

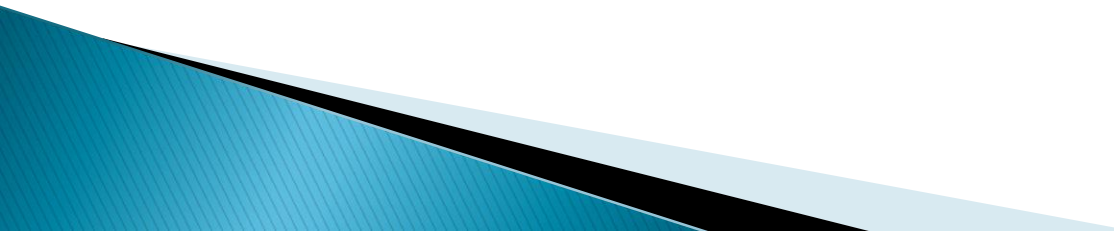
A importância do Gestor de Projetos nas Instituições Públicas

Margareth Carneiro, MSc, PMP

Margareth Carneiro, MSc, PMP

- Doutoranda em Administração
- Mestre em Gestão do Conhecimento
- Certificada como PMP (Project Management Professional) pelo PMI (Project Management Institute) desde 1999.
- Co-autora dos livros Projetos Brasileiros – Casos de Gerenciamento (Brasport) e Gerenciamento das comunicações em projetos (FGV)
- Autora e organizadora do Livro Gestão Pública – O papel do Planejamento Estratégico, Gerenciamento de Portfólio, Programas e Projetos e dos Escritórios de Projetos na Modernização da Gestão Pública”, Ed. Brasport

Agenda

- 1 – Setor Público e suas peculiaridades
 - 2 – Mudanças na sociedade
 - 3 – Planejamento Estratégico no setor público
 - 4 – Boas práticas para suportar a implementação de iniciativas para realização da estratégia
 - 5 – O papel do gerente de programas/projetos
 - 6 – Questões x Respostas
- 





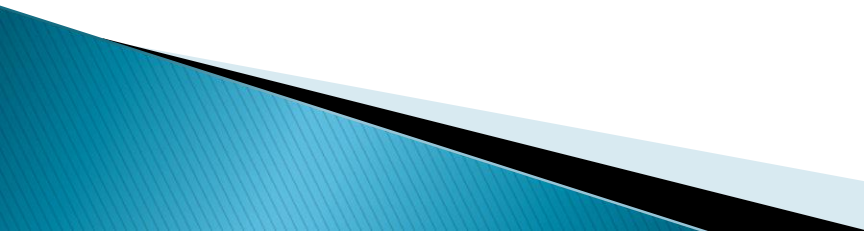




Constituição Federal

- ▶ São direitos sociais a **educação**, a **saúde**, a **alimentação**, o **trabalho**, a **moradia**, o **transporte**, o **lazer**, a **segurança**, a **previdência** social, a **proteção** à maternidade e à infância, a **assistência** aos desamparados, na forma desta Constituição.

Setor Público x Setor Privado

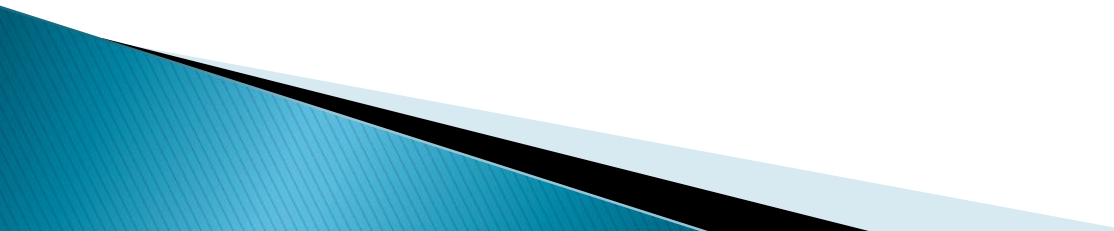
- ▶ **Setor Público** – Só pode fazer o que a lei permite.
 - ▶ **Setor Público** – É mais “rígido” – Leis, órgãos de controle, etc.
 - ▶ **Servidor Público** – Falta de critérios de meritocracia, quem faz mais, nem sempre ganha mais.
 - ▶ **Setor Público** – Descontinuidade administrativa, em especial em entidades dirigidas por funções de livre nomeação.
- 

O serviço Público

<https://www.youtube.com/watch?v=nUfFH1OQF6U>



Mudança de Paradigma

- ▶ O Setor Público tem mudado desde a chamada NPM – New Public Management
 - ▶ O cidadão está mais exigente
 - ▶ Maior transparência e acesso às informações, maior capacidade de interação com os usuários (Portais, Ouvidorias, LAI, redes sociais, etc.)
 - ▶ Os órgãos têm atuado para melhorar a qualidade na prestação dos serviços e para aprimorar a gestão pública
- 

Os grandes problemas da sociedade são tratados e “resolvidos”, em grande parte, pelo Estado.



