

CLAUDIA LIMA MARQUES

LUIS ALBERTO REICHELT

COORDENADORES



**DIÁLOGOS
ENTRE ○
DIREITO DO
CONSUMIDOR
E O NOVO
CPC**

Prefácio

MINISTRO ANTONIO HERMAN BENJAMIN

THOMSON REUTERS

**REVISTA DOS
TRIBUNAIS™**

Diretora Responsável

MARISA HARMS

Diretora de Operações de Conteúdo

JULIANA MAYUMI ONO

Editores: Aline Darcy Flôr de Souza, Andréia Regina Schneider Nunes, Cristiane Gonzalez Basile de Faria, Diego Garcia Mendonça, Iviê A. M. Loureiro Gomes, Luciana Felix e Marcella Pâmela da Costa Silva

Assistentes Administrativos Editoriais: Francisca Lucélia Carvalho de Sena e Juliana Camilo Menezes

Produção, Qualidade Editorial e Revisão

Coordenação

LUCIANA VAZ CAMEIRA

Lider Técnica de Qualidade Editorial: Maria Angélica Leite

Analistas de Operações Editoriais: André Furtado de Oliveira, Bryan Macedo Ferreira, Damares Regina Felício, Danielle Rondon Castro de Moraes, Felipe Augusto da Costa Souza, Felipe Jordão Magalhães, Gabriele Lais Sant'Anna dos Santos, Maria Eduarda Silva Rocha, Mayara Macioni Pinto, Patrícia Melhado Navarra, Rafaella Araujo Akiyama, Thiago César Gonçalves de Souza e Thiago Rodrigo Rangel Vicentini

Analistas Editoriais: Daniela Medeiros Gonçalves Melo, Daniele de Andrade Vintecinco, Maria Cecília Andreo e Mayara Crispim Freitas

Analistas de Qualidade Editorial: Carina Xavier Silva, Claudia Helena Carvalho e Marcelo Ventura

Estagiários: Angélica Andrade, Guilherme Monteiro dos Santos, Larissa Gonçalves de Moura, Miriam da Costa e Sthefany Moreira Barros

Capa: Chrisley Figueiredo.

Equipe de Conteúdo Digital

Coordenação

MARCELLO ANTONIO MASTROROSA PEDRO

Analistas: Ana Paula Cavalcanti, Bruna Carmo, Diogo Ferreira, Gabriela Lino, Luciano Guimarães, Renan Diniz, Rodrigo Araújo, Rodrigo Barcelos e Yasmim Andrade

Administrativo e Produção Gráfica

Coordenação

CAIO HENRIQUE ANDRADE

Analista de Produção Gráfica: Rafael da Costa Brito

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Marques, Claudia Lima

Diálogos entre o direito consumidor e o novo CPC / Claudia Lima Marques, Luis Alberto Reichelt. (coordenadores) – São Paulo : Editora Revista dos Tribunais, 2017.

ISBN: 978-85-203-7321-7

1. Consumidores – Leis e legislação – Brasil 2. Processo civil – Brasil I. Reichelt, Luis Alberto. II. Título.

17-04637

CDU-34:381.6:347.9(81)

Índices para catálogo sistemático: 1. Brasil : Processo civil : Código de Defesa do Consumidor 34:381.6:347.9(81)

SUMÁRIO

PREFÁCIO	11
SOBRE OS AUTORES	21
PARTE I	
DIÁLOGO DAS FONTES, O NOVO CPC	
E A PROTEÇÃO DOS VULNERÁVEIS	
NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL E O DIÁLOGO DAS FONTES PARA A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR	29
CLAUDIA LIMA MARQUES	
BRUNO MIRAGEM	
O DIREITO FUNDAMENTAL À INFASTABILIDADE DO CONTROLE JURISDICIONAL E A TUTELA DO CONSUMIDOR ECONOMICAMENTE VULNERÁVEL NO NOVO CPC	53
LUIS ALBERTO REICHELDT	
MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS E RESPEITO À VULNERABILIDADE DO CONSUMIDOR	65
FABIANA D'ANDREA RAMOS	
DIÁLOGOS ENTRE O CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL E O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR PARA A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR SUPERENDIVIDADO	81
LÚCIA SOUZA D'AQUINO	
ANA LAURA PERES PALACIO	
A VULNERABILIDADE DO CONSUMIDOR PARA CELEBRAÇÃO DE NEGÓCIOS JURÍDICOS PROCESSUAIS ATÍPICOS	103
CLAUDIA PERRONE	
A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR A PARTIR DA METODOLOGIA DE FUNDAMENTAÇÃO DAS DECISÕES JUDICIAIS PREVISTA NO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL DE 2015	123
LAIS BERGSTEIN	
GUILHERME MUCELIN	
PRECEDENTES E A CORRESPONDENTE VINCULAÇÃO DAS AGÊNCIAS REGULADORAS NO NOVO CPC	139
JOÃO PAULO K. FORSTER	
ANA MANOELA LEUSIN SCHNORR	

