

# A importância do Gestor de Projetos nas Instituições Públicas

Margareth Carneiro, MSc, PMP

# Margareth Carneiro, MSc, PMP

- Doutoranda em Administração
- Mestre em Gestão do Conhecimento
- Certificada como PMP (Project Management Professional) pelo PMI (Project Management Institute) desde 1999.
- Co-autora dos livros Projetos Brasileiros – Casos de Gerenciamento (Brasport) e Gerenciamento das comunicações em projetos (FGV)
- Autora e organizadora do Livro Gestão Pública – O papel do Planejamento Estratégico, Gerenciamento de Portfólio, Programas e Projetos e dos Escritórios de Projetos na Modernização da Gestão Pública”, Ed. Brasport

# Agenda

- 1 – Setor Público e suas peculiaridades
  - 2 – Mudanças na sociedade
  - 3 – Planejamento Estratégico no setor público
  - 4 – Boas práticas para suportar a implementação de iniciativas para realização da estratégia
  - 5 – O papel do gerente de programas/projetos
  - 6 – Questões x Respostas
- 





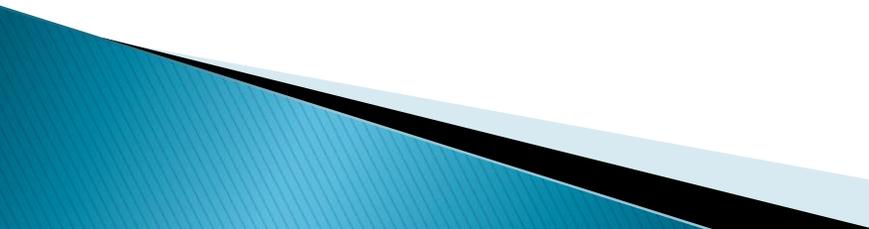




# Constituição Federal

- ▶ São direitos sociais a **educação**, a **saúde**, a **alimentação**, o **trabalho**, a **moradia**, o **transporte**, o **lazer**, a **segurança**, a **previdência** social, a **proteção** à maternidade e à infância, a **assistência** aos desamparados, na forma desta Constituição.

# Setor Público x Setor Privado

- ▶ **Setor Público** – Só pode fazer o que a lei permite.
  - ▶ **Setor Público** – É mais “rígido” – Leis, órgãos de controle, etc.
  - ▶ **Servidor Público** – Falta de critérios de meritocracia, quem faz mais, nem sempre ganha mais.
  - ▶ **Setor Público** – Descontinuidade administrativa, em especial em entidades dirigidas por funções de livre nomeação.
- 

# O serviço Público

<https://www.youtube.com/watch?v=nUfFH1OQF6U>



# Mudança de Paradigma

- ▶ O Setor Público tem mudado desde a chamada NPM – New Public Management
  - ▶ O cidadão está mais exigente
  - ▶ Maior transparência e acesso às informações, maior capacidade de interação com os usuários (Portais, Ouvidorias, LAI, redes sociais, etc.)
  - ▶ Os órgãos têm atuado para melhorar a qualidade na prestação dos serviços e para aprimorar a gestão pública
- 

Os grandes problemas da sociedade são tratados e “resolvidos”, em grande parte, pelo Estado.



# Planejamento Estratégico – PE

- ▶ CNJ – Resolução 70 em 2009
  - PE STJ (2010–2014)
- ▶ CNJ – Resolução 198 – 2020
  - PE STJ 2020

# STJ

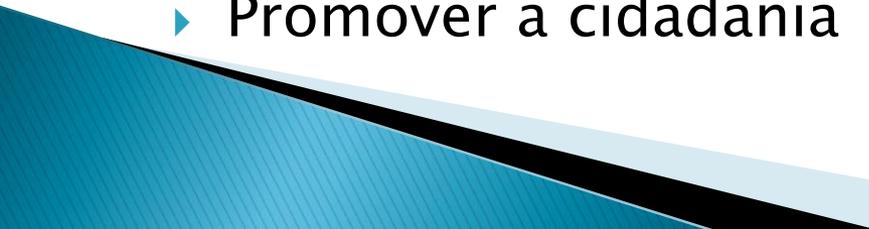
## MISSÃO

OFERECER À SOCIEDADE PRESTAÇÃO JURISDICIONAL EFETIVA,  
ASSEGURANDO UNIFORMIDADE À INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO FEDERAL.

