

STJ00117682

AMÉRICO RIBEIRO MAGRO  
LANDOLFO ANDRADE



**MANUAL DE**

# **DIREITO DIGITAL**

**3ª edição**  
revista, atualizada  
e ampliada

**2023**



**EDITORA**  
*Jus***PODIVM**

[www.editorajuspodivm.com.br](http://www.editorajuspodivm.com.br)



Rua Canuto Saraiva, 131 – Mooca – CEP: 03113-010 – São Paulo – São Paulo  
Tel: (11) 3582.5757  
• Contato: <https://www.editorajuspodivm.com.br/central-de-relacionamento>

**Copyright:** Edições JusPODIVM

**Capa e Diagramação:** Maitê Coelho e Cendi Coelho ([cendicoelho@gmail.com](mailto:cendicoelho@gmail.com))

5729m Souza, Landolfo Andrade de  
Manual de Direito Digital / Landolfo Andrade de Souza e Américo Ribeiro Magro – 3. ed.,  
rev., atual. e ampl. - São Paulo: JusPodivm, 2023.

576 p.

Inclui Bibliografia  
ISBN: 978-85-442-4205-6

Direito Digital. 2. Lei Geral de Proteção de Dados. 3. Novas Tecnologias. I. Souza, Landolfo  
Andrade de. II. Magro, Américo Ribeiro. III. Título.

CDD 344. 81095

BIBLIOTECÁRIA RESPONSÁVEL

Ana Carolina Ribeiro Mois – CRB7 – RJ 007348/0

Todos os direitos desta edição reservados a Edições JusPODIVM.

É terminantemente proibida a reprodução total ou parcial desta obra, por qualquer meio ou processo, sem a expressa autorização do autor e das Edições JusPODIVM. A violação dos direitos autorais caracteriza crime descrito na legislação em vigor, sem prejuízo das sanções civis cabíveis.

# SUMÁRIO

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1.</b> | <b>INTERNET: CONCEITOS FUNDAMENTAIS.....</b>                      | <b>23</b> |
| 1.1       | Primórdios do conceito de rede: técnica e literatura.....         | 23        |
| 1.1.1     | O controverso Metaverso.....                                      | 29        |
| 1.2       | Aspectos operacionais da internet.....                            | 34        |
| 1.2.1     | Linguagem HTML e <i>Browser</i> .....                             | 34        |
| 1.2.2     | <i>Cookies</i> .....  | 36        |
| 1.2.3     | Site, domínio e <i>cybersequatting</i> .....                      | 40        |
| 1.2.4     | Internet das Coisas ( <i>Internet of Things</i> – IoT).....       | 43        |
|           | 1.2.4.1 Internet das Coisas e o Decreto nº 9.854/2019.....        | 44        |
| 1.2.5     | <i>Big Data</i> .....   | 45        |
| 1.2.6     | Computação e armazenamento em nuvem ( <i>cloud storage</i> )..... | 48        |
| 1.2.7     | Serviço <i>over-the-top</i> – OTT.....                            | 48        |
| 1.2.8     | Arquitetura <i>Peer-to-peer</i> – P2P .....                       | 49        |
| <b>2.</b> | <b>A NATUREZA DOS SERVIÇOS DE INTERNET E SUA REGULAÇÃO .....</b>  | <b>51</b> |
| 2.1       | O problema da regulação da internet.....                          | 52        |
| 2.1.1     | Regulação e agências reguladoras.....                             | 52        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 2.1.2    | A Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) e Lei Geral de Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997).....  | 54        |
| 2.1.3    | A questão da natureza do serviço de conexão à internet: Serviço de Valor Adicionado x Serviço de Telecomunicações (Norma 004/1995 e Lei Geral de Telecomunicações)..... | 58        |
| 2.1.4    | Vácuo regulatório e potencial incompetência regulatória da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) para a regulação dos serviços de internet .....                | 64        |
| 2.1.5    | Obstáculos à regulação direta da internet: dissolução de fronteiras e desafios à aplicação da lei local .....   | 66        |
| <b>3</b> | <b>AGENTES DA RELAÇÃO JURÍDICA VIRTUAL.....</b>   | <b>73</b> |
| 3.1      | Provedores de serviços de internet: provedores de aplicações e provedores de conexão.....   | 73        |
| 3.1.1    | Provedores de <i>Backbone</i> .....   | 76        |
| 3.1.2    | Provedor de acesso ou conexão.....  | 77        |
| 3.1.3    | “Provedor” de informação e provedor de conteúdo .....   | 78        |
| 3.1.4    | Provedor de hospedagem .....  | 79        |
| 3.1.5    | Provedor de correio eletrônico .....  | 80        |
| 3.2      | Das esferas de responsabilização dos provedores de serviço.....   | 81        |
| <b>4</b> | <b>COMUNIDADES VIRTUAIS .....</b>   | <b>85</b> |
| 4.1      | A natureza auto-organizada da internet enquanto sistema sociotecnológico.....   | 88        |
| 4.2      | Comunidades virtuais: conformação conceitual e definições ...   | 93        |
| 4.3      | Elementos constitutivos das comunidades virtuais: associação de usuários e plataforma digital sede.....   | 98        |
| 4.4      | Características comuns e critérios de qualificação das comunidades virtuais .....   | 100       |

