

# BRUNO MIRAGEM

# RESPONSABILIDADE CIVIL

2ª  
edição

revista,  
atualizada  
e ampliada



- O autor deste livro e a editora empenharam seus melhores esforços para assegurar que as informações e os procedimentos apresentados no texto estejam em acordo com os padrões aceitos à época da publicação, e todos os dados foram atualizados pelo autor até a data de fechamento do livro. Entretanto, tendo em conta a evolução das ciências, as atualizações legislativas, as mudanças regulamentares governamentais e o constante fluxo de novas informações sobre os temas que constam do livro, recomendamos enfaticamente que os leitores consultem sempre outras fontes fidedignas, de modo a se certificarem de que as informações contidas no texto estão corretas e de que não houve alterações nas recomendações ou na legislação regulamentadora.
- Fechamento desta edição: 14.01.2021
- O Autor e a editora se empenharam para citar adequadamente e dar o devido crédito a todos os detentores de direitos autorais de qualquer material utilizado neste livro, dispondo-se a possíveis acertos posteriores caso, inadvertida e involuntariamente, a identificação de algum deles tenha sido omitida.
- **Atendimento ao cliente: (11) 5080-0751 | faleconosco@grupogen.com.br**
- Direitos exclusivos para a língua portuguesa  
Copyright © 2021 by  
**Editora Forense Ltda.**  
*Uma editora integrante do GEN | Grupo Editorial Nacional*  
Travessa do Ouvidor, nº 11 – 8º andar – Centro  
Rio de Janeiro / RJ – CEP 20040-040  
www.grupogen.com.br
- Reservados todos os direitos. É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, em quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição pela Internet ou outros), sem permissão, por escrito, da Editora Forense Ltda.
- Capa: Fabricio Vale
- Imagem de capa: Wassily Kandinsky, Composition 7 (1913) – Galeria Tretyakov, Moscou, Rússia.
- A partir da 2ª edição esta obra passou a ser publicada pela Editora Forense, sob o título *Responsabilidade Civil*.
- **CIP – BRASIL. CATALOGAÇÃO NA FONTE.**  
**SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ.**

---

M636d

Miragem, Bruno

Direito civil: responsabilidade civil/Bruno Miragem. – 2. ed. – Rio de Janeiro: Forense, 2021.

Inclui bibliografia e índice  
ISBN 978-85-309-9420-4

1. Direito civil – Brasil. 2. Responsabilidade (Direito) – Brasil. I. Título.

21-68572

CDU: 347(81)

---

Leandra Felix da Cruz Candido – Bibliotecária – CRB-7/6135



## SUMÁRIO

### **Primeira Parte** **TEORIA GERAL DA RESPONSABILIDADE CIVIL**

CAPÍTULO 1 - O NOVO DIREITO DA RESPONSABILIDADE CIVIL E O DIREITO DE DANOS.....	3
CAPÍTULO 2 - FUNDAMENTOS HISTÓRICOS DA RESPONSABILIDADE CIVIL....	15
2.1. A responsabilidade por danos no direito romano .....	15
2.2. A construção da responsabilidade civil moderna a partir da escola jusracionalista....	20
2.3. As codificações e a definição dos fundamentos modernos da responsabilidade civil...	21
2.4. A evolução histórica da responsabilidade civil no direito brasileiro .....	26
CAPÍTULO 3 - POSIÇÃO DA RESPONSABILIDADE CIVIL NO SISTEMA JURÍDICO CONTEMPORÂNEO.....	31
3.1. Distinção da responsabilidade civil e outras dimensões jurídicas de responsabilidade.....	31
3.2. Responsabilidade civil e responsabilidade penal.....	32
3.3. Responsabilidade civil e responsabilidade administrativa.....	34
3.4. Responsabilidade civil e responsabilidade política.....	34
CAPÍTULO 4 - RESPONSABILIDADE CIVIL E DEVER JURÍDICO.....	37
4.1. Distinção do regime de responsabilidade pela fonte do dever violado .....	40
4.1.1. Responsabilidade contratual (ou negocial).....	42
4.1.2. Responsabilidade extracontratual (extranegocial ou responsabilidade civil em sentido estrito) .....	43
4.1.3. A responsabilidade pré-contratual (ou pré-negocial).....	44
4.2. Distinção do regime de responsabilidade pelo conteúdo do dever violado.....	46
4.2.1. Dever de não causar danos .....	46
4.2.2. Dever de segurança.....	46
4.2.3. Dever de proteção.....	47

