

**Marcelo Rodrigues Prata**

# **ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO SOB NOVO ENFOQUE**

**Cyberbullying, “Indústria do  
Dano Moral”, Carga Dinâmica  
da Prova e o Futuro CPC**

Curitiba  
Juruá Editora  
2014

---

Visite nossos *sites* na Internet  
*www.jurua.com.br* e  
*www.editorialjurua.com*  
e-mail: *editora@jurua.com.br*

---

**ISBN: 978-85-362-4929-2**



**Brasil** – Av. Munhoz da Rocha, 143 – Juvevê – Fone: (41) 4009-3900  
Fax: (41) 3252-1311 – CEP: 80.030-475 – Curitiba – Paraná – Brasil

**Europa** – Rua General Torres, 1.220 – Lojas 15 e 16 – Fone: (351) 223 710 600 –  
Centro Comercial D'Ouro – 4400-096 – Vila Nova de Gaia/Porto – Portugal

**Editor:** José Ernani de Carvalho Pacheco

---

Prata, Marcelo Rodrigues.

P912 Assédio moral no trabalho sob novo enfoque:  
Cyberbullying, “Indústria do dano moral”, carga  
dinâmica da prova e o futuro CPC./ Marcelo  
Rodrigues Prata./ Curitiba: Juruá, 2014.  
252p.

1. Assédio moral. 2. Cyberbullying. 3. Dano  
moral. 4. Direito do trabalho. I. Título.

CDD 344.01 (22.ed.)  
CDU 331.46

000059

---

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	15
<b>Capítulo 1 – NOÇÕES PROPEDEÚTICAS</b> .....	17
1.1 Introdução Sobre o Assédio Moral no Trabalho .....	17
1.1.1 Um caso brasileiro paradigmático.....	22
1.1.2 Estatísticas .....	23
1.1.3 Reconhecimento do assédio moral no trabalho pela psicologia....	24
1.1.4 Breve histórico da normatização do assédio moral no trabalho .....	26
1.1.4.1 Projetos de Lei sobre o assédio moral no trabalho no Brasil .....	26
1.1.4.1.1 Possíveis razões da dificuldade de aprovação dos projetos.....	30
1.1.5 Panorama das leis e projetos sobre o assédio moral no serviço público .....	32
1.1.6 Visão geral da legislação estrangeira .....	35
1.1.7 Conceito de assédio moral no trabalho .....	39
1.1.7.1 Origem da palavra .....	39
1.1.7.2 Terminologia .....	39
1.1.7.3 Conceito de assédio moral no trabalho na psicologia .....	41
1.1.7.4 Conceito legal de assédio moral no trabalho .....	43
1.1.7.4.1 Conceito legal nos projetos de lei federal.....	43
1.1.7.4.2 Conceito do assédio moral no trabalho nos principais estatutos estaduais.....	43
1.1.7.4.3 Conceito do assédio moral no trabalho nas leis estrangeiras .....	45
1.1.7.4.4 Conceito do assédio moral nos projetos de lei estrangeiros.....	48
1.1.7.5 Nosso conceito de assédio moral no trabalho .....	49
1.1.7.5.1 Nossa definição de assédio moral no trabalho.....	52
1.1.8 Natureza jurídica do assédio moral no trabalho segundo o sistema jurídico vigente .....	54
1.1.9 Distinção entre assédio moral e assédio sexual no trabalho.....	58

<b>Capítulo 2 – QUESTÕES CONTROVERTIDAS SOBRE O ASSÉDIO MORAL</b> .....	63
2.1 Pode um Ato Ilícito Único Caracterizar o Assédio Moral? .....	63
2.2 Quais as Situações que Não Podem Ser Enquadradas Como Assédio Moral? .....	68
2.3 É Possível Haver o Assédio Moral na Fase Pré-Contratual? .....	72
2.4 Assédio Moral no Estágio Pós-Contratual .....	74
2.5 Pode Haver Assédio Moral Contra Todos os Empregados? .....	78
2.5.1 Que é <i>bossing</i> ? .....	82
2.6 Pode Haver Assédio Moral Contra o Chefe Imediato? .....	84
2.7 É Possível o Assédio Moral numa Relação de Trabalho Sem Vínculo Empregatício? .....	85
2.8 Duplo <i>Mobbing</i> .....	87
2.9 Sexual <i>Mobbing</i> .....	88
2.10 <i>Mobbing</i> Horizontal .....	89
2.11 Intenção de Assediar .....	90
2.12 Peculiaridade do Assédio Moral no Serviço Público .....	91
2.13 Pode Haver Assédio Moral no Trabalho pela Internet ( <i>Cyberbullying</i> )? .....	92
2.14 Falsa Acusação de Assédio Moral .....	97
2.14.1 Medidas de combate à “indústria do dano moral”, ônus da prova e limites à reparação .....	99
2.14.1.1 Despatrimonialização da reparação e retratação .....	100
2.14.1.2 Exigência de demonstração do dano .....	103
2.14.1.2.1 A teoria da carga dinâmica da prova e o futuro CPC .....	104
2.14.1.2.2 A experiência do direito comparado .....	109
2.14.1.3 Efetiva punição da litigância de má-fé .....	112
2.14.1.4 A exclusão da indenização punitiva ( <i>punitive damage</i> ) da condenação .....	114
<b>Capítulo 3 – “PERFIL” DO ASSEDIADOR</b> .....	119
3.1 Rejeitando Estereótipos – Papel da Má Organização e das Circunstâncias .....	119
3.2 A Banalidade do Mal .....	121
3.2.1 Culpa coletiva <i>versus</i> culpa individual – Circunstâncias históricas .....	122
3.3 Sentimentos do Assediador .....	124
3.3.1 Medo e insegurança .....	124
3.3.2 Vontade de potência .....	124
3.3.3 Vaidade .....	125
3.3.4 Orgulho .....	126
3.3.5 Inveja .....	128

