

STJ00119119

Tarcisio Teixeira

# DIREITO DIGITAL E PROCESSO ELETRÔNICO

---

8ª edição  
2024

saraiva  jur



Av. Paulista, 901, Edifício CYK, 4º andar  
Bela Vista – São Paulo – SP – CEP 01310-100

**SAC** | sac.sets@saraivaeducacao.com.br

<b>Diretoria executiva</b>	Flávia Alves Bravin
<b>Diretoria editorial</b>	Ana Paula Santos Matos
<b>Gerência de produção e projetos</b>	Fernando Penteado
<b>Gerência de conteúdo e aquisições</b>	Thais Cassoli Reato Cezar
<b>Gerência editorial</b>	Livia Céspedes
<b>Novos projetos</b>	Aline Darcy Flôr de Souza Dalila Costa de Oliveira
<b>Edição</b>	Daniel Pavani Naveira
<b>Design e produção</b>	Jeferson Costa da Silva (coord.) Rosana Peroni Fazolari Guilherme Salvador Lais Soriano Tiago Dela Rosa Verônica Pivisan Reis
<b>Planejamento e projetos</b>	Cintia Aparecida dos Santos Daniela Maria Chaves Carvalho Emily Larissa Ferreira da Silva Kelli Priscila Pinto
<b>Diagramação</b>	Fabricando Ideias Design Editorial
<b>Revisão</b>	Ariene Cristina Almeida do Nascimento
<b>Capa</b>	Lais Soriano
<b>Produção gráfica</b>	Marli Rampim Sergio Luiz Pereira Lopes
<b>Impressão e acabamento</b>	Edições Loyola

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)  
VAGNER RODOLFO DA SILVA – CRB-8/9410

T266d      Teórcio, Tarcísio  
Direito digital e processo eletrônico / Tarcísio Teórcio. – 8. ed. – São Paulo : SaraivaJur, 2024.  
824 p.  
ISBN: 978-85-5362-235-1 (Impressão)  
1. Direito. 2. Direito digital. 3. Processo eletrônico. I. Título.

2023-2852      CDD 340.0285  
CDU 34:004

Índices para catálogo sistemático:

1. Direito digital      340.0285  
2. Direito digital      34:004

**Data de fechamento da edição: 3-10-2023**

Dúvidas? Acesse [www.saraivaeducacao.com.br](http://www.saraivaeducacao.com.br)

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

CÓD OBRA      15157      CL      608633      CAE      844707

# Sumário

<b>Agradecimentos .....</b>	<b>V</b>
<b>Relação de obras e artigos publicados pelo autor .....</b>	<b>VII</b>
<b>Prefácio (Newton De Lucca – USP) .....</b>	<b>XIII</b>
<b>Nota do Autor .....</b>	<b>XXIX</b>

## Iª Parte: Direito Digital

<b>1 Internet – Desenvolvimento e Conceito .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Agentes da Internet .....</b>	<b>9</b>
2.1. Provedores – espécies .....	9
2.2. Sites (sítios eletrônicos).....	14
2.3. Usuários (internautas).....	17
<b>3 Peculiaridades na Operacionalização da Internet.....</b>	<b>19</b>
3.1. Captação de dados – <i>cookie</i> .....	20
3.2. Banco de dados – <i>mailing list</i> .....	22
3.3. Mensagem não solicitada – <i>spam</i> ( <i>e-mail, sms, whatsapp, telefone</i> ).....	24
3.3.1. <i>Marketing</i> eletrônico .....	30