**XIV** | RESPONSABILIDADE CIVIL – Bruno Miragem

4.3. Distinção do regime de responsabilidade em razão da exigência de culpabilidade como pressuposto da imputação.....	48
4.3.1. Responsabilidade subjetiva .....	48
4.3.2. Responsabilidade objetiva.....	49
<b>CAPÍTULO 5 – RESPONSABILIDADE CIVIL NO DIREITO COMPARADO .....</b>	<b>53</b>
5.1. Responsabilidade civil nos sistemas de direito romano-germânico .....	53
5.2. Responsabilidade civil nos sistemas de <i>common law</i> ( <i>tort law</i> ).....	55
<b>CAPÍTULO 6 RELAÇÃO JURÍDICA DE RESPONSABILIDADE CIVIL.....</b>	<b>57</b>
6.1. Condições da responsabilidade civil .....	57
6.1.1. Conduta.....	57
6.1.1.1. Antijuridicidade.....	58
6.1.1.2. Distinção entre antijuridicidade, culpabilidade e imputabilidade	61
6.1.1.3. Ato ilícito e antijuridicidade .....	62
6.1.1.4. Fontes da responsabilidade por ato ilícito.....	63
6.1.1.4.1. Ato ilícito (delito).....	63
6.1.1.4.2. Abuso do direito.....	64
6.1.1.4.2.1. Limites ao exercício de prerrogativas jurídicas .....	66
6.1.1.4.2.1.1. Fins econômicos ou sociais .....	66
6.1.1.4.2.1.2. Boa-fé.....	67
6.1.1.4.2.1.3. Bons costumes .....	69
6.1.1.4.2.2. Sanção do abuso e responsabilidade civil.....	71
6.1.1.5. Causas de justificação.....	72
6.1.1.5.1. Legítima defesa.....	75
6.1.1.5.2. Exercício regular de um direito.....	76
6.1.1.5.3. Remoção de perigo iminente (estado de necessidade) .....	77
6.1.2. Dano .....	79
6.1.2.1. O dano injusto como dano indenizável.....	80
6.1.2.2. Certeza e atualidade do dano.....	81
6.1.2.3. A perda da chance.....	82
6.1.2.4. Espécies de danos quanto ao seu conteúdo.....	85
6.1.2.4.1. Danos patrimoniais.....	87

6.1.2.4.1.1.	Prejuízos econômicos (danos emergentes) .....	87
6.1.2.4.1.2.	Lucros cessantes.....	87
6.1.2.4.2.	Danos extrapatrimoniais .....	88
6.1.2.4.2.1.	Alcance do significado da definição de danos extrapatrimoniais.....	89
6.1.2.4.2.2.	Dano extrapatrimonial como dano à pessoa: a lesão à personalidade.....	90
6.1.2.4.2.3.	Formas de proteção da personalidade e os danos extrapatrimoniais.....	92
6.1.2.4.2.4.	Definição dos atributos da personalidade cuja ofensa origina dano extrapatrimonial .....	93
6.1.2.4.2.4.1.	Vida.....	95
6.1.2.4.2.4.2.	Integridade física .....	96
6.1.2.4.2.4.3.	Integridade e estabilidade psíquica.....	97
6.1.2.4.2.4.4.	Honra.....	98
6.1.2.4.2.4.5.	Intimidade e privacidade....	100
6.1.2.4.2.4.6.	Imagem.....	101
6.1.2.4.2.5.	Espécies de danos extrapatrimoniais.....	103
6.1.2.4.2.5.1.	Danos morais em sentido estrito .....	103
6.1.2.4.2.5.2.	Dano estético.....	104
6.1.2.4.2.5.3.	Dano corporal ou à saúde...	105
6.1.2.4.2.5.4.	Dano à imagem .....	106
6.1.2.4.2.5.5.	Dano extrapatrimonial decorrente de lesão a interesses ou bens coletivos (dano moral coletivo).....	107
6.1.2.4.2.6.	Dano extrapatrimonial da pessoa jurídica .....	109
6.1.2.5.	Outras classificações do dano .....	110
6.1.2.5.1.	Danos diretos e indiretos.....	110
6.1.2.5.2.	Danos certos e eventuais.....	113
6.1.2.5.3.	Danos atuais e futuros.....	114
6.1.2.5.4.	Danos individuais e coletivos.....	115
6.1.3.	Nexo de causalidade .....	116