## SUMÁRIO

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.5      | Tipologia das comunidades virtuais: critérios de classificação .....  | 103        |
| 4.5.1    | Quanto à temporalidade das comunicações: comunidades síncronas e assíncronas .....  | 103        |
| 4.5.2    | Quanto ao interesse dos usuários participantes: comunidades de motivação social e comunidades transacionais .....                                       | 104        |
| 4.5.3    | Quanto à relação entre os membros e a plataforma: comunidades de discussão, de conclusão de objetivos e tarefas, de ambientes virtuais e híbridas ..... | 105        |
| 4.5.4    | Quanto ao patrocinador da comunidade: comunidades fundadas por membros e comunidades patrocinadas por organizações .....                                | 108        |
| <b>5</b> | <b>DIREITOS FUNDAMENTAIS NO AMBIENTE VIRTUAL.....</b>   | <b>111</b> |
| 5.1      | A abertura do catálogo constitucional de direitos fundamentais .....  | 112        |
| 5.2      | Direito humano fundamental de acesso universal à internet ....  | 115        |
| 5.3      | Inviolabilidade das comunicações telegráficas, telefônicas e de dados.....  | 121        |
| 5.4      | Direito à privacidade e proteção dos dados pessoais: EC nº 115/2022 .....   | 123        |
| 5.5      | Liberdade de pensamento e de expressão .....  | 128        |
| 5.5.1    | Liberdade de expressão e “PL” das <i>Fake News</i> (PL nº 2.630/2020).....  | 132        |
| <b>6</b> | <b>LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD (LEI Nº 13.709/2018) .....</b>  | <b>143</b> |
| 6.1      | Afinal, o que são dados (pessoais)? .....   | 145        |
| 6.1.1    | Dados estruturados, semiestruturados e não estruturados ...   | 149        |
| 6.1.2    | Metadados .....   | 150        |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 6.2      | Vigência da LGPD: cenários pré e pós-pandemia .....   | 153        |
| 6.3      | A extraterritorialidade da LGPD: diálogos com a Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro – LINDB e comparativo com a <i>General Data Protection Regulation</i> – GDPR..... | 155        |
| 6.4      | Tratamento de dados e os princípios da finalidade, necessidade e minimização de dados .....   | 162        |
| 6.5      | Consentimento do usuário e políticas de privacidade: cerne interpretativo e condicionante para tratamento de dados .....  | 165        |
| 6.6      | O tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes: aplicação da doutrina da proteção integral.....   | 177        |
| 6.7      | O tratamento de dados pessoais pela Administração Pública...  | 181        |
| 6.7.1    | Compartilhamento (condicionado) de dados pessoais na Administração e Decreto nº 10.046/2019 .....   | 184        |
| 6.7.2    | A proteção de dados pessoais sensíveis e a Identificação Civil Nacional – ICN (Lei nº 13.444/2017).....   | 188        |
| 6.7.3    | O tratamento de dados pessoais pelos serviços extrajudiciais de notas e de registro: Provimentos CNJ nº 74/2018, 134/2022 e novas normas de serviço .....                           | 192        |
| 6.8      | As técnicas de anonimização de dados e sua (in)eficácia .....   | 201        |
| 6.9      | Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade: perspectivas administrativas e regime especial .....            | 207        |
| 6.10     | O regime da responsabilidade civil na atividade de tratamento: objetiva, subjetiva ou categoria especial? .....   | 214        |
| <b>7</b> | <b>MARCO CIVIL DA INTERNET: LEI Nº 12.965/2014 ...</b>  | <b>231</b> |
| 7.1      | Técnica legislativa subjacente: Código de Princípios e Cláusulas Gerais .....   | 233        |
| 7.2      | Direitos e garantias dos usuários .....   | 239        |
| 7.2.1    | Inviolabilidades e sigilo.....  | 241        |