3.3.2.	Proteção e repressão.....	32
3.3.3.	Custos e implicações para as empresas – diminuição da capacidade laboral .....	37
3.3.3.1.	Problemas para os provedores de acesso.....	41
3.4.	Os prejuízos decorrentes de práticas ilícitas.....	43
3.4.1.	A pirataria de <i>software</i> .....	46
3.4.2.	A clonagem de cartão de crédito.....	49
3.4.3.	A invasão de servidores.....	52
<b>4</b>	<b>Direitos Constitucionais e a Internet.....</b>	<b>55</b>
4.1.	Privacidade.....	55
4.2.	Sigilo da correspondência, da comunicação e dos dados .....	57
4.3.	Liberdade de expressão .....	58
4.4.	Violação da privacidade.....	60
4.4.1.	Conflito e harmonização de direitos fundamentais.....	63
4.4.2.	Proteção jurídica.....	69
4.4.2.1.	União Europeia.....	69
4.4.2.2.	Estados Unidos.....	70
4.4.2.3.	Brasil.....	72
4.5.	A proteção de dados enquanto direito fundamental na Constituição Federal.	75
4.6.	Direito ao esquecimento e herança digital.....	78
	<b>Marco Civil da Internet – Lei n. 12.965, de 23 de Abril de 2014.....</b>	<b>83</b>
	Aspectos gerais. Liberdade de expressão e privacidade.....	83
	Princípio da neutralidade.....	86
5.3.	Os provedores de conexão e de aplicações de internet .....	87
5.4.	Fundamentos, princípios, objetivos, direitos e garantias.....	89
5.5.	Consentimento do usuário. Coleta e registro de dados. Sanções.....	91
5.6.	Responsabilidade dos provedores. Compartilhamento de <i>wi-fi</i> .....	94
5.7.	Retirada de conteúdo (mensagens, vídeos e fotos). Cenas de nudez e se- xuais .....	97
5.8.	Requerimento judicial, notificação, antecipação de tutela e sigredo de justiça.....	99
5.9.	Diretrizes e orientações ao poder público.....	100
5.10.	Inclusão digital, controle parental e boas práticas .....	102
5.11.	Decreto n. 8.771/2016 – Regulamentação do marco civil da internet .....	104
<b>6</b>	<b>LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei n. 13.709/2018 .....</b>	<b>107</b>

6.1. Introdução .....	107
6.2. Dado pessoal – do que estamos falando?.....	108
6.3. A quem a lei se aplica? .....	110
6.4. Outras normas sobre proteção de dados .....	110
6.5. Alcance geográfico da LGPD.....	111
6.6. Excluídos da aplicação da LGPD.....	112
6.7. Princípios .....	112
6.8. Bases legais (hipóteses) para realizar tratamento de dados.....	114
6.8.1. Consentimento.....	114
6.8.2. As demais bases legais .....	116
6.8.3. Legítimo interesse .....	117
6.9. Direito de acesso do titular e o princípio do livre acesso .....	118
6.10. Tratamento de dados pessoais sensíveis – regime jurídico.....	120
6.11. Tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes .....	122
6.12. O fim do tratamento de dados .....	123
6.13. Direitos do titular .....	124
6.13.1. Resposta do controlador.....	126
6.13.2. Outras possibilidades.....	127
6.14. Agentes de tratamento: controlador e operador.....	128
6.15. Encarregado de dados (DPO).....	129
6.16. Responsabilidade por danos.....	131
6.16.1. Solidariedade dos agentes: controlador e operador .....	131
6.16.2. Excludentes de responsabilidade .....	133
6.16.3. Inversão do ônus da prova e dano coletivo .....	139
6.17. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).....	141
6.17.1. Penalidades administrativas .....	146
6.17.2. Interoperabilidade .....	148
6.18. Segurança e sigilo de dados .....	149
6.19. Boas práticas e governança .....	153
6.20. Riscos, prevenção e recomendações. Atender à legislação com eficiência ...	156
<b>7 Teletrabalho, Ponto Eletrônico e Monitoramento de E-mails e Acesso à Internet (Sites, Redes Sociais etc.) .....</b>	<b>157</b>
7.1. Teletrabalho.....	157
7.2. Ponto eletrônico .....	161
7.3. Monitoramento: direitos do empregado e direitos do empregador.....	163
7.4. Conciliação de interesses entre empresase empregados. Uso do <i>smartphone</i> . Boas práticas .....	168

