



Superior Tribunal
de Justiça

Dicas de Segurança Pessoal



Como se prevenir?
Como identificar situações de risco?
O que fazer?
Saiba como agir

Recomendações de segurança para evitar roubos e sequestros relâmpagos

Senhores Membros e Servidores,

A violência, sob todos seus aspectos, assumiu, direta ou indiretamente, um papel extremamente presente em nossas vidas, exigindo cuidados especiais e diuturnos, com ações conscientes que, em muitos casos, são relativamente simples, mas que exigem a nossa efetiva participação.

Em virtude disso, a Secretaria de Segurança apresenta algumas recomendações que, incorporadas à rotina di-

ária, permitirão uma maior proteção pessoal e patrimonial. Ressalta-se que qualquer medida adotada pelos órgãos de Segurança somente terão pleno êxito se contarem com a colaboração de todos. Nesse contexto, destaca-se que é imprescindível ter consciência da importância do seu comportamento para evitar delitos e, efetivamente, mudar atitudes.

Secretaria de Segurança

SUMÁRIO

5	<i>Na rua e ao se dirigir ao estacionamento</i>
7	<i>Ao estacionar</i>
9	<i>No trânsito</i>
12	<i>Ao utilizar transporte coletivo</i>
13	<i>Cuidados com veículo</i>
14	<i>No banco ou caixa eletrônico</i>
16	<i>Ao presenciar um furto ou assalto</i>
17	<i>Ao ter seu veículo roubado ou furtado</i>
18	<i>Se for assaltado</i>

Na rua e ao se dirigir ao estacionamento

1. Procure andar acompanhado, evitando se deslocar por lugares desertos ou mal iluminados, que possam facilitar ações criminosas.
2. Mantenha-se alerta durante todos os trajetos a pé, principalmente ao voltar ao seu veículo e ao sair do trabalho, restaurantes, bares, cinemas ou *shoppings*.
Lembre-se: o uso de celulares, fones de ouvido e equipamentos afins podem causar distração, favorecendo e estimulando ações criminosas.
3. Evite ostentar bens de valor, como equipamentos eletrônicos, cordões, relógios, joias e grandes quantidades em dinheiro.
4. Ao conduzir bolsas ou mochilas:
 - a. certifique-se de que os bolsos estejam fechados;
 - b. leve sua bolsa voltada para a frente do corpo, com sua mão sobre o fecho e com os bolsos voltados para o corpo. Uma bolsa apoiada em seu ombro, apenas por uma alça lateral, pode facilmente ser furtada por trás.
5. Caso seja necessário transportar *notebooks*, evite fazê-lo em pastas próprias. Elas são conhecidas e podem estimular iniciativas delituosas.
6. Não use o celular pendurado na bolsa ou na roupa.
7. Transporte objetos pessoais (carteiras, celulares etc.) nos bolsos da frente.
8. Evite retirar a carteira no caminho e mostrar dinheiro em público.
9. Verifique se você está sendo seguido, seja ao sair de casa, do trabalho ou do local de diversão. Caso isso aconteça, mantenha a calma e retorne para o local de onde saiu. Não sendo possível, procure um local movimentado e peça ajuda. Informe à PMDF ou à segurança do seu Órgão.
10. Procure caminhar no centro da calçada e contra o sentido da via. Será mais fácil perceber a aproximação de algum veículo suspeito.
11. Desconfie de pessoas que se aproximem, principalmente à noite, para pedir qualquer tipo de informação. Mantenha distância e continue em movimento.
12. Caso algum desconhecido comece a discutir, desconsidere e continue andando.
13. Se alguém o incomodar, aja com naturalidade, mude de direção, atravesse a rua ou entre em um lugar seguro.
14. Ao se aproximar do seu veículo, tenha a

chave à mão para agilizar a sua entrada no carro.

