal e se sensibilizarem em relação à carreira deles, por meio de uma plataforma de cadastro e busca de CVs inteligentes, diferente de plataformas como 'www.deficienteonline.com.br' e 'www.vagas.com.br', que se limitam a disponibilizar somente as vagas sem qualquer tentativa de vinculação de perfis utilizando dados. Além disso, temos o objetivo de ajudar os candidatos no seu desenvolvimento de carreira.

**Modelo de negócio:** A empresa irá gerar receita através de duas fontes: modelo de assinatura para empresas, com preços variados de acordo com tamanho delas, e através da assinatura *freemium* ofertados aos candidatos na plataforma.

**Concorrentes:** SERPCD, empresa de consultoria de RH especializada em sensibilização e recrutamento de PCD.

Deficiente Online, empresa focada em banco de talentos para o público PCD.

**Protótipo:** *Conceitual – Protótipos de telas foram desenhados mostrando o conceito da solução.*

# **1 Oportunidade de Negócio**

Criada em 24 de julho de 1991, a Lei de Cotas Nº 8.213 impõe que as empresas reservem entre 2% e 5% de seus cargos a pessoas com deficiência.

Mesmo com mais de 30 anos de lei, apenas 53% das empresas no Brasil conseguem cumprir as normas estabelecidas. Além disso, uma pesquisa da Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência mostra que 30% das pessoas com deficiência estão desempregadas, resultando em menos de 1% da ocupação de vagas pelos PcDs.

Ou seja, existem aproximadamente 4 milhões de PcDs desempregados, e quase 2 milhões de empresas no Brasil que não cumprem a Lei de Cotas.

## **1.1 Problema**

Segundo a Portaria nº 9 do Ministério da Economia, o valor da multa por descumprimento da lei de cotas pode variar de R\$ 2.900,00 a R\$ 251.929,36 por profissional PcD não contratado, conforme grau de descumprimento. Exemplificando: uma empresa de 1.000 funcionários com 40 vagas PcD não preenchidas, pode resultar em multas de pelo menos R\$ 116.000,00.

Resolveremos, também, a alta taxa de desemprego das pessoas com deficiência, ajudando-as a se alocarem em empresas com planos de desenvolvimento de carreira estruturados para este tipo de vaga, algo em fase inicial no Brasil.

## **1.2 Análise de Mercado**

Hoje o mundo vive um cenário crítico, com a inflação e taxa de desemprego cada vez maiores.

No Brasil o contexto não é diferente, a taxa de desemprego atualmente está em 11,1%, isso representa 11,9 milhões de desempregados. Para o estado de São Paulo, o mais rico da federação, a taxa de desemprego está em aproximadamente 13%, no entanto ao fazermos a mesma análise para Pessoas com Deficiência (PcD), nos deparamos com uma taxa de 30% desses profissionais desempregados em um levantamento feito pela Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência em São Paulo.

O principal motivador das empresas contratantes ainda é a legislação, buscando não sofrer as penalidades previstas na Lei de Cotas nº 8213/91, como identificado em uma pesquisa realizada pela Catho, ABRH Brasil e ABRH São Paulo, onde 88% dos profissionais de RH alegam ser este o único motivo e 64% desses profissionais tem dificuldade em enquadrar na cota o profissional com deficiência.

Importante considerarmos também a criação de vagas de trabalho no Brasil, que acumula no primeiro trimestre de 2022 a criação de 615.173 vagas de emprego.

Por isso, entendemos que a Diversa tem uma grande oportunidade de atuar na inclusão, conscientização e manutenção desse profissional no mercado de trabalho.

### **1.3 Proposta de Valor**

Podemos segmentar a Proposta de Valor em 2 partes:

**Para a Empresa:** Preenchimento assertivo das vagas, capacitação para integrar PcDs no ambiente de trabalho, e melhor qualidade de interação entre candidato e empresa.

**Para o Candidato:** Inclusão do candidato PcD no mercado de trabalho com melhor trilha de desenvolvimento de carreira.



# Canvas Proposta de Valor



<b>Produtos e Serviços</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma de CVs inteligente destinado a empresas e público PcD;</li> <li>• Plataforma de conscientização e desenvolvimento de carreira</li> </ul>	<b>Criadores de ganho</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de carreira</li> <li>• Redução da taxa de desemprego e multa</li> </ul>		<b>Ganhos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratação assertiva para vagas PcD, reduzindo o risco de Turnover.</li> </ul>	<b>Tarefas do cliente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a necessidade da contratação, divulgar a vaga, realizar o processo seletivo, integrar o novo funcionário, acompanhar o desempenho do funcionário;</li> <li>• Montar o próprio CV, criação de cadastro com dados sobre suas limitações na plataforma, comparecer no processo seletivo e no trabalho.</li> </ul>
	<b>Aliviadores de dores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução do valor da multa, que pode variar de R\$ 2.908 até R\$ 282.850 por vaga não preenchida</li> </ul>		<b>Dores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de vagas coerentes, captação de candidatos no processo seletivo, redução do preconceito por parte dos funcionários, dificuldade em acompanhar o desempenho do funcionário PcD;</li> <li>• Dificuldade em encontrar vagas PcD, dificuldade em informar a deficiência por parte do candidato, lidar com preconceito.</li> </ul>	

## 1.4 Validação do problema

### **Entrevista 1: Ex-secretária da saúde para PcDs e fisioterapeuta da prefeitura de Ibiúna.**

Nesta entrevista entendemos que a maior dor dos PcDs é sua inserção no mercado de trabalho.

As maiores dificuldades relatadas são: a motivação de trabalhar diariamente, o fato de não ser claro quais são os primeiros passos para conseguir ingressar em uma empresa, medo de sofrer preconceito e falta de clareza sobre sua perspectiva de carreira.

### **Entrevista 2: Especialista em Recrutamento e Seleção da PUC-RS**

Nesta entrevista buscamos entender quais as dores das pessoas com deficiência após ingressar na empresa (aprovação final do processo seletivo).

Aqui entendemos que as maiores dificuldades das empresas é como lidar com o plano de carreira de cada candidato aprovado, visto que os colaboradores PcDs realizam muitas transferências internas, sofrem preconceitos e muitas vezes são alocados em posições menos relevantes.

