

Luiz Fernando do Vale de Almeida Guilherme

Meios Extrajudiciais de  
**SOLUÇÃO**  
**DE CONFLITOS**  
Manual dos **MESCs**

- Arbitragem ●
- Mediação ●
- Conciliação ●
- Negociação ●
- Ombudsman ●
- Avaliação neutra ●

© Editora Manole Ltda., 2022, por meio de contrato com o autor.

PRODUÇÃO EDITORIAL: Ana Cristina Garcia

CAPA: Ricardo Yoshiaki Nitta Rodrigues

PROJETO GRÁFICO: Departamento Editorial da Editora Manole

DIAGRAMAÇÃO: Fabricando Ideias Design Editorial

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO  
SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ

---

Guilherme, Luiz Fernando do Vale de Almeida

Manual dos MESCS: meios extrajudiciais de solução de conflitos / Luiz Fernando do Vale de Almeida Guilherme. – 2. ed. – Barueri [SP] : Manole, 2022.

Inclui bibliografia e índice

ISBN 9786555768138

1. Arbitragem e sentença – Manuais, guias, etc. – Brasil. 2. Mediação – Manuais, guias, etc. – Brasil. 3. Negociação – Manuais, guias, etc. – Brasil. I. Título.

22-76355

CDU: 347.925(81)

---

Meri Gleice Rodrigues de Souza - Bibliotecária - CRB-7/6439

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste livro poderá ser reproduzida, por qualquer processo, sem a permissão expressa dos editores. É proibida a reprodução por xerox.

A Editora Manole é filiada à ABDR – Associação Brasileira de Direitos Reprográficos.

1ª edição – 2016; 2ª edição – 2022

Data de fechamento: 10.02.2022

Editora Manole Ltda.

Alameda América, 876 – Tamboré

06543-315 – Santana de Parnaíba – SP – Brasil

Tel.: (11) 4196-6000

www.manole.com.br | <https://atendimento.manole.com.br>

Impresso no Brasil

*Printed in Brazil*

## Sumário

---

Agradecimentos.....	VII
Apresentação da 1ª edição.....	IX
Nota à 2ª edição.....	XI
Sobre o autor.....	XIII
Introdução.....	XV
Abreviaturas.....	XXI
1. Noções gerais de solução de conflitos.....	1
2. Distinção entre autocomposição e heterocomposição.....	7
Autocomposição.....	7
Heterocomposição.....	7
3. Meios extrajudiciais de solução de conflitos.....	9
4. Dos meios extrajudiciais de solução dos conflitos em espécie	14
Processo judicial.....	14
Diferenças.....	14
Avaliação neutra.....	15
Diferenças.....	16
Ouvidoria e <i>ombudsman</i> .....	17
Diferenças.....	17
Negociação.....	18
Diferenças.....	19
Outros meios extrajudiciais de solução de conflitos.....	19

<i>Rent-a-judge</i> .....	20
<i>Baseball arbitration</i> .....	20
<i>High-low arbitration</i> .....	20
<i>Dispute resolution board</i> .....	21
<i>Consensual building</i> .....	21
<b>5. Mediação</b> .....	<b>22</b>
A aprovação legislativa – Lei n. 13.140/2015.....	22
Modelos de escolas de mediação .....	25
Ambientes .....	26
O advogado na mediação .....	27
Cláusula-padrão .....	28
Cláusula-padrão escalonada mediação-arbitragem .....	28
Cláusula-padrão escalonada mediação-Judiciário.....	28
Quem pode ser o mediador.....	29
A escolha do mediador.....	30
Dos tipos de mediação .....	31
Mediação judicial .....	31
Mediação extrajudicial .....	32
Mediação prévia.....	32
Mediação incidental .....	33
Das etapas da mediação .....	34
Pré-mediação .....	34
Início da sessão de mediação.....	34
Definição das questões e estabelecimento de uma agenda	35
Revelação dos interesses ocultos das partes .....	35
Gerando opções de acordo.....	35
Avaliação das opções para o acordo.....	36
Introdução.....	36
Relato das partes .....	36
Sessão conjunta .....	36
Das técnicas de mediação.....	36
Comediação .....	37
Recontextualização .....	37
Identificação das propostas implícitas .....	37
Escuta ativa.....	37
Técnicas para induzir à escuta ativa .....	37
Construção de possibilidades.....	38
Acondicionamento das questões e interesses das partes....	38

Teste de realidade ou reflexão.....	38
Vantagens e princípios da mediação.....	38
Autonomia.....	39
Preservação dos laços entre as partes.....	39
Economicidade.....	39
Confidencialidade.....	40
Celeridade.....	40
Oralidade.....	41
Informalidade.....	41
Consensualismo.....	41
Boa-fé.....	41
Princípios do mediador.....	42
Independência.....	42
Imparcialidade.....	42
Aptidão.....	42
Diligência.....	42
Validação.....	43
Da mediação familiar.....	43
Do conceito de família e sua ordem social e legal.....	43
Problemáticas atuais sobre a família.....	45
Mediação no direito de família.....	46
Dos acordos comerciais internacionais resultantes da mediação – A Convenção de Singapura.....	48
<b>6. Conciliação.....</b>	<b>50</b>
Definição.....	50
Conciliação e transação.....	51
Classificação da conciliação: conciliação judicial e extrajudicial.....	52
Conciliação como meio extrajudicial de solução de conflitos.....	52
Planejamento da sessão.....	55
Momento prévio.....	55
Como proceder anteriormente à chegada dos participantes.....	56
Posicionamento das partes à mesa durante a conciliação.....	56
Como receber as pessoas.....	57
Apresentação (abertura).....	57
Exemplo de abertura.....	59
Esclarecimento ou investigação das propostas das partes.....	59
Criação de opções/escolha de opção.....	60
Negociação perante a conciliação.....	60