<b>8 Meio Ambiente Virtual. Jogos Digitais. Metaverso. Uso Ético e Seguro. Boas Práticas.....</b>	<b>175</b>
8.1. Meio ambiente virtual. Crianças e adolescentes. <i>Cyberbullying</i> . Pornografia de revanche. <i>Fake news</i> . <i>Detox digital</i> .....	175
8.2. Panorama dos jogos digitais.....	189
8.3. <i>Games</i> para <i>smartphones</i> . <i>Clash Royale</i> , Pokémon GO e <i>games</i> assemelhados	190
8.4. Minecraft.....	193
8.5. Caso <i>Second Life</i> .....	194
8.6. Metaverso.....	199
8.6.1. Origem e conceito.....	199
8.6.2. Metaversos centralizados e descentralizados.....	203
8.6.3. Problemas jurídicos.....	205
<b>9 Internet das Coisas. Inteligência Artificial.....</b>	<b>209</b>
9.1. Internet das coisas .....	209
9.2. Inteligência artificial.....	215
9.2.1. Inteligência artificial; evolução e conceito.....	216
9.2.2. Personalidade eletrônica. União Europeia.....	224
9.2.3. Inteligência artificial e responsabilidade civil.....	228
<b>10 Documento Eletrônico. Prova Eletrônica. Sistema Eletrônico dos Registros Públicos (Serp) .....</b>	<b>235</b>
10.1. Conceitos de documento eletrônico e digital .....	235
10.2. Legislação aplicável e conceito de documento .....	237
10.3. Prova eletrônica: admissibilidade do documento eletrônico e das reproduções mecânicas e digitalizadas.....	240
10.4. Sistema Eletrônico dos Registros Públicos (SERP).....	243
10.5. Ata notarial .....	247
10.6. Assinatura e certificação eletrônicas .....	248
10.7. Assinatura eletrônica simples, avançada e qualificada .....	253
10.7.1. Assinatura eletrônica simples.....	254
10.7.2. Assinatura eletrônica avançada.....	255
10.7.3. Assinatura eletrônica qualificada.....	256
<b>11 Título de Crédito Eletrônico, Gestão de Pagamentos e Moedas Digitais.....</b>	<b>259</b>
11.1. Os princípios da cartularidade e da literalidade estão em .....	261
11.2. A informática e os títulos de crédito.....	264
11.3. Duplicata virtual e boleto bancário.....	267

11.4. “Cheque eletrônico”: cartões de débito e de crédito .....	271
11.5. Compensação por <i>smartphone</i> .....	280
11.6. Aspectos práticos e processuais .....	280
11.7. Outros apontamentos sobre títulos de crédito .....	283
11.8. Gestão de pagamento (pagamento caucionado): Paypal, MercadoPago, Bcash e PagSeguro .....	286
11.8.1. Trata-se de atividade financeira? .....	289
11.9. Moedas digitais. Criptomoedas .....	292
11.9.1. <i>Bitcoin</i> .....	297
11.10. Pagamento por aproximação .....	303
11.11. Pagamento instantâneo .....	306
11.12. Débito Direto Autorizado (DDA) .....	308
11.13. Cartão de crédito virtual .....	310
11.14. Pix .....	312
<b>12 Contratação Eletrônica .....</b>	<b>319</b>
12.1. Contrato .....	319
12.1.1. Contrato eletrônico, telemático e informático .....	322
12.1.1.1. Função social do contrato .....	327
12.1.1.2. Contrato de adesão .....	329
12.1.1.2.1. Termos de Uso e Política de Privacidade. Modelos .....	330
<b>13 Comércio Eletrônico e Legislação Aplicável .....</b>	<b>335</b>
13.1. Crescimento do <i>e-commerce</i> .....	339
13.2. Código Civil .....	342
13.2.1. Formação do contrato em ambiente virtual. Proposta, oferta e publicidade .....	347
13.3. Código de Defesa do Consumidor .....	354
13.3.1. Práticas e cláusulas abusivas. Proteção .....	363
13.3.2. Direito de arrependimento .....	364
13.3.3. Regulamentação do <i>e-commerce</i> – Decreto n. 7.962/2013 .....	371
13.3.3.1. Nova legislação sobre preços ao consumidor .....	375
13.3.4. Nova Lei do SAC – Decreto n. 11.034/2022 .....	377
13.3.5. Lei da Entrega Agendada .....	379
<b>14 Estabelecimento Virtual .....</b>	<b>383</b>
14.1. <i>Trespasse</i> .....	389
14.2. Proteção do ponto virtual .....	390