Planejamento Estratégico – PE

- ▶ CNJ – Resolução 70 em 2009
 - PE STJ (2010–2014)
- ▶ CNJ – Resolução 198 – 2020
 - PE STJ 2020

STJ

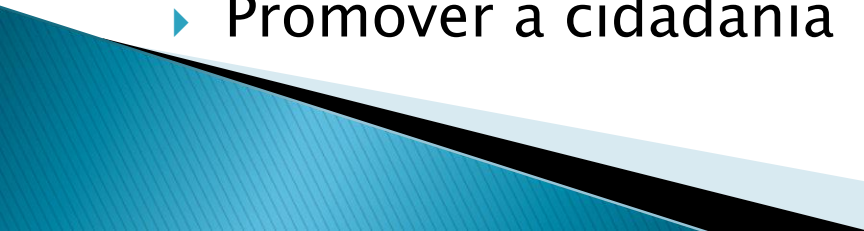
MISSÃO

OFERECER À SOCIEDADE PRESTAÇÃO JURISDICIONAL EFETIVA,
ASSEGURANDO UNIFORMIDADE À INTERPRETAÇÃO DA LEGISLAÇÃO FEDERAL.

VISÃO DE FUTURO

TORNAR-SE REFERÊNCIA NA UNIFORMIZAÇÃO DA JURISPRUDÊNCIA,
CONTRIBUINDO PARA A SEGURANÇA JURÍDICA DA SOCIEDADE BRASILEIRA.

Objetivos Estratégicos STJ – exemplos

- ▶ Garantir a qualidade dos serviços e soluções de TIC
 - ▶ Atrair e reter talentos
 - ▶ Buscar Excelência na prestação Jurisdicional
 - ▶ Tratar as demandas repetitivas e as de grandes litigantes
 - ▶ Priorizar processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa
 - ▶ Oferecer serviços com qualidade
 - ▶ Promover a cidadania
- 

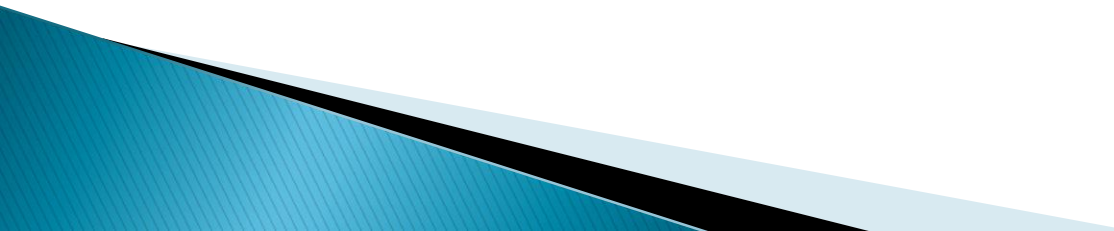
Como viabilizar tais objetivos Estratégicos?



Programas e Projetos!!



