

COORDENADORES

Angélica Arruda Alvim
Eduardo Arruda Alvim
Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima

**25 ANOS DO CÓDIGO
DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Panorama atual e perspectivas futuras

AUTORES

Ada Pellegrini Grinover	Francisco José Barbosa de Barros Neto
Alessandro Schirmeister Segalla	Frederico Thales de Araújo Martos
Alexandre Torres Petry	Gianvito Ardito
Ana Beatriz Marchioni Kesselring	Gracieleia Monteiro
Andrea Zanetti	Guilherme Guimarães Coam
Angélica Arruda Alvim	Hugo Pires
Antônio Pinto Monteiro	José Augusto Delgado
Araken de Assis	Juliana Pereira da Silva
Bóris Chechi de Assis	Leticia Arenal
Bruno Pereira Marques	Lucas Rister de Sousa Lima
Carlos Alberto Garbi	Luís Augusto da Rocha Pires
Carolina Teodoro Falleiros	Lygia Maria Moreno Molina Henrique
Daniel Marques de Camargo	Mairan Gonçalves Maia Júnior
Daniel Willian Granado	Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima
Décio Luiz José Rodrigues	Maria Beatriz Crespo Ferreira Sobrinho
Eduardo Arruda Alvim	Mariângela Guerreiro Milhoranza
Emmanuel Gustavo Haddad	Matheus Gomes Camacho
Erik Frederico Gramstrup	Nathália Gonçalves de Macedo Carvalho
Everaldo Augusto Cambler	Olavo de Oliveira Neto
Fernanda Tartuče	Rennan Faria Krüger Thamay
Fernando Crespo Queiroz Neves	Rodrigo Mazzei
Fernando Rey Cota Filho	Rogério Luiz dos Santos Terra
Fernando Rister de Sousa Lima	Rosane Pereira dos Santos
Fernando Rodrigues Martins	Tatiana Bonatti Peres
Flávio Tartuče	William Néri Garbi



Rio de Janeiro
2017

1ª edição – 2017

© Copyright

Angélica Arruda Alvim
Eduardo Arruda Alvim
Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima

CIP – Brasil. Catalogação-na-fonte.
Sindicato Nacional dos Editores de Livros, RJ.

V791

25 anos do código de defesa do consumidor: panorama atual e perspectivas futuras / Ada Pellegrini Grinover ... [et. al.]; coordenação Angélica Arruda Alvim, Eduardo Arruda Alvim, Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima. – 1. ed. – Rio de Janeiro: LMJ Mundo Jurídico, 2017.

712 p.; 24 cm.

Inclui bibliografia e índice

ISBN: 978-85-952-4006-3

1. Brasil. [Código de defesa do consumidor (1990)]. 2. Defesa do consumidor – Legislação – Brasil. I. Alvim, Angélica Arruda. II. Alvim, Eduardo Arruda. III. Lima, Marcelo Chiavassa de Mello Paula. IV. Título: Vinte e cinco anos do código de defesa do consumidor: panorama atual e perspectivas futuras.

17-39334

CDU: 34:366:342(81)(094.5)

O titular cuja obra seja fraudulentamente reproduzida, divulgada ou de qualquer forma utilizada poderá requerer a apreensão dos exemplares reproduzidos ou a suspensão da divulgação, sem prejuízo da indenização cabível (art. 102 da Lei nº 9.610, de 19.02.1998).

Quem vender, expuser à venda, ocultar, adquirir, distribuir, tiver em depósito ou utilizar obra ou fonograma reproduzidos com fraude, com a finalidade de vender, obter ganho, vantagem, proveito, lucro direto ou indireto, para si ou para outrem, será solidariamente responsável com o contrafator, nos termos dos artigos precedentes, respondendo como contrafadores o importador e o distribuidor em caso de reprodução no exterior (art. 104 da Lei nº 9.610/98).

As reclamações devem ser feitas até noventa dias a partir da compra e venda com nota fiscal (interpretação do art. 26 da Lei nº 8.078, de 11.09.1990).

Reservados os direitos de propriedade desta edição pela

GZ EDITORA

e-mail: contato@editoragz.com.br

www.editoragz.com.br

Av. Erasmo Braga, 299 – sala 202 – 2º andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20010-170

Tels.: (0XX21) 2240-1406 / 2240-1416 – Fax: (0XX21) 2240-1511

Impresso no Brasil

Printed in Brazil

Impressão e acabamento:

Grupo
Smart Printer
Soluções em impressão

SUMÁRIO

<i>Apresentação</i>	V
<i>Prefácio</i>	VII
<i>Sobre os coordenadores e autores</i>	IX

