

Rodolfo Pamplona Filho

Juiz Titular da 32ª Vara do Trabalho de Salvador/BA. Professor Titular de Direito Civil e Direito Processual do Trabalho da UNIFACS – Universidade Salvador. Coordenador dos cursos de Especialização em Direito e Processo do Trabalho da Faculdade Baiana de Direito e dos cursos de Especialização on-line em Direito Contratual e em Direito e Processo do Trabalho do CERS Cursos on-line (em convênio com o grupo Estácio). Professor Associado III da graduação e pós-graduação (mestrado e doutorado) em Direito da Universidade Federal da Bahia (UFBA). Mestre e Doutor em Direito das Relações Sociais pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP). Máster em Estudios en Derechos Sociales para Magistrados de Trabajo de Brasil pela Universidad de Castilla-La Mancha/Espanha (UCLM). Especialista em Direito Civil pela Fundação Faculdade de Direito da Bahia. Membro e Presidente Honorário da Academia Brasileira de Direito do Trabalho. Membro e Presidente da Academia de Letras Jurídicas da Bahia e do Instituto Baiano de Direito do Trabalho. Membro da Academia Brasileira de Direito Civil (ABDC), do Instituto Brasileiro de Direito Civil (IBDCivil) e do Instituto Brasileiro de Direito de Família (IBDFAM).

Claiz Maria Pereira Gunça dos Santos

Mestra em Direito Público pela Universidade Federal da Bahia (UFBA). Especialista em Direito e Processo do Trabalho pela UFBA. Graduada em Direito, com Lâurea Acadêmica, pela UFBA. Professora de Direito Constitucional e Direito do Trabalho. Professora convidada dos cursos de pós-graduação em Direito e Processo do Trabalho da Estácio/CERS. Advogada. Associada efetiva do Instituto Bahiano de Direito do Trabalho (IBDT). Primeira Presidente da Associação Baiana de Defesa do Consumidor (ABDECON). Ex-integrante do Centro de Estudos e Pesquisas Jurídicas da Faculdade de Direito da UFBA. Participante do Programa de Mobilidade Acadêmica com a Universidade de Coimbra, Portugal, em 2009.

Assédio Moral Organizacional

Presencial e Virtual

2020

**DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)
ANGÉLICA ILACIOLA CPF-4/7857**

Pamplona Filho, Rodolfo; Santos, Cláudia Maria Pereira Gunça dos.

Assédio moral organizacional: presencial e virtual / Rodolfo Pamplona Filho, Cláudia Maria Pereira Gunça dos Santos. – São Paulo: Saraiva Educação, 2020.

192 p.

Bibliografia

ISBN 978-65-5559-232-0 (impresso)

1. Ambiente de trabalho – Assédio moral – Direito do trabalho. I. Título.

20-0316

CDD 340

Índice para catálogo sistemático:

1. Ambiente de trabalho: Assédio moral: Direito do trabalho 34.331.101.37

Data de fechamento da edição: 16-7-2020Dúvidas? Acesse www.editorasaraiva.com.br/direito

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

CL CAE 

saraiva

Av. Paulista, 901, 3º andar
Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01311-100**SAC** | sac.sets@somoseducacao.com.br

Direção executiva	Fávia Alves Bravin
Direção editorial	Renata Pascual Müller
Gerência editorial	Roberto Navarro
Gerência de produção e planejamento	Ara Paula Santos Matos
Gerência de projetos e serviços editoriais	Fernando Penteado
Planejamento	Clarissa Boraschi Maria (coord.)
Novos projetos	Melissa Rodriguez Arnal da Silva Leite
Edição	Eveline Gonçalves Denardi (coord.) Aline Darcy Fior de Souza
Produção editorial	Fernanda Matajs (coord.) Luciana Cordeiro Shirakawa
Arte e digital	Mônica Landi (coord.) Amanda Mota Loyola Camilla Felix Cianelli Chaves Claudirene de Moura Santos Silva Deborah Mattos Guilherme H. M. Salvador Tiago Dela Rosa
Projetos e serviços editoriais	Breno Lopes de Souza Josiane de Araujo Rodrigues Kelli Priscila Pinto Laura Paraiso Buldrini Filogônio Marília Cordeiro Mônica Gonçalves Dias
Diagramação	Fabricando Ideias Design Editorial
Revisão	PBA Preparação e Revisão de Textos
Capa	Tiago Dela Rosa
Produção gráfica	Marti Rampim Sergio Luiz Pereira Lopes
Impressão e acabamento	Gráfica Paym

