Curso de Atendimento – Relacionamento Interpessoal

PARA NÃO ESQUECER:

- O primeiro passo para um bom atendimento é ter uma COMUNICAÇÃO EFICAZ.
- O FEEDBACK deve ser visto como uma ferramenta de aprendizagem.
- Faça seu trabalho com EXCELÊNCIA.
- Seja uma pessoa ASSERTIVA (verdadeira e sincera).
- Cuide de sua AUTOESTIMA (importante ser feliz!).
- Desenvolva INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (avalie os fatos antes de reagir).
- Tenha EMPATIA pelas pessoas (ajuda a entender as situações) e seja solícito.
- Tenha uma VISÃO SISTÊMICA (a atitude de um está interligada a de outro).
- Seja EFICIENTE e PROATIVO.
- Observe sua POSTURA PESSOAL e PROFISSIONAL.
- Seja ORGANIZADO e RESPEITE seu colega.
- Procure se APRIMORAR sempre (atualize-se e busque novos conhecimentos).
- Tenha um comportamento ÉTICO em todos os aspectos de sua vida.
- Conheça seus DIREITOS e DEVERES.
- Tenha BOM HUMOR e espalhe SIMPATIA.
- Olhe nos olhos, OUÇA, dê ATENÇÃO à pessoa com quem se fala.
- Quando estiver atendendo, pergunte-se: “COMO EU GOSTARIA DE SER ATENDIDO”?

Curso de Atendimento – Relacionamento Interpessoal

PARA NÃO ESQUECER:

- O primeiro passo para um bom atendimento é ter uma COMUNICAÇÃO EFICAZ.
- O FEEDBACK deve ser visto como uma ferramenta de aprendizagem.
- Faça seu trabalho com EXCELÊNCIA.
- Seja uma pessoa ASSERTIVA (verdadeira e sincera).
- Cuide de sua AUTOESTIMA (importante ser feliz!).
- Desenvolva INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (avalie os fatos antes de reagir).
- Tenha EMPATIA pelas pessoas (ajuda a entender as situações) e seja solícito.
- Tenha uma VISÃO SISTÊMICA (a atitude de um está interligada a de outro).
- Seja EFICIENTE e PROATIVO.
- Observe sua POSTURA PESSOAL e PROFISSIONAL.
- Seja ORGANIZADO e RESPEITE seu colega.
- Procure se APRIMORAR sempre (atualize-se e busque novos conhecimentos).
- Tenha um comportamento ÉTICO em todos os aspectos de sua vida.
- Conheça seus DIREITOS e DEVERES.
- Tenha BOM HUMOR e espalhe SIMPATIA.
- Olhe nos olhos, OUÇA, dê ATENÇÃO à pessoa com quem se fala.
- Quando estiver atendendo, pergunte-se: “COMO EU GOSTARIA DE SER ATENDIDO”?