## VISÃO DE FUTURO

TORNAR-SE REFERÊNCIA NA UNIFORMIZAÇÃO DA JURISPRUDÊNCIA,  
CONTRIBUINDO PARA A SEGURANÇA JURÍDICA DA SOCIEDADE BRASILEIRA.

# Objetivos Estratégicos STJ – exemplos

- ▶ Garantir a qualidade dos serviços e soluções de TIC
  - ▶ Atrair e reter talentos
  - ▶ Buscar Excelência na prestação Jurisdicional
  - ▶ Tratar as demandas repetitivas e as de grandes litigantes
  - ▶ Priorizar processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa
  - ▶ Oferecer serviços com qualidade
  - ▶ Promover a cidadania
- 

# Como viabilizar tais objetivos Estratégicos?



# Programas e Projetos!!



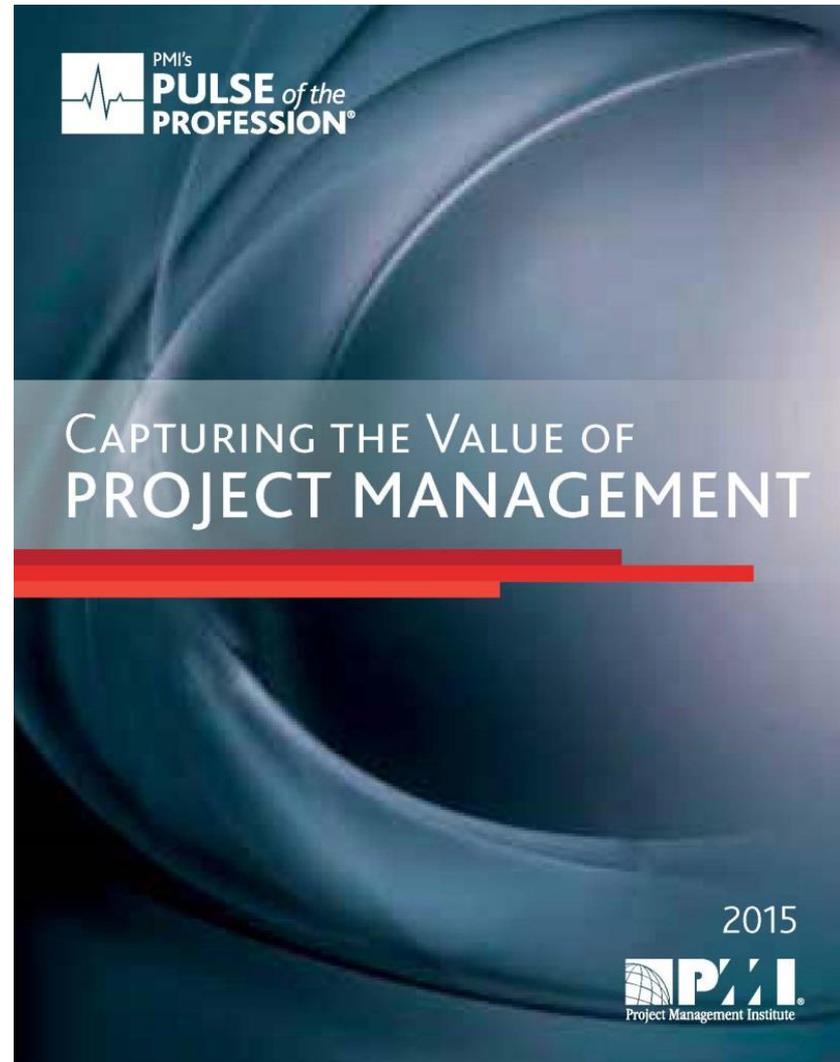
# Ação

- ▶ **Portfólio** – Conjunto de programas, projetos e processos contínuos – Processos de seleção baseada no PE.
  - ▶ **Programas** – Conjunto de projetos
  - ▶ **Projetos** – Iniciativas temporárias
  - ▶ **Processos contínuos**
- 

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_AIKJK\\_TTGc](https://www.youtube.com/watch?v=_AIKJK_TTGc)

# Pesquisa anual do PMI

Pesquisa com **2.800**  
Profissionais de Projetos  
do mundo inteiro.