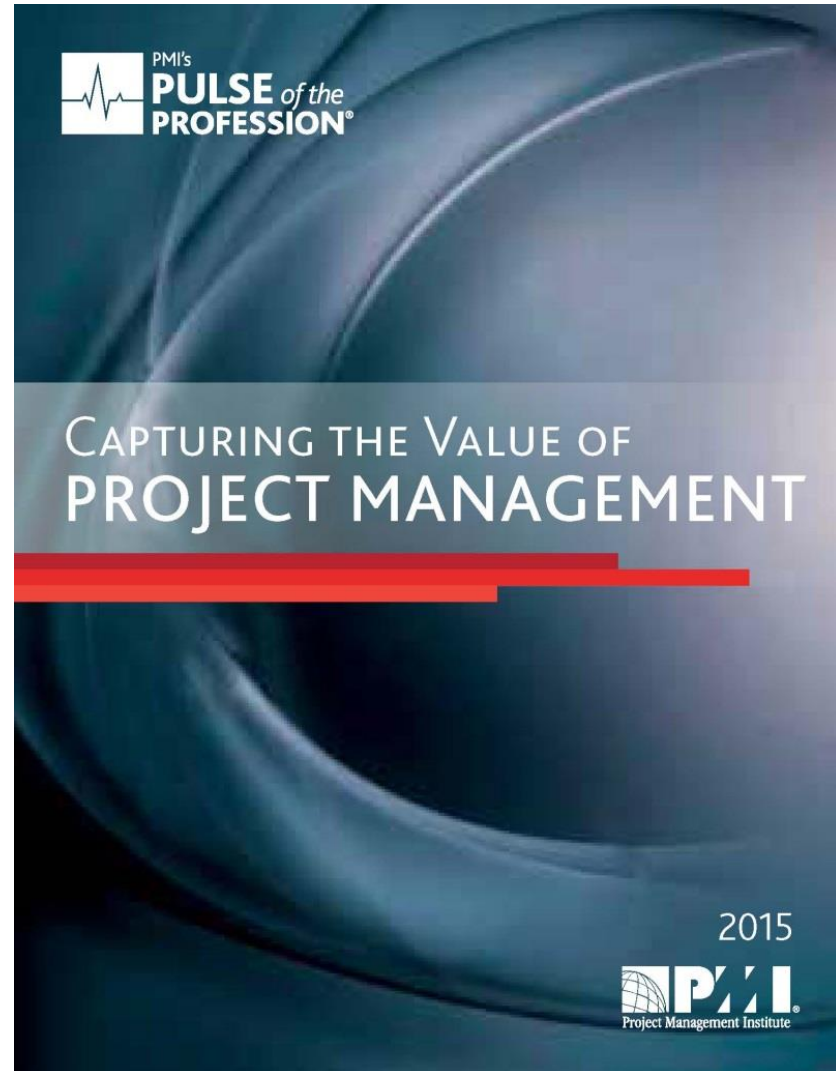
Ação

- ▶ **Portfólio** – Conjunto de programas, projetos e processos contínuos – Processos de seleção baseada no PE.
 - ▶ **Programas** – Conjunto de projetos
 - ▶ **Projetos** – Iniciativas temporárias
 - ▶ **Processos contínuos**
- 

https://www.youtube.com/watch?v=_AIKJK_TTGc

Pesquisa anual do PMI

Pesquisa com **2.800**
Profissionais de Projetos
do mundo inteiro.



Good and Bad News



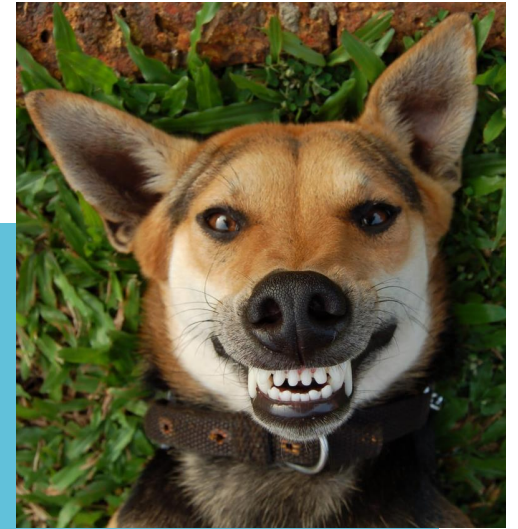


- 64% – Projetos que atingem a estratégia
- 12% – Organizações de alto desempenho em projetos
- 30% – Organizações de baixo desempenho em projetos


Inalterado nos últimos 5 anos!



– Oportunidades para
Profissionais de
Gerenciamento de
Projetos




Práticas básicas das instituições bem sucedidas

- Compreensão do valor de gerenciamento de Projetos
 - Envolvimento da Alta Administração
 - Projetos alinhados à estratégia
 - Desenvolver e manter talento em GP
 - Ter um PMO bem estruturado e alinhado
 - Ter metodologia e processos de GP
 - Usar práticas de GP por toda a organização
- 

Tópicos avançados (as organizações bem sucedidas fazem)

