

STJ00115942

**Tarcisio Teixeira**

# **DIREITO DIGITAL E PROCESSO ELETRÔNICO**

---

7ª edição  
2023

**saraiva**  *jur*



**saraiva**  
EDUCAÇÃO

Av. Paulista, 901, Edifício CYK, 4º andar  
Bela Vista – São Paulo – SP – CEP 01310-100

**SAC** | sac.sets@saraivaeducacao.com.br

**Diretoria executiva** Flávia Alves Bravin  
**Diretoria editorial** Ana Paula Santos Matos  
**Gestão de produção e projetos** Fernando Penteado  
**Gestão editorial** Thais Cassoli Reato César

**Novos projetos** Aline Darcy Flôr de Souza  
 Dalila Costa de Oliveira

**Edição** Jeferson Costa da Silva (coord.)  
 Daniel Pavani Naveira

**Design e produção** Daniele Debora de Souza (coord.)  
 Flavio Teixeira Quarazemin  
 Camilla Felix Cianelli Chaves  
 Claudirene de Moura Santos Silva  
 Deborah Mattos  
 Lais Soriano  
 Tiago Dela Rosa

**Planejamento e projetos** Cintia Aparecida dos Santos  
 Daniela Maria Chaves Carvalho  
 Emily Larissa Ferreira da Silva  
 Kelli Priscila Pinto

**Diagramação** Rafael Cancio Padovan

**Revisão** Amanda Maria de Carvalho Anhoque

**Capa** Lais Soriano

**Produção gráfica** Mari Rampim

**Impressão e acabamento** Sergio Luiz Pereira Lopes  
 Vox Gráfica

**DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)**  
**VABNER RODOLFO DA SILVA - CRB-1/0410**

72650 Tebeira, Tarcisio  
 Direito Digital e Processo Eletrônico / Tarcisio  
 Tebeira. - 7. ed. - São Paulo : SaraivaJur, 2023.  
 830 p.  
 ISBN: 9786553627505 (Impresso)  
 1. Direito. 2. Direito Digital. 3. Processo Eletrônico.  
 I. Título.  
 CDD 340.0285  
 CDU 34:004  
 2022-3110

**Índice para catálogo sistemático:**

1. Direito Digital 340.0285  
 2. Direito Digital 34:004

**Data de fechamento da edição: 11-11-2022**

Dúvidas? Acesse [www.saraivaeducacao.com.br](http://www.saraivaeducacao.com.br)

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

CÓD. OBRA 15157 CL 608085 CAE 818237

## Sumário

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Agradecimentos .....</b>                                   | <b>V</b>    |
| <b>Relação de obras e artigos publicados pelo autor .....</b> | <b>VII</b>  |
| <b>Prefácio (Newton De Lucca – USP) .....</b>                 | <b>XIII</b> |
| <b>Nota do Autor .....</b>                                    | <b>XXIX</b> |