15. Observe se há pessoas estranhas ou suspeitas nas adjacências ou no interior do seu veículo. Não se dirija ao seu carro nessas circunstâncias. Na dúvida, desloque-se para um lugar seguro e com movimentação de pessoas e somente se aproxime do carro quando tiver convicção de que não haja riscos. Caso precise de ajuda, ligue para a polícia.
 16. Nunca dê carona a estranhos ou a pessoas que acabou de conhecer.
 17. Ao entrar no veículo trave imediatamente as portas, mantenha os vidros fechados e deixe o estacionamento.
 18. Evite descer do veículo para retirar folhetos ou outros objetos afixados nos vidros. Pode ser uma armadilha!
 19. Caso o veículo, ao sair, apresente um defeito que impeça o motor de funcionar, desconfie de estranhos que ofereçam ajuda. Chame o socorro de urgência e de sua confiança.
 20. Mantenha o celular com bateria carregada.
 21. Caso precise de taxi, não saia à sua procura pela rua. Peça-o pelo telefone, em local seguro.
-

Ao estacionar

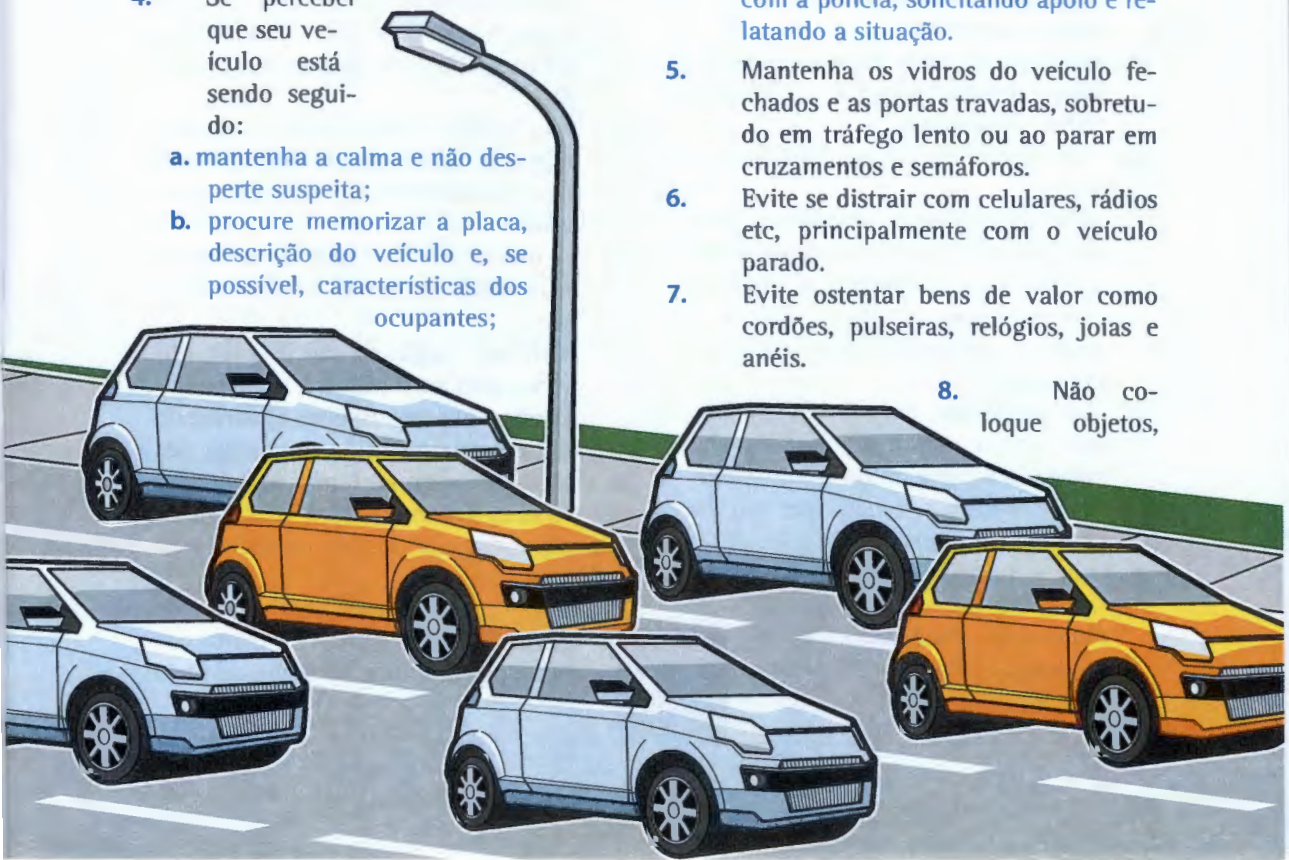
1. Cultive o hábito de olhar ao redor antes de estacionar e de sair do carro.
2. Evite deixar seu veículo de forma que atrapalhe a saída de outros carros.
3. Evite estacionar ao lado de veículos mais altos do que o seu, possibilitando que assaltantes se escondam.
4. Procure deixar seu carro em estacionamento credenciado e de sua confiança.
5. Estacione o mais próximo possível de seu destino.
6. Nos estacionamentos e em estabelecimentos servidos por manobristas, ao entregar o veículo, procure identificá-los com atenção, exija comprovante de recebimento e verifique se há vigilância adequada.
7. Evite confiar as chaves de seu veículo aos chamados flanelinhas ou a eventuais lavadores de automóveis, ainda que os conheça. A responsabilidade por seu veículo é sua.
8. Estacione em vagas regulamentadas e em locais permitidos. Assim, você não necessitará dos serviços dos flanelinhas.
9. Estacione o veículo sempre em condições de sair rapidamente. Em geral, é conveniente fazê-lo em manobra de ré. Isso favorecerá sua visibilidade e facilitará sua saída.
10. Pare em lugar visível e iluminado. Mantenha o veículo trancado e com o alarme ligado.
11. Permaneça o menor tempo possível dentro do veículo. Se isso for extremamente necessário, faça-o em local que permita sua ampla visão e esteja alerta à aproximação de estranhos.
12. Não permaneça no veículo ou fora dele conversando, namorando ou aguardando alguém em áreas de estacionamento ou na rua.
13. Nunca deixe as chaves no contato de seu veículo, mesmo que seja por alguns momentos.
14. Não deixe seu veículo ligado com ocupantes em seu interior (especialmente crianças), mesmo que por curto período de tempo.