## 2 Proposta de Solução

### 2.1 Solução

Primeiro, entendemos a dor dos candidatos PcDs e desenvolvemos uma ideia inicial da criação de uma plataforma que os ajudassem a consolidar melhor suas informações sobre limitações e a terem mais chances de serem chamados para entrevistas.

Após o avanço nas pesquisas, entendemos também que há uma dor por parte das empresas, onde eles relatam sobre as dificuldades de contratar PcDs para evitar multas, e depois sobre como as empresas podem criar planos de carreiras assertivos para os colaboradores contratados.

Assim, nossa solução consiste na criação de uma plataforma inteligente que realiza a conexão entre candidato e empresa, onde possibilita-se o contato assertivo em ambas as partes, onde a empresa aponta quais as suas necessidades para cada posição, e o candidato registra suas qualificações e limitações todas dentro de uma plataforma unificada.

### 2.2 Modelo de negócio

Quando começamos o desenvolvimento do projeto, realizamos nossa primeira versão do modelo de negócio (*Business Canvas*) que pode ser consultado na próxima página.

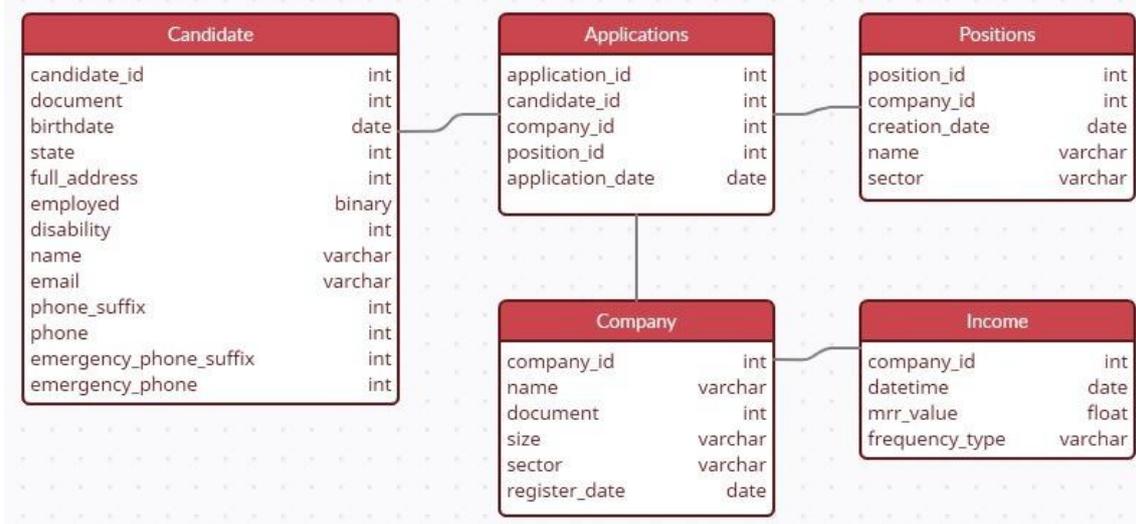
<p><b>PARCEIROS-CHAVE</b> </p> <p>Agências de Emprego (vagas pcd?)*; Empresas; Sites; Redes Sociais.</p>	<p><b>ATIVIDADES-CHAVE</b> </p> <p>Extrair o potencial como um todo do PcD; Disseminar a ideia do produto, da preposição de Valores.</p> <hr/> <p><b>RECURSOS-CHAVE</b> </p> <p>PcDs como parceiros; Psicólogos(?); Equipe de Devs; Equipe de Mídia (UX); Recursos Financeiros; Customer Success (Suporte).</p>	<p><b>PREPOSIÇÕES DE VALORES</b> </p> <p>Capacitação para acolher os PcDs; Melhor qualidade de interação entre PcD e Empresa; Melhor assertividade para vagas PcDs Candidato: Inclusão no mercado de trabalho com melhor assertividade.</p>	<p><b>RELACIONAMENTO COM CLIENTES</b> </p> <p>E-mail; Telefone; Redes Sociais; App (ou plataforma); Site; Whatsapp Corp.; Reclame Aqui</p> <hr/> <p><b>CANAIS</b> </p> <p>Redes Sociais (influencer, plataformas); Agências de Emprego (vagas pcd?)*; E-mail Marketing; SMS; Imprensa</p>	<p><b>SEGMENTOS DE CLIENTES</b> </p> <p>Setores de RH; Administrativo (Infra); Capacitação; ONGs; PcDs (cliente final?); Palestrantes; Agências de Emprego; Hospitais, atendimentos de saúde.</p>
<p><b>CUSTOS</b> </p> <p>Salários; Mídia paga; Locação de Servidor; Aluguel (conta de luz, internet etc); Custos por Influencer.</p>		<p><b>RECEITAS</b> </p> <p>Método SaaS: Assinatura (Standard e Premium); Receita por Produto (treinamento, onboarding específicos etc) Receita por curso; Palestras.</p>		

A partir desse ponto inicial, realizamos mentorias com diferentes professores e chegamos nessa versão do nosso modelo de negócios:

<p><b>PARCEIROS-CHAVE</b> </p> <p>Agências de Emprego (para preencher bancos de dados); Influencers; ONGs; Palestrantes.</p>	<p><b>ATIVIDADES-CHAVE</b> </p> <p>Extrair o potencial como um todo do PcD; Preparar empresas a desenvolver os colaboradores; Divulgação do produto; Acompanhar a trilha de desenvolvimento.</p>	<p><b>PREPOSIÇÕES DE VALORES</b> </p> <p>Empresas: Preenchimento assertivo das vagas; Capacitação para integrar os PcDs; Melhor qualidade de interação entre Candidato e Empresa;</p>	<p><b>RELACIONAMENTO COM CLIENTES</b> </p> <p>E-mail; Telefone; Redes Sociais; App (ou plataforma); Site; Whatsapp Corp.; Reclame Aqui</p>	<p><b>SEGMENTOS DE CLIENTES</b> </p> <p>Setores de RH; Administrativo (Infra); PcDs (cliente final); Agências de Emprego;</p>
<p><b>CUSTOS</b> </p> <p>Salários; Mídia paga; Locação de Servidor; Aluguel (conta de luz, internet etc); Custos por Influencer.</p>	<p><b>RECEITAS</b> </p> <p>Método SaaS: Assinatura (Diferentes Níveis de Acesso) -&gt; Candidato e Empresas;</p>	<p><b>RECURSOS-CHAVE</b> </p> <p>Candidatos PcD; Equipe de Devs; Equipe de Mídia (UX); Recursos Financeiros; Customer Success (Suporte).</p>	<p>Candidato: Inclusão no mercado de trabalho com melhor trilha de desenvolvimento de carreira.</p>	<p><b>CANAIS</b> </p> <p>Redes Sociais (influencer, plataformas); Agências de Emprego (vagas PcD); E-mail Marketing; Indicação; Imprensa</p>

## 2.3 Protótipo/MVP

### Estrutura de Dados da Plataforma de Cadastro e Vaga:



## 2.4 Análise de Concorrentes

No Brasil a taxa de desemprego atualmente está em 11,1%, o que representa 11,9 milhões de desempregados, já em São Paulo a taxa de desemprego está em aproximadamente 13%, no entanto para Pessoas com Deficiência (PcD) a taxa é de 30% desempregados. Nas empresas, 88% dos profissionais de RH alegam que contratam apenas para atender a Lei de Cotas e 64% desses profissionais tem dificuldade em enquadrar na cota o profissional com deficiência.

O objetivo da Diversa é fornecer maior facilidade para contratação desses profissionais, disponibilizando às empresas o acesso ao nosso banco de talentos de PcDs, além de fornecer ferramentas de seleção, conscientização e acompanhamento do desenvolvimento da carreira. Por outro lado, o usuário pode ter o acesso freemium para cadastrar CVs, fazer cursos exclusivos etc.

	Nacional
Serviços	IncluiPCD 2022 ( <a href="https://incliupcd.com.br/">https://incliupcd.com.br/</a> ) - Feira Online de empregos para PcD. Instituto Natus ( <a href="https://www.portaldainclusao.org.br/cms/">https://www.portaldainclusao.org.br/cms/</a> ) - Instituto que intermedia a contratação de PcDs. PCD Online ( <a href="https://www.deficienteonline.com.br/">https://www.deficienteonline.com.br/</a> ) - Empresa focada em banco de talentos para o público PCD. SerPCD ( <a href="https://serpcd.com.br/">https://serpcd.com.br/</a> ) - Consultoria de RH especializada em sensibilização e recrutamento de PCD Vagas ( <a href="https://www.vagas.com.br/">https://www.vagas.com.br/</a> ) - Classificados online Catho ( <a href="https://www.catho.com.br/">https://www.catho.com.br/</a> ) - Classificado online

**Protótipo Figma:**

<https://www.figma.com/file/B2IW9SVdCj5FKDsvALYN6k/Startup-One?node-id=0%3A1>

## 2.5 Avaliação da Startup em relação aos seus principais Concorrentes

Legenda: “+” A startup é melhor; “0” A startup é igual; “-” A startup é pior

	+ / 0 / -	Por quê
Gama de Produtos/Serviços	+	A Diversa fornece um gama de serviços específicos para a inclusão e manutenção do PcD no mercado de trabalho. Além de apoiar a empresa na desconstrução do capacitismo e acompanhamento da trilha de carreira do colaborador PcD.
Qualidade dos Serviços	+	Os serviços fornecidos pela Diversa terão maior qualidade pela atuação apenas para PcDs, com análise de dados apresentaremos o candidato mais assertivo para as necessidades e condições da empresa.
Serviços complementares	+	A Diversa atuará também na desconstrução do capacitismo, com uma plataforma de conscientização e uma plataforma de Acompanhamento do Desenvolvimento da Carreira, permitindo acompanhar a produtividade do funcionário PcD.
Dimensão	-	Pelo momento inicial em que a Diversa se encontra nossa estrutura organizacional está reduzida em comparação aos concorrentes.
Notoriedade	-	Devido ao início das atividades da Diversa ainda possuímos uma notoriedade menor em relação à concorrência.
Preço	+	Com uma estrutura organizacional reduzida conseguimos ofertar melhor preço aos clientes.
Rapidez de execução	0	Como alguns concorrentes já são nativos da era digital, entendemos que a Diversa se assemelha no tempo de execução.
Garantias	+	Com a tríade inicial da Diversa em funcionamento, podemos garantir às empresas que terão o candidato com perfil mais adequado para a vaga e estrutura.

## 2.6 Análise da Viabilidade Econômica e Financeira

Nessa etapa preenchemos a planilha padronizada de análise financeira disponibilizada pela FIAP. Escrevemos as informações básicas, com as atividades da empresa e os serviços disponibilizados, qual o planejamento de crescimento em 5 anos e o reajuste das despesas e custos diretos. Essas informações estão disponíveis em:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\\_XSwnOw4MXFD\\_gSu\\_ZqZy\\_tRD9VbzVdy0tbV4ghYsE/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_XSwnOw4MXFD_gSu_ZqZy_tRD9VbzVdy0tbV4ghYsE/edit?usp=sharing)

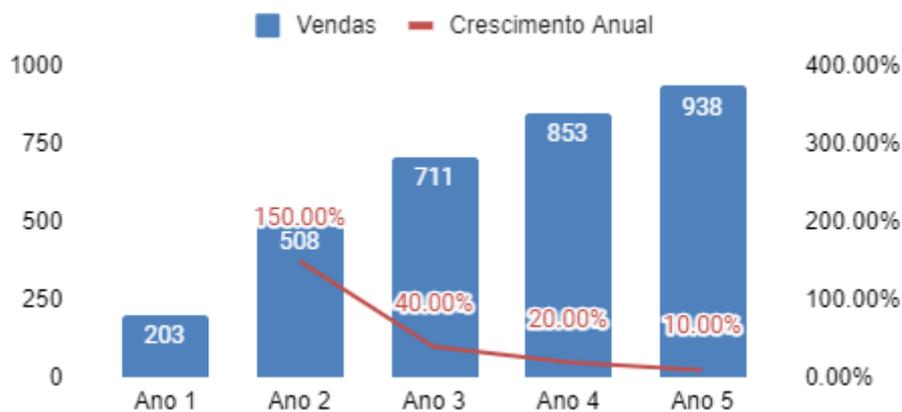
A partir dessas informações, preenchemos a segunda planilha com o comportamento de nossas vendas em cada período e depois a estimativa de saídas (gastos). Por fim, o resumo contendo a demonstração do fluxo de caixa é preenchido e temos as informações:

- Precificação Unitária:

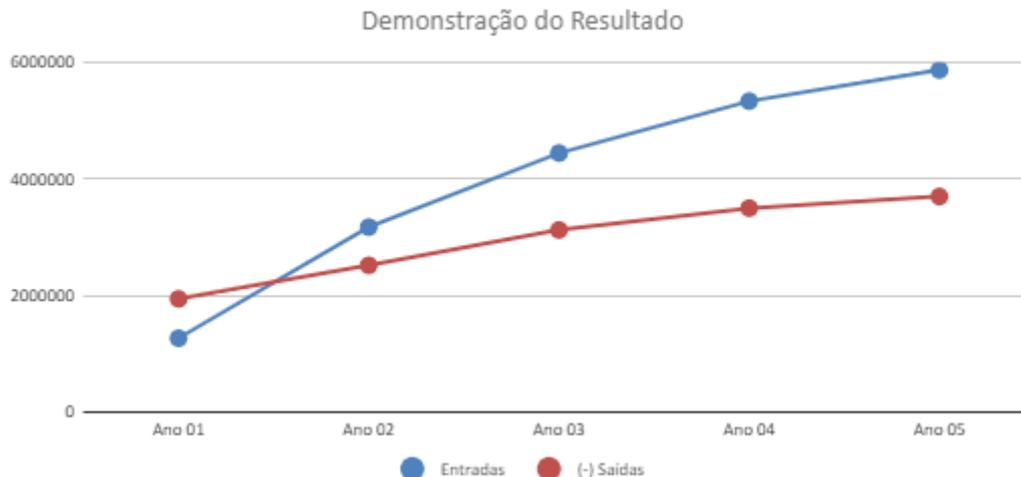
	Recrutamento e Seleção Inteligente	Plataforma de Conscientização para Empresas	Plataforma Freemium do Candidato	Plataforma de Desenvolvimento de Carreira	Banco de Talentos
Custo Unitário (Escalável)	R\$1.02	R\$0.32	R\$0.00	R\$20.41	R\$2.09

Com a característica do produto ser escalável, e considerando os serviços de Recrutamento e Seleção Inteligente, Acesso à Plataforma de Conscientização para Empresas, Acesso *Freemium* do Candidato, Acesso à Plataforma de Desenvolvimento de Carreira e banco de Talentos, o custo unitário total do Produto será de R\$ 23,84/produto no ano 1.

- Projeção de Vendas Anuais:



- Ponto de Equilíbrio:  
Por possuir característica escalável, o Ponto de Equilíbrio ocorre entre os anos 1 e 2.



- Custos e Despesas para Construção de Negócio:

Gastos para criar a empresa	RS 203,000.00	Despesas com a operação	RS 1,408,846.98
Gastos com documentação	RS 3,000.00	Despesas com salários	RS 1,080,000.00
Gastos com máquinas, equipamentos	RS 100,000.00	Retirada dos sócios	RS 140,000.00
Gastos com reforma do imóvel	RS 0.00	Comissões Vendas	RS 28,120.25
Gastos com móveis e utensílios	RS 0.00	Investimento em Marketing	RS 87,500.00
Gastos com estoque inicial	RS 0.00	Processadoras de pagamento	RS 12,698.73
Outros gastos pré-operacionais		Hospedagem site	RS 528.00
Advogado	RS 5,000.00	Despesas com serviços	RS 0.00
Desenvolvimento App Android	RS 40,000.00	Aluguel	RS 60,000.00
Desenvolvimento App iOS	RS 40,000.00	Água	RS 0.00
Desenvolvimento Site	RS 5,000.00	Energia Elétrica	RS 0.00
Sistema Web	RS 10,000.00	Despesas de depreciação	RS 0.00
		Outras Despesas	RS 0.00

## 2.7 Validação da solução e modelo de negócio

### Análise exploratória

No início do projeto, tivemos que entender melhor qual eram realmente as dores/problemas dos usuários (candidatos a uma vaga) e dos nossos clientes (empresas) e quais seriam os caminhos possíveis para solucioná-los.

Então começamos a realizar uma *Desk Research*, que nada mais foi que o levantamento dos dados de notícias, censos realizados no Brasil, pesquisa por vagas em plataformas concorrentes, etc.

Depois levantamos as nossas hipóteses, que foram:

- Empresas tem dificuldade em contratar candidatos PcDs;
- As empresas desconhecem a obrigação da Lei de Cotas para PcD;
- As empresas não acham importante contratar PcDs;
- As empresas não conseguem encontrar candidatos em volume razoável.

Munidos com essas dúvidas, buscamos profissionais da área de Gestão de pessoas/Recursos Humanos para uma entrevista com os seguintes aspectos:

- Como a empresa lida com contratação de PcDs hoje?
- Quais as dificuldades que vocês enxergam nesse processo?
- Qual seria um processo ideal para vocês?

A partir dessas três reflexões, ouvimos dos profissionais de RH que:

- Nem todos já contrataram algum PcD, mas a maioria informou ter dificuldades em organizar processos seletivos, seja para encontrar o candidato ou devido às limitações de acessibilidade, já que em sua grande maioria as empresas não estão adaptadas para receber os candidatos PcD. Por exemplo, ao contactar um candidato surdo, não possuíam intérprete de libras ou outro recurso acessível para prosseguir com a entrevista.
- A dificuldade em enquadrar os funcionários PcD na Lei de Cotas (nº 8.213/91), já que a legislação é o principal motivador para buscar por esses candidatos, segundo os profissionais ouvidos.
- Alta rotatividade de funcionários PcD, principalmente por inadequação do perfil do colaborador à vaga.
- Dificuldade em encontrar talentos em sites de busca. Perguntam por indicação para outros funcionários do quadro.
- Para a contratação e retenção dos talentos PcDs, os profissionais de RH expressaram o cenário ideal como um grande banco de talentos com as competências técnicas e comportamentais, além das necessidades de adaptação 'dando match' com a necessidade e estrutura da empresa.