### Iª Parte: Direito Digital

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Internet – Desenvolvimento e Conceito .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2 Agentes da Internet .....</b>  | <b>9</b>  |
| 2.1. Provedores – espécies .....  | 9         |
| 2.2. Sites (sítios eletrônicos) .....   | 14        |
| 2.3. Usuários (internautas) .....   | 17        |
| <b>3 Peculiaridades na Operacionalização da Internet.....</b>                               | <b>19</b> |
| 3.1. Captação de dados – <i>cookie</i> .....  | 20        |
| 3.2. Banco de dados – <i>mailing list</i> .....   | 22        |
| 3.3. Mensagem não solicitada – <i>spam</i> ( <i>e-mail, SMS, WhatsApp, telefone</i> ) ..... | 24        |
| 3.3.1. <i>Marketing</i> eletrônico .....  | 30        |
| 3.3.2. Proteção e repressão .....   | 32        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 3.3.3.   | Custos e implicações para as empresas – diminuição da capacidade laboral .....      | 37         |
| 3.3.3.1. | Problemas para os provedores de acesso.....   | 41         |
| 3.4.     | Os prejuízos decorrentes de práticas ilícitas.....                                  | 43         |
| 3.4.1.   | A pirataria de <i>software</i> .....  | 46         |
| 3.4.2.   | A clonagem de cartão de crédito.....  | 49         |
| 3.4.3.   | A invasão de servidores .....   | 52         |
| <b>4</b> | <b>Direitos Constitucionais e a Internet .....</b>                                  | <b>55</b>  |
| 4.1.     | Privacidade .....   | 55         |
| 4.2.     | Sigilo da correspondência, da comunicação e dos dados .....                         | 57         |
| 4.3.     | Liberdade de expressão .....  | 58         |
| 4.4.     | Violação da privacidade .....   | 60         |
| 4.4.1.   | Conflito e harmonização de direitos fundamentais.....                               | 63         |
| 4.4.2.   | Proteção jurídica.....  | 69         |
| 4.4.2.1. | União Europeia .....  | 69         |
| 4.4.2.2. | Estados Unidos.....   | 70         |
| 4.4.2.3. | Brasil .....  | 72         |
| 4.5.     | A proteção de dados enquanto direito fundamental na Constituição Federal .....      | 75         |
| 4.6.     | Direito ao esquecimento e herança digital.....                                      | 78         |
| <b>5</b> | <b>Marco Civil da Internet – Lei n. 12.965, de 23 de Abril de 2014.....</b>         | <b>83</b>  |
| 5.1.     | Aspectos gerais. Liberdade de expressão e privacidade.....                          | 83         |
| 5.2.     | Princípio da neutralidade.....  | 86         |
| 5.3.     | Os provedores de conexão e de aplicações de internet .....                          | 87         |
| 5.4.     | Fundamentos, princípios, objetivos, direitos e garantias.....                       | 89         |
| 5.5.     | Consentimento do usuário. Coleta e registro de dados. Sanções.....                  | 91         |
| 5.6.     | Responsabilidade dos provedores. Compartilhamento de <i>wi-fi</i> .....             | 94         |
| 5.7.     | Retirada de conteúdo (mensagens, vídeos e fotos). Cenas de nudez e sexuais....      | 97         |
| 5.8.     | Requerimento judicial, notificação, antecipação de tutela e segredo de justiça..... | 99         |
| 5.9.     | Diretrizes e orientações ao poder público .....                                     | 100        |
| 5.10.    | Inclusão digital, controle parental e boas práticas .....                           | 102        |
| 5.11.    | Decreto n. 8.771/2016 – Regulamentação do Marco Civil da Internet.....              | 104        |
| <b>6</b> | <b>LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei n. 13.709/2018 .....</b>    | <b>107</b> |
| 6.1.     | Introdução .....  | 107        |
| 6.2.     | Dado pessoal – do que estamos falando?.....   | 108        |
| 6.3.     | A quem a lei se aplica? .....   | 110        |
| 6.4.     | Outras normas sobre proteção de dados .....   | 110        |