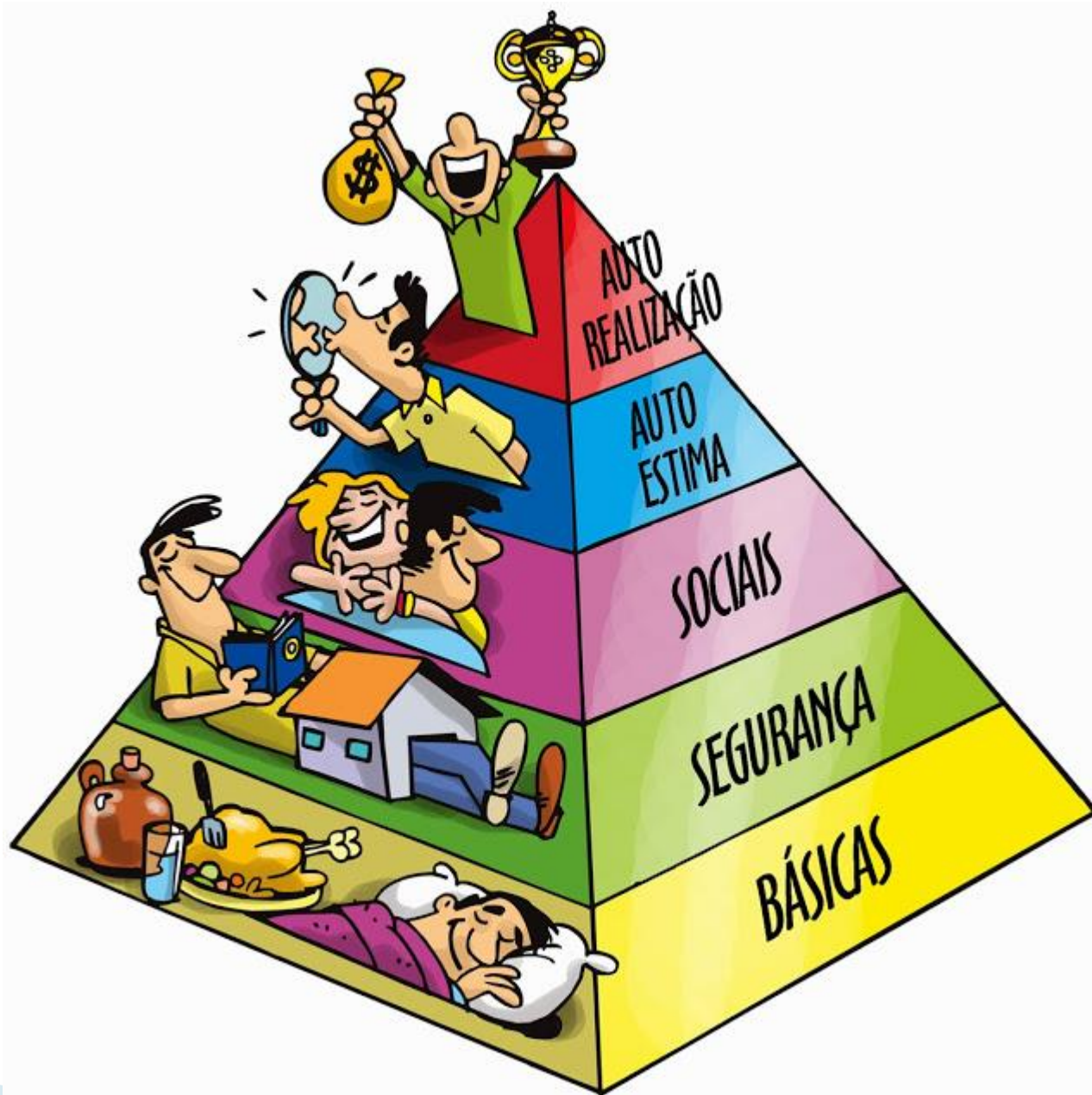
- Gestão e Transferência de Conhecimento
- Gerenciamento de Riscos Robusto
- Agilidade
- Alcance de Benefícios (uso intenso de indicadores de resultado)