15. Memorize o local onde estacionou seu veículo a fim de minimizar o tempo de exposição a riscos ao voltar para ele e evite acionar o localizador do alarme.
 16. Nunca deixe chaves sobressalentes, documentos, talões de cheque, cartões de crédito, eletrônicos e outros pertences de valor dentro do carro. Se for necessário, guarde seus pertences no porta-malas, longe da vista de possíveis assaltantes.
 17. Da mesma forma, jamais deixe no carro cartões de visita, apólices de seguro ou quaisquer papéis que possam indicar seu endereço residencial ou comercial.
 18. Nunca deixe armas de fogo no veículo.
 19. Ao descer, certifique-se de que todas as portas estejam efetivamente trancadas e não deixe vidros entreabertos.
 20. Ao sair do carro, verifique se você não está sendo seguido.
-

No trânsito

1. Procure planejar e definir o seu itinerário, antes de sair para qualquer destino, principalmente no período noturno. Use o guia de ruas ao invés de perguntar o caminho a estranhos.
2. Tenha sempre combustível suficiente para conclusão dos itinerários programados.
3. Evite trafegar por caminhos que você não conheça e por áreas consideradas perigosas, sobretudo à noite.
4. Se perceber que seu veículo está sendo seguido:
 - a. mantenha a calma e não desperte suspeita;
 - b. procure memorizar a placa, descrição do veículo e, se possível, características dos ocupantes;
 - c. evite se dirigir para vias pouco movimentadas, mal iluminadas ou de trânsito lento, mesmo que tente desviar;
 - d. dirija-se a um posto policial, quartel ou delegacia e tente chamar a atenção da polícia. Caso não haja unidade da polícia nas proximidades, desloque-se a um lugar com maior aglomeração de pessoas;
 - e. caso esteja acompanhado, peça ao passageiro que mantenha contato com a polícia, solicitando apoio e relatando a situação.
5. Mantenha os vidros do veículo fechados e as portas travadas, sobretudo em tráfego lento ou ao parar em cruzamentos e semáforos.
6. Evite se distrair com celulares, rádios etc, principalmente com o veículo parado.
7. Evite ostentar bens de valor como cordões, pulseiras, relógios, joias e anéis.
8. Não coloque objetos,