|   |            |
|---|------------|
| 6.5. Alcance geográfico da LGPD.....  | 111        |
| 6.6. Excluídos da aplicação da LGPD.....  | 112        |
| 6.7. Princípios.....  | 112        |
| 6.8. Bases legais (hipóteses) para realizar tratamento de dados.....  | 114        |
| 6.8.1. Consentimento.....   | 114        |
| 6.8.2. As demais bases legais.....  | 116        |
| 6.8.3. Legítimo interesse.....  | 117        |
| 6.9. Direito de acesso do titular e o princípio do livre acesso.....  | 118        |
| 6.10. Tratamento de dados pessoais sensíveis – regime jurídico.....   | 120        |
| 6.11. Tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes.....   | 122        |
| 6.12. O fim do tratamento de dados.....   | 123        |
| 6.13. Direitos do titular.....  | 124        |
| 6.13.1. Resposta do controlador.....  | 126        |
| 6.13.2. Outras possibilidades.....  | 127        |
| 6.14. Agentes de tratamento: controlador e operador.....  | 128        |
| 6.15. Encarregado de dados (DPO).....   | 129        |
| 6.16. Responsabilidade por danos.....   | 131        |
| 6.16.1. Solidariedade dos agentes: controlador e operador.....  | 131        |
| 6.16.2. Excludentes de responsabilidade.....  | 133        |
| 6.16.3. Inversão do ônus da prova e dano coletivo.....  | 139        |
| 6.17. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).....  | 141        |
| 6.17.1. Penalidades administrativas.....  | 146        |
| 6.17.2. Interoperabilidade.....   | 148        |
| 6.18. Segurança e sigilo de dados.....  | 149        |
| 6.19. Boas práticas e governança.....   | 153        |
| 6.20. Riscos, prevenção e recomendações. Atender à legislação com eficiência.....                                       | 156        |
| <b>7 Teletrabalho, Ponto Eletrônico e Monitoramento de E-mails e Acesso à Internet (Sites, Redes Sociais etc.).....</b> | <b>157</b> |
| 7.1. Teletrabalho.....  | 157        |
| 7.2. ponto eletrônico.....  | 161        |
| 7.3. Monitoramento: Direitos do empregado e direitos do empregador.....   | 163        |
| 7.4. Conciliação de interesses entre empresas e empregados. Uso do <i>smartphone</i> . Boas práticas.....               | 168        |
| <b>8 Meio Ambiente Virtual. Jogos Digitais. Metaverso. Uso Ético e Seguro. Boas Práticas.....</b>                       | <b>175</b> |
| 8.1. Meio ambiente virtual. Crianças e adolescentes. <i>Cyberbullying</i> . Pornografia de revanche.....                | 175        |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 8.2.      | Panorama dos jogos digitais.....   | 189        |
| 8.3.      | <i>Games para smartphones. Clash Royale, Pokémon GO e games semelhantes</i> ....                           | 190        |
| 8.4.      | Minecraft.....   | 192        |
| 8.5.      | Caso <i>Second Life</i> .....  | 193        |
| 8.6.      | Metaverso.....   | 198        |
| 8.6.1.    | Origem e conceito.....   | 198        |
| 8.6.2.    | Metaversos centralizados e descentralizados.....   | 202        |
| 8.6.3.    | Problemas jurídicos.....   | 205        |
| <b>9</b>  | <b>Internet das Coisas. Inteligência Artificial.....</b>   | <b>207</b> |
| 9.1.      | Internet das coisas .....  | 207        |
| 9.2.      | Inteligência artificial.....   | 213        |
| 9.2.1.    | Inteligência artificial; evolução e conceito.....  | 214        |
| 9.2.2.    | Personalidade eletrônica. União Europeia.....  | 222        |
| 9.2.3.    | Inteligência artificial e responsabilidade civil.....  | 226        |
| <b>10</b> | <b>Documento Eletrônico. Prova Eletrônica. Sistema Eletrônico dos Registros Públicos (Serp).....</b>       | <b>233</b> |
| 10.1.     | Conceitos de documento eletrônico e digital.....   | 233        |
| 10.2.     | Legislação aplicável e conceito de documento.....  | 235        |
| 10.3.     | Prova eletrônica: admissibilidade do documento eletrônico e das reproduções mecânicas e digitalizadas..... | 238        |
| 10.4.     | Sistema Eletrônico dos Registros Públicos (Serp).....  | 241        |
| 10.5.     | Ata notarial.....  | 245        |
| 10.6.     | Assinatura digital e certificação eletrônica.....  | 246        |
| 10.6.1.   | Lei n. 14.063/2020.....  | 251        |
| <b>11</b> | <b>Título de Crédito Eletrônico, Gestão de Pagamentos e Moedas Digitais.....</b>                           | <b>255</b> |
| 11.1.     | Os princípios da cartularidade e da literalidade estão em jogo?.....                                       | 257        |
| 11.2.     | A informática e os títulos de crédito.....   | 260        |
| 11.3.     | Duplicata virtual e boleto bancário.....   | 263        |
| 11.4.     | “Cheque eletrônico”: cartões de débito e de crédito.....   | 267        |
| 11.5.     | Compensação por <i>smartphone</i> .....  | 276        |
| 11.6.     | Aspectos práticos e processuais.....   | 276        |
| 11.7.     | Outros apontamentos sobre títulos de crédito.....  | 279        |
| 11.8.     | Gestão de pagamento (pagamento caucionado): Paypal, MercadoPago, Bcash e PagSeguro.....                    | 282        |
| 11.8.1.   | Trata-se de atividade financeira?.....   | 285        |
| 11.9.     | Moedas digitais. Criptomoedas.....   | 288        |
| 11.9.1.   | <i>Bitcoin</i> .....   | 293        |