3.4	Pessoas Díficeis – Transtornos de Personalidade.....	130
3.4.1	Introdução .....	130
3.4.2	Perverso – Conceito .....	132
3.4.3	Narcisista .....	132
3.4.3.1	Narcisista perverso .....	134
3.4.4	Paranoico .....	135
3.4.4.1	Falsas vítimas .....	136
3.4.5	Transtorno de personalidade antissocial .....	137
3.4.6	Sádico .....	138
<b>Capítulo 4 – “PERFIL” DO ASSEDIADO.....</b>		<b>141</b>
4.1	Individuação de Vítima do Assédio Moral.....	141
4.2	Estereótipos em Torno do “Perfil” do Assediado.....	142
4.3	Pessoas Atípicas .....	142
4.4	O Tipo Psicológico Introverso e o Assédio Moral no Trabalho .....	143
4.5	Diagnóstico da Vítima após o Trauma .....	146
4.6	Limite Médio de Tolerância .....	147
4.7	Problemas na Organização do Trabalho como Causa do <i>Mobbing</i> .....	147
4.8	Direito Universal à Dignidade Independentemente das Características Pessoais.....	148
<b>Capítulo 5 – O PROCESSO E OS MÉTODOS DE ASSÉDIO MORAL....</b>		<b>149</b>
5.1	O Processo de Assédio Moral no Trabalho .....	149
5.2	Os Métodos de Assédio Moral no Trabalho.....	150
5.2.1	Breves comentários sobre alguns dos métodos de assédio .....	152
5.2.1.1	Ausência de reconhecimento .....	152
5.2.1.2	Chiste e ofensa.....	152
5.2.1.3	Fofoca.....	158
5.2.1.3.1	Fofoca e assédio moral no trabalho .....	160
5.2.1.3.2	Fofoca contra o chefe .....	161
5.2.1.4	Intriga .....	162
5.2.1.5	Críticas destrutivas .....	163
5.2.1.6	Frases mais repetidas pelo assediador .....	163
<b>Capítulo 6 – CONSEQUÊNCIAS DO ASSÉDIO MORAL EM RELAÇÃO À VÍTIMA .....</b>		<b>165</b>
6.1	Problemas Profissionais Advindos do Assédio Moral.....	165
6.2	Consequências Físicas e Psicológicas do Assédio Moral no Trabalho .....	167
6.3	A Importância da Autoestima e o Assédio Moral no Trabalho.....	167
6.4	Sentimentos do Trabalhador Moralmente Assediado.....	168
6.4.1	Introdução .....	168
6.4.2	Dúvidas.....	169

6.4.3	Terror psicológico.....	171
6.4.4	Confusão mental.....	172
6.4.5	Isolamento.....	174
6.4.5.1	Introdução.....	174
6.4.5.2	O isolamento com estratégia de assédio moral no trabalho.....	174
6.4.6	Ódio – Revolta – Desejo de vingança.....	178
6.4.7	Vergonha.....	179
6.4.8	Humilhação.....	180
6.4.8.1	Contrato de inação.....	182
6.4.9	Culpa – Arrependimento.....	184
6.4.10	Ansiedade.....	185
6.4.11	Depressão.....	187
<b>Capítulo 7 – A POSTURA DOS COLEGAS EM RELAÇÃO À VÍTIMA.....</b>		<b>189</b>
7.1	A Manipulação da Ameaça como Estratégia Gerencial.....	189
7.2	A Obediência Cega à Autoridade.....	191
7.3	A Distorção Comunicacional.....	192
7.4	Qualidade Total.....	192
7.4.1	Qualidade de vida no trabalho.....	193
7.5	Recurso à Virilidade.....	193
7.6	A Vítima como “Bode Expiatório”.....	194
7.7	O Fascínio do Mal.....	195
7.8	A Importância da Convivência do Grupo na Perpetração do <i>Mobbing</i> .....	196
7.9	Sofrimento Ético dos Espectadores do <i>Mobbing</i> .....	197
<b>Capítulo 8 – REAÇÃO DA VÍTIMA AO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO.....</b>		<b>199</b>
8.1	Por que a Vítima não Enfrenta o Assediador?.....	199
8.2	Processo de Reação da Vítima ao Assédio Moral no Trabalho.....	202
<b>Capítulo 9 – CAUSAS E PREVENÇÃO DO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO.....</b>		<b>203</b>
9.1	A Prevenção do Assédio Moral já na Escola.....	203
9.2	Causas do Assédio Moral na Organização Laboral.....	204
9.3	Ocupantes de Altos Cargos.....	205
9.4	A Resistência das Instituições em Criar um Programa de Prevenção ao Assédio Moral no Trabalho.....	205
9.5	Regulamentação das Medidas Preventivas.....	207
9.6	A Atitude da Vítima Frente ao Assédio Moral no Trabalho.....	215
9.7	Transferência ou Afastamento do Trabalho.....	217

---

9.8 Prevenindo o Assédio Moral no Trabalho no Brasil .....	218
<b>CONCLUSÃO</b> .....	223
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	225
<b>ÍNDICE ALFABÉTICO</b> .....	235