- como bolsas e pacotes, em locais visíveis do veículo. Procure transportá-los no porta-malas ou porta-luvas.
9. Habitue-se a usar os espelhos retrovisores para verificar o que acontece atrás do veículo. Delinquentes costumam se aproximar por trás para abordar suas vítimas.
 10. Circule com cópias de documentos, pouca quantia em dinheiro e o mínimo de talões e cartões de crédito nos deslocamentos de carro.
 11. Evite a rotina. Sempre que possível mude seus itinerários e horários, evitando trajetos sistemáticos.
 12. Não pare para discutir em pequenas colisões que lhe pareçam propositais, nem caso o veículo seja atingido por pedras ou pequenos objetos, principalmente à noite. Leve-o, mesmo danificado, a um ponto seguro onde possa fazer os reparos.
 13. Nos cruzamentos:
 - a. aproxime-se, com atenção, identificando pessoas suspeitas e demonstrando estar atento;
 - b. evite trocar cd's, ler panfletos ou jornais;
 - c. ao se aproximar de semáforos, procure controlar a velocidade de modo a evitar o sinal vermelho e, nos cruzamentos sem semáforo, observe e controle a velocidade de forma a evitar paradas;
 - d. nos semáforos com luz vermelha, pare sempre com a primeira marcha engatada e fique alerta à aproximação de estranhos, mesmo que não lhe pareçam suspeitos;
 - e. evite a primeira fila de veículos e as faixas de rolamento das extremidades, especialmente da esquerda. Preferencialmente,
 - f. pare nas faixas centrais;
 - f. mantenha uma distância mínima do veículo da frente (que permita visualizar o pneu traseiro de tal veículo) para evitar acidente e possibilitar sua saída em casos de emergência;
 - g. procure não deixar espaços para passagem ou circulação de motocicletas do lado esquerdo do seu veículo;
 - h. verifique, constantemente, a presença de suspeitos ao redor de seu veículo, inclusive motociclistas;
 - i. esteja atento a "vendedores" ou "pedintes". Não abra os vidros para comprar ou doar nada em semáforos;
 - j. cuidado com pessoas pedindo socorro mecânico. Pode ser um preparativo para assaltos.
 14. Ao passar por lombadas, verifique, antes de reduzir a marcha, se há aproximação de pessoas suspeitas e deixe distância suficiente do veículo à sua frente para poder desviar caso ele pare, tentando bloquear seu caminho.
 15. Não ignore motocicletas, especialmente se ocupadas por duas pessoas. Use, constantemente, o espelho retrovisor.
 16. Se utilizar um táxi, peça ao motorista para travar as portas e fechar os vidros.
 17. Antes de chegar ou sair de casa, observe, com antecedência, se há pessoas estranhas ou suspeitas aguardando sua entrada ou saída, rondando nas adjacências ou tentando se esconder atrás de árvores, postes, etc. Se notar a presença de alguém suspeito não pare.
 18. Caso você seja vítima de ASSALTO, NÃO REAJA! É muito comum que a prática do roubo ou furto

seja feita com pessoas que dão cobertura, em locais estratégicos, em relação a quem anuncia o assalto. Eles quase nunca estão sozinhos.

- 19.** Caso realize viagens mais longas, além das orientações acima, recomenda-se:
- a.** antes de sair, adquira um mapa e pesquise os itinerários via internet, evitando parar para pedir informações. Caso seja necessário, é sempre recomendável parar nas unidades de polícia a fim de pedir informações.
 - b.** planeje os itinerários, programe locais de abastecimento, alimentação e uso de banheiros;
 - c.** faça uma revisão no veículo antes da viagem para evitar panes na estrada;
 - d.** evite parar em lugares mal iluminados e pouco movimentados;
 - e.** tenha sempre um telefone celular à mão com a bateria carregada e carregador veicular;
 - f.** tenha à mão os números de telefone das polícias rodoviária estadual e federal, e, se possível, o telefone de emergência da rodovia por onde você viajará. Para não correr risco de perdê-los, armazene os números na agenda de seu telefone;
 - g.** quando efetuar paradas programadas, não deixe os vidros abertos. Lembre-se de que as bagagens chamam atenção.
-

Ao utilizar transporte coletivo

1. Além das recomendações anteriormente mencionadas:
 - a. evite ficar sozinho em pontos de ônibus isolados, especialmente à noite;
 - b. separe, com antecedência, o valor da passagem, bem como o dinheiro necessário para pequenas despesas, para não mostrar seu dinheiro na hora de efetuar o pagamento;
 - c. evite manipular dinheiro no interior do veículo;
 - d. ao utilizar o metrô, sendo possível, use acessos rápidos e curtos nas estações;
 - e. ao aguardar o transporte e dentro do coletivo, coloque a carteira, a bolsa, pacotes ou sacolas na frente do seu corpo. Se for necessário colocar sacolas no chão enquanto sentado, cuide para que nenhuma delas seja puxada por baixo do banco;
 - f. esteja alerta às pessoas ao seu redor.
2. Ao parar em pontos de ônibus, procure aqueles de maior movimento, de preferência os localizados à porta de estabelecimentos comerciais. Preste atenção especial no momento de tomar o ônibus.
3. Na estação rodoviária, ou de metrô, mantenha controle permanente sobre

crianças e jamais permita que se dirijam sozinhas ao banheiro ou se afastem de você sob qualquer pretexto.



