SUMÁRIO

Agradecimentos 9

PARTE UM

UM NOVO MODELO PARA GERENCIAR PROJETOS

1. Por Que o Sucesso de Seu Negócio Depende de Projetos **15**
A Má Notícia: A Maioria dos Projetos Ainda Fracassa 17
Por Que o Gerenciamento de Projetos Tradicional Geralmente Fracassa 20
Uma Maneira de Gerenciar: em Direção a uma Abordagem Adaptativa ao Gerenciamento de Projetos 23
Pontos Principais e Itens de Ação 30

2. O Que Faz Um Projeto Ter Sucesso **33**
Além de Tempo, Orçamento e Desempenho 34
Um Conceito Estratégico Multidimensional 35
Sucesso do Projeto como um Conceito Dinâmico 41
Aplicando a Estrutura das Dimensões de Sucesso aos Seus Projetos 44
Pontos Principais e Itens de Ação 47

3. A Estrutura Diamante **49**
Por Que as Organizações Precisam de uma Estrutura de Trabalho 51
Como Fazer a Distinção Entre Projetos 52
As Dimensões NTCR: Alguns Exemplos Famosos 53
O Modelo NTCR: Uma Introdução 58
O Modelo Diamante Adaptativo 61
O Impacto das Dimensões do NTCR no Gerenciamento de Projetos 65
Pontos Principais e Itens de Ação 71

PARTE DOIS

AS QUATRO BASES DE PROJETOS DE SUCESSO

4. Novidade **75**
Como a Novidade Afeta os Projetos 75
Distinguindo Projetos com Base na Novidade 78
Os Riscos e as Oportunidades dos Projetos de Inovação 82
O Impacto da Classificação Errada da Novidade de um Produto 87
Pontos Principais e Itens de Ação 89

5. Tecnologia **91**
O Que É Incerteza Tecnológica? 93
Como a Incerteza Tecnológica Afeta o Gerenciamento de Projetos 96
As Extremidades Inferior e Superior da Tecnologia 104
Pontos Principais e Itens de Ação 111

BDJur
http://bdjur.stj.gov.br

6. Complexidade **113**
Como a Complexidade do Produto Afeta a Complexidade do Projeto 114
Os Três Tipos de Complexidade do Projeto 116
O Impacto da Complexidade no Gerenciamento de Projetos 119
O Elo Mais Fraco: Projetos de Sistemas 125
Pontos Principais e Itens de Ação 134

7. Ritmo **135**
Os Quatro Níveis de Ritmo do Projeto 139
O Impacto do Ritmo no Gerenciamento de Projeto 144
Pontos Principais e Itens de Ação 146

PARTE TRÊS
FAZENDO A ABORDAGEM DIAMANTE FUNCIONAR

8. Gerenciando Projetos para Inovação do Negócio **151**
Como as Empresas Selecionam Projetos e Alocam Recursos 152
Em Direção a Uma Abordagem Disciplinada do Gerenciamento... 157
Pontos Principais e Itens de Ação 171

9. Gerenciando Projetos Dentro da Organização Existente **173**
Elaborando sobre as Fases e as Atividades Clássicas do Projeto 173
Gerenciando as Incertezas de Seu Projeto 176
Administrando os Riscos de Seu Projeto 183
Usando uma Abordagem Adaptativa no Planejamento... 187
Aperfeiçoando a Eficiência de Seus Projetos 191
O Dilema da Terceirização 196
Pontos Principais e Itens de Ação 198

10. Como os Mercados e os Setores Afetam o Gerenciamento de Projetos **201**
Como os Mercados e os Consumidores Influenciam o Gerenciamento... 201
O Contexto da Indústria 210
Pontos Principais e Itens de Ação 215

11. Reinventando o Gerenciamento de Projetos para a Sua Organização **217**
Principais Lições 218
Implemento Novas Políticas 220
Crie Estrutura Organizacional e um Guia para o Gerenciamento... 221
Criando uma Política para o Gerenciamento do *Portfolio* e a Seleção 222
Desenvolvendo um Programa de Treinamento em Gerenciamento... 222
Desenvolvendo Planos de Carreira para os Gerentes de Projeto e... 223
Criando um Ambiente de Aprendizado ao Redor dos Projetos 223
Comentários Sobre o Papel dos Educadores e Acadêmicos 224
Pensamentos Finais: O Que Vem a Seguir em Gerenciamento... 225

Notas **227**
Índice Remissivo **247**
Sobre os Autores **259**

Os Anexos estão disponíveis em *www.mbooks.com.br*, no link referente a este livro.

BDJur
http://bdjur.stj.gov.br