A partir desses achados da entrevista exploratória com profissionais de RH, elaboramos um questionário quantitativo com as perguntas separadas por categorias:

#### **Problema**

- Existe algum programa para contratação de PcDs?  
Sim/Não
- Sua empresa atende a Lei de Cotas (nº 8.213/91)?  
Sim/Não
- Qual o grau de dificuldade para contratar um PcD?  
0 (fácil) a 5 (difícil)

#### **Solução**

- Um banco de talentos somente com profissionais PcDs pode ajudar?  
Sim/Não
- Uma plataforma com recrutamento e seleção inteligente (busca o melhor candidato para a vaga de acordo com características da empresa) pode ser útil?  
Sim/Não

### **Precificação**

- Está disposto a pagar por essa solução?  
Sim/Não
- Quanto está disposto a pagar?  
(campo aberto)

Publicamos esse questionário no Google Forms e divulgamos o link da pesquisa(<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8VowW2B0UA-GjzNgTlggFQema3wQ3iUodblxHVAAaUGRJXvQ/viewform>) em nossos perfis em redes sociais. Porém, como nosso público é muito restrito (apenas profissionais de RH e tomadores de decisão das empresas), não conseguimos um número estatisticamente relevante de respostas ainda. Vamos mudar a abordagem e procurar ativamente o público alvo com indicações de colegas e mentores.

Mesmo com as poucas respostas que recebemos até agora, já percebemos que as empresas:

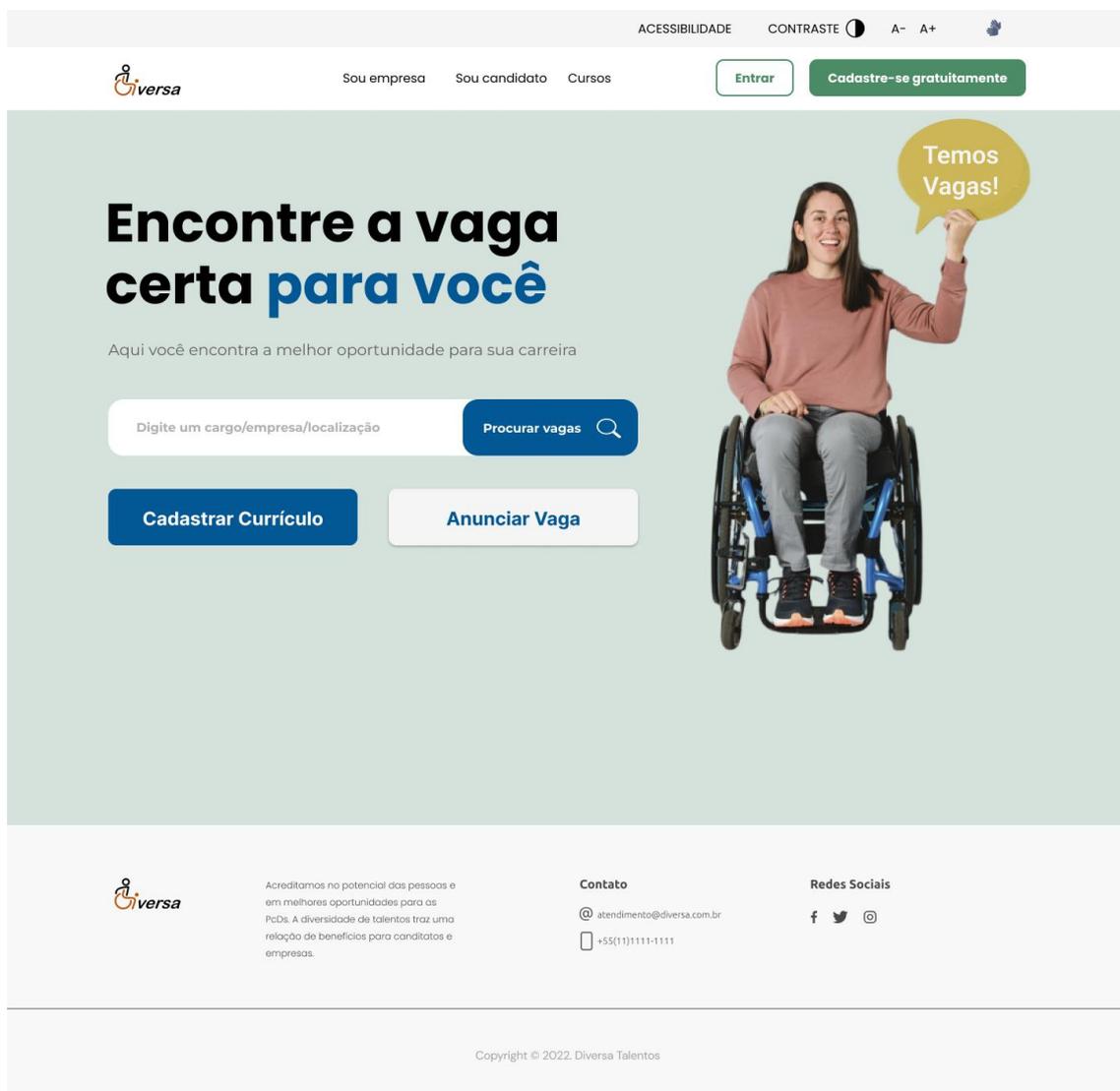
- Tem dificuldade muita em cumprir a Lei de cotas;
- Não atendem a Lei;
- Possuem dificuldade em contratar profissionais com deficiência;
- Não tem suas necessidades atendidas completamente somente com o banco de talentos com candidatos com deficiência;
- Temos que ser mais assertivos com relação aos benefícios da solução para convencer os tomadores de decisão a comprar nosso serviço.