# Good and Bad News



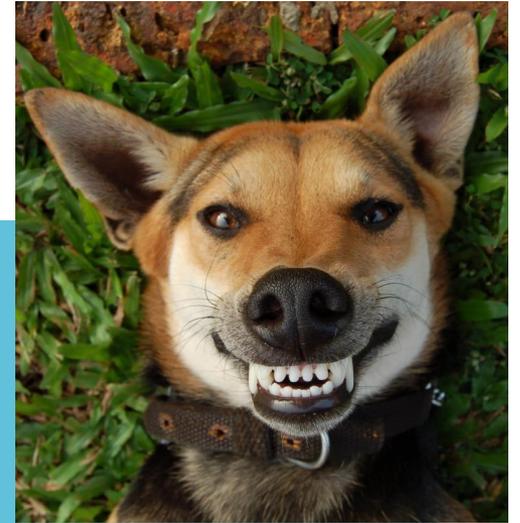


- 64% – Projetos que atingem a estratégia
- 12% – Organizações de alto desempenho em projetos
- 30% – Organizações de baixo desempenho em projetos

Inalterado nos últimos 5 anos!



– Oportunidades para  
Profissionais de  
Gerenciamento de  
Projetos



# Práticas básicas das instituições bem sucedidas

- Compreensão do valor de gerenciamento de Projetos
  - Envolvimento da Alta Administração
  - Projetos alinhados à estratégia
  - Desenvolver e manter talento em GP
  - Ter um PMO bem estruturado e alinhado
  - Ter metodologia e processos de GP
  - Usar práticas de GP por toda a organização
- 

