

STJ00114346

VALERIA FERIOLI LAGRASTA  
ROBERTO PORTUGAL BACELLAR  
ORGANIZADORES

# CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO ENSINO EM CONSTRUÇÃO

2ª Edição | 2019 | São Paulo SP



Copyright ©2019 by IPAM - Valeria Ferioli Lagrasta e Roberto Portugal Bacellar

**CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO**  
**ENSINO E CONSTRUÇÃO**  
2ª edição

*Organizadores*

Valeria Ferioli Lagrasta  
Roberto Portugal Bacellar

*Capa*

Arlindo Carvalho de Oliveira Filho e Rita Motta

*Diagramação*

Avelino Santo de Godoy

*Revisora*

Marisa Amaro

*Coordenação Editorial*

Hertha Helena Rollemberg Padilha de Oliveira

*Produção Editorial*

Antonio Clementin

*Auxiliar Administrativo*

Carla Abreu

---

Lagrasta, Valeria Ferioli. 1969

Bacellar, Roberto Portugal. 1962

CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO – ENSINO E CONSTRUÇÃO

– 2ª edição – São Paulo – SP

Instituto Paulista de Magistrados –IPAM – 2019

ISBN 978-85-69031-18-5

1 -CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO. 2- ENSINO E CONSTRUÇÃO.

I. Título

CDD- 340

---

INSTITUTO PAULISTA DE MAGISTRADOS -IPAM

Rua Tabatinguera, 140 -13º andar –Conj:1317

01020-901 – São Paulo – SP

Telefone (11) 3105-9290

ipam@ipam.com.br | www.ipam.com.br

# ÍNDICE

## PARTE I

### INTRODUÇÃO

- 1. Integração de Competências e Mudança de Cultura para o Desempenho das Atividades de Conciliadores e Mediadores – Roberto Portugal Bacellar..... 15**
- 2. Método de Ensino Aplicado – Capacitação de Conciliadores e Mediadores Judiciais – Valeria Ferioli Lagrasta .....28**
- 3. A Capacitação a partir da Resolução nº 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça – Valeria Ferioli Lagrasta.....44**

## PARTE II

### TEMAS TEÓRICOS

- 1. Os Fundamentos da Justiça Conciliativa – Ada Pellegrini Grinover .....53**
- 2. Política Pública do Poder Judiciário Nacional para tratamento adequado dos conflitos de interesses – Kazuo Watanabe .....60**
- 3. Objetivos da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos – Valeria Ferioli Lagrasta.....69**
- 4. Evolução da Semana Nacional de Conciliação como consolidação de um movimento nacional permanente da Justiça**

<b>brasileira e Estruturação da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos – Morgana de Almeida Richa e Valeria Ferioli Lagrasta .....</b>	<b>83</b>
<b>5. Os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSCs) e seu caráter de Tribunal Multi Portas – Valeria Ferioli Lagrasta .....</b>	<b>105</b>
<b>6. Juizados Especiais e Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses – CEJUSCs e Tribunal Multiportas – Kazuo Watanabe:.....</b>	<b>131</b>
<b>7. Legislação brasileira sobre conciliação/mediação (Constituições, Juizados de Pequenas Causas, Juizados Especiais Cíveis, CPC, Lei do Divórcio, Projetos de lei) – Hertha Helena Rollemberg Padilha de Oliveira.....</b>	<b>138</b>
<b>8. O Magistrado e sua Atuação nos Conflitos de Família – Conciliação e Mediação – Caetano Lagrasta.....</b>	<b>152</b>
<b>9. Os Métodos Consensuais de Solução de Conflitos no CPC/2015 – Ada Pellegrini Grinover .....</b>	<b>180</b>
<b>10. Obrigatoriedade da Mediação e Vinculação ao Poder Judiciário? – Valeria Ferioli Lagrasta.....</b>	<b>206</b>
<b>11. Nova Perspectiva na Advocacia – Antônio Rodrigues de Freitas Jr.....</b>	<b>213</b>
<b>12. Avaliação Crítica da Conciliação como fase do processo na forma heterocompositiva – Roberto Portugal Bacellar .....</b>	<b>218</b>
<b>13. Causas Filosóficas da Crise do Processo de Resolução de Conflitos Cíveis – Nádia Bevilaqua Martins e Luiz Fernando Tomasi Keppen .....</b>	<b>233</b>
<b>14. Conflito, Autocomposição e Heterocomposição – Valeria Ferioli Lagrasta.....</b>	<b>243</b>

