

MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Bruna de Oliveira Cordeiro Hanthorne



Rua Clara Vendramin, 58 . Mossunguê . Cep 81200-170 . Curitiba . PR . Brasil
Fone: (41) 2106-4170 . www.intersaberes.com . editora@intersaberes.com

Conselho editorial Dr. Ivo José Both (presidente), Dr. Alexandre Coutinho Pagliarini, Dr.ª Elena Godoy, Dr. Neri dos Santos, Dr. Ulf Gregor Baranow ■ **Editora-chefe** Lindsay Azambuja ■ **Gerente editorial** Ariadne Nunes Wenger ■ **Assistente editorial** Daniela Viroli Pereira Pinto ■ **Preparação de originais** Ana Maria Ziccardi ■ **Edição de texto** Monique Francis Fagundes Gonçalves ■ **Capa** Luana Machado Amaro ■ **Projeto gráfico** Mayra Yoshizawa ■ **Diagramação e designer responsável** Luana Machado Amaro
■ **Iconografia** Regina Claudia Cruz Prestes



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Hanthorne, Bruna de Oliveira Cordeiro
Métodos consensuais de solução de conflitos/Bruna de Oliveira Cordeiro Hanthorne. Curitiba: InterSaberes, 2022.
(Série Estudos Jurídicos: Teoria do Direito e Formação Profissional)

Bibliografia.

ISBN 978-65-5517-400-7

1. Arbitragem (Direito) 2. Mediação 3. Negociação
4. Solução de conflitos (Direito) I. Título. II. Série.

21-79978

CDU-347.918(81)

Índices para catálogo sistemático:

1. Brasil: Resolução de conflitos: Direito 347.918(81)
Cibele Maria Dias - Bibliotecária - CRB-8/9427

1ª edição, 2022.

Foi feito o depósito legal.

Informamos que é de inteira responsabilidade da autora a emissão de conceitos.

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Editora InterSaberes.

A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/1998 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

Sumário

9 ▪ Apresentação

Capítulo 1

13 ▪ A resolução de conflitos pelos métodos consensuais: a dimensão social do acesso à justiça

15 | Garantias de acesso à justiça pelos meios alternativos
de solução de conflitos

20 | O movimento de desjudicialização dos conflitos

22 | Justiça multiportas

25 | Modalidades de composição de conflitos

Capítulo 2

35 ▪ Negociação

36 | Conceito e princípios da negociação

40 | Tipos de negociação

43 | Fases da negociação

47 | Técnicas de negociação

Capítulo 3

57 ▪ Conciliação

58 | Definição do instituto

62 | Classificação da conciliação

- 65 | O que é (e o que não é) conciliar
- 71 | A figura do conciliador
- 81 | Procedimento da conciliação

Capítulo 4

89 ▪ Mediação

- 90 | Considerações iniciais e conceituação do instituto
- 92 | Âmbito de atuação da mediação
- 93 | Princípios formadores da mediação
 - 102 | Espécies de mediação
 - 105 | Cláusulas de mediação
 - 108 | Mediadores
- 118 | O procedimento da mediação

Capítulo 5

133 ▪ Arbitragem

- 135 | Introdução da arbitragem no Estado democrático de direito
- 141 | Arbitralidade, princípios e características da arbitragem
- 150 | Convenção de arbitragem e seus efeitos
 - 163 | Árbitros
 - 174 | Procedimento arbitral
 - 189 | Sentença arbitral
- 213 ▪ *Considerações finais*
 - 217 ▪ *Referências*
 - 231 ▪ *Sobre a autora*