# Tópicos avançados (as organizações bem sucedidas fazem)

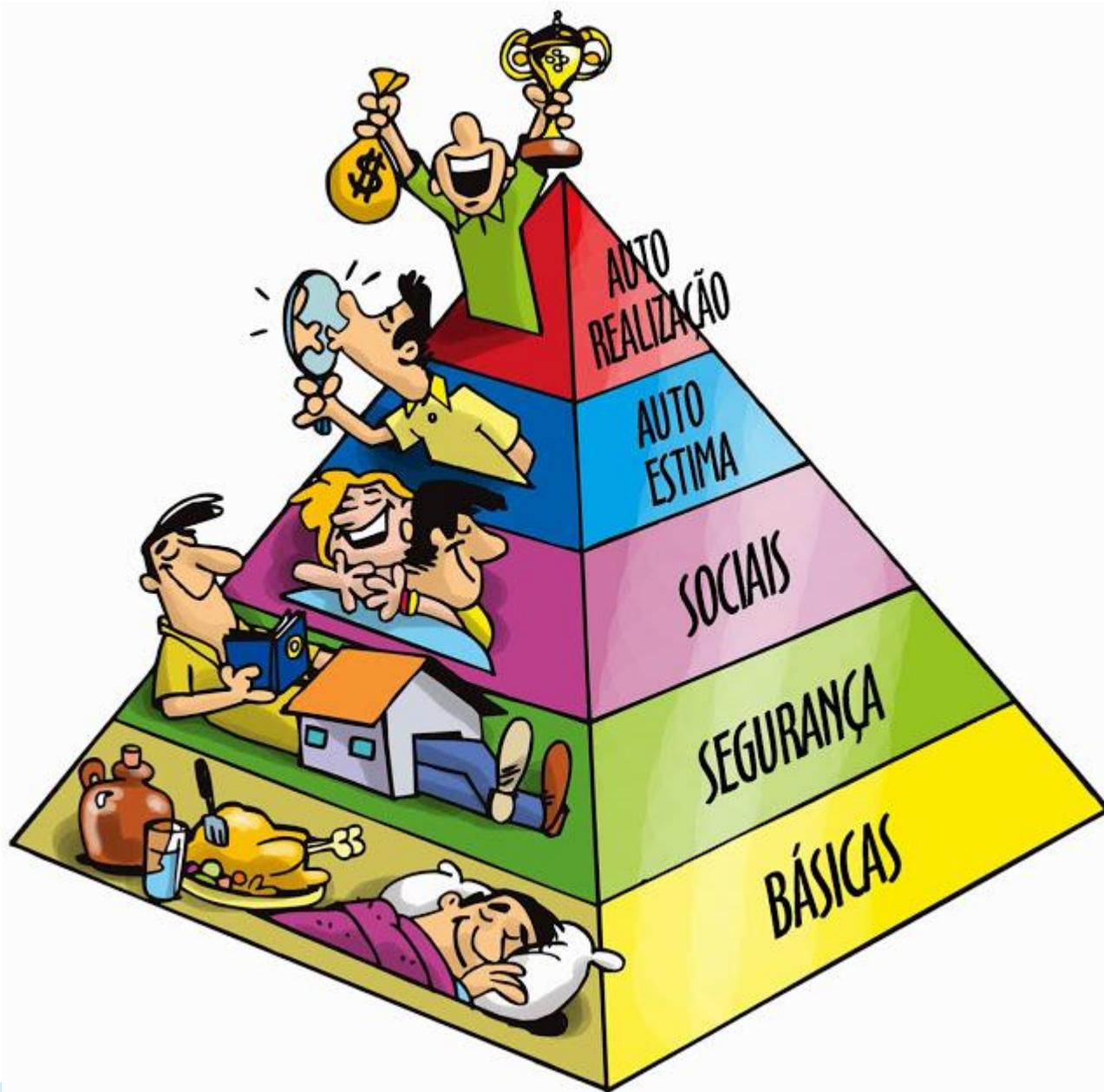
- Gestão e Transferência de Conhecimento
- Gerenciamento de Riscos Robusto
- Agilidade
- Alcance de Benefícios (uso intenso de indicadores de resultado)