## PROTÓTIPO

A partir da nossa validação inicial e das pesquisas realizadas e em andamento, começamos a desenvolver nosso protótipo na ferramenta Figma e colhemos alguns *feedbacks* de usuários em potencial e chegamos ao resultado abaixo.

### Tela inicial

Para a *landing page* da Diversa, condensamos as informações mais importantes em um conceito simples para dar foco ao mais relevante, que é a busca por vagas, cursos de capacitação e cadastro de currículo pelos candidatos e o anúncio de vagas pelas empresas. Tal conceito foi elaborado para que consigamos o máximo de currículos e de vagas em aberto para movimentar nossa plataforma sem confundir os clientes e usuários com outras funcionalidades nesse início.



## Tela “Cadastre-se gratuitamente”

Aqui o candidato poderá se cadastrar, com ênfase no cadastro de forma gratuita inicialmente, tanto simplificada com sua conta Google ou Facebook, quanto completando nosso formulário somente com campos de simples e rápido preenchimento.

The screenshot shows the 'Cadastre-se gratuitamente' page on the Diversa website. The page is titled 'Cadastro gratuito para candidato PcD'. It features a registration form with the following fields and options:

- Top navigation: ACESSIBILIDADE, CONTRASTE (with a moon icon), A- A+, and a user icon.
- Logo: Diversa
- Navigation: Sou empresa, Sou candidato, Cursos, Entrar, and Cadastre-se gratuitamente.
- Form Title: Cadastro gratuito para candidato PcD
- Form Content:
  - Header: Acesse com sua conta Facebook ou Google
  - Buttons: Google and Facebook
  - Section: REGISTRAR
  - Field: Digite seu e-mail (Ex: carol@gmail.com)
  - Field: Confirme seu e-mail (Ex: carol@gmail.com)
  - Field: CPF (Ex: 111.111.111-11)
  - Field: Nome (Ex: Carolina da Silva)
  - Field: Deficiência (Dropdown menu: - Deficiência -)
  - Field: Senha (Insira aqui sua senha)
  - Field: Confirmar senha (Confirme sua senha)
  - Checkbox: Declaro que sou pessoa com deficiência ou reabilitado do INSS nos termos da legislação brasileira e aceito os termos de uso e privacidade do site. [Termos de uso e privacidade](#)
  - Button: Cadastrar

Footer information:

- Logo: Diversa
- Text: Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para os PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.
- Contacto: @ atendimento@diversa.com.br, +55(11)1111-1111
- Redes Sociais: f, t, @
- Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela Login

Nessa tela, o candidato poderá realizar seu login de forma convencional com usuário e senha, mas também com integração com sua conta Google ou Facebook. Aqui também temos a opção de cadastro para aqueles que entraram por engano na página “Entrar” ao invés de “Cadastre-se gratuitamente”.

ACESSIBILIDADE CONTRASTE A- A+

**diversa** Sou empresa Sou candidato Cursos Entrar Cadastre-se gratuitamente

Entre no seu perfil

Digite seu usuário

Ex: carol@gmail.com

Senha [Esqueci a senha](#)

Insira aqui sua senha

Entrar

OU ENTRE COM

[Google](#)

[Facebook](#)

Não tem conta? [Cadastre aqui](#)

**diversa** Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatas e empresas.

**Contato**

@ atendimento@diversa.com.br

+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**

f t @

Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela “Procurar vagas”

Após o candidato entrar na nossa *landing page*, digitar uma vaga e clicar em ‘procurar vagas’, ele se depara com uma página com a lista de vagas encontradas por nosso buscador e pode interagir com o mapa, movendo-o de acordo com a localização desejada e com os filtros por meio de botões com *dropdown* com as funções mais utilizadas ou pode abrir todos os filtros para selecionar o que desejar. Essa funcionalidade será vista no próximo passo.

ACESSIBILIDADE CONTRASTE A- A+

**diversa** Sou empresa Sou candidato Cursos Entrar Cadastre-se gratuitamente

200+ Vagas para PcD encontradas

Cidade ↓ Área de Atuação ↓ Tipo de vaga ↓ Recursos de acessibilidade ↓ Todos os filtros

**STARK INDUSTRIES**  
Stark Industries  
**Auxiliar de Produção PcD**  
Auxiliar a operação da linha de produção. Organizar a área de trabalho, auxiliar na inspeção do produto acabado, tratar avarias, garantir os padrões de segurança e qualidade.  
5.0 ★ (318 comentários)

**UMBRELLA CORPORATION**  
Umbrella Corporation  
**Auxiliar de Operação | PcD**  
Atuar com o recebimento, separação, embalagem e expedição de medicamentos.  
5.0 ★ (318 comentários)

**The Incredibles**  
The Incredibles  
**Pessoa desenvolvedora**  
Deve gostar de tecnologia, mas acima de tudo ser apaixonado em entender mais profundamente o problema do cliente para ajudar na construção de soluções que encantem.  
5.0 ★ (318 comentários)

Jundiaí  
Plásticos Alko  
empresa  
374  
116  
101  
Praia Grande  
101  
Peruibe

**diversa** Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.

**Contato**  
@ atendimento@diversa.com.br  
+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**  
f t i

Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela “Filtros”

Nessa tela, o usuário pode selecionar como será realizada a busca por vagas mais refinada, com uma classificação por mais recentes ou relevância, cidade, grau de acessibilidade da empresa, o tipo de vaga, faixa de salário e área de atuação. O grande destaque dessa etapa é que o usuário consegue buscar exatamente qual recurso de acessibilidade ele necessita para desenvolver as suas tarefas ao invés de somente informar qual deficiência ele tem. Mostrando que o candidato não é definido apenas por sua deficiência, mas somente precisa de adaptações, se for o caso.