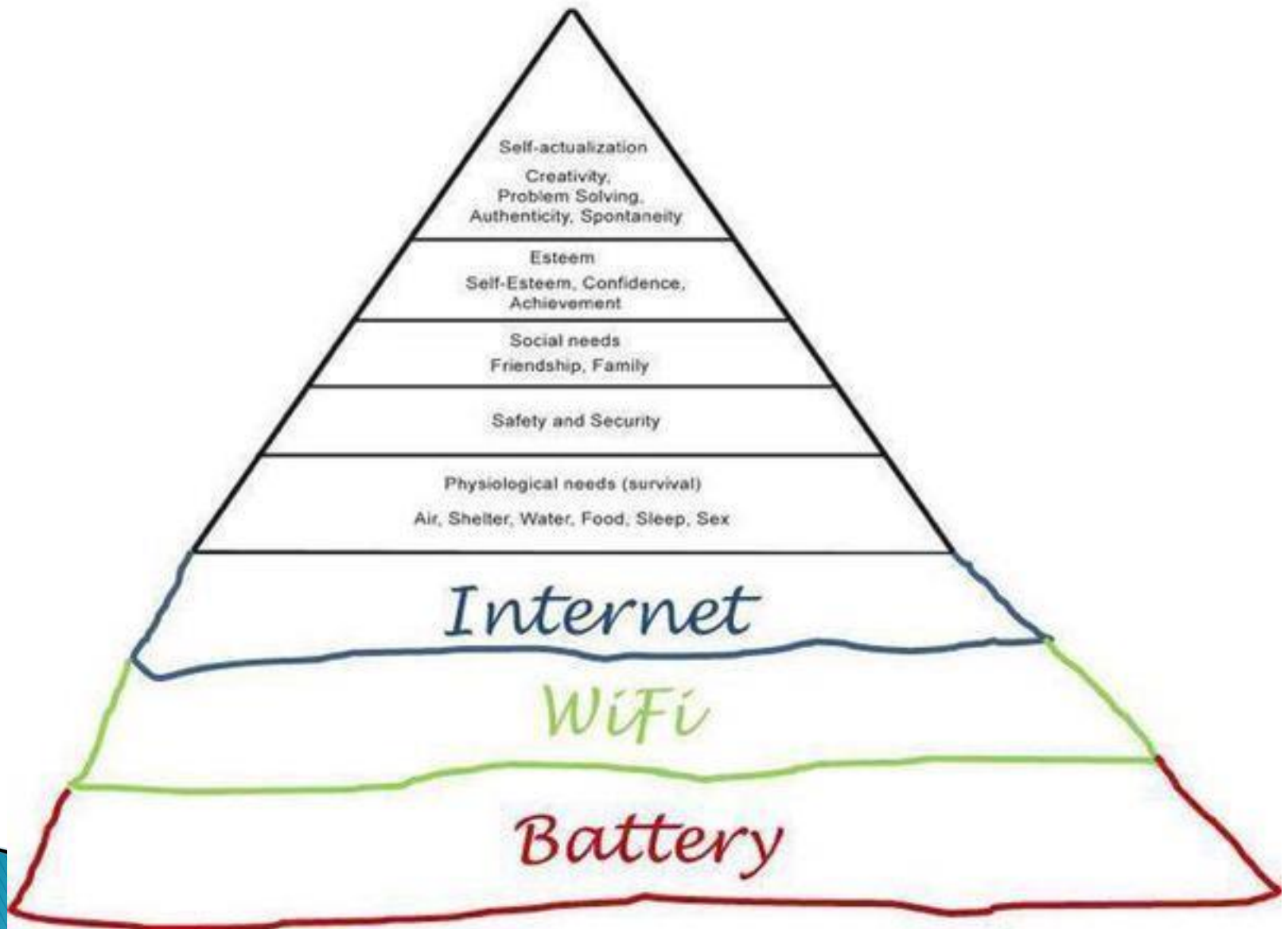


- 1 – Setor Público e suas peculiaridades ✓
 - 2 – Mudanças na sociedade ✓
 - 3 – Planejamento Estratégico no setor público ✓
 - 4 – Boas práticas para suportar a implementação de iniciativas para realização da estratégia ✓
 - 5 – O papel do gerente de programas/projetos
 - 6 – Questões x Respostas
- 

O gerente de Projetos







Oportunidades para GP!

Pirâmide	
Auto-Realização	Vencer desafios, solucionar problemas, fazer a diferença
Estima	Auto-estima, confiança, Respeito dos outros
Necessidades Sociais	Família, amigos, participação em grupos
Segurança	Segurança física, saúde, etc.
Necessidades Fisiológicas	Satisfazer a fome, sono, desejo sexual, etc.



Em alta: gerente de projetos ganha de R\$ 12 mil a R\$ 20 mil
O globo – Economia – 24/02

Demanda pelo cargo se reflete nas universidades: cursos de pós-graduação na área já são mais procurados

RIO - Um gestor de projetos é diferente de qualquer outro. Afinal, ele precisa estar sempre adiantado e prevendo situações, enquanto o gerente tradicional tem de dispensar atenção maior ao "aqui e agora". Além disso, para entregar um projeto com qualidade, no prazo prometido e sem estourar o orçamento — apontado como o maior desafio da carreira — é preciso pensar em pelo menos nove dimensões, como as de estrutura financeira, gestão de pessoas e avaliação de riscos.

Alex Julian,
do Citibank:
o gerente de
projetos deve
ter atitude
de líder



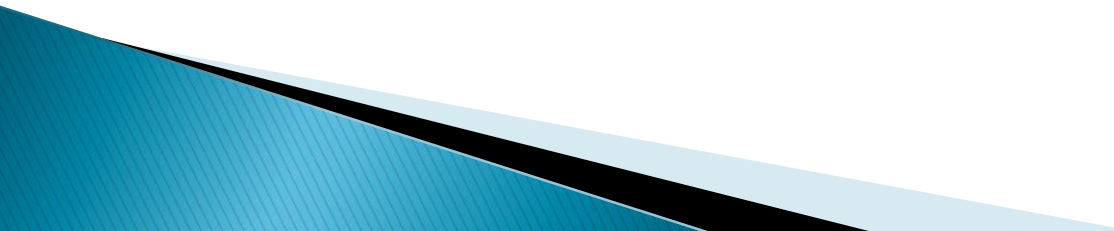
TODOS QUEREM ESSE GESTOR

Responsável por assegurar a entrega das diversas obras em andamento no Brasil, o gerente de projetos é o profissional que tem vaga em praticamente todos os mercados **»» POR DANIELA MOREIRA**

