



## Empatia e Gestão de Desempenho

16 de março de 2018, das 16 às 18h – no Auditório Externo do STJ

### Palestrante

- **Rossandro Klinjey** é palestrante e escritor, psicólogo clínico, Mestre em saúde coletiva e doutorando em psicanálise. É autor do livro "Temas complexos: uma abordagem didática" e coautor do livro "Educando para a paz". Lecionou nos cursos de Psicologia, Administração de Empresa, Marketing, Educação, entre outros. Ministra palestras nas áreas de recursos humanos, motivacional, liderança, perspectivas da educação, relações interpessoais, desenvolvimento emocional, gestão de pessoas, serviço público, cultura de paz, entre outros, no Brasil, Estados Unidos e Europa.

### Conteúdo Programático

- Empatia;
- Gestão de Desempenho;
- Condução do feedback na devolutiva da avaliação de desempenho.

### Objetivo Geral

Sensibilizar os gestores e os servidores para o uso da empatia no momento do *feedback* na avaliação de desempenho, com o foco no desenvolvimento da equipe.

### Objetivos Específicos

Auxiliar os participantes a:

- Demonstrar empatia, equilíbrio emocional e sensibilidade;
- Respeitar valores e características das pessoas da equipe;
- Dar feedbacks de forma individual e discreta;
- Solicitar feedbacks, mostrando-se abertos a acolher devidamente críticas construtivas;
- Conciliar o desenvolvimento e realização pessoal e profissional dos indivíduos com o desempenho esperado pela instituição
- Sensibilizar os servidores com relação aos feedbacks oferecidos pelos gestores;