

Área de Seguro y Previsión Social

Las aplicaciones del *Big Data* en el ámbito asegurador y el tratamiento legal de sus datos

Una perspectiva desde el derecho internacional privado

Alfonso Ortega Giménez

Fundación **MAPFRE**

1173468

Fundación MAPFRE no se hace responsable del contenido de esta obra, ni el hecho de publicarla implica conformidad o identificación con la opinión del autor o autores. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

© 2019, Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)

www.fundacionmapfre.org

ISBN: 978-84-9844-723-1
Depósito Legal: M-9617-2019
Maquetación y producción editorial: Edipack Gráfico

ÍNDICE

RESUMEN	11
SUMMARY	15
ABREVIATURAS	19
I. PLANTEAMIENTO	21
II. LAS APLICACIONES DEL <i>BIG DATA</i> EN EL NEGOCIO ASEGURADOR	27
II.1. Concepto y características del <i>Big Data</i> : desde el 3V's hasta el 3 ² V	27
II.1.1. Concepto	27
II.1.2. Características: las V's	30
II.2. Tipos de <i>Big Data</i>	36
II.3. Fuentes de datos	38
II.4. Cómo afecta el <i>Big Data</i> al ámbito asegurador	42
II.5. Implicaciones legales del <i>Big Data</i>	49
II.5.1. Implicaciones en la normativa sobre protección de datos	49
II.5.2. Implicaciones en la protección legal del algoritmo	58
II.5.3. Implicaciones legales sobre las bases de datos	60
II.6. <i>Cloud Computing</i> y su relación con el <i>Big Data</i>	61
III. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER TRATADOS	67
III.1. Concepto dato personal	67
III.1.1. Importancia del concepto	67
III.1.2. Concepto legal	71
III.2. Catalogación de datos	78
III.2.1. Datos de localización	78
III.2.2. Datos relativos a la salud	82
III.2.3. Datos biométricos	86
III.3. Anonimización y seudonimización	90
III.3.1. Anonimización	90
III.3.2. Seudonimización	94

III.3.3. Técnicas de anonimización	96
III.3.3.1. Aleatorización	96
III.3.3.2. Generalización	97
IV. TRATAMIENTO LEGAL DE LOS DATOS PERSONALES	99
IV.1. Aplicación de la normativa de protección de datos	100
IV.1.1. En el contexto de las actividades de un establecimiento del responsable o del encargado en la Unión Europea	101
IV.1.2. Actividades de tratamiento relacionadas con la oferta de bienes o servicios a afectados en la Unión Europea, independientemente de si a estos se les requiere su pago	105
IV.1.3. Actividades de tratamiento relacionadas con el control de su comportamiento, en la medida en que este tenga lugar en la Unión Europea	108
IV.2. Consentimiento	110
IV.2.1. Definición. Elementos básicos	112
IV.2.2. Prueba del consentimiento	120
V. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES	129
V.1. Concepto	131
V.2. Régimen jurídico previsto en el RGPD	135
V.2.1. Principio general y transferencia bajo una decisión de adecuación (artículos 44 y 45 del RGPD)	136
V.2.2. Transferencias mediante garantías adecuadas. Cláusulas contractuales tipo (artículo 46 del RGPD)	138
V.2.3. Normas corporativas vinculantes (artículo 47 del RGPD)	144
V.2.3.1. Concepto y contenido	145
V.2.3.2. Procedimiento de elaboración y aprobación	149
V.3. Supuestos sometidos a autorización o información previa de la Agencia Española de Protección de Datos	151
V.4. <i>Privacy Shield</i>	152
VI. TRATAMIENTO ILÍCITO DE LOS DATOS: RECLAMACIONES DE LOS AFECTADOS DESDE EL DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO	161
VI.1. Derecho a indemnización del RGPD	163
VI.2. Responsabilidad contractual derivada del incumplimiento de un contrato de seguro	168
VI.3. Cláusulas de exoneración o limitación de responsabilidad	169

VII. PROTECCIÓN DE DATOS, CONTRATOS DE SEGURO Y DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO	175
VII.1. Competencia judicial internacional del RGPD	175
VII.2. Competencia judicial internacional de otros instrumentos normativos derivada de la consideración de contrato internacional de seguro	184
VII.3. Ley aplicable a la controversia	194
VII.3.1. Determinación de la ley aplicable a la acción de responsabilidad extracontractual del RGPD	194
VII.3.2. Determinación de la ley aplicable a la acción de responsabilidad contractual por el incumplimiento del contrato internacional de seguro	200
CONCLUSIONES	209
ANEXO. FAQ «BIG DATA, ÁMBITO ASEGURADOR Y PROTECCIÓN DE DATOS»	213
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	217
ENLACES WEB CONSULTADOS	227