<b>15 Comércio Eletrônico Internacional. UNCITRAL, Convenção de Viena, LINDB (LICC), CC e CDC.....</b>	<b>393</b>
15.1. Desenvolvimento do comércio internacional.....	393
15.2. Regulamentação internacional do comércio eletrônico. UNCITRAL e Convenção de Viena.....	394
15.3. Contratos internacionais à luz da legislação brasileira. CDC, CC E LINDB (LICC).....	396
<b>16 Responsabilidade Civil na Internet.....</b>	<b>399</b>
16.1. Responsabilidade civil.....	399
16.2. Responsabilidade contratual.....	402
16.2.1. Perdas e danos.....	402
16.2.1.1. Dano emergente.....	404
16.2.1.2. Lucro cessante.....	404
16.2.1.3. Dano moral.....	405
16.2.2. Responsabilidade contratual e internet.....	406
16.3. Responsabilidade extracontratual.....	407
16.3.1. Responsabilidade subjetiva.....	408
16.3.2. Responsabilidade objetiva.....	410
16.3.3. Reparação do dano.....	412
16.3.4. O problema da responsabilidade extracontratual na internet.....	413
16.4. Responsabilidade dos provedores.....	416
16.4.1. Responsabilidade do provedor de conteúdo/aplicações de internet (sites, blogs, redes sociais) pelo armazenamento de informações (fotos, vídeos e mensagens). Google e Facebook.....	418
16.4.2. Responsabilidade do provedor de acesso/conexão.....	424
16.4.2.1. Não responsabilização.....	429
16.4.2.2. Responsabilização objetiva.....	431
16.4.2.3. Responsabilização subjetiva.....	435
16.4.2.4. Possíveis excludentes de responsabilidade.....	437
16.5. (IR)Responsabilidade pelo compartilhamento de <i>wi-fi</i> .....	443
16.6. Responsabilidade de bancos, administradoras de cartões de crédito e gestoras de pagamento.....	457
16.7. Responsabilidade dos intermediários (comparadores, buscadores, classificados, compra coletiva, vendedores etc.).....	468
16.7.1. Os modelos de negócio e a jurisprudência.....	470
16.8. Responsabilidade da empresa por ato do empregado.....	483
<b>17 Nomes de Domínio Os Conflitos.....</b>	<b>489</b>



