

**LEONARDO GARCIA**

Código de  
**Defesa do  
Consumidor**

**Comentado**

artigo por artigo

**18<sup>a</sup>** | revista  
Edição | atualizada  
ampliada

**2023**

 **EDITORA**  
*Jus*PODIVM  
[www.editorajuspodivm.com.br](http://www.editorajuspodivm.com.br)



[www.editorajuspodivm.com.br](http://www.editorajuspodivm.com.br)

Rua Canuto Saraiva, 131 – Mooca – CEP: 03113-010 – São Paulo – São Paulo

Tel: (11) 3582.5757

• Contato: <https://www.editorajuspodivm.com.br/central-de-relacionamento>

**Copyright:** Edições JusPODIVM

**Diagramação:** Lupe Comunicação e Design ([lupecomunicacao@gmail.com](mailto:lupecomunicacao@gmail.com))

**Capa:** Ana Caquetti

G216c Garcia, Leonardo.  
Código de Defesa do Consumidor Comentado Artigo por Artigo / Leonardo Garcia –  
18.ed., rev., atual. e ampl. - São Paulo: Editora JusPodivm, 2023.  
848 p.  
(Coleção Códigos Profissionais)

Inclui Bibliografia.  
ISBN: 978-85-442-4440-1.

1. Direito do Consumidor. 2. Código de Defesa do Consumidor. I. Garcia, Leonardo. II. Título.

CDD 342.5

BIBLIOTECÁRIA RESPONSÁVEL

Ana Carolina Ribeiro Moisés – CRB7 – RJ 007348/0

Todos os direitos desta edição reservados a Edições JusPODIVM.

É terminantemente proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio ou processo, sem a expressa autorização do autor e das Edições JusPODIVM. A violação dos direitos autorais caracteriza crime descrito na legislação em vigor, sem prejuízo das sanções civis cabíveis.

## Sumário

### TÍTULO I

<b>Dos Direitos do Consumidor</b> .....	15
Capítulo I – Disposições Gerais.....	15
Capítulo II – Da Política Nacional de Relações de Consumo.....	67
Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor .....	102
Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....	182
Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança.....	182
Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço .....	191
Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço .....	248
Seção IV – Da Decadência e da Prescrição.....	303
Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica .....	340
Capítulo V – Das Práticas Comerciais .....	356
Seção I – Das Disposições Gerais.....	356
Seção II – Da Oferta .....	357
Seção III – Da Publicidade .....	374
Seção IV – Das Práticas Abusivas.....	394
Seção V – Da Cobrança de Dívidas.....	427
Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....	434
Capítulo VI – Da Proteção Contratual.....	464
Seção I – Disposições Gerais .....	464
Seção II – Das Cláusulas Abusivas .....	482
Seção III – Dos Contratos de Adesão.....	575
Capítulo VI-A – Superendividamento .....	585
Capítulo VII – Das Sanções Administrativas.....	618
<b>TÍTULO II</b>	
<b>Das Infrações Penais</b> .....	637

<b>TÍTULO III</b>	
<b>Da Defesa do Consumidor em Juízo .....</b>	<b>645</b>
Capítulo I – Disposições Gerais.....	651
Capítulo II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	713
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços .....	734
Capítulo IV – Da Coisa Julgada .....	741
Capítulo V – Da Conciliação no Superendividamento.....	749
<b>TÍTULO IV</b>	
<b>Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor .....</b>	<b>781</b>
<b>TÍTULO V</b>	
<b>Da Convenção Coletiva de Consumo.....</b>	<b>789</b>
<b>TÍTULO VI</b>	
<b>Disposições finais.....</b>	<b>791</b>
<b>ANEXO I</b>	
<b>Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997.....</b>	<b>793</b>
<b>ANEXO II</b>	
<b>Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011.....</b>	<b>809</b>
<b>ANEXO III</b>	
<b>Decreto nº 9.936, de 24 de julho de 2019 .....</b>	<b>815</b>
<b>ANEXO IV</b>	
<b>Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013.....</b>	<b>823</b>
<b>ANEXO V</b>	
<b>Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013.....</b>	<b>825</b>
<b>ANEXO VI</b>	
<b>Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022.....</b>	<b>829</b>
<b>ANEXO VII</b>	
<b>Decreto nº 11.150, de 26 de julho de 2022 .....</b>	<b>833</b>
<b>ANEXO VIII</b>	
<b>Publicidade subliminar .....</b>	<b>835</b>
<b>Referências.....</b>	<b>839</b>