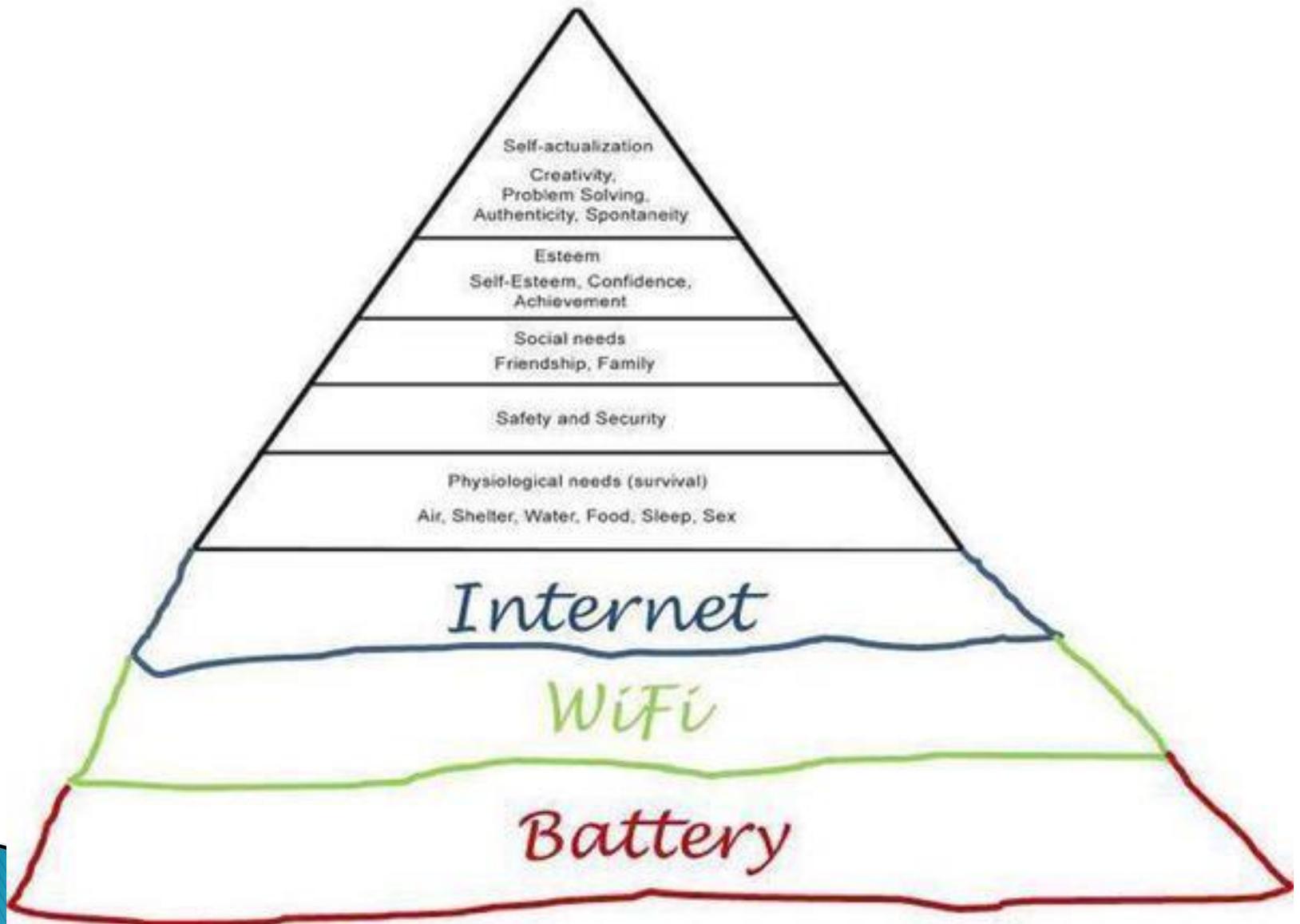


- 1 – Setor Público e suas peculiaridades ✓
  - 2 – Mudanças na sociedade ✓
  - 3 – Planejamento Estratégico no setor público ✓
  - 4 – Boas práticas para suportar a implementação de iniciativas para realização da estratégia ✓
  - 5 – O papel do gerente de programas/projetos
  - 6 – Questões x Respostas
- 

# O gerente de Projetos







# Oportunidades para GP!

Pirâmide	
Auto-Realização	Vencer desafios, solucionar problemas, fazer a diferença
Estima	Auto-estima, confiança, Respeito dos outros
Necessidades Sociais	Família, amigos, participação em grupos
Segurança	Segurança física, saúde, etc.
Necessidades Fisiológicas	Satisfazer a fome, sono, desejo sexual, etc.



**Em alta: gerente de projetos ganha de R\$ 12 mil a R\$ 20 mil**  
**O globo – Economia – 24/02**

*Demanda pelo cargo se reflete nas universidades: cursos de pós-graduação na área já são mais procurados*

RIO - Um gestor de projetos é diferente de qualquer outro. Afinal, ele precisa estar sempre adiantado e prevendo situações, enquanto o gerente tradicional tem de dispensar atenção maior ao "aqui e agora". Além disso, para entregar um projeto com qualidade, no prazo prometido e sem estourar o orçamento — apontado como o maior desafio da carreira — é preciso pensar em pelo menos nove dimensões, como as de estrutura financeira, gestão de pessoas e avaliação de riscos.