17.1. Nome de domínio .....	489
17.2. Registro de nome de domínio.....	490
17.3. Marca.....	492
17.3.1. Conflito entre marca e domínio.....	492
17.4. Nome empresarial.....	493
17.4.1. Conflito entre nome empresarial e de domínio.....	493
17.5. Título de estabelecimento e nome fantasia.....	496
17.5.1. Conflito entre título de estabelecimento e domínio.....	496
17.6. Solução dos conflitos por domínio .....	496
17.7. Jurisprudência .....	498
<b>18 Tributação na Internet .....</b>	<b>501</b>
18.1. Introdução .....	501
18.2. Comércio eletrônico próprio e impróprio.....	502
18.3. Análise dos tributos no comércio eletrônico. Incidência do ICMS.....	503
18.4. Tributação de <i>sites</i> buscadores, intermediadores, caucionadores e vendedores informais na internet (ICMS e ISS).....	509
18.5. Emenda Constitucional n. 87/2015: ICMS e comércio eletrônico interestadual. Protocolo 21 e posição do STF.....	514
18.6. Tributação de <i>software</i> .....	523
18.7. Livros eletrônicos – <i>E-books</i> : imunidade tributária e a comunicação jornalística e de natureza editorial via internet. Posição do STF .....	524
18.8. Tributação dos provedores de internet.....	527
18.8.1. Conceito de provedor de acesso e provedor de conteúdo .....	528
18.8.2. O ICMS e o serviço de comunicação.....	529
18.8.2.1. Conceito de serviço de comunicação e de telecomunicação .....	531
18.8.2.2. Conceito de serviço de telecomunicação e de valor adicionado .....	533
18.8.2.3. Posição doutrinária.....	537
18.8.2.4. Posição da jurisprudência .....	539
18.8.3. O ISS e a prestação de serviços de acesso à internet.....	540
18.8.3.1. Princípios do Direito Tributário .....	541
18.8.3.2. Posição doutrinária.....	543
18.8.4. A integração do Direito Tributário com o Direito Privado .....	544
18.8.5. Posição do fisco.....	548
18.8.6. Tributação do provedor de acesso não remunerado (gratuito).....	550
18.8.7. Apontamentos finais.....	551

<b>19 SPED Sistema Público de Escrituração Digital (Contabilidade Eletrônica) ....</b>	<b>555</b>
19.1. Introdução .....	555
19.2. ECD – Escrituração Contábil Digital .....	558
19.3. ECF – Escrituração Contábil Fiscal .....	559
19.4. FFD OU EFD ICMS IPI – escrituração fiscal digital do ICMS e IPI .....	560
19.5. EFD-Contribuições – Escrituração Fiscal Digital do PIS/PASEP e da COFINS .....	561
19.6. FFD-REINF – Escrituração Fiscal Digital das Retenções e Informações da Contribuição Previdenciária Substituída .....	561
19.7. E-Social – Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas .....	562
19.8. NF-e – Nota Fiscal Eletrônica (ambiente nacional) .....	563
19.8.1. DANFE – Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica .....	564
19.9. NFS-E – Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (ambiente nacional) .....	564
19.10. NFC-e – Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (ambiente nacional) .....	565
19.11. CT-E – Conhecimento de Transporte eletrônico (ambiente nacional) .....	566
19.12. E-Financeira .....	567
19.13. MDF-e – Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais .....	567
19.14. Apontamentos finais .....	567
<b>20 Notas Fiscais Eletrônicas Estaduais e Municipais .....</b>	<b>569</b>
20.1. Introdução .....	569
20.2. Notas fiscais estaduais .....	569
20.3. Notas fiscais municipais .....	571
<b>21 Urna Eletrônica e Propaganda Eleitoral pela Internet .....</b>	<b>573</b>
21.1. Urna Eletrônica .....	573
21.1.1. Legislação .....	573
21.1.2. A segurança do sistema .....	575
21.1.3. Impressão do registro do voto .....	577
21.2. Propaganda eleitoral pela internet .....	578
21.2.1. Legislação aplicável e reformada .....	578
21.2.2. Procedimentos e sanções .....	580
21.2.3. Direito de resposta .....	583
21.2.4. Propaganda antecipada .....	586
21.2.5. Apontamentos finais .....	587
<b>22 Crimes de Informática .....</b>	<b>589</b>
22.1. Histórico .....	589