|  |            |
|--|------------|
| 11.10. Pagamento por aproximação.....  | 299        |
| 11.11. Pagamento instantâneo.....  | 302        |
| 11.12. Débito direto autorizado (DDA).....   | 304        |
| 11.13. Cartão de crédito virtual.....  | 306        |
| 11.14. Pix.....  | 308        |
| <b>12 Contratação Eletrônica.....</b>  | <b>315</b> |
| 12.1. Contrato.....  | 315        |
| 12.1.1. Contrato eletrônico, telemático e informático.....   | 318        |
| 12.1.1.1. Função social do contrato.....   | 323        |
| 12.1.1.2. Contrato de adesão.....  | 325        |
| 12.1.1.2.1. Termos de Uso e Política de privacidade. Mo-<br>delos.....                                     | 326        |
| <b>13 Comércio Eletrônico e Legislação Aplicável.....</b>  | <b>331</b> |
| 13.1. Crescimento do <i>e-commerce</i> .....   | 335        |
| 13.2. Código Civil.....  | 338        |
| 13.2.1. Formação do contrato em ambiente virtual. Proposta, oferta e pu-<br>blicidade.....                 | 343        |
| 13.3. Código de Defesa do Consumidor.....  | 350        |
| 13.3.1. Práticas e cláusulas abusivas. Proteção.....   | 359        |
| 13.3.2. Direito de arrependimento.....   | 360        |
| 13.3.3. Regulamentação do <i>e-commerce</i> – Decreto n. 7.962/2013.....                                   | 367        |
| 13.3.3.1. Nova legislação sobre preços ao consumidor.....  | 371        |
| 13.3.4. Nova Lei do SAC – Decreto n. 11.034/2022.....  | 373        |
| 13.3.5. Lei da Entrega Agendada.....   | 375        |
| <b>14 Estabelecimento Virtual.....</b>   | <b>379</b> |
| 14.1. Trespasse.....   | 385        |
| 14.2. Proteção do ponto virtual.....   | 386        |
| <b>15 Comércio Eletrônico Internacional. UNCITRAL, Convenção de Viena, LINDB<br/>(LICC), CC e CDC.....</b> | <b>389</b> |
| 15.1. Desenvolvimento do comércio internacional.....   | 389        |
| 15.2. Regulamentação internacional do comércio eletrônico. Uncitral e Convenção<br>de Viena.....           | 390        |
| 15.3. Contratos internacionais à luz da legislação brasileira. CDC, CC E LINDB<br>(LICC).....              | 392        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>16</b> | <b>Responsabilidade Civil na Internet.....</b>  | <b>395</b> |
| 16.1.     | Responsabilidade civil.....   | 395        |
| 16.2.     | Responsabilidade contratual.....  | 398        |
| 16.2.1.   | Perdas e danos.....   | 398        |
| 16.2.1.1. | Dano emergente.....   | 400        |
| 16.2.1.2. | Lucro cessante.....   | 400        |
| 16.2.1.3. | Dano moral.....   | 401        |
| 16.2.2.   | Responsabilidade contratual e internet.....   | 402        |
| 16.3.     | Responsabilidade extracontratual.....   | 403        |
| 16.3.1.   | Responsabilidade subjetiva.....   | 404        |
| 16.3.2.   | Responsabilidade objetiva.....  | 406        |
| 16.3.3.   | Reparação do dano.....  | 408        |
| 16.3.4.   | O problema da responsabilidade extracontratual na internet.....   | 409        |
| 16.4.     | Responsabilidade dos provedores.....  | 412        |
| 16.4.1.   | Responsabilidade do provedor de conteúdo/aplicações de internet<br>(sites, blogs, redes sociais) pelo armazenamento de informações<br>(fotos, vídeos e mensagens). Google e Facebook..... | 414        |
| 16.4.2.   | Responsabilidade do provedor de acesso/conexão.....   | 420        |
| 16.4.2.1. | Não responsabilização.....  | 425        |
| 16.4.2.2. | Responsabilização objetiva.....   | 427        |
| 16.4.2.3. | Responsabilização subjetiva.....  | 431        |
| 16.4.2.4. | Possíveis excludentes de responsabilidade.....  | 433        |
| 16.5.     | (IR)Responsabilidade pelo compartilhamento de <i>wi-fi</i> .....  | 439        |
| 16.6.     | Responsabilidade de bancos, administradoras de cartões de crédito e gestoras<br>de pagamento.....   | 453        |
| 16.7.     | Responsabilidade dos intermediários (comparadores, buscadores, classifica-<br>dos, compra coletiva, vendedores etc.).....   | 464        |
| 16.7.1.   | Os modelos de negócio e a jurisprudência.....   | 466        |
| 16.8.     | Responsabilidade da empresa por ato do empregado.....   | 479        |
| <b>17</b> | <b>Nomes de Domínio – Os Conflitos.....</b>   | <b>485</b> |
| 17.1.     | Nome de domínio.....  | 485        |
| 17.2.     | Registro de nome de domínio.....  | 486        |
| 17.3.     | Marca.....  | 488        |
| 17.3.1.   | Conflito entre marca e domínio.....   | 488        |
| 17.4.     | Nome empresarial.....   | 489        |
| 17.4.1.   | Conflito entre nome empresarial e de domínio.....   | 489        |
| 17.5.     | Título de estabelecimento e nome fantasia.....  | 492        |



