

## **ENTREGA DO CERTIFICADO ISO 9001/2000**

**NILSON VITAL NAVES**

*Presidente do Superior Tribunal de Justiça*

Ao ser-me confiada esta palavra, reportei-me ao ano de 1999, quando foi implantado, nesta Corte, o Sistema da Qualidade conforme a Norma ISO 9002/1994, da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, nas atividades de autuação, classificação e distribuição de processos originários. O resultado dessa ação, isto é, o processo que lhe deu seguimento, levou o nome do Superior Tribunal de Justiça a despontar, no cenário internacional, como o primeiro tribunal do mundo a receber aquela certificação.

Fiquei feliz à época, porquanto pude testemunhar, em meus dias, o significado daquilo que o grande filósofo Aristóteles já defendera em seu tempo: "a grandeza não consiste em receber honras, mas em merecê-las". Sim, a luta pelo alcance do alvo fez o Superior tornar-se melhor, em especial, a sua Secretaria Judiciária, pois respondendo à própria coerência, imprimiu celeridade e qualidade à prestação da justiça, com técnica, eficiência e humanidade.

Hoje, como Presidente desta Corte, tenho a grata satisfação de participar da entrega do novo certificado, agora o ISO 9001/2000, que ratifica a qualidade dos serviços prestados nas áreas já mencionadas. A essência deste ato reside, sobretudo, na escolha que se fez, que é, diria eu, reflexo autêntico da mentalidade do Tribunal - o aprimoramento da instituição -, conjugada com outros fatores, entre os quais: a criação de uma cultura de modernização contínua da atividade judicante, a satisfação do cliente, o treinamento de servidores, etc.

À luz dessas observações, entendo que, de 1999 para cá, a Secretaria Judiciária tem trilhado um percurso de progressos e realizações graças à responsabilidade coletiva dos servidores envolvidos no projeto,



<http://bdjur.stj.gov.br>

notadamente o Diretor-Geral, Dr. José Roberto Resende, a Secretária Judiciária, Dra. Rosângela Silva, o Subsecretário de Autuação, Classificação e Distribuição de Feitos, Dr. Benedito de Pedreiras Maranhão Gomes de Sá, os quais parablenzo porque têm executado as rotineiras tarefas como grandes empreendimentos de suas vidas, e é essa doação, dúvidas não há, que promove resultados de tão visíveis proporções, como os que colhemos hoje. Parablenzo, de igual modo, os Diretores de Divisão das unidades contempladas pelo certificado, os Drs. Maria Aparecida do Espírito Santo, Moacyr Silva Lasneaux e Marco Aurélio Castro de Menezes, bem como suas equipes, e ainda o Coordenador do Núcleo da Qualidade, Dr. Celso Derzié Luz, e o do Núcleo de Normatização, Dr. António de Souza Morgado, e suas equipes, porque a visão que abraçaram, na qual acreditaram e em cuja direção ousaram, é o mais alto testemunho do compromisso com os objetivos da instituição. Por conta dessa união de esforços, o Superior é, atualmente, referência para outros órgãos.

Sinto-me, portanto, honrado por receber das mãos do coordenador do Departamento de Certificação da Fundação Carlos Alberto Vanzoline, o Dr. Sérgio Luiz Custódio, o certificado ISO 9001/2000, signo da excelência que marcou o nosso ano judiciário.