6.1.3.1.	O sentido da expressão “causalidade” na responsabilidade civil.	117
6.1.3.2.	As diversas teorias sobre o nexo de causalidade .....	119
6.1.3.2.1.	Equivalência das condições.....	120
6.1.3.2.2.	Causalidade próxima.....	121
6.1.3.2.3.	Causalidade eficiente.....	121
6.1.3.2.4.	Causalidade adequada.....	122
6.1.3.2.5.	Causalidade necessária e a teoria do dano direto e imediato.....	124
6.1.3.3.	As teorias prevalentes sobre o nexo de causalidade no direito brasileiro.....	126
6.1.3.4.	Rompimento do nexo de causalidade .....	127
6.1.3.4.1.	Fato exclusivo da vítima.....	128
6.1.3.4.2.	Fato de terceiro .....	128
6.1.3.4.3.	Caso fortuito e força maior .....	130
6.1.3.5.	Pluralidade de causas.....	132
6.1.3.5.1.	Causalidade concorrente .....	133
6.1.3.6.	Causalidade cumulativa.....	135
6.1.3.7.	Causalidade alternativa.....	135
6.1.3.8.	Causa virtual .....	135
6.1.4.	O nexo de imputação.....	136
6.1.4.1.	A culpa como critério de imputação na responsabilidade civil...	137
6.1.4.1.1.	Dolo.....	139
6.1.4.1.2.	Imprudência.....	140
6.1.4.1.3.	Negligência.....	140
6.1.4.1.4.	Imperícia .....	141
6.1.4.1.5.	Graduação da culpa .....	141
6.1.4.1.6.	A presunção de culpa .....	144
6.1.4.2.	O risco como critério de imputação na responsabilidade civil...	145
6.1.4.2.1.	A objetivação da responsabilidade civil no direito positivo atual .....	147
6.1.4.2.2.	Sistema dualista de responsabilidade civil e a socialização dos riscos .....	148
6.1.4.2.3.	Espécies de risco como critério de imputação da responsabilidade.....	149
6.1.4.2.4.	Responsabilidade civil e dever de segurança.....	152
6.1.4.2.5.	Responsabilidade civil e garantia.....	154
6.1.4.3.	Responsabilidade objetiva no Código Civil .....	154

6.1.4.3.1.	Responsabilidade pelo risco da atividade (art. 927, parágrafo único).....	155
6.1.4.3.2.	Responsabilidade por danos causados por produtos (art. 931).....	157
6.1.4.3.3.	Responsabilidade indireta por fato de terceiro (art. 932).....	161
6.1.4.3.3.1.	Responsabilidade civil por atos dos incapazes .....	163
6.1.4.3.3.1.1.	Responsabilidade dos pais por danos causados pelos filhos .....	165
6.1.4.3.3.1.2.	Responsabilidade dos tutores e curadores por danos causados pelos pupilos e curatelados .....	168
6.1.4.3.3.2.	Responsabilidade do empregador por atos do empregado .....	169
6.1.4.3.3.3.	Responsabilidade dos donos de hotéis, estabelecimentos de ensino e similares.....	172
6.1.4.3.3.4.	Responsabilidade dos que tenham participado gratuitamente do produto de crime.....	174
6.1.4.3.3.5.	Ação de regresso .....	175
6.1.4.3.4.	Responsabilidade pelo fato da coisa .....	175
6.1.4.3.4.1.	Responsabilidade do dono do animal pelos danos por ele causados.....	178
6.1.4.3.4.2.	Responsabilidade pela ruína do edifício....	179
6.1.4.3.4.3.	Responsabilidade por coisas caídas do edifício.....	179
6.2.	Reparação do dano.....	180
6.2.1.	Conteúdo da indenização em matéria de danos patrimoniais e extrapatrimoniais .....	181
6.2.2.	Solidariedade pelo pagamento da indenização.....	182
6.2.3.	Indenização pelo inadimplemento da obrigação.....	183
6.2.4.	Dos juros devidos sobre a indenização.....	183
6.2.5.	Correção monetária do valor da indenização.....	184
6.2.6.	Indenização em caso de homicídio.....	185
6.2.7.	Indenização em caso de ofensa à saúde .....	189
6.2.8.	Indenização em caso de lesão incapacitante para o trabalho.....	189
6.2.9.	Indenização em caso de violação da posse.....	191