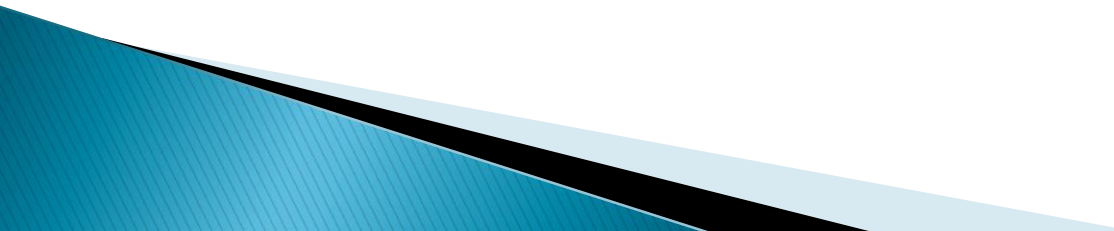
O Triângulo de Talentos



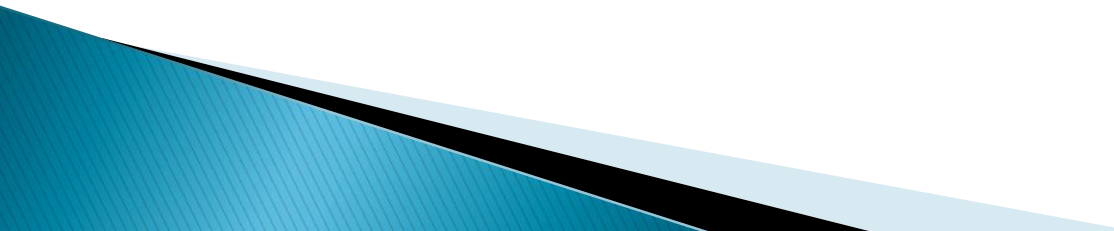
Leadership – Liderança

- ▶ Práticas chave de Liderança:
 - Negociação, Influência e Poder, Motivação, Comunicação.
 - ▶ Gestão de Mudanças
 - ▶ Gestão da Comunicação
 - ▶ Gestão de Talentos
 - ▶ Tomada de decisões
- 

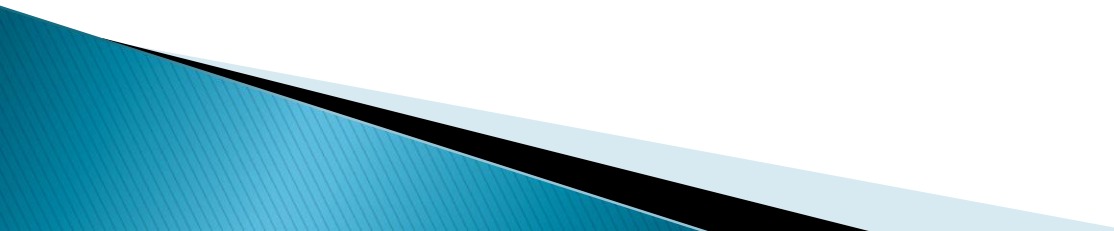
GP Técnico

- ▶ Análise de Negócios/Gestão de Requisitos
 - ▶ Agilidade Organizacional
 - ▶ Gerenciamento de Riscos
 - ▶ Gerenciamento de Portfolio
 - ▶ Cronogramas
- 

Gestão Estratégica e do Negócio

- ▶ Transferência de Conhecimento
 - ▶ Resolução de Benefícios
 - ▶ Gestão Estratégica de Negócio
 - ▶ PMO
 - ▶ Inovação
- 