Cuidados com o veículo

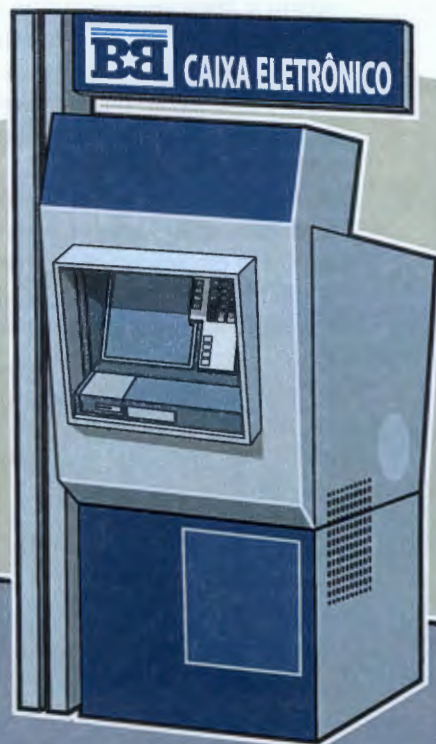
1. Saiba a placa do seu veículo.
2. Avalie se o seu veículo é um atrativo para roubos e sequestros.
3. Evite colocar, em seu veículo, adesivos e outros símbolos que possam identificar sua condição social e características pessoais, tais como: profissão, faculdade, esporte, endereço, composição da família, academia, etc.
4. Equipe seu veículo com dispositivos que dificultem a ação de delinquentes, tais como: travas para acionamento e trancamento automático de portas e vidros, alarmes etc. Os delinquentes procuram sempre os carros mais vulneráveis, que apresentam as condições mais apropriadas para efetuar o roubo ou furto.
5. Mantenha seu veículo em bom estado de conservação para evitar panes que o deixem em situações vulneráveis.
6. Mantenha um aparelho celular, no sistema silencioso, e com bateria carregada, escondido no porta-malas. Ele poderá ser usado caso, num assalto, a vítima seja colocada no local.
7. Não descuide da manutenção do seu veículo, mantenha pneus, faróis, sistema elétrico, travas, motor, baterias, etc. sempre em ordem, evitando quebras que te obriguem a parar o veículo em locais perigosos.
8. Procure ter, no interior de seu veículo, elementos, marcas ou adesivos que o individualizem e que lhe permitam identificá-lo. Geralmente, após um roubo ou furto, as placas são removidas e/ou substituídas.



No banco ou caixa eletrônico

1. Habitue-se a fazer pagamentos e transações financeiras por telefone ou via internet.
2. Evite agências e caixas eletrônicos em locais desertos ou mal iluminados.
3. Utilize caixas eletrônicos instalados em locais de grande movimentação de pessoas. Procure usá-los durante o dia, preferencialmente no horário comercial.
4. Caso seja extremamente necessário realizar saques no período noturno, dirija-se a caixas instalados em locais iluminados e com grande movimentação de pessoas, como shoppings e supermercados. Mesmo assim, evite ir sozinho.
5. Evite levar crianças às agências bancárias ou aos caixas eletrônicos.
6. Ao se aproximar do caixa eletrônico, principalmente à noite, fique atento e somente pare o carro depois de averiguar se ao redor do caixa não há suspeitos.
7. Caso desconfie de alguém que esteja usando o caixa eletrônico, espere a pessoa sair e ir embora antes de desligar o carro, ou circule e retorne posteriormente.
8. Jamais deixe pessoas dentro do carro.
9. Ao estacionar e ao se dirigir ao caixa eletrônico ou banco observe se está sendo seguido.
10. Proteja bem o dinheiro e os cheques quando for ao banco ou caixa eletrônico para efetuar depósitos.

Lembre-se: passar pelo caixa e observar antes de entrar é recomendável até para se verificar pessoas escondidas.