Alex Julian,  
do Citibank:  
o gerente de  
projetos deve  
ter atitude  
de líder



# TODOS QUEREM ESSE GESTOR

Responsável por assegurar a entrega das diversas obras em andamento no Brasil, o gerente de projetos é o profissional que tem vaga em praticamente todos os mercados **»» POR DANIELA MOREIRA**

# O Triângulo de Talentos



# Leadership – Liderança

- ▶ Práticas chave de Liderança:
    - Negociação, Influência e Poder, Motivação, Comunicação.
  - ▶ Gestão de Mudanças
  - ▶ Gestão da Comunicação
  - ▶ Gestão de Talentos
  - ▶ Tomada de decisões
- 

# GP Técnico

- ▶ Análise de Negócios/Gestão de Requisitos
  - ▶ Agilidade Organizacional
  - ▶ Gerenciamento de Riscos
  - ▶ Gerenciamento de Portfolio
  - ▶ Cronogramas
- 

# Gestão Estratégica e do Negócio

- ▶ Transferência de Conhecimento
  - ▶ Resolução de Benefícios
  - ▶ Gestão Estratégica de Negócio
  - ▶ PMO
  - ▶ Inovação
- 

# Tendências atuais em GP

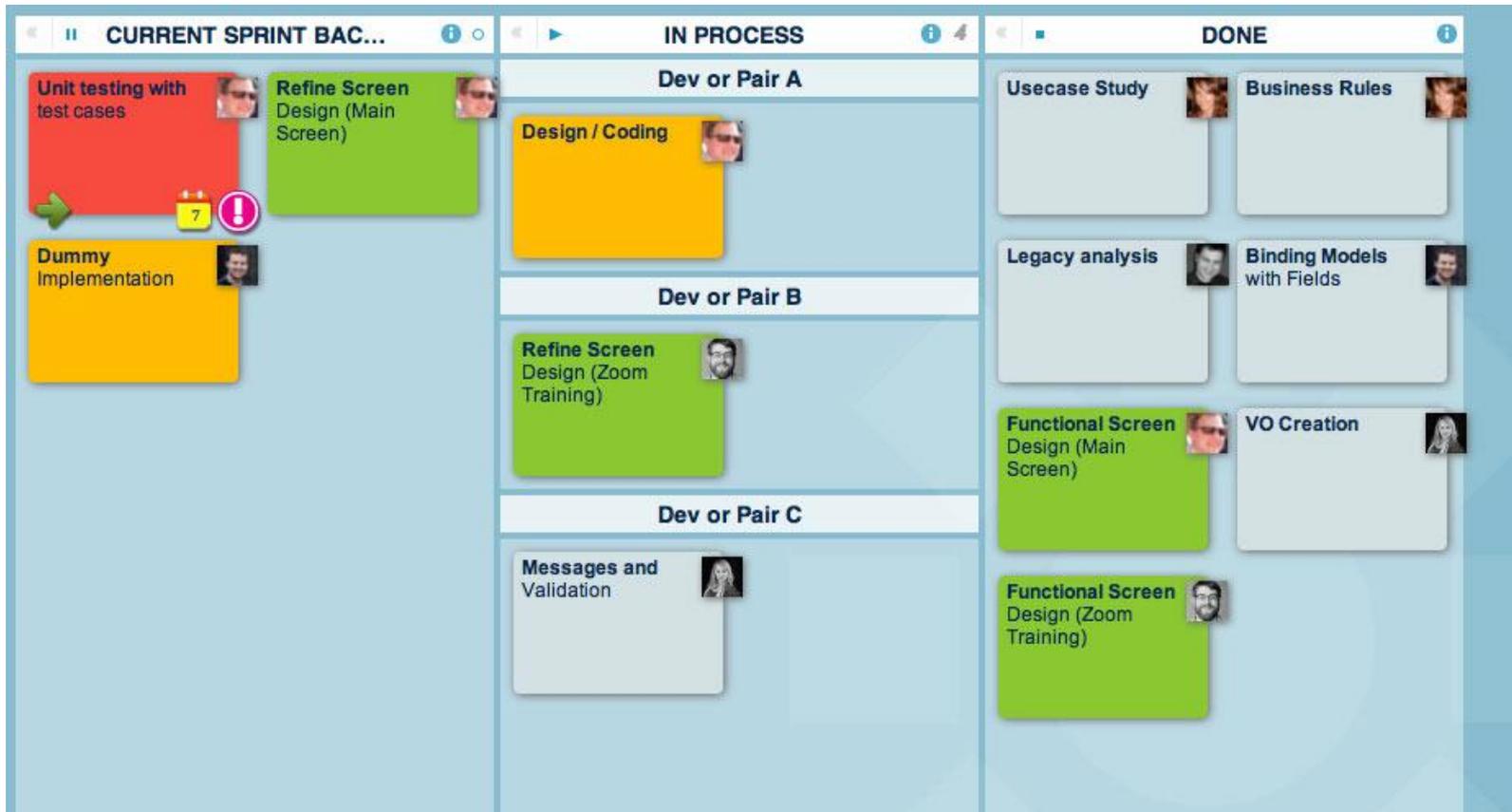
- ▶ Maior engajamento dos *stakeholders* –  
Construção conjunta
  - ▶ Uso de recursos visuais
  - ▶ Abordagem ágil
- 

