

## Sumário

---

<b>I - Introdução ao estudo do Direito do Consumidor</b> .....	1
1. Breve incursão histórica .....	1
2. Autonomia do Direito do Consumidor .....	5
3. A posição do direito do consumidor no ordenamento jurídico .....	5
4. Interdisciplinaridade do direito do consumidor .....	6
4.1. Direito Constitucional .....	6
4.2. Direito Civil .....	6
4.3. Direito Administrativo .....	7
4.4. Direito Processual .....	7
4.5. Direito Penal .....	7
4.6. Direito Internacional: .....	7
5. O Código de Defesa do Consumidor como microsistema jurídico .....	8
6. Conceito de consumidor .....	9
6.1. Teoria finalista .....	10
6.2. Teoria maximalista .....	10
6.2.1. Vulnerabilidade técnica .....	12
6.2.2. Vulnerabilidade jurídica .....	12
6.2.3. Vulnerabilidade fática .....	13
7. Consumidor por equiparação .....	14
7.1. Coletividade de pessoas .....	15
7.2. Vítimas de evento danoso .....	16
8. Conceito de fornecedor .....	17
9. Conceito de produto .....	20
10. Conceito de serviço .....	21
11. Questões de concursos .....	23
12. Jurisprudência selecionada .....	29
<b>II - Dos princípios do Direito do Consumidor</b> .....	33
1. Considerações iniciais .....	33

2. Princípios relevantes para o estudo do Direito do Consumidor .....	34
2.1. Princípio da vulnerabilidade .....	34
2.1.1. Espécies de vulnerabilidade .....	35
2.2. Princípio das ações governamentais .....	36
2.3. Princípio da harmonização .....	37
2.4. Princípio da boa fé .....	37
2.5. Princípio da Educação e da informação .....	38
2.6. Princípio da melhoria do serviço público .....	39
2.7. Princípio do incentivo ao autocontrole .....	40
2.8. Princípio da coibição e repressão de abusos no mercado .....	41
2.9 Princípio da inversão do ônus da prova .....	41
3. Da Política Nacional das Relações de Consumo .....	42
3.1. Objetivos .....	42
3.2. Instrumentos .....	43
4. Questões de concursos .....	44
5. Jurisprudência selecionada .....	49
<b>III - Direitos do Consumidor .....</b>	<b>53</b>
1. Interpretação legal mais favorável ao consumidor .....	53
1.1. Educação e informação do consumidor .....	54
1.2. Proteção à vida, saúde e segurança .....	55
1.3. Proteção contra publicidade atentatória ao consumidor .....	56
1.4. Facilitação do acesso à justiça .....	57
1.5. Modificação, nulidade e revisão de cláusulas contratuais .....	57
1.6. Reparação de danos .....	59
1.7. Facilitação da defesa do consumidor .....	60
1.8. Adequada prestação dos serviços públicos .....	64
2. Questões de concursos .....	64
3. Jurisprudência Selecionada .....	69
<b>IV - Da qualidade dos produtos e serviços .....</b>	<b>73</b>
1. Qualidade de produtos e serviços, prevenção e reparação de danos .....	73
1.1 Recall .....	77
2. Responsabilidade no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor .....	80
2.1. Responsabilidade pelo fato do produto .....	81
2.2. Da responsabilidade do comerciante .....	83
2.3. As causas de exclusão de responsabilidade pelo fato do produto .....	86