## XVIII | RESPONSABILIDADE CIVIL – Bruno Miragem

6.2.10. Indenização por ofensa à liberdade pessoal.....	192
6.2.11. Princípio da reparação integral.....	193
6.2.12. Causas de redução da indenização.....	195
6.2.12.1. Culpa concorrente da vítima – causalidade concorrente .....	195
6.2.12.2. Desproporção entre o dano e a culpa.....	196
6.2.13. Limitação ou exclusão do dever de indenizar por cláusula contratual (cláusula de não indenizar).....	199
6.2.14. A indenização de danos patrimoniais.....	202
6.2.14.1. Danos emergentes.....	203
6.2.14.2. Lucros cessantes.....	203
6.2.14.3. Ausência de compensação entre a indenização civil e a indenização previdenciária.....	205
6.2.14.4. O pagamento futuro de prestações periódicas .....	205
6.2.15. A indenização dos danos extrapatrimoniais .....	208
6.2.15.1. Função dissuasória da indenização.....	209
6.2.15.2. Função compensatória da indenização .....	211
6.2.15.3. Liquidação dos danos extrapatrimoniais.....	212
6.2.15.3.1. Critérios possíveis de liquidação .....	213
6.2.15.3.2. O problema da função punitiva da indenização e a definição de critérios para a indenização de danos extrapatrimoniais .....	214
6.2.16. Liquidação do dano e perda da chance.....	218
6.3. Independência entre a responsabilidade civil e criminal.....	218
6.4. Prescrição da pretensão de indenização.....	219
6.5. Seguro de responsabilidade civil.....	223

## Segunda Parte

### SITUAÇÕES ESPECIAIS DE RESPONSABILIDADE CIVIL

CAPÍTULO 1 – RESPONSABILIDADE DO ESTADO POR DANOS AOS PARTICULARES .....	231
1.1. As várias concepções acerca do fundamento da responsabilidade do Estado por danos causados aos particulares .....	233
1.2. Responsabilidade objetiva do Estado – art. 37, § 6º, da Constituição de 1988 ...	235
1.3. Rompimento do nexo causal e afastamento da responsabilidade do Estado.....	236
1.4. Responsabilidade do Estado e dever de vigilância.....	242
1.5. Responsabilidade do Estado por atos omissivos.....	244



1.6. Responsabilidade por danos causados pela má prestação de serviços públicos delegados .....	250
1.7. Responsabilidade civil por danos causados em razão de atos judiciais.....	252
1.7.1. O erro judiciário.....	254
1.7.2. A falta do juiz.....	255
1.7.3. O caráter subsidiário da ação de indenização.....	256
1.7.4. A falta do serviço.....	256
1.7.5. A responsabilidade pessoal do juiz.....	257
1.8. Responsabilidade dos tabeliães, notários e registradores.....	258
1.9. Responsabilidade civil por atos legislativos.....	260
1.10. Responsabilidade do Estado por atos lícitos .....	262
1.11. Responsabilidade do Estado por violação da confiança.....	263
1.12. Responsabilidade do Estado por inadimplemento contratual.....	265
<b>CAPÍTULO 2 – RESPONSABILIDADE CIVIL POR DANO AMBIENTAL .....</b>	<b>267</b>
2.1. O dano ambiental.....	268
2.2. Fundamento constitucional da proteção ao meio ambiente e os princípios informativos da responsabilidade por dano ambiental.....	269
2.3. Fundamento legal da responsabilidade por dano ambiental.....	271
2.4. Condições específicas para a imputação da responsabilidade pelo dano ambiental.....	272
2.4.1. Conexão entre a atividade do poluidor e o dano.....	272
2.4.2. Nexo de causalidade .....	273
2.4.3. Dano .....	274
2.5. Restrição às excludentes de responsabilidade.....	275
2.6. Modos de reparação do dano ambiental.....	276
2.7. Tempo do exercício da pretensão relativa ao dano ambiental.....	278
<b>CAPÍTULO 3 RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR POR DANOS AO CONSUMIDOR EM RAZÃO DE ACIDENTES DE CONSUMO: O FATO DO PRODUTO E DO SERVIÇO .....</b>	<b>281</b>
3.1. Origem da responsabilidade do fornecedor por acidentes de consumo: o fato do produto e do serviço.....	283
3.2. Definição da responsabilidade pelo fato do produto e do serviço .....	286
3.2.1. Critério de identificação.....	287
3.2.2. Pressupostos.....	289
3.2.2.1. Conduta e atividade.....	292
3.2.2.2. Defeito.....	294