|   |            |
|---|------------|
| 17.5.1. Conflito entre título de estabelecimento e domínio.....   | 492        |
| 17.6. Solução dos conflitos por domínio.....  | 492        |
| 17.7. Jurisprudência.....   | 494        |
| <b>18 Tributação na Internet.....</b>   | <b>497</b> |
| 18.1. Introdução.....   | 497        |
| 18.2. Comércio eletrônico próprio e impróprio.....  | 498        |
| 18.3. Análise dos tributos no comércio eletrônico. Incidência do ICMS.....  | 499        |
| 18.4. Tributação de <i>sites</i> buscadores, intermediadores, caucionadores e vendedores informais na internet (ICMS e ISS).....                        | 505        |
| 18.5. Emenda constitucional n. 87/2015: ICMS e comércio eletrônico interestadual. Protocolo 21 e posição do STF.....                                    | 510        |
| 18.6. Tributação de <i>software</i> .....   | 519        |
| 18.7. Livros eletrônicos – <i>E-books</i> : Imunidade tributária e a comunicação jornalística e de natureza editorial via internet. Posição do STF..... | 520        |
| 18.8. Tributação dos provedores de internet.....  | 523        |
| 18.8.1. Conceito de provedor de acesso e provedor de conteúdo.....  | 524        |
| 18.8.2. O ICMS e o serviço de comunicação.....  | 525        |
| 18.8.2.1. Conceito de serviço de comunicação e de telecomunicação...  | 527        |
| 18.8.2.2. Conceito de serviço de telecomunicação e de valor adicionado.....   | 529        |
| 18.8.2.3. Posição doutrinária.....  | 533        |
| 18.8.2.4. Posição da jurisprudência.....  | 535        |
| 18.8.3. O ISS e a prestação de serviços de acesso à internet.....   | 536        |
| 18.8.3.1. Princípios do Direito Tributário.....   | 537        |
| 18.8.3.2. Posição doutrinária.....  | 539        |
| 18.8.4. A integração do Direito Tributário com o Direito Privado.....   | 540        |
| 18.8.5. Posição do fisco.....   | 544        |
| 18.8.6. Tributação do provedor de acesso não remunerado (gratuito).....   | 546        |
| 18.8.7. Apontamentos finais.....  | 547        |
| <b>19 SPED – Sistema Público de Escrituração Digital (Contabilidade Eletrônica) ....</b>  | <b>551</b> |
| 19.1. Introdução.....   | 551        |
| 19.2. ECD – Escrituração Contábil Digital.....  | 554        |
| 19.3. ECF – Escrituração Contábil Fiscal.....   | 555        |
| 19.4. EFD OU EFD ICMS IPI – escrituração fiscal digital do ICMS e IPI.....  | 556        |
| 19.5. EFD-Contribuições – Escrituração Fiscal Digital do PIS/PASEP e da COFINS...   | 557        |
| 19.6. EFD-REINF – Escrituração Fiscal Digital das Retenções e Informações da Contribuição Previdenciária Substituída.....                               | 557        |

