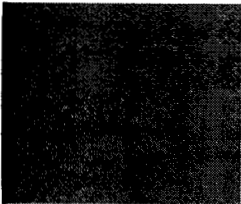


RICARDO FREITAS SILVEIRA

Doutorando e mestre em Direito pelo IDP – Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa, professor de cursos de pós-graduação, coautor de diversas obras sobre proteção de dados e inteligência artificial. Eleito nos anos de 2020 e 2021 pela Revista Análise como um dos Advogados Mais Admirados na categoria Direito Digital. Sócio do escritório Lee Brock e Camargo Advogados.

ANÁLISE PREDITIVA E O CONSUMIDOR LITIGANTE



**A inteligência artificial
pode prever
o litígio de consumo?**

Análise Preditiva sobre o Consumidor Litigante

© Ricardo Freitas Silveira
 EDITORA MIZUNO 2022
 Revisão: Ricardo Freitas Silveira

| | |
|---|---|
| Catologação na publicação Elaborada por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166 | |
| S587 | <p>Silveira, Ricardo Freitas</p> <p>Análise preditiva sobre o consumidor litigante / Ricardo Freitas Silveira – Leme-SP: Mizuno, 2022.</p> <p>123 p.; 14 X 21 cm</p> <p>ISBN 978-65-5526-347-3</p> <p>1. Direito do trabalho. I. Silveira, Ricardo Freitas. II. Título.</p> <p style="text-align: right;">CDD 344</p> |
| Índice para catálogo sistemático I. Direito do trabalho | |

Nos termos da lei que resguarda os direitos autorais, é expressamente proibida a reprodução total ou parcial destes textos, inclusive a produção de apostilas, de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive através de processos xerográficos, reprográficos, de fotocópia ou gravação.

Qualquer reprodução, mesmo que não idêntica a este material, mas que caracterize similaridade confirmada judicialmente, também sujeitará seu responsável às sanções da legislação em vigor.

A violação dos direitos autorais caracteriza-se como crime incurso no art. 184 do Código Penal, assim como na Lei n. 9.610, de 19.02.1998.

O conteúdo da obra é de responsabilidade do autor. Desta forma, quaisquer medidas judiciais ou extrajudiciais concernentes ao conteúdo serão de inteira responsabilidade do autor.

Todos os direitos desta edição reservados à

EDITORA MIZUNO

Rua Benedito Zacariotto, 172 - Parque Alto das Palmeiras, Leme - SP, 13614-460

Correspondência: Av. 29 de Agosto, nº 90, Caixa Postal 501 Centro, Leme - SP, 13610-210

Fone/Fax: (0XX19) 3571-0420

Visite nosso site: www.editoramizuno.com.br

e-mail: atendimento@editoramizuno.com.br

Impresso no Brasil
 Printed in Brazil

SUMÁRIO

| | |
|---|-----|
| INTRODUÇÃO | 109 |
| CAPÍTULO 1 | |
| Inteligência Artificial | 25 |
| 1.1. História da Inteligência Artificial | 25 |
| 1.2. Status e Perspectivas da Inteligência Artificial | 28 |
| 1.3. Conceitos de inteligência artificial, <i>Big Data</i> e algoritmos | 31 |
| 1.3.1. Inteligência artificial | 31 |
| 1.3.2. Big Data | 33 |
| 1.3.3. Algoritmos | 34 |
| 1.3.3.1. Para que servem os algoritmos | 34 |
| 1.4. Máquinas preditivas e Aprendizado da Máquina: aplicação e limites. | 35 |
| 1.4.1. Aplicações | 37 |
| 1.4.2. Aplicações no setor aéreo | 37 |
| 1.4.3. Tabela com outras aplicações | 40 |
| 1.4.4. Limites da análise preditiva | 41 |
| 1.5. Algoritmos de predição | 42 |
| 1.5.1. Perfilamento | 43 |
| 1.5.2. Métodos de aprendizado Supervisionado versus Não Super- visionado | 44 |
| 1.5.3. Árvores de Decisão | 44 |
| 1.5.4. Modelos preditivo na área criminal | 46 |
| 1.5.5. Modelos preditivos nas relações de consumo | 48 |
| 1.5.6. Outros trabalhos jurídicos sobre o tema | 49 |
| 1.6. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados | 50 |
| 1.7. Estudos da FGVSP e PUC-RS | 52 |
| CAPÍTULO 2 | |
| Setor Aéreo: Dados, Judicialização e Modelo Preditivo | 55 |
| 2.1. Breve introdução sobre a judicialização do setor aéreo | 56 |
| 2.2. Conexão da IA com o setor aéreo | 56 |
| 2.3. Reconhecimento facial e sensores térmicos no setor aéreo | 60 |
| 2.4. Robôs humanoides no setor aéreo | 61 |
| 2.5. Dados atuais e futuros sobre o passageiro | 62 |

| | |
|---|------------|
| 2.6. Perfil do Passageiro não litigante..... | 64 |
| 2.6.1. Dados extraídos da Inicial | 71 |
| 2.6.2. Documentos da Inicial | 73 |
| 2.6.3. Índices sobre a litigiosidade dos setores aéreos brasileiros.. | 75 |
| CAPÍTULO 3 | |
| ILP – Índice de Litigância do Passageiro..... | 81 |
| 3.1. Predição e tomada de decisão no setor aéreo | 81 |
| 3.2. Ambiente brasileiro e internacional | 83 |
| 3.3. Palavra dos Especialistas | 84 |
| 3.4. Canvas e o Índice de Litigiosidade do Passageiro | 86 |
| 3.5. Decisões operacionais | 88 |
| 3.6. Decisões jurídicas | 89 |
| 3.7. Decisões financeiras..... | 91 |
| CAPÍTULO 4 | |
| Cooperação, Eficiência Adaptativa e Desenvolvimento | 93 |
| 4.1. Economia e Tecnologia: A História e Seus Reflexos..... | 93 |
| 4.1.1. Lições de Daron Acemoglu e James A. Robinson | 94 |
| 4.1.2. Lições de Sergio Buarque de Holanda | 97 |
| 4.2. Cooperação e um Novo Arranjo Institucional..... | 98 |
| 4.3. Eficiência Adaptativa | 102 |
| 4.4. A Inteligência Artificial e o Desenvolvimento | 103 |
| CONCLUSÃO | 107 |
| REFERÊNCIAS..... | 110 |
| ANEXO A | |
| Transcrição das Entrevistas..... | 119 |
| 5.1. ENTREVISTA 1 | 119 |
| 5.2. ENTREVISTA 2 | 121 |