3.2.2.2.1. Defeitos de projeto ou concepção .....	296
3.2.2.2.2. Defeitos de execução, produção ou fabricação .....	297
3.2.2.2.3. Defeitos de informação ou comercialização .....	298
3.2.2.3. Nexo causal.....	300
3.2.2.4. Danos ao consumidor e reparação integral .....	301
3.3. Excludentes de responsabilidade .....	305
3.3.1. Não colocação do produto no mercado .....	306
3.3.2. Inexistência de defeito .....	307
3.3.3. Culpa exclusiva de consumidor ou de terceiro .....	309
3.3.4. Caso fortuito e força maior como excludentes da responsabilidade civil de consumo .....	314
3.4. O risco do desenvolvimento e responsabilidade civil do fornecedor .....	318
3.5. Solidariedade dos fornecedores pela reparação do dano .....	322
3.6. Direito de regresso.....	324
3.7. Responsabilidade subsidiária do comerciante .....	325
CAPÍTULO 4 – RESPONSABILIDADE DOS PROFISSIONAIS POR DANOS CAUSADOS NO EXERCÍCIO DA ATIVIDADE .....	327
4.1. Responsabilidade civil do médico.....	327
4.1.1. A obrigação médica .....	329
4.1.2. Natureza da obrigação e deveres jurídicos das partes na relação obrigacional entre médico e paciente .....	330
4.1.3. Sujeitos da relação obrigacional médica originária e da relação que decorre da responsabilidade do profissional por danos .....	331
4.1.4. Objeto da obrigação médica: a obrigação de fazer.....	332
4.1.5. A obrigação de prestação de serviços médicos como obrigação de meio ou de resultado e suas consequências para a responsabilidade do profissional .....	332
4.1.6. Os deveres do médico .....	334
4.1.6.1. Deveres de informação e esclarecimento.....	334
4.1.6.1.1. Conteúdo do dever de informar do médico .....	335
4.1.6.1.2. O consentimento informado .....	337
4.1.6.1.3. Autonomia dos danos causados pela violação do dever de informar .....	338
4.1.6.2. Deveres de técnica e perícia.....	339
4.1.6.3. Deveres de cuidado ou diligência .....	339
4.1.7. Natureza da responsabilidade civil médica.....	340
4.1.8. O regime da responsabilidade civil médica .....	341

4.1.9. A responsabilidade civil médica no Código Civil.....	342
4.1.10. A responsabilidade civil médica no Código de Defesa do Consumidor...	344
4.1.11. Culpa médica .....	347
4.1.11.1. Culpa médica e ônus da prova.....	349
4.1.11.2. Culpa médica e nexo de causalidade .....	351
4.1.12. Responsabilidade civil dos hospitais e clínicas.....	352
4.1.13. Relação entre a responsabilidade subjetiva do médico e a responsabilidade objetiva das instituições hospitalares .....	354
4.2. Responsabilidade civil do advogado.....	356
4.2.1. Deveres do advogado no exercício de sua atividade profissional .....	357
4.2.1.1. Deveres de informação e aconselhamento .....	358
4.2.1.2. Deveres de técnica e perícia.....	358
4.2.1.3. Deveres de cuidado ou diligência.....	359
4.2.2. Responsabilidade civil do advogado e o Código de Defesa do Consumidor.....	360
4.2.3. Danos indenizáveis.....	361
4.2.4. Perda da chance.....	362
<b>CAPÍTULO 5 - RESPONSABILIDADE CIVIL DOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO...</b>	<b>365</b>
5.1. Atividade dos meios de comunicação social e o exercício da liberdade de expressão.....	366
5.1.1. Distinção entre liberdade de expressão, liberdade de imprensa, liberdade de pensamento e liberdade de informação e sua repercussão na responsabilidade civil dos meios de comunicação social .....	370
5.1.1.1. Liberdade de imprensa.....	371
5.1.1.2. Liberdade de informação.....	373
5.1.1.3. Liberdade de pensamento.....	374
5.1.2. Os meios de comunicação e o exercício da liberdade de informação.....	378
5.2. Deveres de conhecimento e procedimento técnico no exercício da atividade de comunicação social e responsabilidade por danos.....	381
5.3. O art. 20 do Código Civil e a responsabilidade civil dos meios de comunicação .....	382
5.3.1. A proteção da honra e da imagem pessoal.....	382
5.3.2. A proteção da boa fama e da respeitabilidade .....	383
5.3.3. Interpretação das exceções legais: autorização expressa ou divulgação necessária à administração da justiça ou à manutenção da ordem pública .....	384
5.3.4. Prevenção de danos e restrição à divulgação .....	387
5.4. Deveres específicos dos meios de comunicação social.....	388

