

**Tarcisio Teixeira**

**LGPD E  
E-COMMERCE**

2ª edição

2021

saraiva  jur



Av. Paulista, 901, Edifício CYK, 3º andar  
Bela Vista – SP – CEP 01310-100

**SAC** | [sac.sets@saraivaeducacao.com.br](mailto:sac.sets@saraivaeducacao.com.br)

**Direção executiva** Flávia Alves Bravin  
**Direção editorial** Renata Pascual Müller  
**Gerência de projetos e produção editorial** Fernando Penteado

**Planejamento** Josiane de Araujo Rodrigues

**Novos projetos** Sérgio Lopes de Carvalho  
Dafnia Costa de Oliveira

**Gerência editorial** Isabella Sánchez de Souza  
**Edição** Daniel Pavani Naveira

**Produção editorial** Daniele Debora de Souza (coord.)  
Luciana Cordeiro Shirakawa

**Arte e digital** Mônica Landi (coord.)  
Camilla Felix Cianelli Chaves  
Claudirene de Moura Santos Silva  
Deborah Mattos  
Guilherme H. M. Salvador  
Tiago Dela Rosa

**Projetos e serviços editoriais** Daniela Maria Chaves Carvalho  
Kelli Priscila Pinto  
Marília Cordeiro  
Nicolly Wasconcelos Razuk

**Diagramação e revisão** Padovan Serviços Gráficos e Editoriais  
**Capa** Deborah Mattos  
**Produção gráfica** Marti Rampim  
Sergio Luiz Pereira Lopes  
**Impressão e acabamento** Gráfica Eskenazi

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)  
VAGNER RODOLFO DA SILVA - CRB-8/9410

T266I Teixeira, Tarcísio

LGPD e E-commerce / Tarcísio Teixeira. - 2. ed. - São Paulo: Saraiva Educação, 2021.  
298 p.

ISBN 978-65-5559-814-8

1. Direito. 2. Direito Empresarial. 3. Direito Digital. 4. E-commerce. 5. LGPD. I. Título.

2021-1384 CDD 346.07  
CDU 347.7

**Índices para catálogo sistemático:**

1. Direito Empresarial 346.07  
2. Direito Empresarial 347.7

**Data de fechamento da edição: 5-4-2021**

Dúvidas? Acesse [www.editorasaraiva.com.br/direito](http://www.editorasaraiva.com.br/direito)

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

CL 607122 CAE 772880

# Sumário

---

<b>Agradecimentos .....</b>	<b>5</b>
<b>Relação de obras e artigos publicados pelo autor .....</b>	<b>7</b>
<b>Nota ao leitor .....</b>	<b>19</b>
<b>1. Comércio eletrônico.....</b>	<b>21</b>
1.1. Conceito .....	21
1.2. Evolução do comércio com a internet .....	27
<b>2. Meios de pagamento.....</b>	<b>35</b>
2.1. Débito em conta e emissão de boleto bancário .....	36
2.1.1. Pix.....	42
2.2. Cartão de crédito.....	48
2.2.1. Cartão de crédito virtual .....	51
2.3. Gestão de pagamento – pagamento caucionado .....	53
<b>3. Legislação aplicável .....</b>	<b>59</b>
3.1. Código Civil e Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro.....	59
3.2. Código de Defesa do Consumidor .....	62
3.2.1. A proteção e os direitos dos consumidores na internet (práticas e cláusulas abusivas; direito de arrependimento).....	66

3.2.2. Teorias. O destinatário final.....	69
3.2.3. Regulamentação do <i>e-commerce</i> (Decreto n. 7.962/2013).....	80
3.3. Nova legislação sobre afixação de preços ao consumidor.....	83
3.4. Lei do SAC – Decreto n. 6.523/2008 .....	86
3.5. Lei da Entrega Agendada .....	88
3.6. Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014).....	90
<b>4. E-commerce: provedores, sites, lojas e marketplaces .....</b>	<b>103</b>
4.1. Os provedores e os modelos negócios pela internet.....	103
4.1.1. Enquadramentos jurídicos.....	118
<b>5. Fundamentos da responsabilidade civil .....</b>	<b>123</b>
5.1. Falta contratual .....	125
5.2. Falta extracontratual (ato ilícito e abuso de direito).....	127
5.3. Responsabilidade subjetiva (teoria da culpa) .....	129
5.4. Responsabilidade objetiva (teoria do risco).....	133
5.5. Fato (defeito) do produto .....	141
5.6. Fato (defeito) do serviço .....	152
5.7. Vício do produto .....	155
5.8. Vício do serviço.....	159
5.9. Natureza da responsabilidade por vício.....	161
5.10. Nexo causal e excludentes de responsabilidade .....	165
<b>6. Responsabilidade dos bancos, das administradoras de cartão de crédito e das gestoras de pagamento.....</b>	<b>179</b>
6.1. Bancos e administradoras de cartão de crédito.....	179
6.2. Gestoras de pagamento .....	186
<b>7. Limites da responsabilidade civil nas compras pela internet .....</b>	<b>193</b>
7.1. Solidariedade passiva entre fornecedores. Direito de regresso .....	197
7.1.1. A posição do intermediário-comerciante. Denúnciação da lide e chamamento ao processo .....	204
7.1.1.1. Responsabilidade do intermediário perante o fornecedor.....	209

7.1.2. Responsabilidade pelo cumprimento da oferta e da publicidade.....	214
<b>8. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) .....</b>	<b>221</b>
8.1. Introdução.....	221
8.2. Dado pessoal – do que estamos falando?.....	222
8.3. A quem a lei se aplica?.....	224
8.4. Outras normas sobre proteção de dados.....	225
8.5. Alcance geográfico da LGPD .....	225
8.6. Excluídos da aplicação da LGPD .....	226
<b>9. Proteção de dados: princípios e bases legais .....</b>	<b>227</b>
9.1. Princípios.....	227
9.2. Bases legais (hipóteses) para realizar tratamento de dados .....	229
9.2.1. Consentimento .....	230
9.2.2. As demais bases legais .....	231
9.2.3. Legítimo interesse.....	232
<b>10. Direitos do titular de dados.....</b>	<b>235</b>
10.1. Direito de acesso do titular e o princípio do livre acesso.....	235
10.2. Tratamento de dados pessoais sensíveis – regime jurídico .....	237
10.3. Tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes.....	239
10.4. O fim do tratamento de dados.....	241
10.5. Direitos do titular.....	241
10.5.1. Resposta do controlador.....	243
10.5.2. Outras possibilidades .....	244
<b>11. Responsabilidade civil dos agentes de tratamento de dados.....</b>	<b>247</b>
11.1. Agentes de tratamento: controlador e operador .....	247
11.2. Encarregado.....	249
11.3. Responsabilidade por danos.....	251
11.3.1. Solidariedade dos agentes: controlador e operador.....	251
11.3.2. Excludentes de responsabilidade.....	253
11.3.3. Inversão do ônus da prova e dano coletivo .....	260

<b>12. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).....</b>	<b>263</b>
12.1. Penalidades administrativas.....	268
12.2. Interoperabilidade .....	271
<b>13. Segurança, governança e <i>compliance</i> em proteção de dados.....</b>	<b>273</b>
13.1. Segurança e sigilo de dados .....	273
13.2. Boas práticas e governança.....	277
13.3. Riscos, prevenção, recomendações e <i>compliance</i> .....	280
<b>Referências .....</b>	<b>283</b>