1179741

Sumário

Prefácio	7
Apresentação	11
Introdução	19
1. A Tutela dos Direitos Fundamentais no Direito Brasileiro	23
1.1 Delimitação terminológica e conceitual	23
1.2 Direitos fundamentais na CF/1988	25
1.2.1 Fundamentalidade formal e material	26
1.2.2 Cláusula de abertura material dos direitos e garantias fundamentais	27
1.2.3 Dupla dimensão dos direitos fundamentais.....	34
1.2.3.1 Dimensão subjetiva.....	34
1.2.3.2 Dimensão objetiva	35
1.2.3.2.1 Função irradiante.....	35
1.2.3.2.2 Função de defesa.....	37
1.2.3.2.3 Função de prestação.....	38
1.2.3.2.4 Função de proteção	38
1.2.4 Aplicabilidade direta e imediata dos direitos funda- mentais	39
1.3 Direitos fundamentais nas relações de trabalho	42
2. Assédio Moral Laboral	47
2.1 Assédio moral laboral: contornos conceituais	47
2.2 Elementos caracterizadores	53
2.2.1 Abusividade da conduta.....	53
2.2.2 Intencionalidade	57
2.2.3 Habitualidade	59

2.2.4	Ataque à dignidade e aos direitos fundamentais do trabalhador	59
2.2.5	Dano físico-psíquico?	61
2.3	Tipologia do assédio moral	62
2.3.1	Assédio moral vertical	62
2.3.1.1	Assédio moral vertical descendente	62
2.3.1.2	Assédio moral vertical ascendente	63
2.3.2	Assédio moral horizontal	64
2.3.3	Assédio moral misto	64
2.4	Violências psicológicas relacionadas ao trabalho que não configuram assédio moral.....	65
2.4.1	Estresse e <i>burn-out</i>	67
2.4.2	Gestão por injúria	69
2.4.3	Agressões pontuais.....	70
2.5	Violência sexual no trabalho: assédio moral <i>versus</i> assédio sexual	71
3.	Assédio Moral Organizacional	75
3.1	Modalidades de assédio moral	75
3.1.1	Assédio moral discriminatório.....	75
3.1.1.1	Assédio moral em razão do gênero.....	78
3.1.1.2	Assédio moral em face de pessoa com deficiência.....	82
3.1.1.3	Assédio moral em função de doença	84
3.1.1.4	Assédio moral por racismo	85
3.1.1.5	Outras modalidades de assédio moral discriminatório.....	87
3.1.2	Assédio moral individual e assédio moral coletivo ...	87
3.1.3	Assédio moral perverso e assédio moral estratégico	88
3.1.4	Assédio moral interpessoal e assédio moral organizacional	89
3.2	Assédio moral organizacional: uma proposta de conceituação	91
3.3	Elementos caracterizadores do assédio moral organizacional.....	93
3.3.1	Abusividade e habitualidade da conduta.....	93
3.3.2	Contexto organizacional ou gerencial.....	95

3.3.3	Natureza coletiva do público-alvo	96
3.3.4	Finalidade institucional	98
3.3.5	Ataque à dignidade e aos direitos fundamentais do trabalhador	99
4.	As Inovações Tecnológicas e o Assédio Moral Organizacional	101
4.1	A tecnologia da informação e a nova organização do trabalho.....	101
4.2	O assédio moral organizacional nas instituições bancárias	104
4.2.1	A organização do trabalho nos bancos.....	104
4.2.1.1	Controle automatizado do trabalhador bancário: assédio moral virtual.....	106
4.2.1.2	Pressão por produtividade e cumprimento de metas abusivas.....	108
4.2.1.3	Perversidade e despreparo dos superiores hierárquicos	110
4.2.1.4	Excesso de jornada.	111
4.2.1.5	Planos de Demissão Voluntária	112
4.2.2	O assédio moral organizacional e a saúde do bancário	114
4.2.2.1	Características do assédio moral organizacional nos bancos	114
4.2.2.2	A saúde mental do trabalhador bancário.....	116
4.3	O assédio moral organizacional no setor de teleatendimento	121
4.3.1	A organização do trabalho nas empresas de telemarketing ou <i>call centers</i>	122
4.3.1.1	Rigor excessivo na cobrança de metas abusivas	123
4.3.1.2	Sistema de premiação e punição	125
4.3.1.3	Controle do tempo de trabalho e restrição ao uso de banheiro	127
4.3.2	O adoecimento do trabalhador em teleatendimento.	130
4.4	O teletrabalho e o assédio moral organizacional virtual	132
4.4.1	Teletrabalho e Reforma Trabalhista (Lei n. 13.467/2017)	133
4.4.2	Telepressão e assédio moral organizacional virtual .	140
4.4.3	Teletrabalho e direito à desconexão	145

5. Convenção 190 da OIT: Violência e Assédio no Mundo do Trabalho	149
5.1 Violência e assédio no mundo do trabalho: conceito.....	150
5.2 Terminologia e âmbito de aplicação.....	151
5.3 Abordagem integrada: violência e assédio como conceito único	153
5.3.1 Contextualização	153
5.3.2 Tipos de violência e assédio no mundo do trabalho ..	155
5.3.3 Interdependência e único ato	161
5.4 Violência e assédio em razão de gênero no mundo do trabalho.....	163
5.4.1 Violência e assédio contra as mulheres	164
5.4.2 Interseccionalidade e violência de gênero	168
6. Conclusões	171
Referências	181