Tendências atuais em GP

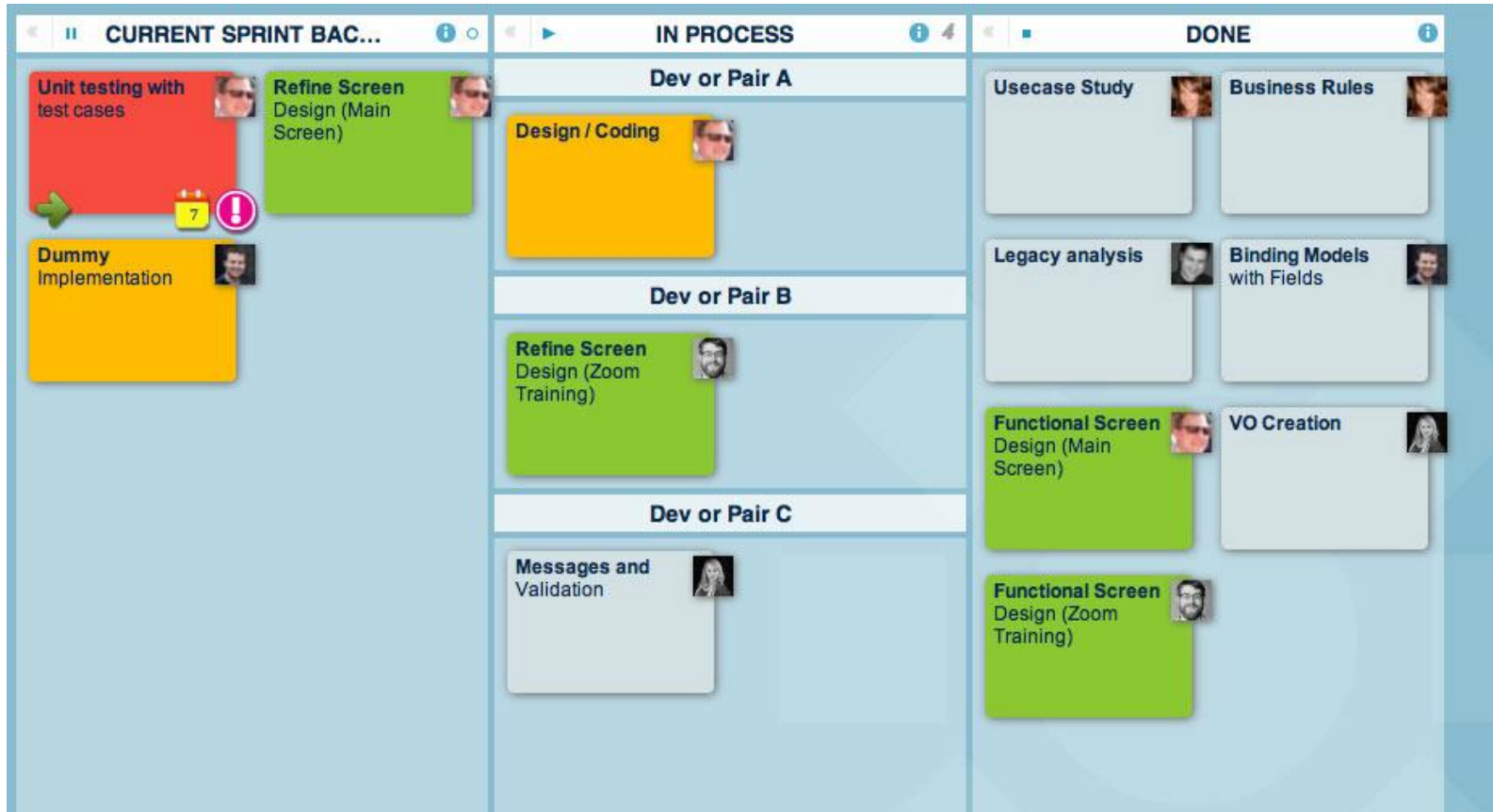
- ▶ Maior engajamento dos *stakeholders* –
Construção conjunta
 - ▶ Uso de recursos visuais
 - ▶ Abordagem ágil
- 

MODELO CANVAS -GP: PITCH: "ESTRADA BOMBA SAUDADE"



NAO PODE CON

OBJ
BEN



Urgent!

Berlin Zoo
 Priority: 7
 Due: 7
 Tasks:
 • Build Area
 • Build enclosure
 • Build gates
 • Build enclosure sign
 • Build enclosure fence

Need Zoo sign!!

Sprint Backlog

Not Started

WIP Blocked

WIP

Done Today

Done



VACATION

Jon - 10
 Aron - 10
 Patrick - 10

Backlog

Machu Picchu
 Priority: 130
 Due: 13
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build foundation
 • Build steps of the Sun
 • Build base of Three Windows
 • Build staircase

Hoover Dam
 Priority: 90
 Due: 8
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build foundation
 • Build concrete
 • Build power plant

8

Preaching a Bus
massive bus seat

Block river
 Prepare terrain
 Pour concrete
 Remove racks
 Install power plant

Colosseum
 Priority: 140
 Due: 9
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build foundation
 • Build arena
 • Build entrance
 • Build arena sign

Forbidden City
 Priority: 100
 Due: 20
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build Palace of the Sun
 • Build Palace of the Moon
 • Build Palace of the Earth
 • Build Temple of the Confucius

20

Build Imperial gardens

Build Under the Sun!!!

Build Walls

Prepare terrain

Build Outer Court

Teotihuacan
 Priority: 150
 Due: 20
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build Pyramid of the Sun
 • Build Pyramid of the Moon
 • Build Pyramid of the Earth
 • Build Temple of the Confucius

Taj Mahal
 Priority: 160
 Due: 8
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build main building
 • Build entrance
 • Build garden

Golden Gate Bridge
 Priority: 170
 Due: 5
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build main cables
 • Build suspension cables
 • Build tower
 • Build and pave road

5

Build Main Bridge Segment

Build Rise Road

Prepare terrain

Build Main Pillar
Hang Suspended Cables

Great Wall of China
 Priority: 170
 Due: 8
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build main wall
 • Build watchtowers
 • Build gates

Acropolis
 Priority: 180
 Due: 11
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build foundation
 • Build Parthenon
 • Build Erechtheion
 • Build Propylaea

Empire State Building
 Priority: 190
 Due: 8
 Tasks:
 • Prepare terrain
 • Build first 25 floors
 • Build second 25 floors
 • Build third 25 floors

8

Prepare terrain
Build First 25 floors
Build Second 25 floors
Build Third 25 floors

