

SUMÁRIO

PREFÁCIO — VICENTE PAULO DA SILVA	11
---	----

PARTE I — CONSTRUÇÃO DO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO E GESTÃO PARTICIPATIVA

CAPÍTULO 1 — A CONSTRUÇÃO DO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO	17
<i>REMÍGIO TODESCHINI</i>	

CAPÍTULO 2 — A EVOLUÇÃO DA GESTÃO TRIPARTITE NAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMPREGO E SUA CAPILARIDADE PARA ESTADOS E MUNICÍPIOS	33
<i>REMÍGIO TODESCHINI</i>	

PARTE II — RETRATO DO ATENDIMENTO NO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA

CAPÍTULO 3 — A DIFÍCIL MISSÃO DAS AGÊNCIAS PÚBLICAS DE EMPREGO	43
<i>LÚCIA SORATTO; IONE VASQUES-MENEZES</i>	

CAPÍTULO 4 — O PERFIL DOS USUÁRIOS DO SINE E AS MUDANÇAS NO MERCADO DE TRABALHO	57
<i>LÚCIA SORATTO; IONE VASQUES-MENEZES</i>	

CAPÍTULO 5 — A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO E OS EFEITOS DO DESEMPREGO	75
<i>LUCIA SORATTO; IONE VASQUES-MENEZES</i>	

CAPÍTULO 6 — AGENTES DE ATENDIMENTO DO SINE E CARACTERÍSTICAS DO TRABALHO E DA CATEGORIA	93
<i>IONE VASQUES-MENEZES; LÚCIA SORATTO</i>	

CAPÍTULO 7 — BURNOUT ENTRE OS FUNCIONÁRIOS DAS AGÊNCIAS PÚBLICAS DE EMPREGO ..	111
<i>IONE VASQUES-MENEZES; LÚCIA SORATTO</i>	

CAPÍTULO 8 — PROPOSTA METODOLÓGICA DE ORIENTAÇÃO PARA O TRABALHO DAS AGÊNCIAS PÚBLICAS DE EMPREGO	120
<i>IONE VASQUES-MENEZES, LÚCIA SORATTO</i>	

PARTE III – DESAFIOS DO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO

CAPÍTULO 9 – DESAFIOS DO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO NO PROCESSO DE MUNICIPALIZAÇÃO ...	155
<i>DULCE CAZZUNI, ALEXANDRE GUERRA</i>	
CAPÍTULO 10 – DESAFIOS DO SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA – SPETR PARA O MOVIMENTO SINDICAL	162
<i>CARLOS ALBERTO GRANA</i>	
CAPÍTULO 11 – O TRABALHADOR INFORMAL – REPENSANDO SUA INSERÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMPREGO E RENDA	169
<i>MARIA AMÉLIA SASAKI, IONE VASQUES-MENEZES</i>	
CAPÍTULO 12 – DESAFIOS DAS COTAS EM POLÍTICAS PÚBLICAS DE EMPREGO – TRABALHO, CONSTITUIÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS DE COTAS: A EFETIVIDADE DOS DIREITOS SOCIAIS EM UMA COMUNIDADE DE PRINCÍPIOS	181
<i>MARTHUS SÁVIO CAVALCANTE LOBATO</i>	
CAPÍTULO 13 – AGENDA PARA O SISTEMA PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA NO BRASIL DO SÉCULO XXI	191
<i>WANDERLEY CODO</i>	

ANEXOS

ANEXO A	203
ANEXO B	217
ANEXO C	221