MODELO CANVAS -GP: PITCH: "ESTRADA BOMBA SAUDADE"



NAO PODE CON

OBJ  
BEN



Urgent!

**Berlin Zoo**  
 Priority: 7  
 Due: 7  
 Tasks:  
 • Build Area  
 • Build enclosure  
 • Build gates  
 • Build enclosure sign  
 • Build enclosure fence

Need Zoo sign!!

Backlog

**Machu Picchu**  
 Priority: 130  
 Due: 13  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build foundation  
 • Build steps of the Sun  
 • Build base of Three Windows  
 • Build staircase

**Colosseum**  
 Priority: 140  
 Due: 9  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build outer wall  
 • Build inner wall  
 • Build arena sign

**Teotihuacan**  
 Priority: 150  
 Due: 20  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build Pyramid of the Sun  
 • Build Pyramid of the Moon  
 • Build base of the Sun  
 • Build Temple of the Feathered Serpent

**Taj Mahal**  
 Priority: 160  
 Due: 8  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build main building  
 • Build central dome  
 • Build garden

**Great Wall of China**  
 Priority: 170  
 Due: 60  
 Tasks:  
 • Prepare terrain of wall  
 • Build wall on the first hill  
 • Build second 1000 km of wall  
 • Build third 1000 km of wall  
 • Build fourth 1000 km of wall

**Acropolis**  
 Priority: 180  
 Due: 11  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build Propylaea  
 • Build Parthenon  
 • Build Erechtheion  
 • Build Temple

**Giza Pyramid Complex**  
 Priority: 190  
 Due: 26  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build Great Pyramid  
 • Build Pyramid of Khafre  
 • Build Pyramid of Menkaure  
 • Build Great Sphinx

Sprint Backlog

**Hoover Dam**  
 Priority: 90  
 Due: 8  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build foundation  
 • Build concrete  
 • Build dam  
 • Build power plant

8

**Forbidden City**  
 Priority: 100  
 Due: 20  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build wall  
 • Build inner wall  
 • Build Imperial gardens  
 • Build Palace

20

**Golden Gate Bridge**  
 Priority: 110  
 Due: 5  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build main pillars  
 • Build suspension cables  
 • Build deck and roadway  
 • Build and pave road

5

**Empire State Building**  
 Priority: 120  
 Due: 8  
 Tasks:  
 • Prepare terrain  
 • Build first 25 floors  
 • Build second 25 floors  
 • Build third 25 floors  
 • Build rest of the floors and roof

8

Not Started

WIP Blocked

WIP

Done Today

Done

VACATION

Patrick  
 An  
 Ian  
 Phil

Sup - 10  
 Maxine

Sup - 10  
 PHILIP

Preaching a Bus  
massive bus  
and

Block river

Prepare terrain

Remove racks

Pour concrete

Install power plant

Build Imperial gardens

Build Under  
Taj Mahal!!!

