

# PROCESSO DO CONSUMIDOR

---

***Autores:***

Alexandre de Oliveira Fistarol  
Anne Aluska Feitosa Barbosa Dellacqua  
Bruno Sampaio de Oliveira  
Eduardo Braga Bacal  
Elaine Siva Delevedove  
Emile Recla Lima  
Flávia de Almeida Viveiros de Castro  
Gabriela Mesquita  
Nathália Canedo Rocha  
Victor Rodrigues Ramos

---

***Coordenação :***

Flávia de Almeida Viveiros de Castro

EDITORA LUMEN JURIS  
RIO DE JANEIRO  
2019

Copyright © 2019 by Antonio Henrique Graciano Suxberger,  
Leonardo Augusto de A. Cezar dos Santos, Octahydes Ballan Junior,  
Rodrigo Monteiro da Silva

Categoria: Direito do consumidor

PRODUÇÃO EDITORIAL  
Livraria e Editora Lumen Juris Ltda.

Diagramação: Rômulo Lentini

A LIVRARIA E EDITORA LUMEN JURIS LTDA.  
não se responsabiliza pelas opiniões  
emitidas nesta obra por seu Autor.

É proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer  
meio ou processo, inclusive quanto às características  
gráficas e/ou editoriais. A violação de direitos autorais  
constitui crime (Código Penal, art. 184 e §§, e Lei nº 6.895,  
de 17/12/1980), sujeitando-se a busca e apreensão e  
indenizações diversas (Lei nº 9.610/98).

Todos os direitos desta edição reservados à  
Livraria e Editora Lumen Juris Ltda.

Impresso no Brasil  
*Printed in Brazil*

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO-NA-FONTE

---

1197312

Processo do consumidor / coordenação: Flávia de Almeida Viveiros de  
Castro. – Rio de Janeiro : Lumen Juris, 2019.  
278 p. ; 23 cm.

Inclui bibliografia.

ISBN 978-85-519-1243-0

1. Direito do consumidor. 2. Defesa do consumidor - Legislação - Brasil.  
3. Conciliação. 4. Código de Processo Civil de 2015. I. Castro, Flávia de  
Almeida Viveiros de.

CDD 343

Ficha catalográfica elaborada por Ellen Tuzi CRB-7: 6927

## Sumário

A Importância dos Precedentes no NCPC e seus Reflexos na Defesa do Consumidor .....	1
<i>Alexandre de Oliveira Fistarol</i>	
A prescrição intercorrente no Código de Processo Civil e seus Reflexos nas Relações Consumeristas .....	29
<i>Anne Aluska Feitosa Barbosa Dellacqua</i>	
Validade da Cláusula de Eleição de Foro nos Contratos Internacionais de Consumo .....	53
<i>Bruno Sampaio de Oliveira</i>	
A Mediação e o Direito do Consumidor: Instrumento Efetivo para Reduzir a Vulnerabilidade do Consumidor e Assegurar o Equilíbrio nas Relações Consumeristas .....	75
<i>Eduardo Braga Bacal</i>	
Inversão do Ônus da Prova e Distribuição Dinâmica da Carga da Prova: Análise Comparativa .....	101
<i>Elaine Silva Delevedove</i>	
Os Limites da Aplicação das Medidas Indutivas, Coercitivas, Mandamentais e Subrogatórias e a Efetividade da Tutela Jurisdicional do Consumidor .....	131
<i>Emile Recla Lima</i>	
Uma Releitura da Súmula 381 do STJ à Luz da Constituição.....	157
<i>Flávia de Almeida Viveiros de Castro</i>	
Consumo em Linha: a Plataforma Europeia e os Procedimentos de Resolução Alternativa de Litígios em Portugal.....	177

*Gabriela Mesquita*

Negócio Jurídico Processual:

Análise da Vulnerabilidade Processual do Consumidor  
como Restrição à Autonomia Privada das Partes..... 205

*Nathália Canedo Rocha*

As Astreintes no Novo CPC: Aspectos Polêmicos  
e seus Impactos na Defesa do Consumidor..... 229

*Victor Rodrigues Ramos*