11. Esteja atento a pessoas com atitudes suspeitas que estejam na agência ou junto aos caixas eletrônicos.
12. Antes de iniciar a transação, verifique na tela se o equipamento está ativo ou inoperante. Caso esteja inoperante, não insira seu cartão.
13. Ao digitar sua senha, coloque o corpo próximo ao teclado e proteja a digitação com uma das mãos, impedindo que seja vista por estranhos que estejam próximos ou através de câmeras.
14. Atente para que as pessoas atrás de você, na fila, observem os limites das faixas a fim de garantir a privacidade no uso dos caixas eletrônicos.
15. Ao sacar dinheiro oculte suas ações o máximo possível, pois muitos delinquentes permanecem em observação e seguem as pessoas para assaltá-las. Também podem repassar informações para comparsas realizarem o roubo fora do banco.
16. Ao fazer um saque, não coloque o dinheiro ou a carteira em cima dos caixas ou fora de seu alcance.
17. Saque somente quantias necessárias.
18. Confira o dinheiro enquanto ainda estiver no caixa. Não o faça saindo ou fora da agência.
19. Caso não consiga concluir uma operação, aperte a tecla “anula” ou “cancela” e confira o cancelamento da operação.
20. Nunca peça ou aceite ajuda de estranhos. Se tiver dificuldades com o caixa automático, peça ajuda de um funcionário do banco, devidamente identificado.
21. Não demore no interior de caixas eletrônicos. Planeje, antecipadamente, a operação desejada.
22. Não converse com pessoas es-
tranhas, dentro ou fora do banco, nem comente com ninguém sobre valores de contas e aplicações.
23. Ao fazer um saque, nunca coloque o dinheiro ou a carteira no bolso de trás.
24. Tome especial cuidado com esbarrões aparentemente acidentais.
25. Caso seu cartão magnético fique preso no caixa automático, peça ajuda, imediatamente, ao funcionário mais próximo e não se afaste daquele caixa até reavê-lo.
26. Não saia antes de apanhar o seu cartão do caixa eletrônico e de conferir se o cartão devolvido é realmente o seu.
27. Não faça doações ou transferências a “pedintes” nos caixas eletrônicos.
28. Se verificar algo estranho, cancele a transação, guarde seu cartão e deixe o local imediatamente. Vá para um local seguro e chame a polícia.
29. Ao sair do banco, olhe bem para todos os lados para verificar se está sendo seguido.

Ao presenciar um furto ou assalto

1. Mantenha-se afastado do local. Evite interferir, diretamente, para não colocar em risco sua integridade física. Lembre-se: o assaltante não tem nada a perder. Ligue para o telefone 190 e repasse as informações possíveis. Após a saída do delinquente, procure ajudar a vítima.

Lembre-se: de que a rapidez em acionar a Polícia Militar aumentará a possibilidade de socorro à vítima, além da recuperação dos bens furtados ou roubados.



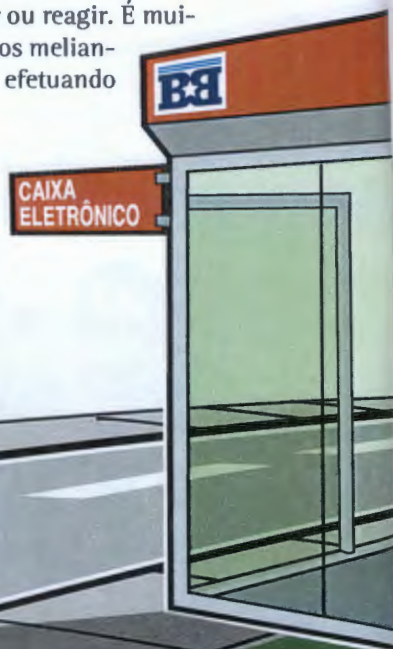
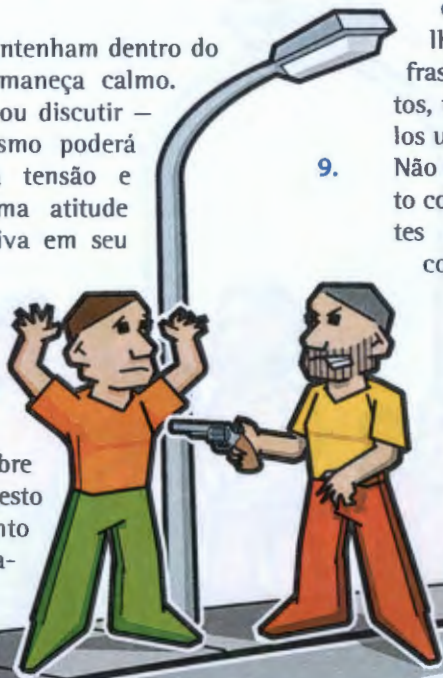
Ao ter seu veículo roubado ou furtado