Técnicas de negociação .....	60
Identificação do problema .....	60
Reformulação.....	61
Conotação positiva do conflito.....	61
Foco nos conflitos, e não nas pessoas .....	61
Concentrar-se nos interesses .....	61
Encontrar critérios objetivos .....	61
Busca de opções de ganhos mútuos .....	62
Lavratura de acordo .....	62
O setor de conciliação em primeiro grau no Fórum João Mendes	62
<b>7. Arbitragem.....</b>	<b>65</b>
Definição do instituto.....	65
Histórico da arbitragem.....	66
Arbitragem – resumo .....	72
Características da arbitragem .....	72
Especialização .....	72
Celeridade .....	73
Concentração de atos .....	73
Irrecorribilidade.....	74
Informalidade.....	74
Requisitos da arbitragem.....	74
Capacidade .....	74
Direitos patrimoniais disponíveis.....	75
Modalidades de arbitragem.....	77
Arbitragem interna e internacional .....	77
Arbitragem <i>ad hoc</i> e arbitragem institucional .....	77
Arbitragem <i>ad hoc</i> .....	77
Arbitragem institucional.....	78
Instituição da arbitragem pelas partes .....	79
Convenção de arbitragem.....	81
Cláusula compromissória.....	82
Cláusula compromissória cheia.....	82
Cláusula compromissória vazia .....	83
Cláusula arbitral patológica.....	83
Compromisso arbitral.....	84
Características relevantes do compromisso arbitral.....	85
Obrigatoriedade do cumprimento da cláusula compromissória .....	85
Adendo ao instrumento que institui a arbitragem .....	87

O árbitro .....	87
A importância da confiança no árbitro .....	88
A escolha de um ou de mais árbitros .....	89
Aquele que não poderá ser árbitro .....	90
A substituição do árbitro .....	91
O árbitro equiparado ao servidor público .....	91
Princípios da arbitragem .....	91
Autonomia das partes.....	92
Contraditório e ampla defesa .....	93
Igualdade das partes.....	94
Imparcialidade do árbitro .....	94
Garantia da imparcialidade do árbitro .....	95
Princípio do livre convencimento do árbitro.....	96
Princípio da conciliação .....	96
Os deveres do árbitro .....	97
Procedimento .....	98
Sentença arbitral.....	99
Do prazo para a sentença .....	101
Nulidade da sentença arbitral.....	101
Efetivação da sentença arbitral.....	103
Reforma da Lei de Arbitragem.....	104
Tutelas cautelares e de urgência – arbitragem antes da pro- mulgação da Lei n. 13.129/2015.....	104
Tutelas cautelares e de urgência – arbitragem após a pro- mulgação da Lei n. 13.129/2015.....	106
Interrupção da prescrição .....	107
Lista de árbitros .....	107
Sentenças parciais e complementares.....	108
Carta arbitral.....	108
Homologação de sentença estrangeira .....	109
Natureza da sentença estrangeira .....	109
Teorias da homologação de sentença estrangeira .....	111
Processo de reconhecimento perante a Justiça brasileira....	112
Pensão alimentícia .....	118
Inadimplemento contratual.....	119
Sentença arbitral estrangeira julgada por órgão competen- te – extinção sem julgamento de mérito .....	120
Retificação de nome civil – homologação de sentença es- trangeira.....	120

<b>8. Arbitragem: as utilizações do instituto.....</b>	<b>122</b>
A possibilidade de uso da arbitragem na recuperação de empresas.....	122
Procedimento.....	124
O procedimento arbitral no Mercado de Valores Mobiliários Brasileiro.....	124
O mundo globalizado e seu efeito no ensino jurídico.....	124
O mercado de capitais.....	125
A necessidade do procedimento arbitral no Mercado de Capitais.....	126
A utilização da arbitragem no âmbito das parcerias público-privadas.....	127
Arbitragem e o poder público.....	129
Utilização do procedimento arbitral na Lei de Sociedades Anônimas.....	132
A necessidade do júri técnico na arbitragem.....	133
O regime legal do advogado e a obrigatoriedade de sua atuação no procedimento arbitral.....	134
<b>9. Arbitragem e as Olimpíadas de 2016.....</b>	<b>136</b>
<b>10. Das plataformas digitais – ODR e mediação <i>on-line</i> – Da Justiça 4.0.....</b>	<b>141</b>
<b>11. Da mediação em prol de refugiados.....</b>	<b>145</b>
Referências bibliográficas.....	154
Índice alfabético-remissivo.....	159