Build Walls

Prepare terrain

Build outer court

Build Main Bridge Segment

Build Pipe Road

Prepare terrain

Build Main Pillar

Hang Suspended Cables

Prepare terrain

Build First 25 floors

Build Second 25 floors

Build third 25 floors

Build rest of the floors and roof

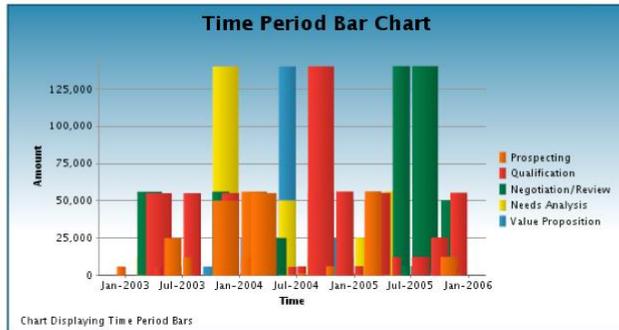
M	T	W	Th	F
Plan				
Plan				

Build Block Prepare

Remove Pour Install HAWKs

Dashboard Viewer

### Amount by Time



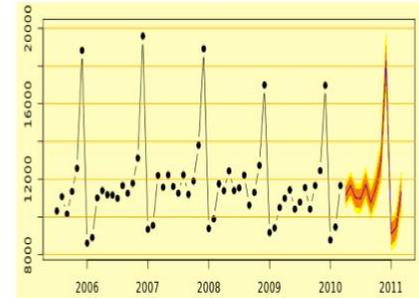
### Revenue



Start Month:

End Month:

### Predicted Sales



### Amount by Country

	2004	2005	2006	Totals
Canada	136.00	1,689.00	374.00	2,199.00
Denmark	41.00	810.00	544.00	1,395.00
France	663.00	2,446.00	1,128.00	4,237.00
Germany	1,823.00	6,203.00	3,258.00	11,284.00
Ireland	381.00	1,016.00	1,359.00	2,756.00
Italy	52.00	438.00	373.00	863.00
Norway	94.00	52.00	130.00	276.00
UK	566.00	1,017.00	1,370.00	2,953.00
USA	1,728.00	5,826.00	6,220.00	13,774.00
<b>Country Totals</b>	<b>5,484.00</b>	<b>19,497.00</b>	<b>14,756.00</b>	<b>39,737.00</b>

### Top Stories

- › 'Last Unicorn' creators appeal for funds
- › Berlanti compares 'Flash' to 'Se7en', 'Lamba'
- › Whilce Portacio illustrates 'Artifacts'
- › 'Proof' returns in new ongoing
- › 'Pushing Daisies' comic arrives in 2011
- › 'Secret Avengers' to gain new member
- › Parker's 'Hulk' will be sci-fi in nature
- › 'Walking Dead' heads straight to digital
- › Moretz set to play 'Emily the Strange'
- › Ruffalo to play both Banner and Hulk
- › Norton wants role in Nolan's 'Batman 3'
- › comiXology boss dismisses piracy threat
- › DC layoffs to commence next week
- › Ennis, Batista working on new project
- › Image announces 'Marineman'

### Next Meeting Location

[Web](#) [Images](#) [Videos](#) [Maps](#) [News](#) [Shopping](#) [Mail](#) [more](#)

[ian\\_tyfe@yahoo.com](mailto:ian_tyfe@yahoo.com) | [My Profile](#) | [New!](#) | [My Account](#) | [Help](#)

[Print](#) [Send](#) [Link](#)

© 2010 Google - Terms of Use Report a problem

# Resumindo!

- ▶ A Administração Pública mudou e ainda sofrerá muita pressão para melhorias
  - ▶ Para atender as necessidades, órgãos e instituições públicas precisam se reformular continuamente.
  - ▶ Os objetivos estratégicos só são obtidos por ação.
  - ▶ Ação deve ser implementada por gente capacitada, dentro de um ambiente propício a projetos, com boas práticas de gestão.
  - ▶ Atuar como gerente de projetos possibilita aprendizado e amplia as chances de evolução dentro das empresas e instituições públicas e privadas.
- 

# OBRIGADA!

- ▶ Perguntas?
- ▶ Sugestões?
- ▶ Angústias?

Margareth.carneiro@gmail.com