2.4. Responsabilidade pelo fato do serviço .....	92
2.5. As causas de exclusão de responsabilidade pelo fato do serviço .....	93
2.6. A responsabilidade do profissional liberal .....	95
2.7. A responsabilidade pelo vício do produto .....	98
2.7.1. Alternativas legais de solução .....	100
2.8. Responsabilidade nos serviços públicos .....	105
3. Questões de Concurso .....	112
4. Jurisprudência Seleccionada .....	119
<b>V - Garantia Legal e Garantia Contratual .....</b>	<b>125</b>
1. Garantia Legal e Garantia Contratual .....	125
2. Prescrição e Decadência .....	127
2.1. Produtos ou Serviços Duráveis e não Duráveis .....	129
2.2. Vícios Aparentes .....	131
2.3. Vício Oculto .....	131
2.4. Produtos usados .....	133
2.5. Causas de suspensão .....	134
3. Questões de Concurso .....	137
4. Jurisprudência Seleccionada .....	143
<b>VI - Da desconsideração da personalidade jurídica .....</b>	<b>149</b>
1. Da Desconsideração da Personalidade Jurídica .....	149
1.1. Sociedades integrantes dos grupos societários .....	152
1.2. Sociedades consorciadas .....	152
1.3. Sociedades coligadas .....	153
1.4. Teoria maior e menor da desconsideração da personalidade jurídica .....	155
2. Desconsideração da personalidade jurídica pela administração pública .....	156
3. Desconsideração inversa .....	158
4. questões de concurso .....	159
5. Jurisprudência seleccionada .....	164
<b>VII - Práticas Comerciais .....</b>	<b>169</b>
1. Práticas Comerciais .....	169
2. Oferta .....	171

2.1. Responsabilidade do fornecedor pelas informações .....	171
2.2. Responsabilidade do fornecedor pelos seus prepostos e representantes .....	174
2.3. Venda fora do estabelecimento comercial .....	175
3. Publicidade .....	177
3.1. Identificação .....	177
3.2 Publicidade enganosa .....	178
3.3 Responsabilidade do fornecedor .....	179
3.4 Regulamentação do Conselho de Autorregulamentação Publicitária .....	180
4. Das práticas abusivas .....	181
4.1. Identificação .....	182
5. Cobrança de Dívidas .....	189
5.1. Caracterização da abusividade .....	190
5.2. Consequências da cobrança abusiva .....	191
5.3. Direito de repetição de indébito .....	192
6. Dos bancos de dados e cadastros de consumidores .....	194
6.1. Informação sobre cadastro de consumidores .....	194
6.2. Período restritivo .....	197
6.3. Considerações sobre reparação de danos .....	198
6.4. Cadastro de fornecedores .....	200
7. Questões de concursos .....	201
8. Jurisprudência Seleccionada .....	207
<b>VIII - Proteção contratual .....</b>	<b>211</b>
1. Proteção Contratual .....	211
1.1 Direito de arrependimento .....	216
2. Função social do contrato de consumo .....	217
3. Cláusulas abusivas .....	218
3.1. Crédito e endividamento .....	225
4. Contratos de adesão .....	227
5. Questões de concursos .....	229
6. Jurisprudência Seleccionada .....	234
<b>IX - Sistema Nacional de Defesa do Consumidor .....</b>	<b>239</b>

1. Sistema Nacional de Defesa do Consumidor .....	239
1.1 Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor .....	241
1.2 Procon .....	243
1.3 Entidades civis .....	244
1.4 Ministério Público .....	245
2. Questões de concursos .....	246
3. Jurisprudência selecionada .....	249
<b>X - Das Sanções Administrativas .....</b>	<b>253</b>
1. Das sanções administrativas .....	253
1.1. Especificidades .....	254
1.2. Das agravantes e atenuantes das sanções administrativas .....	257
2. Das infrações penais .....	259
3. Questões de concursos .....	263
4. Jurisprudência selecionada .....	268
<b>XI - Defesa do Consumidor em juízo .....</b>	<b>273</b>
1. Defesa do Consumidor em juízo .....	273
1.1. Legitimidade .....	277
2. Algumas observações sobre procedimento .....	280
2.1. Da intervenção de terceiros .....	282
2.2. Competência .....	284
3. Coisa julgada .....	286
4. Questões de concursos .....	288
5. Jurisprudência selecionada .....	294
<b>Referências bibliográficas .....</b>	<b>301</b>