|   |            |
|---|------------|
| 19.7. E-Social – Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas ..... | 558        |
| 19.8. NF-e – Nota Fiscal Eletrônica (ambiente nacional) .....   | 559        |
| 19.8.1. DANFE – Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica.....   | 560        |
| 19.9. NFS-E – Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (ambiente nacional) .....                                    | 560        |
| 19.10. NFC-e – Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (ambiente nacional) .....                                 | 561        |
| 19.11. CT-E – Conhecimento de Transporte Eletrônico (ambiente nacional) .....                                 | 562        |
| 19.12. E-Financeira.....  | 563        |
| 19.13. MDF-e – Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais.....  | 563        |
| 19.14. Apontamentos finais.....   | 563        |
| <b>20 Notas Fiscais Eletrônicas Estaduais e Municipais.....</b>   | <b>565</b> |
| 20.1. Introdução .....  | 565        |
| 20.2. Notas fiscais estaduais .....   | 565        |
| 20.3. Notas fiscais municipais.....   | 567        |
| <b>21 Urna Eletrônica e Propaganda Eleitoral pela Internet.....</b>   | <b>569</b> |
| 21.1. Urna eletrônica.....  | 569        |
| 21.1.1. Legislação aplicável.....   | 569        |
| 21.1.2. A segurança do sistema .....  | 571        |
| 21.1.3. Impressão do registro do voto.....  | 573        |
| 21.2. Propaganda eleitoral pela internet.....   | 574        |
| 21.2.1. Legislação aplicável e reformada .....  | 574        |
| 21.2.2. Procedimentos e sanções.....  | 576        |
| 21.2.3. Direito de resposta.....  | 579        |
| 21.2.4. Propaganda antecipada .....   | 582        |
| 21.2.5. Apontamentos finais.....  | 583        |
| <b>22 Crimes de Informática.....</b>  | <b>585</b> |
| 22.1. Histórico .....   | 585        |
| 22.2. As várias denominações .....  | 587        |
| 22.3. Conceito .....  | 587        |
| 22.4. Classificação.....  | 589        |
| 22.5. Crimes que podem ser praticados na internet.....  | 591        |
| 22.5.1. Crimes contra o patrimônio em geral.....  | 591        |
| 22.5.2. Fraudes em geral .....  | 592        |
| 22.5.3. Crimes contra a honra. Calúnia, injúria e difamação .....   | 593        |

|   |     |
|---|-----|
| 22.5.4. Racismo .....   | 593 |
| 22.5.5. Interceptação de correspondência .....  | 594 |
| 22.5.6. Violação de direitos autorais .....   | 594 |
| 22.5.7. Crimes de maior repercussão. Atualizações no Código Penal. Lei Carolina Dieckmann ..... | 595 |
| 22.5.7.1. Pornografia infantil. Estatuto da Criança e do Adolescente..                          | 595 |
| 22.5.7.1.1. Investigação por policial infiltrado na internet com perfil “falso” .....           | 597 |
| 22.5.7.2. Pirataria de “software” .....   | 599 |
| 22.5.7.3. Clonagem/falsificação de cartão de crédito e débito .....                             | 600 |
| 22.5.7.4. Invasão de dispositivo informático (servidores, computadores, celulares) .....        | 601 |
| 22.5.7.5. Interrupção de serviço informático/telemático .....                                   | 602 |
| 22.5.7.6. Atualizações do Código Penal .....  | 603 |
| 22.5.7.7. Pornografia de revanche .....   | 604 |
| 22.6. Criminosos (sujeitos ativos) .....  | 604 |
| 22.6.1. <i>Hackers</i> e <i>crackers</i> .....  | 605 |
| 22.6.2. <i>Insiders</i> .....   | 606 |
| 22.6.3. <i>Lammers</i> .....  | 606 |
| 22.6.4. <i>Phreakers</i> .....  | 606 |
| 22.6.5. <i>Spammers</i> .....   | 607 |
| 22.6.6. <i>Hackers</i> famosos e consultores em segurança .....                                 | 607 |
| 22.6.7. Caso WikiLeaks .....  | 610 |
| 22.6.7.1. “Hacktivistas” – “Anonymous” .....  | 611 |
| 22.7. Vítimas (sujeitos passivos) .....   | 614 |
| 22.8. Formas de ataque e contaminação .....   | 615 |
| 22.8.1. Vírus .....   | 615 |
| 22.8.2. <i>Trojans</i> .....  | 615 |
| 22.8.3. <i>Worms</i> .....  | 616 |
| 22.9. Local do crime e jurisdição para julgá-lo .....   | 616 |
| 22.10. Responsabilidade do provedor .....   | 617 |
| 22.11. Legislação e projetos de lei .....   | 619 |
| 22.12. Ações de combate aos crimes de informática .....   | 620 |
| 22.12.1. Convenção de Budapeste sobre <i>cybercrimes</i> .....                                  | 621 |
| 22.12.2. Ações policiais .....  | 623 |
| 22.12.2.1. Delegacias de Polícia especializadas .....   | 624 |
| 22.13. Principais problemas da criminalidade informática .....                                  | 627 |
| 22.14. Direito estrangeiro .....  | 628 |