## SUMÁRIO

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 7.2.2    | Continuidade dos serviços de conexão .....  | 242        |
| 7.2.3    | Manutenção da qualidade contratada e proteção de dados pessoais.....                        | 248        |
| 7.3      | Redação contratual e proteção do consumidor: termos e condições gerais de uso .....         | 248        |
| 7.4      | Neutralidade de rede: disciplina nacional e comparada.....                                  | 260        |
| 7.4.1    | A neutralidade de rede no Marco Civil da Internet e no Decreto nº 8.771/2016.....           | 265        |
| 7.4.2    | A neutralidade de rede no modelo europeu: Regulamento EU 2015/2120 .....                    | 268        |
| 7.4.3    | A neutralidade de rede no modelo norte-americano .....                                      | 271        |
| 7.4.3.1  | A neutralidade de rede no governo Barack Obama: criação das regras de “open internet” ..... | 272        |
| 7.4.3.2  | A neutralidade de rede no governo Donald Trump: o fim das regras de “open internet” .....   | 280        |
| 7.5      | Responsabilidade civil dos provedores e controle de conteúdo ilícito .....                  | 283        |
| <b>8</b> | <b>A ATUAÇÃO DO PODER PÚBLICO NA ESFERA DIGITAL .....</b>                                   | <b>299</b> |
| 8.1      | Informatização do processo administrativo e assinatura eletrônica.....                      | 300        |
| 8.2      | Acesso à informação e transparência .....   | 306        |
| 8.3      | Governo digital e serviços públicos digitais .....  | 317        |
| 8.4      | Nova de Lei de Licitações e Publicidade .....   | 327        |
| 8.5      | Segurança da informação e defesa cibernética.....   | 333        |
| 8.6      | Cartórios e Sistema Eletrônico dos Registros Públicos – SERP...                             | 339        |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>9</b> | <b>RESPONSABILIDADE CIVIL E TUTELA DO CONSUMIDOR NO AMBIENTE DIGITAL.....</b>  | <b>343</b> |
| 9.1      | Novos danos e interesses merecedores de tutela .....   | 344        |
| 9.2      | Direitos da personalidade e responsabilidade civil por dano à imagem .....   | 351        |
| 9.3      | A responsabilidade dos provedores de sites de relacionamento por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros.....   | 364        |
| 9.4      | A responsabilidade dos editores de blogs por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros .....                      | 371        |
| 9.5      | A responsabilidade dos portais de notícias por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros .....                    | 374        |
| 9.6      | A responsabilidade dos motores de busca por associação indevida entre o argumento de pesquisa e o resultado de busca ..... | 375        |
| 9.7      | Direito ao esquecimento e direito à desindexação: (ir)responsabilização dos provedores de aplicações.....                  | 379        |
| 9.8      | A responsabilidade dos aplicativos de transporte individual de passageiros .....   | 390        |
| 9.9      | A responsabilidade dos provedores de <i>online marketplace</i> por danos causados por terceiros .....                      | 413        |
| 9.10     | Serviços <i>on-line</i> de hospedagem e disposições condominiais ...   | 419        |
| 9.11     | Direito de arrependimento (prazo de reflexão) e compras <i>on-line</i> .....   | 425        |
| 9.11.1   | A suspensão parcial do direito de arrependimento: o artigo 8º da Lei 14.010/2020 (RJET).....                               | 431        |
| 9.12     | Fraude bancária e responsabilidade em transações de <i>internet banking</i> .....  | 432        |
| 9.13     | Responsabilidade civil por danos causados por inteligência artificial (IA) .....   | 439        |



