

MARIA DE NAZARETH SERPA

**MEDIAÇÃO**  
UMA SOLUÇÃO JUDICIOSA  
PARA CONFLITOS



Belo Horizonte  
2018



Copyright © 2018 Editora Del Rey Ltda.

Nenhuma parte deste livro poderá ser reproduzida, sejam quais forem os meios empregados, sem a permissão, por escrito, da Editora.

Impresso no Brasil | Printed in Brazil

**EDITORA DEL REY LTDA**  
[www.editoradelrey.com.br](http://www.editoradelrey.com.br)

**Editor:** Arnaldo Oliveira**Editor Adjunto:** Ricardo A. Malheiros Fiuza**Editora Assistente:** Waneska Diniz**Diagramação:** Alfstudio**Revisão:** RESPONSABILIDADE DA AUTORA**Capa:** Alfstudio**Editora / MG**

Rua dos Goitacases, 71 – Loja 24A – Centro

Belo Horizonte-MG – CEP 30190-909

Comercial:

Tel.: (31) 3293 8233

vendas@editoradelrey.com.br

Editorial:

editoraassistente@editoradelrey.com.br

**Conselho Editorial:**

Alice de Souza Birchall

Antônio Augusto Cançado Trindade

Antonio Augusto Junho Anastasia

Antônio Pereira Gaio Júnior

Aroldo Plínio Gonçalves

Carlos Alberto Penna R. de Carvalho

Dalmar Pimenta

Edelberto Augusto Gomes Lima

Edésio Fernandes

Felipe Martins Pinto

Fernando Gonzaga Jayme

Hermes Vilchez Guerrero

José Adércio Leite Sampaio

José Edgard Penna Amorim Pereira

Luiz Guilherme da Costa Wagner Junior

Misabel Abreu Machado Derzi

Plínio Salgado

Rénan Kfuri Lopes

Rodrigo da Cunha Pereira

Sérgio Lellis Santiago

S486  
m

Serpa, Maria de Nazareth

Mediação uma solução judiciousa para conflitos. / Maria de Nazareth Serpa. Belo Horizonte: Del Rey, 2017.

440 p.

ISBN: 978-85- 384-0508- 5

1. Mediação. I. Título.

CDU: 347.918(81)

1115713

**Sumário**

Prefácio Histórico.....	XIII
Prefácio Institucional .....	XV
Introdução .....	XVII

**PARTE PRELIMINAR  
O CONFLITO**

INTRODUÇÃO .....	1
------------------	---

**TÍTULO I  
TEORIA DO CONFLITO**

I TERMINOLOGIA .....	6
II CONCEITO DE CONFLITO.....	12
III CONFLITO: SUA RESOLUÇÃO, CONSEQUÊNCIA E FUNÇÃO.....	18
IV TIPOLOGIA DOS CONFLITOS .....	22
V CONFLITOS E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS .....	33

**PARTE INTRODUTÓRIA I  
COMUNICAÇÃO E PSICOLOGIA NA MEDIAÇÃO**

TÍTULO ÚNICO - ASPECTOS BÁSICOS DA COMUNICAÇÃO NO PROCESSO MEDIADOR .....	50
--	----

**PARTE INTRODUTÓRIA II  
ADR - ALTERNATIVA PARA SOLUÇÃO DE DISPUTAS**

TÍTULO ÚNICO - ENFOQUE BÁSICO DE ADR .....	68
I ADR – SUAS ORIGENS.....	71
II ENFOQUE TEÓRICO DE ADR.....	99

**PARTE INTRODUTÓRIA III  
NEGOCIAÇÃO**

TÍTULO ÚNICO - NEGOCIAÇÃO: PROCESSO BÁSICO PARA MEDIAR.....	118
I NEGOCIAÇÃO E ADVOGADO .....	120
II CONCEITO DE NEGOCIAÇÃO .....	123
III TEORIAS DE NEGOCIAÇÃO .....	126
IV PROCESSOS PSICOLÓGICOS QUE AFETAM NEGOCIADORES E ADVOGADOS NEGOCIADORES.....	144
V ESTÁGIOS E FASES DA NEGOCIAÇÃO .....	147

**PARTE I - MEDIAÇÃO****TÍTULO I - MEDIAÇÃO – UMA SOLUÇÃO INTELIGENTE**

I	INTRODUÇÃO AO ESTUDO DA MEDIAÇÃO .....	156
II	PROCESSO DE MEDIAÇÃO .....	193
III	INTRODUÇÃO DA MEDIAÇÃO E DA CONCILIAÇÃO PRIVADA NO NOVO CPC .....	224
IV	CONCEITOS DE MEDIAÇÃO NO BRASIL DEPOIS DA NOVA LEI (LEI Nº. 13.140, DE 26 DE JULHO DE 2015).....	228

**TÍTULO II****OS MEDIADORES**

I	OS MEDIADORES CONHECIDOS E OS DESCONHECIDOS.....	236
II	O PERFIL DO MEDIADOR.....	239
III	FUNÇÃO DO MEDIADOR.....	242

**TÍTULO II****ÉTICA NA PRÁTICA DA MEDIAÇÃO**

I	PADRÕES MORAIS E LIMITAÇÕES ÉTICO-PROFISSIONAIS PARA MEDIADORES.....	250
II	CÓDIGO ÉTICO PROFISSIONAL PARA MEDIADORES.....	252
III	RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR COM AS PARTES.....	254
IV	RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR COM RELAÇÃO AO PROCESSO DE MEDIAÇÃO .....	258
V	A RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR PERANTE OUTROS MEDIADORES.....	269
VI	RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR PERANTE OUTROS PROFISSIONAIS.....	270
VII	A RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR PERANTE A PROFISSÃO .....	271
VIII	RESPONSABILIDADE DO MEDIADOR PERANTE O PÚBLICO E PARTES NÃO REPRESENTADAS.....	273
IX	QUESTÕES CONTROVERTIDAS E COMPLEXAS EM MATÉRIA DE PADRÃO PROFISSIONAL DO MEDIADOR .....	274

**TÍTULO IV**  
**EDUCAÇÃO PARA MEDIADORES**

I	INTRODUÇÃO.....	292
II	FORMAÇÃO PARA MEDIAR.....	298
III	EDUCAÇÃO PARA ADVOGADOS .....	309

**TÍTULO V**  
**MEDIAÇÃO EM CONFLITOS DE FAMÍLIA**

I	ASPECTOS GERAIS .....	320
II	TEORIA INSTRUMENTAL .....	339

**TÍTULO VI**  
**CONCLUSÃO HISTÓRICA**

	CONCLUSÃO HISTÓRICA.....	390
	Referências Bibliográficas .....	397