|  |            |
|--|------------|
| 22.14.1. Estados Unidos .....  | 628        |
| 22.14.2. Itália .....  | 629        |
| 22.14.3. Portugal.....   | 630        |
| 22.14.4. Inglaterra.....   | 630        |
| 22.14.5. Alemanha .....  | 630        |
| 22.14.6. China .....   | 630        |
| 22.14.7. Canadá.....   | 631        |
| 22.14.8. Argentina .....   | 631        |
| <b>23 WhatsApp e a Criptografia Ponto a Ponto .....</b>                                    | <b>633</b> |
| 23.1. Introdução à criptografia .....  | 633        |
| 23.2. WhatsApp e criptografia ponto a ponto.....   | 635        |
| 23.3. (IR)Responsabilidade do <i>whatsapp</i> pelas mensagens criptografadas.....          | 637        |
| 23.4. Caso FBI vs. Apple .....   | 642        |
| 23.5. Interesse público da investigação, privacidade do usuário e segredo da empresa ..... | 643        |

## 2ª PARTE: PROCESSO ELETRÔNICO

|   |            |
|---|------------|
| <b>24 Processo Eletrônico – Informatização do Processo Judicial.....</b>                    | <b>653</b> |
| 24.1. Introdução .....  | 653        |
| 24.2. Precedentes legislativos sobre a informatização do processo judicial .....            | 653        |
| 24.3. Apontamentos sobre a Lei n. 11.419/2006 .....   | 656        |
| 24.3.1. Fóruns digitais .....   | 657        |
| 24.3.2. Comunicação eletrônica dos atos processuais.....                                    | 658        |
| 24.3.2.1. Citação, intimação e notificação eletrônicas .....                                | 658        |
| 24.3.2.1.1. Citação por meio eletrônico .....   | 659        |
| 24.3.2.1.2. Obrigatoriedade de cadastramento no Judiciário (empresas e entes públicos)..... | 661        |
| 24.3.2.2. Diário da Justiça eletrônico .....  | 662        |
| 24.3.2.3. Data de publicação e contagem de prazo.....                                       | 663        |
| 24.3.2.3.1. Contagem de prazo no caso de indisponibilidade do sistema.....                  | 664        |
| 24.3.2.4. Intimação por consulta a “site” de tribunal.....                                  |            |
| Portal próprio.....   | 666        |
| 24.3.2.5. WhatsApp para intimação. CNJ .....  | 669        |
| 24.3.2.6. Prazo em dobro e em quádruplo. CPC de 2015, arts. 229, 180, 183 e 186 .....       | 670        |
| 24.3.3. Acesso aos autos. Resolução CNJ n. 121/2010 .....                                   | 672        |