ACESSIBILIDADE CONTRASTE A- A+

Sou empresa Sou candidato Cursos Entrar Cadastre-se gratuitamente

### Filtros

200+ Vagas para

Cidade ↓ Área ↓

**Classificar por**

- Mais recentes
- Mais relevantes

**Cidade**

🔍 Pesquisar cidade

- São Paulo 100
- Brasília 23
- Rio de Janeiro 12
- Belo Horizonte 12
- Maceió 8

**+ Mais**

**Acessibilidade**

- Caminho sem degraus 11
- Vaga Estacionamento PcD 23
- Banheiro Acessível 12
- Intérprete Libras 04
- Ledor 22
- Outros 103

**Tipos de Vaga**

- Tempo integral 11
- Meio período 23
- Contrato 12
- Temporário 04
- Estágio 22

**Faixa de salário**

1500 2500

1500 2500

**Área de Atuação**

- Recursos Humanos 11
- Comercial 23
- Saúde 12
- Indústria 04
- Financeiro 22

**+ Mais**

5.0 ⭐ (318 comentários)

**Footer:**

**Diversa** Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.

**Contato**  
@ atendimento@diversa.com.br  
+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**  
f t @

Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela “Cursos”

O candidato poderá nessa tela escolher qual capacitação realizar tanto nos cursos abertos (gratuitos) quanto os disponíveis somente para usuários *premium*. O usuário poderá filtrar os cursos por categorias de interesse para melhorar a consulta.

ACESSIBILIDADE CONTRASTE A- A+ 

 Sou empresa Sou candidato Cursos [Entrar](#) [Cadastre-se gratuitamente](#)

### Cursos por categoria

 Tecnologia  Marketing  Desenvolvimento Pessoal  Negócios  Idiomas  Microsoft Office

### Todos os cursos

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Grátis  
Universidade de Brasília  
**Programação para iniciantes**  
Conceitos básicos de Ciência da Computação e desenvolvimento de pequenos programas  
Iniciante - 20 horas  
[Ver Detalhes](#)

 Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatas e empresas.

**Contato**  
@ atendimento@diversa.com.br  
+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**  
  

Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela “Detalhe Vaga”

Quando o candidato seleciona a vaga que possui interesse, ele é direcionado para essa tela “Vaga” que traz o detalhamento da vaga, com as atribuições do cargo, benefício, área, localização e quais os recursos de acessibilidade a empresa já possui. Além disso, mostra também a avaliação que a empresa possui com os contratados e também traz a opção de “favoritar” a vaga para tornar mais fácil a recuperação da busca, um botão de compartilhar e de candidatar-se à vaga.

ACESSIBILIDADE CONTRASTE A- A+

 Sou empresa Sou candidato Cursos Entrar Cadastre-se gratuitamente



**Stark Industries**  
São Paulo 1300-1500 reais  
**Auxiliar de Produção PcD**

Auxiliar a operação da linha de produção. Organizar a área de trabalho, auxiliar na inspeção do produto acabado, tratar avarias, garantir os padrões de segurança e qualidade.

**Benefícios**  
Vale Alimentação, Vale Transporte.

**Escolaridade Mínima**  
Ensino Médio Concluído.

**Área da Vaga**  
Comercial.

**Local de trabalho**  
Marília / SP

A empresa tem Acessibilidade para PCD?

- Caminho sem degraus
- Elevador
- Vaga de estacionamento para PcD

★ 4,5 · 10 comentários

 **Jose**  
dezembro de 2021  
Empresa incrível!

 **Ana**  
junho de 2022  
Empresa me acolheu desde o primeiro dia. Ótimo ambiente de trabalho.

[Mostrar mais >](#)

Mostrar comentários

Candidatar-se Compartilhar

 Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.

**Contato**  
@ atendimento@diversa.com.br  
+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**  
f t i

Copyright © 2022. Diversa Talentos

## Tela “Anunciar vagas”

Para a empresa, há o recurso de anunciar vagas. Nessa tela de anúncio simplificado, há o cadastro com as informações mais essenciais para a vaga, que a empresa pode depois detalhar as especificações da candidatura em outra tela que será desenvolvida posteriormente. A ideia aqui é não dificultar esse cadastro inicial para que tenhamos um bom volume de anúncios de vagas sem precisar cansar os recrutadores com detalhes no formulário que não necessariamente sejam relevantes para todas as vagas. E se for o caso, depois o anúncio possa ser alterado para acrescentar outras informações pertinentes a essa vaga.

ACESSIBILIDADE   CONTRASTE   A-   A+   

   Sou empresa   Sou candidato   Cursos   Entrar   Cadastre-se gratuitamente

### Encontre a pessoa adequada

**Cargo**

**Empresa**

**Local de trabalho**

   Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para as PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.

**Contato**

@ atendimento@diversa.com.br

+55(11)1111-1111

**Redes Sociais**

## Tela “Visão da empresa”

Aqui a empresa poderá consultar todas as vagas que ela anunciou com uma visão ampla. O histórico de pesquisa pode ser recuperado no menu à direita e quais perfis de candidatos foram os últimos consultados. Mas o mais importante fica à esquerda, com um botão de anunciar uma vaga, o campo de busca com os filtros e a descrição de cada vaga com especialmente o ‘match’ inteligente que traz os candidatos com perfis correspondentes às especificações trazidas com a vaga. Aqui serão utilizados recursos de aprendizagem de máquina assim que a base atingir um volume razoável, o que esperamos que aconteça em 1 ano. Enquanto isso, tal recurso será realizado por nossa equipe.

The screenshot displays the 'Visão da empresa' interface. At the top, there are navigation links for 'Sou empresa', 'Sou candidato', and 'Cursos', along with utility buttons for 'Entrar' and 'Cadastre-se gratuitamente'. The main content area is titled 'Todas as vagas' and features a prominent 'ANUNCIAR UMA VAGA' button. Below this is a search bar labeled 'Pesquisar vagas' with a search icon and a filter icon. The job listings are for Stark Industries and include:

- Auxiliar de produção PcD**: Stark Industries, Presencial, 10 perfis correspondem a essa vaga. Descrição: Auxiliar na linha de produção. Organizar a área de trabalho, auxiliar na inspeção do produto acabada, tratar avarias e garantir os padrões de qualidade. Botão: VER CANDIDATOS.
- Product designer**: Stark Industries, 2 perfis correspondem a essa vaga. Descrição: Experiência criando soluções que resolvam problemas reais de pessoas e projetos. Experiência em mapeamento de Personas, Protótipos mobile e web. Botão: VER CANDIDATOS.
- UX/UI designer**: Stark Industries, 1 perfil corresponde a essa vaga. Descrição: Habilidade para documentar projetos complexos (Personas, User Journeys, BluePrints, Service Vision). Experiência com técnicas de pesquisa de campo. Botão: VER CANDIDATOS.
- Web designer**: Stark Industries, 12 perfis correspondem a essa vaga. Descrição: Trabalhar junto aos desenvolvedores, PO/PM e stakeholders na definição de requisitos e funcionalidades. Botão: VER CANDIDATOS.