Parte I

TEMAS DE DIREITO MATERIAL

Uma breve reflexão sobre os vinte e cinco anos da Política Nacional das Relações de Consumo <i>Juliana Pereira da Silva</i>	3
Direito do consumidor, reforma do CDC e a constante renovação do direito privado <i>Fernando Rodrigues Martins</i>	17
Antinomias jurídicas e as relações de consumo complexas <i>Frederico Thales de Araújo Martos</i>	30
A reforma do código de defesa do consumidor. Comentários ao Projeto de Lei nº 281/2012 e algumas sugestões <i>Flávio Tartuce / Gracieleia Monteiro</i>	51
Análise do PL 281/2012 senado – regulamentação do comércio eletrônico <i>Marcelo Chiavassa de Mello Paula Lima</i>	75
Os limites da competência legislativa concorrente prevista no artigo 24 da Constituição da República, em matéria de produção e consumo <i>Fernando Creso Queiroz Neves</i>	95
A necessária atualização do CDC <i>Alexandre Torres Petry / Rennan Faria Krüger Thamay</i>	107
O direito do consumidor no contexto português e europeu (Breve apontamento) <i>António Pinto Monteiro</i>	144
Neutralidade de rede e os impactos na relação de consumo <i>Lygia Maria Moreno Molina Henrique</i>	164
Prescrição e decadência: diálogo do direito comum com o microsistema consumerista. Observações ao pls 283/2012 <i>Erik Frederico Gramstrup</i>	178
Danos circa rem, extra rem e os prazos extintivos do código de defesa do consumidor <i>Francisco José Barbosa de Barros Neto</i>	201
Responsabilidade civil dos provedores e de terceiros segundo o marco civil da internet (lei nº 12.965/2014) <i>Bóris Chechi de Assis</i>	214

Considerações sobre a responsabilidade do transportador aéreo internacional: cotejo entre o Sistema de Varsóvia e o ordenamento jurídico brasileiro <i>Carolina Teodoro Falleiros</i>	248
A relação entre a boa-fé objetiva e o dever de informação no código de defesa do consumidor <i>Rodrigo Mazzei / Bruno Pereira Marques</i>	274
A Função social do contrato como instrumento de equilíbrio contratual no Código de Defesa do Consumidor <i>Mairan Gonçalves Maia Júnior</i>	296
Venda agressiva <i>Carlos Alberto Garbi / William Néri Garbi</i>	326
A relação incorporativa de consumo <i>Everaldo Augusto Cambler</i>	347
Cláusula abusivas comuns na aquisição de imóvel em construção e a proteção do consumidor em juízo <i>Tatiana Bonatti Peres / Ana Beatriz Marchioni Kesselring / Alessandro Schirmeister Segalla</i>	364
Faixas de reajustes nas mensalidades de planos e seguros de saúde: violação ao sistema de proteção ao idoso <i>Guilherme Guimarães Coam</i>	407
A (ir)responsabilidade dos hospitais e planos de saúdes por força de erro médico à luz do art. 932, inc. III, do Código Civil e do art. 14 do CDC <i>Lucas Rister de Sousa Lima</i>	420
Dez breves apontamentos sobre a intersecção, pela jurisprudência, entre os planos de saúde e código do consumidor <i>Olavo de Oliveira Neto / Décio Luiz José Rodrigues</i>	438
Publicidade infantil e liberdade de expressão <i>Daniel Marques de Camargo / Hugo Pires</i>	451
Obsolescência programada: sua reverberação sociológica, normativa e jurisprudencial <i>Emmanuel Gustavo Haddad / Matheus Gomes Camacho</i>	475
Meio ambiente e relações de consumo <i>Mariângela Guerreiro Milhoranza / Luís Augusto da Rocha Pires</i>	495

Parte II

TEMAS DE DIREITO PROCESSUAL

Presente e futuro dos processos coletivos <i>Ada Pellegrini Grinover</i>	531
Natureza jurídica da ação coletiva no direito do consumidor e o foro competente para o seu ajuizamento. Legitimidade de associação civil para propor, em nome dos seus associados, ação civil coletiva pretendendo aplicação do direito do consumidor <i>José Augusto Delgado</i>	544

Limites subjetivos da coisa julgada no processo coletivo <i>Araken de Assis</i>	572
Algumas perspectivas do Processo Coletivo frente ao Novo CPC <i>Eduardo Arruda Alvim / Angélica Arruda Alvim</i>	583
A demanda consignatória e a mora do credor <i>Andrea Zanetti/ Fernanda Tartuce</i>	592
Momento de distribuição do ônus da prova <i>Daniel Willian Granado / Fernando Rey Cota Filho / Rosane Pereira dos Santos</i>	616
Ônus da prova e complexidade social – o uso indiscriminado da inversão do ônus previsto no CDC <i>Fernando Rister de Sousa Lima / Maria Beatriz Crespo Ferreira Sobrinho</i>	626
O negócio jurídico processual nas relações de consumo <i>Leticia Arenal</i>	646
Notas sobre a relevância do novo código de processo civil no direito do consumidor <i>Nathália Gonçalves de Macedo Carvalho / Rogério Luiz dos Santos Terra</i>	662
O contrato de seguro e o novo código de processo civil <i>Gianvito Ardito</i>	675