|   |            |
|---|------------|
| 24.3.4. Cartas precatórias, rogatórias, de ordem e comunicação entre órgãos do Poder Judiciário ..... | 674        |
| <b>25 Peticionamento Eletrônico .....</b>   | <b>677</b> |
| 25.1. Formas de identificação .....   | 677        |
| 25.1.1. Assinaturas eletrônicas. Assinatura digital e certificação eletrônica..                       | 678        |
| 25.1.2. Obrigatoriedade de credenciamento no Poder Judiciário.....                                    | 680        |
| 25.2. Atos assinados eletronicamente. E-petição e e-procuração .....                                  | 681        |
| 25.3. Distribuição e protocolo.....   | 683        |
| 25.3.1. Tamanho das petições.....   | 684        |
| 25.4. Horário de protocolo.....   | 685        |
| 25.5. Documento eletrônico e documento original. PDF e escaneado .....                                | 686        |
| 25.5.1. Força probante do documento eletrônico.....   | 688        |
| 25.5.2. Inviabilidade de digitalização de documentos .....  | 689        |
| 25.6. Custas processuais e porte de remessa e retorno.....  | 690        |
| <b>26 Padronização dos Sistemas .....</b>   | <b>693</b> |
| 26.1. Diversidade de sistemas: PJe, PROJUDI, e-DOC, e-PROC, e-STF, e-STJ, ESAJ.....                   | 694        |
| 26.2. Resolução CNJ n. 185/2013.....  | 695        |
| 26.3. Escritório Digital.....   | 697        |
| 26.4. Regulamentação pelos órgãos do Poder Judiciário .....   | 698        |
| 26.4.1. Prazo para implantação e regulamentação da lei pelos tribunais....                            | 699        |
| 26.4.2. Resolução CNJ n. 185/2013.....  | 700        |
| <b>27 Informatização do Poder Judiciário e de Outros Órgãos.....</b>                                  | <b>703</b> |
| 27.1. Informatização e modernização na ordem inversa .....  | 705        |
| 27.2. Diminuição da morosidade do Poder Judiciário .....  | 706        |
| 27.3. Vantagens com a implantação do processo eletrônico .....  | 708        |
| 27.4. Desafios pela adoção do processo eletrônico .....   | 709        |
| 27.5. Peculiaridades do marco legal .....   | 710        |
| 27.6. Considerações finais.....   | 712        |
| <b>28 Meios Eletrônicos e Processo Judicial.....</b>  | <b>715</b> |
| 28.1. Penhora <i>on-line</i> e Bacen Jud .....  | 715        |
| 28.2. Alienação judicial e extrajudicial eletrônica. Leilão <i>on-line</i> .....                      | 717        |
| 28.3. Audiência por videoconferência: réu preso e testemunha; sustentação oral....                    | 720        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>29 Arbitragem Eletrônica, Mediação Virtual e Autorregulamentação .....</b> | <b>723</b> |
| 29.1. Litígios do <i>e-commerce</i> e arbitragem em autos eletrônicos .....   | 723        |
| 29.2. Conciliação e mediação virtual. Reclame aqui .....                      | 729        |
| 29.3. Autorregulamentação .....   | 731        |
| <b>30 Perícia Computacional .....</b>   | <b>735</b> |
| 30.1. Introdução .....  | 735        |
| 30.2. Perícia Forense .....   | 737        |
| 30.2.1. Perícia forense computacional .....                                   | 737        |
| 30.2.2. Metodologia forense computacional para obtenção de evidências...      | 740        |
| 30.2.2.1. Obtenção e coleta de dados .....                                    | 743        |
| 30.2.2.2. Identificação de indícios .....                                     | 743        |
| 30.2.2.3. Preservação das provas .....  | 744        |
| 30.2.2.4. Análise pericial .....  | 746        |
| 30.3. Laudo pericial .....  | 748        |
| 30.4. Fontes de informação da perícia forense digital .....                   | 748        |
| 30.4.1. Sistemas de arquivos e diretórios de configurações e de usuários ...  | 748        |
| 30.4.2. Arquivos de <i>logs</i> .....   | 749        |
| 30.4.3. Espaços não utilizados .....  | 749        |
| 30.4.4. Arquivos temporários .....  | 750        |
| 30.4.5. Setor de <i>swap</i> .....  | 750        |
| 30.4.6. Memória principal do sistema .....                                    | 750        |
| 30.4.7. Periféricos .....   | 751        |
| <b>Referências .....</b>  | <b>753</b> |
| <b>Índice Alfabético-Remissivo .....</b>                                      | <b>781</b> |