1. Ligue para o telefone 190 e forneça todas as informações possíveis. Registre o furto na delegacia de polícia mais próxima.
2. Se observar que o seu veículo está sendo furtado, não intervenha, ligue para o telefone 190 e forneça todas as informações possíveis, como características dos autores, armas usadas, rumo tomado e características do seu veículo. Normalmente, o criminoso age armado e acompanhado de comparsa.



Se for assaltado

1. Caso lhe mandem descer do veículo, adote os seguintes procedimentos:
 - a. saia imediatamente passando entre o assaltante e a lateral do carro, e não entre ele e a porta que está aberta. Há mais segurança quando feito desta forma;
 - b. se estiver usando cinto, avise que vai retirá-lo para evitar que o assaltante interprete como reação;
 - c. deixe que levem o veículo ou qualquer outro bem. SUA VIDA É INESTIMÁVEL.
2. Caso lhe mantenham dentro do veículo, permaneça calmo. Evite gritar ou discutir – seu nervosismo poderá aumentar a tensão e provocar uma atitude mais agressiva em seu desfavor.
3. Responda, com calma, somente o que lhe for perguntado e avise sobre qualquer gesto ou movimento a ser realizado.
4. Faça movimentos lentos. Movimentos bruscos podem ser traduzidos como reação.
5. Não discuta. Entregue ao criminoso o que ele exigir. Assim, o tempo do roubo será menor.
6. Faça apenas o que o criminoso mandar.
7. Não olhe diretamente para os marginais. Isto poderá ser interpretado como uma ameaça ou desafio.
8. Procure memorizar, sem chamar a atenção, todos os detalhes possíveis, fisionomia, modo e frases usadas, roupas, gírias, trejeitos, trajetos e locais visitados, veículos utilizados etc.
9. Não tente fugir ou reagir. É muito comum outros meliantes estarem efetuando cobertura.




10. Caso se torne refém, além das orientações citadas:
 - a. não converse com outros eventuais reféns ou estabeleça comportamentos que façam o criminoso presumir que estão conspirando contra ele;
 - b. se falarem com você, fale devagar, concisamente, e nunca sobre assuntos violentos;
 - c. conte ao criminoso sobre suas necessidades médicas, caso as tenha. Mas não o irrite, apenas comunique. Você provavelmente receberá tratamento, pois ele, em tese, não quer que você morra;
 - d. não se envolva em discussões sobre temas polêmicos, como crenças políticas ou religiosas;
 - e. não simule doença ou contusão, nem dê outros blefes que, descobertos, destruirão o elo de confiança por parte do criminoso e poderão gerar risco à sua integridade física.
11. Ligue para a polícia assim que possível, transmitindo a descrição exata e o possível trajeto seguido com todos os detalhes e peça apoio.
12. Registre a ocorrência em uma delegacia de polícia.

Lembre-se: Os assaltantes valem-se, principalmente, do fator surpresa, da desatenção e de outros comportamentos facilitadores para escolherem suas vítimas.

Atenção:

1. Conheça bem o local por onde transita, ordinarariamente, saiba a localização de postos policiais, delegacias, cabines telefônicas, postos de atendimento ao público, estabelecimentos e órgãos que possam servir de ponto de apoio em situações de emergência;
2. Tenha sempre telefones úteis à mão e armazenados nos aparelhos celulares como Delegacia da área, Unidade da PM, socorro mecânico etc;
3. Ao armazenar nomes de familiares no celular não identifique o parentesco. Essa informação pode ser usada por assaltantes ou golpistas caso tenham acesso ao equipamento.



Realização
Superior Tribunal de Justiça
Biênio 2012/2014
Secretaria de Segurança
Coordenadoria de Segurança

Projeto gráfico e ilustrações
Carlos Figueiredo

Superior Tribunal de Justiça
Secretaria de Segurança
Coordenadoria de Segurança