A INTERVENÇÃO DO ESTADO COMO GARANTIA DA EFETIVIDADE DA DEFESA DO CONSUMIDOR.....	161
FLÁVIA DO CANTO	
DIÁLOGOS ENTRE CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E O NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL: O INCIDENTE DE DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA.....	173
SOPHIA VEIGA DE ASSUNÇÃO	
SOPHIA MARTINI VIAL	
PARTE II	
DIÁLOGOS PARA RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS DE CONSUMO EM JUÍZO: NOVOS MÉTODOS E ASPECTOS INTERNACIONAIS	
CONVIVÊNCIA NORMATIVA ENTRE O INCIDENTE DE RESOLUÇÃO DE DEMANDAS REPETITIVAS E AS AÇÕES COLETIVAS: PRIMEIRAS IMPRESSÕES	199
ANA LUISA TARTER NUNES	
LEONARDO ROSCOE BESSA	
O NOVO CPC COMO FERRAMENTA PARA A PROMOÇÃO DA EFICÁCIA E DA CELERIDADE DAS GARANTIAS DO CONSUMIDOR: O RECEBIMENTO DA INICIAL COM A IMEDIATA FIXAÇÃO DE <i>ASTREINTES</i>	235
ROMULO PONTICELLI GIORGI JR.	
A VIOLAÇÃO DO ACESSO À JUSTIÇA PELA EXIGÊNCIA DE CONCILIAÇÃO PRÉVIA PELO PODER JUDICIÁRIO: ANÁLISE DO CASO “SOLUÇÃO DIRETA-CONSUMIDOR”.....	247
SARAH FRANCIELI MELO WEIMER	
MATHEUS LINCK BASSANI	
A MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO NO NOVO CPC E A EFETIVIDADE DA TUTELA DO CONSUMIDOR.....	275
CRISTIANO DE MORAES FRANCO	
RENAN DE PACHECO MORAES	
A UTILIZAÇÃO DE MEIOS ADEQUADOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS EM DEMANDAS CONSUMERISTAS	289
ANA CAROLINA DE OLIVEIRA QUINTELA	
A TUTELA DA EVIDÊNCIA E A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR	305
CINARA CAMOZZATO	
O IMPACTO POLÍTICO NA NORMATIZAÇÃO DAS AÇÕES COLETIVAS NO NOVO CPC E NA ATUALIZAÇÃO DO CDC.....	321
MARÍLIA LONGO DO NASCIMENTO	
SUZANE GIRONDI CULAU MERLO	
POR UMA TUTELA EFETIVA DO CONSUMIDOR NO MERCOSUL: A NECESSÁRIA APROVAÇÃO DO PROTOCOLO DE SANTA MARIA PARA A REALIZAÇÃO DA CO-OPERAÇÃO JURÍDICA INTERNACIONAL DO NOVO CPC.....	343
TATIANA DE A. F. R. CARDOSO SQUEFF	
VANESSA GISCHKOW GARBINI	

A CLÁUSULA DE ELEIÇÃO DE FORO EM CONTRATOS INTERNACIONAIS DE CONSUMO: DIÁLOGOS ENTRE O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E O NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.....	373
LÚCIA SOUZA D'AQUINO	
LUCCA PERACCHI PINHEIRO MACHADO	
A COOPERAÇÃO JURÍDICA INTERNACIONAL NO NOVO CPC: UM CAMINHO PARA O FUTURO DA PROTEÇÃO INTERNACIONAL DOS CONSUMIDORES	391
ARDYLLIS ALVES SOARES	
CARLOS ANDRÉ CARVALHO ACIOLI	