22.2. As várias denominações .....	591
22.3. Conceito .....	591
22.4. Classificação .....	593
22.5. Crimes que podem ser praticados na internet.....	595
22.5.1. Crimes contra o patrimônio em geral.....	595
22.5.2. Fraudes em geral .....	596
22.5.3. Crimes contra a honra. Calúnia, injúria e difamação .....	597
22.5.4. Racismo .....	597
22.5.5. Interceptação de correspondência .....	598
22.5.6. Violação de direitos autorais .....	598
22.5.7. Crimes de maior repercussão. Atualizações no Código Penal. Lei Carolina Dieckmann .....	599
22.5.7.1. Pornografia infantil. Estatuto da Criança e do Adolescente	599
22.5.7.1.1. Investigação por policial infiltrado na internet	
com perfil “falso”.....	601
22.5.7.2. Pirataria de “software”.....	603
22.5.7.3. Clonagem/falsificação de cartão de crédito e débito.....	604
22.5.7.4. Invasão de dispositivo informático (servidores, computadores, celulares) .....	605
22.5.7.5. Interrupção de serviço informático/telemático.....	606
22.5.7.6. Atualizações do Código Penal.....	607
22.5.7.7. Pornografia de revanche .....	608
22.5.7.8. Fraude com ativos virtuais .....	608
22.6. Criminosos (sujeitos ativos).....	609
22.6.1. <i>Hackers</i> e <i>crackers</i> .....	610
22.6.2. <i>Insiders</i> .....	610
22.6.3. <i>Lammers</i> .....	611
22.6.4. <i>Phreakers</i> .....	611
22.6.5. <i>Spammers</i> .....	611
22.6.6. <i>Hackers</i> famosos e consultores em segurança.....	612
22.6.7. Caso WikiLeaks.....	614
22.6.7.1. “Hacktivistas” – “Anonymous” .....	615
22.7. Vítimas (sujeitos passivos).....	618
22.8. Formas de ataque e contaminação .....	619
22.8.1. Vírus.....	619
22.8.2. <i>Trojans</i> .....	620
22.8.3. <i>Worms</i> .....	620
22.9. Local do crime e jurisdição para julgá-lo.....	620

22.10. Responsabilidade do provedor .....	622
22.11. Legislação e projetos de lei .....	624
22.12. Ações de combate aos crimes de informática .....	624
22.12.1. Convenção de Budapeste sobre <i>cybercrimes</i> .....	626
22.12.2. Ações policiais .....	629
22.12.2.1. Delegacias de Polícia especializadas .....	629
22.13. Principais problemas da criminalidade informática .....	632
22.14. Direito estrangeiro .....	634
22.14.1. Estados Unidos .....	634
22.14.2. Itália .....	635
22.14.3. Portugal .....	635
22.14.4. Inglaterra .....	635
22.14.5. Alemanha .....	636
22.14.6. China .....	636
22.14.7. Canadá .....	636
22.14.8. Argentina .....	636
<b>23 WhatsApp e a Criptografia Ponto a Ponto .....</b>	<b>639</b>
23.1. Introdução à criptografia .....	639
23.2. <i>WhatsApp</i> e criptografia ponto a ponto .....	641
23.3. (IR)Responsabilidade do <i>whatsapp</i> pelas mensagens criptografadas .....	643
23.4. Caso <i>FBI vs. Apple</i> .....	648
23.5. Interesse público da investigação, privacidade do usuário e segredo da empresa .....	649

## 2ª Parte: Processo Eletrônico

<b>24 Processo Eletrônico – Informatização do Processo Judicial .....</b>	<b>659</b>
24.1. Introdução .....	659
24.2. Precedentes legislativos sobre a informatização do processo judicial .....	659
24.3. Apontamentos sobre a Lei n. 11.419/2006 .....	662
24.3.1. Fóruns digitais .....	663
24.3.2. Comunicação eletrônica dos atos processuais .....	664
24.3.2.1. Citação, intimação e notificação eletrônicas .....	664
24.3.2.1.1. Citação por meio eletrônico .....	665
24.3.2.1.2. Obrigatoriedade de cadastramento no Judiciário (empresas e entes públicos) .....	667
24.3.2.2. Diário da Justiça eletrônico .....	668