XXII | RESPONSABILIDADE CIVIL – *Bruno Miragem*

5.4.1. Dever geral de cuidado.....	391
5.4.2. Dever de veracidade.....	396
5.4.3. Dever de pertinência .....	400
5.5. Divulgação de informações sobre pessoas célebres e pessoas públicas.....	404
5.6. O dever de pertinência e a adequação temporal da informação: fundamento e crítica do denominado direito ao esquecimento .....	405
5.7. Situações especiais de proteção da honra e limites à atividade dos meios de comunicação social.....	409
5.8. Situações especiais de proteção da intimidade e da vida privada.....	413
5.9. Situações especiais de proteção da imagem.....	416
5.10. Danos causados pelos órgãos de comunicação social .....	419
5.11. Legitimidade para a ação reparatória .....	419
<b>CAPÍTULO 6 – RESPONSABILIDADE CIVIL DO TRANSPORTADOR.....</b>	<b>423</b>
6.1. Contrato de transporte como obrigação de resultado e responsabilidade do transportador .....	425
6.2. Fundamento da responsabilidade do transportador .....	428
6.2.1. A responsabilidade do transportador e o Código Civil.....	430
6.2.2. A responsabilidade do transportador e o Código de Defesa do Consumidor .....	432
6.3. O fortuito interno e o fato de terceiro em relação à responsabilidade civil do transportador .....	435
6.4. A responsabilidade do transportador aéreo e as convenções internacionais.....	440
<b>CAPÍTULO 7 – RESPONSABILIDADE CIVIL DOS BANCOS.....</b>	<b>443</b>
7.1. Fundamento da responsabilidade civil dos bancos .....	445
7.2. Responsabilidade dos bancos e risco inerente à atividade bancária.....	447
7.3. Deveres fundamentais dos bancos e a responsabilidade decorrente de sua violação.....	451
7.3.1. Responsabilidade por danos decorrentes da violação do dever de segurança.....	451
7.3.2. Responsabilidade por danos decorrentes da violação do dever de fidúcia...	458
7.3.3. Responsabilidade por danos decorrentes da violação de deveres de lealdade e cooperação.....	463
<b>CAPÍTULO 8 – RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES DE INTERNET POR DANOS CAUSADOS A USUÁRIOS E TERCEIROS.....</b>	<b>465</b>
8.1. Aspectos distintivos da responsabilidade civil por danos na internet.....	466
8.2. Internet e risco.....	469

8.3. A responsabilidade civil dos provedores na internet .....	471
8.3.1. A responsabilidade dos provedores de internet a partir da Lei n. 12.965/2014 ( <i>Marco Civil da Internet</i> ).....	472
8.3.2. O dever de guarda dos registros e a responsabilidade por seu descum- primento.....	475
8.4. Condições para a imputação de responsabilidade dos provedores por conteúdos gerados por terceiros na internet.....	476
8.5. O denominado <i>direito ao esquecimento</i> na internet.....	480
 CAPÍTULO 9 - RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO IRREGULAR DE DADOS PESSOAIS.....	 485
9.1. Condições para responsabilidade dos agentes de tratamento .....	487
9.2. Excludentes de responsabilidade dos agentes de tratamento .....	489
9.3. Responsabilidade pelo tratamento irregular de dados nas relações de consumo...	490
 REFERÊNCIAS .....	 493