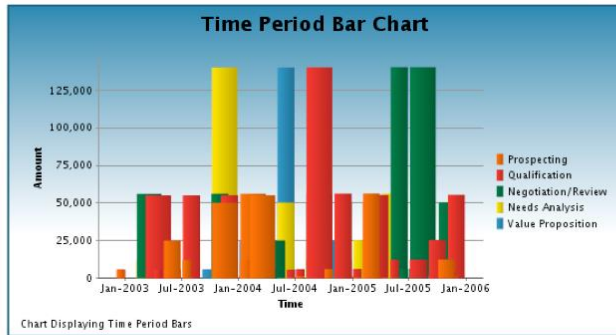
Build rest of the floors and roof

M	T	W	Th	F
Plan				
Plan				

Build Block Prepare
 Remove Pour Install HAWK

Dashboard Viewer

Amount by Time



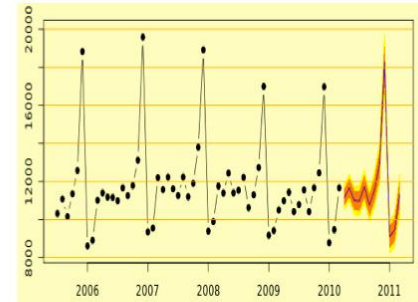
Revenue



Start Month:

End Month:

Predicted Sales



Amount by Country

	2004	2005	2006	Totals
Canada	136.00	1,689.00	374.00	2,199.00
Denmark	41.00	810.00	544.00	1,395.00
France	663.00	2,446.00	1,128.00	4,237.00
Germany	1,823.00	6,203.00	3,258.00	11,284.00
Ireland	381.00	1,016.00	1,359.00	2,756.00
Italy	52.00	438.00	373.00	863.00
Norway	94.00	52.00	130.00	276.00
UK	566.00	1,017.00	1,370.00	2,953.00
USA	1,728.00	5,826.00	6,220.00	13,774.00
Country Totals	5,484.00	19,497.00	14,756.00	39,737.00

Top Stories

- › 'Last Unicorn' creators appeal for funds
- › Berlanti compares 'Flash' to 'Se7en', 'Lamba'
- › Whilce Portacio illustrates 'Artifacts'
- › 'Proof' returns in new ongoing
- › 'Pushing Daisies' comic arrives in 2011
- › 'Secret Avengers' to gain new member
- › Parker's 'Hulk' will be sci-fi in nature
- › 'Walking Dead' heads straight to digital
- › Moretz set to play 'Emily the Strange'
- › Ruffalo to play both Banner and Hulk
- › Norton wants role in Nolan's 'Batman 3'
- › comiXology boss dismisses piracy threat
- › DC layoffs to commence next week
- › Ennis, Batista working on new project
- › Image announces 'Marineman'

Next Meeting Location

[Web](#) [Images](#) [Videos](#) [Maps](#) [News](#) [Shopping](#) [Mail](#) [more](#)

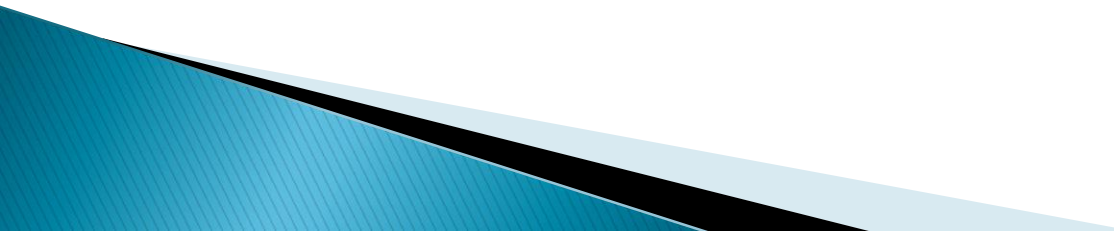
ian_tyfe@yahoo.com | [My Profile](#) | [New!](#) | [My Account](#) | [Help](#)

Google maps San Francisco, CA

[Print](#) [Send](#) [Link](#)

© 2010 Google - Terms of Use Report a problem

Resumindo!

- ▶ A Administração Pública mudou e ainda sofrerá muita pressão para melhorias
 - ▶ Para atender as necessidades, órgãos e instituições públicas precisam se reformular continuamente.
 - ▶ Os objetivos estratégicos só são obtidos por ação.
 - ▶ Ação deve ser implementada por gente capacitada, dentro de um ambiente propício a projetos, com boas práticas de gestão.
 - ▶ Atuar como gerente de projetos possibilita aprendizado e amplia as chances de evolução dentro das empresas e instituições públicas e privadas.
- 

OBRIGADA!

- ▶ Perguntas?
- ▶ Sugestões?
- ▶ Angústias?

Margareth.carneiro@gmail.com