- 15. Conciliação e Mediação: Por que diferenciar? Conceituação brasileira** – Valeria Ferioli Lagrasta..... 250
- 16. Noções Gerais e Diferenciação entre os principais métodos de solução de conflitos: processo judicial, mediação, negociação, conciliação e arbitragem** – Cássio Filgueiras..... 264
- 17. Comunicação e Conflito: a) Teoria da Comunicação (visão da psicologia)** – Monica Haydée Galano; **b) Teoria da Comunicação (visão do Direito)** – Célia Regina Zapparolli e Monica Coelho Krähenbühl e **a) Teoria Geral do Conflito (visão da psicologia)** – Lia Regina Castaldi Sampaio; **b) Teoria Geral do Conflito (visão do Direito)** – Antônio Rodrigues de Freitas Jr.....273
- 18. Negociação** – Lia Regina Castaldi Sampaio e Eduardo Tabacow Hidal..... 354
- 19. Negociação: Técnicas, Fases e Elementos** – Daniela Monteiro Gabbay e Flavia Foz Mange ..... 360
- 20. Conciliação: Conceito, Etapas e Técnicas** – Maria Cecília Carvalho Tavares (Coordenação) e Joaquim da Silva Tavares Filho. **Coautores:** Adriana Goulart de Sena Orsini, Lilia Maia de Moraes Sales, Adolfo Braga Neto e Valeria Ferioli Lagrasta..... 389
- 21. Avaliação Neutra de Terceiros** – Fernando da Fonseca Gajardoni .....401
- 22. Outros Métodos de Solução de Conflitos** – Valeria Ferioli Lagrasta..... 408
- 23. A Cultura de Paz Internacional – A Transformação de Conflitos, a Construção de Consenso e a Mediação de Conflitos – Interface** – Lilia Maia de Moraes Sales .....417
- 24. Alguns Modelos de Mediação** – Célia Regina Zapparolli e Mônica Coelho Krähenbühl ..... 441

- 25. A Mediação, as Necessidades Humanas e o Conflito – Roberto Portugal Bacellar.....481**
- 26. Mediação: Conceito, Etapas e Técnicas – Lia Regina Castaldi Sampaio.** Célia Regina Zapparolli, Lilia Maia de Moraes Sales, Adolfo Braga Neto, Helena Gurfinkel Mandelbaum, Claudia Frankel Grossman, Carolina Maciel Barbosa, Fernanda Tartuce, Eduardo T. Hidal, Eunice Leite e Valeria Ferioli Lagrasta..... **486**
- 27. Seis Chapéus de Edward de Bono na Gestão do Pensamento para Mediações Produtivas – Roberto Portugal Bacellar..... 507**
- 28. A Importância do Ambiente na Resolução de Conflitos – Roberto Portugal Bacellar.....516**
- 29. Código de Ética: princípios, regras de conduta, sanções, remuneração e supervisão – Valeria Ferioli Lagrasta..... 528**
- 30. A Questão da Confidencialidade na Mediação – Henrique Gomm Neto ..... 539**
- 31. O papel do conciliador/mediador judicial e sua relação com os envolvidos no processo – Airton Buzzo Alves..... 549**
- 32. Interdisciplinaridade da Mediação – Águida A. Barbosa ..... 568**
- 33. A conciliação e a mediação na Justiça Estadual e áreas de utilização correlatas:**
- A) Conciliação nos Juizados Especiais Cíveis – Maria do Carmo Honório ..... 583**
- B) A experiência da Mediação nos CEJUSCs e suas mazelas – Carolina Maciel Barbosa..... 597**
- C) Como trabalhar com a Mediação no Poder Judiciário – Helena Gurfinkel Mandelbaum e Suely Buriasco ..... 609**
- D) Mediação Familiar – Monica Haydée Galano ..... 631**

<b>E) Mediação Comercial e Corporativa – Lia Regina Castaldi Sampaio e Eduardo T. Hidal.....</b>	<b>647</b>
<b>F) A Conciliação e a Mediação na Justiça Estadual e áreas de utilização correlatas: Mediação Civil – Fernanda Tartuce....</b>	<b>654</b>
<b>G) Mediação em Violências Tipificadas como Crimes – Célia Regina Zapparolli .....</b>	<b>674</b>
<b>H) Justiça Restaurativa – Egberto de Almeida Penido e Monica Maria Ribeiro Mumme .....</b>	<b>688</b>
<b>I) A Mediação Comunitária – uma experiência democrática – Lilia Maia de Moraes Sales e Sandra Mara Vale Moreira .....</b>	<b>713</b>
<b>J) A Mediação Comunitária e a Democratização do Acesso à Justiça – Gláucia Falsarella Foley .....</b>	<b>734</b>
<b>34. Conciliação Judicial Trabalhista – Adriana Goulart de Sena Orsini, Giovanni Olsson .....</b>	<b>751</b>
<b>35. Mecanismos Consensuais de Solução de Conflitos na Justiça Federal – Daniela Monteiro Gabbay e Bruno Takahashi .....</b>	<b>775</b>
<b>CONCLUSÃO – Valeria Ferioli Lagrasta .....</b>	<b>796</b>
<b>SOBRE OS AUTORES .....</b>	<b>798</b>