|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>10</b> | <b>COMÉRCIO ELETRÔNICO E NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO .....</b>  | <b>449</b> |
| 10.1      | Contratos e contratação eletrônica .....  | 449        |
| 10.1.1    | Classificação dos contratos eletrônicos: contratos inter-<br>pessoais, interativos, intersistêmicos e inteligentes..... | 453        |
| 10.1.2    | Assinatura digital/eletrônica e integridade dos contratos<br>eletrônicos.....   | 458        |
| 10.1.3    | Lugar e momento da formação dos contratos eletrônicos.....  | 472        |
| 10.2      | Regulamentação do <i>e-commerce</i> : Decreto nº 7.962/2013 .....   | 478        |
| 10.3      | Mecanismos de “Online Dispute Resolution” (ODR) e<br>“Cybercourts” no comércio eletrônico.....                          | 488        |
| 10.4      | Criptomoedas, <i>blockchain</i> e Lei nº 14.478/2022 .....  | 501        |
| 10.5      | <i>Crowdfunding</i> (financiamento coletivo) .....  | 511        |
| 10.6      | <i>Startups</i> , Inova Simples e Empresa Simples de Crédito.....   | 518        |
| 10.7      | Lei Complementar nº 182/2021: Marco Legal das <i>Startups</i> e do<br>Empreendedorismo Inovador .....                   | 521        |
| <b>11</b> | <b>TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO PODER JUDICIÁRIO<br/>E TECNOLOGIA NO CONTEXTO JURÍDICO .....</b>                            | <b>529</b> |
| 11.1      | 4ª Revolução Industrial (Indústria 4.0).....  | 530        |
| 11.2      | Ciência de dados e jurimetria .....   | 533        |
| 11.3      | Resoluções do CNJ sobre inovações tecnológicas no Poder<br>Judiciário .....   | 535        |
| 11.3.1    | Resolução CNJ nº 332/2020: Inteligência Artificial e<br>Direito.....  | 536        |
| 11.3.2    | Resolução CNJ nº 325/2020: Estratégia Nacional do<br>Poder Judiciário .....   | 539        |
| 11.3.3    | Resolução CNJ nº 335/2020: PDPJ-Br.....   | 540        |
| 11.3.4    | Resolução CNJ nº 337/2020: Videoconferência .....   | 542        |

|   |            |
|---|------------|
| 11.3.5 Resolução CNJ nº 345/2020: Juízo 100% Digital.....                       | 543        |
| 11.3.6 Resolução CNJ nº 354/2020: cumprimento digital de<br>ato processual..... | 544        |
| 11.3.7 Resolução CNJ nº 358/2020: ODRs e SIREC.....                             | 546        |
| 11.3.8 Resolução CNJ nº 372/2021: Balcão Virtual.....                           | 546        |
| 11.3.9 Resolução CNJ nº 385/2021: Núcleos de Justiça 4.0 .....                  | 547        |
| <b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>   | <b>549</b> |