On the right sidebar, there are sections for 'ÚLTIMAS PESQUISAS' (listing UX/UI designer +240, Web designer, and Designer) and 'CANDIDATOS VISUALIZADOS' (listing UX/UI Designer José Silva and Product designer Ana Silva).

The footer contains the Diversa logo, a mission statement: 'Acreditamos no potencial das pessoas e em melhores oportunidades para os PcDs. A diversidade de talentos traz uma relação de benefícios para candidatos e empresas.', contact information (email: atendimento@diversa.com.br, phone: +55(11)1111-1111), and social media links for Facebook, Twitter, and Instagram. Copyright © 2022, Diversa Talentos.

## Próximos testes e desenvolvimento de funcionalidades

Após o desenvolvimento desse protótipo de alta fidelidade e apresentação para os usuários em potencial, temos algumas observações a serem corrigidas, que são:

- Uniformização de fontes e componentes entre as páginas;
- Melhor explicação de como seria o 'match' inteligente entre candidato e empresa;
- Aumento das fontes especialmente no painel da empresa;
- Campo de busca na página de cursos/capacitação;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades para os recrutadores;
- Inserção e leitura de currículos.

## 3 Roadmap e próximos passos



Entendemos que a Diversa deve iniciar suas atividades apoiada em uma tríade:

- a. Acesso *freemium* ao candidato, com conteúdo exclusivo para cursos, CVs ilimitados, entre outros;
- b. Recrutamento e seleção inteligente;
- c. Acesso ao banco de talentos.

Essas funcionalidades são capazes de atender as principais dores do candidato e da empresa, permitindo que nossa startup construa uma base para os próximos passos.

Dentre alguns obstáculos para inserção do PCD no mercado de trabalho identificados em nossas pesquisas, escolhemos atacar a imagem equivocada que empregadores tem sobre PCDs. Portanto, o segundo passo da nossa startup é a criação de uma plataforma

de conscientização sobre as capacidades dos PCDs, uma mudança no olhar da empresa sobre essas pessoas que tem seus conhecimentos e atributos muitas vezes colocados em segundo plano por causa da sua condição.

Uma vez que a Diversa esteja com sua base sólida, um banco de dados de candidatos e empregadores robusto e implodindo o preconceito com sua plataforma de conscientização, estaremos prontos para partir para o passo evolutivo da inclusão. Nesta funcionalidade teremos uma plataforma de desenvolvimento de carreira, onde será possível acompanhar a evolução do candidato, monitorar seu desempenho e sua trajetória, permitindo ainda a construção de feedbacks personalizados.

Com esse *roadmap*, podemos concluir que a Diversa está acompanhando o candidato PCD por toda a trajetória profissional, desde sua participação no processo seletivo, contratação, desconstrução dos preconceitos, aos quais essas pessoas são expostas no ambiente corporativo, e o acompanhamento do seu desempenho e evolução profissional. Nossa startup vai ultrapassar o desafio da inclusão, mas seguir com o compromisso de manter e incentivar a evolução dos PcDs no mercado de trabalho.

Na atual fase do desenvolvimento da Diversa Startup, o passo imediato será apresentar o desenvolvimento do projeto para investidores que tenham na sua rede de relacionamento profissionais de RH e C-Levels, além de pessoas que trabalhem com desenvolvimento web e PLN. Também é importante contatarmos uma consultoria nas questões legais que o segmento de contratação de PcDs necessita.

A partir dessa etapa, realizaremos os refinamentos necessários para transformar o protótipo em produto e realizar o primeiro ciclo de lançamento.

## 4 Equipe e responsabilidades

### O TIME



Ciro Corrêa



Vitor Yamada



Michele Batista



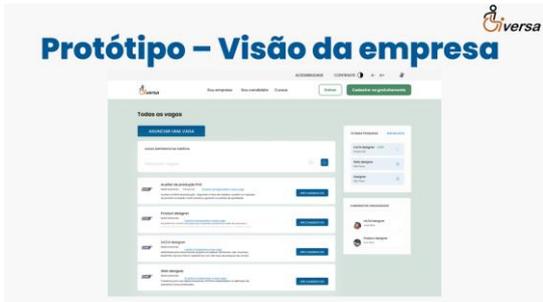
Virgínia Martins

Integrante	Atividades
<b>Ciro Corrêa</b>	<b>Estratégia da empresa:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visão de futuro</li><li>• Descoberta de novos clientes e investidores</li><li>• Análise da concorrência</li></ul>
<b>Vitor Yamada</b>	<b>Dados:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelagem de dados</li><li>• Análise de Dados</li><li>• Aprendizagem de máquina</li></ul>
<b>Michelle Batista</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisa de mercado</li><li>• Descoberta de produtos/serviços</li></ul>
<b>Virgínia Martins</b>	<b>UX/UI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prototipagem em baixa, média e alta fidelidade</li><li>• Teste A/B</li><li>• Elaboração de textos para o site</li></ul>

## 5 Pitch

Realizamos a gravação da apresentação contendo a contextualização do problema da empregabilidade de PcDs no Brasil, quais os benefícios que as empresas terão ao contratar nossa solução, a viabilidade financeira do negócio, o roadmap e a apresentação das funcionalidades do nosso protótipo. A apresentação pode ser vista abaixo:





## O TIME DIVERSA



Ciro Corrêa



Vitor Yamada



Michelle Batista



Virginia Martins

A gravação pode ser acessada em: <https://www.youtube.com/watch?v=NZPNeoQEKKk>