24.3.2.3. Data de publicação e contagem de prazo.....	669
24.3.2.3.1. Contagem de prazo no caso de indisponibilidade do sistema.....	671
24.3.2.4. Intimação por consulta a “site” de tribunal. Portal próprio.....	672
24.3.2.5. WhatsApp para intimação. CNJ.....	676
24.3.2.6. Prazo em dobro e em quádruplo. CPC de 2015, arts. 229, 180, 183 e 186.....	676
24.3.3. Acesso aos autos. Resolução CNJ n. 121/2010.....	679
24.3.4. Cartas precatórias, rogatórias, de ordem e comunicação entre órgãos do Poder Judiciário.....	680
<b>25 Peticionamento Eletrônico .....</b>	<b>683</b>
25.1. Formas de identificação.....	683
25.1.1. Assinaturas eletrônicas. Assinatura digital e certificação eletrônica.....	684
25.1.2. Obrigatoriedade de credenciamento no Poder Judiciário.....	686
25.2. Atos assinados eletronicamente. E-petição e e-procuração.....	687
25.3. Distribuição e protocolo.....	689
25.3.1. Tamanho das petições.....	690
25.4. Horário de protocolo.....	691
25.5. Documento eletrônico e documento original. PDF e escaneado.....	692
25.5.1. Força probante do documento eletrônico.....	694
25.5.2. Inviabilidade de digitalização de documentos.....	695
25.6. Custas processuais e porte de remessa e retorno.....	696
<b>26 Padronização dos Sistemas .....</b>	<b>699</b>
26.1. Diversidade de sistemas: PJe, PROJUDI, E-DOC, E-PROC, E-STF, E-STJ, ESAJ.....	700
26.2. Resolução CNJ n. 185/2013.....	701
26.3. Escritório Digital.....	703
26.4. Regulamentação pelos órgãos do Poder Judiciário.....	704
26.4.1. Prazo para implantação e regulamentação da lei pelos tribunais....	705
26.4.2. Resolução CNJ n. 185/2013.....	706
<b>27 Informatização do Poder Judiciário e de Outros Órgãos.....</b>	<b>709</b>
27.1. Informatização e modernização na ordem inversa.....	711
27.2. Diminuição da morosidade do Poder Judiciário.....	712

27.3. Vantagens com a implantação do processo eletrônico .....	714
27.4. Desafios pela adoção do processo eletrônico .....	715
27.5. Peculiaridades do marco legal .....	716
27.6. Considerações finais.....	718
<b>28 Meios Eletrônicos e Processo Judicial.....</b>	<b>721</b>
28.1. Penhora <i>on-line</i> e Bacen Jud .....	721
28.2. Alienação judicial e extrajudicial eletrônica. Leilão <i>on-line</i> .....	723
28.3. Audiência por videoconferência: réu preso e testemunha; sustentação oral. ....	726
<b>29 Arbitragem Eletrônica, Mediação Virtual e Autorregulamentação .....</b>	<b>729</b>
29.1. Litígios do <i>e-commerce</i> e arbitragem em autos eletrônicos .....	729
29.2. Conciliação e mediação virtual. Reclame aqui .....	735
29.3. Autorregulamentação.....	737
<b>30 Perícia Computacional .....</b>	<b>741</b>
30.1. Introdução .....	741
30.2. Perícia Forense .....	743
30.2.1. Perícia forense computacional .....	743
30.2.2. Metodologia forense computacional para obtenção de evidências .	746
30.2.2.1. Obtenção e coleta de dados .....	749
30.2.2.2. Identificação de indícios .....	749
30.2.2.3. Preservação das provas .....	750
30.2.2.4. Análise .....	752
30.3. Laudo pericial.....	754
30.4. Fontes de informação da perícia forense digital.....	754
30.4.1. Sistemas de arquivos e diretórios de configurações e de usuários...	754
30.4.2. Arquivos de <i>logs</i> .....	755
30.4.3. Espaços não utilizados .....	755
30.4.4. Arquivos temporários .....	756
30.4.5. Setor de <i>swap</i> .....	756
30.4.6. Memória principal do sistema .....	756
30.4.7. Periféricos .....	757
<b>Referências .....</b>	<b>759</b>
<b>Índice Alfabético-Remissivo .....</b>	<b>787</b>