

**FERNANDA MASSAD**

***a***  
REGULAÇÃO ESTATAL  
***e o*** CONTROLE JUDICIAL  
*da saúde suplementar*  
*como fatores de* EFETIVAÇÃO  
*do direito à saúde:*  
*direito social e do consumidor*



*Conselho Editorial*

**Doutor Cláudio Roberto Cintra Bezerra Brandão**  
*Professor Titular da Universidade Federal de Pernambuco – Brasil*

**Doutora Sílvia Isabel dos Anjos Caetano Alves**  
*Professora da Universidade de Lisboa – Portugal*

**Doutor Georges Martyn**  
*Professor da Universidade de Ghent – Flanders/Bélgica*

**Doutora Agata Cecilia Amato Mangiameli**  
*Professora da Universidade de Roma II – Itália*

**Doutora Ana Elisa Liberatore Silva Bechara**  
*Professora Titular da USP – Brasil*

**Doutor Stelio Mangiameli**  
*Professor da Universidade de Teramo – Itália*

**Doutor Joaquim Portes de Cerqueira César**  
*Doutor em Direito Constitucional pela PUC/SP – Brasil*

**Doutor Thomas Law**  
*Doutor em Direito Comercial pela PUC/SP – Brasil*

**Doutor Marcelo Figueiredo**  
*Professor da PUC/SP – Brasil*

**Doutor João Grandino Rodas**  
*Professor Titular da USP – Brasil*

*Editor Chefe*  
**Plácido Arraes**

*Editor*  
**Tales Leon de Marco**

*Produtora Editorial*  
**Bárbara Rodrigues**

*Capa, projeto gráfico*  
**Leticia Robini**

*Diagramação*  
**Bárbara Rodrigues**

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta obra pode ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia do Grupo D'Plácido.

Copyright © 2022, D'Plácido Editora  
 Copyright © 2022, Fernanda Massad

**São Paulo**

Av. Paulista, 2073, loja 120, Conjunto Nacional, Bela Vista – São Paulo  
 SP, CEP 01311-940

**Belo Horizonte**

Av. Brasil, 1843, Savassi, Belo Horizonte, MG – CEP 30140-007  
 Tel.: 31 3261 2801

WWW.EDITORADPLACIDO.COM.BR

INSTAGRAM/EDITORADPLACIDO

---

**Catálogo na Publicação (CIP)**


---

**Massad, Fernanda**  
**M414** A regulação estatal e o controle judicial da saúde suplementar como fatores de efetivação do direito à saúde : direito social e do consumidor / Fernanda Massad. - 1. ed. - Belo Horizonte, São Paulo : D'Plácido, 2022.

176p.

ISBN 978-65-5589-496-7

1. Direito. 2. Direito Público. I. Título.

CDDir: 341

---

Bibliotecária responsável: Fernanda Gomes de Souza CRB-6/2472

---

## Sumário

<b>Prefácio</b> .....	<b>11</b>
<b>Introdução</b> .....	<b>17</b>
<b>1. A judicialização da saúde suplementar</b> .....	<b>21</b>
1.1. As violações aos direitos do consumidor pelos planos de saúde.....	27
1.2. Atuação do Judiciário na resolução dos conflitos entre consumidores e planos de saúde.....	29
<b>2. A saúde como direito social e bem de consumo</b> .....	<b>43</b>
2.1. Tutela constitucional da saúde.....	52
2.2. O direito à saúde prestado por entes privados.....	55
2.3. Tutela legal do consumidor do serviço de saúde.....	59
2.3.1. A proteção contratual.....	69
2.3.2. Dos contratos de saúde privada.....	78
<b>3. As lesões ao direito do consumidor no campo da saúde suplementar</b> .....	<b>89</b>

3.1. A busca dos usuários da saúde suplementar pelo Judiciário.....	100
3.2. A questão do <i>home care</i> : Análise das normas e decisões jurisprudenciais.....	110
<b>4. <i>Regulação estatal da saúde suplementar</i>.....</b>	<b>123</b>
4.1. Ordem Econômica e Ordem Social na Constituição de 1998.....	126
4.2. Atividade Regulatória do Estado.....	130
4.2.1. Breve Histórico.....	134
4.2.2. Agências Nacionais Reguladoras.....	139
4.2.2.1. Agência Nacional de Saúde Suplementar.....	141
<b>5. <i>Relação entre regulação e o poder judiciário para solução dos conflitos</i>.....</b>	<b>149</b>
<b>Conclusão.....</b>	<b>159</b>
<b>Referências bibliográficas.....</b>	<b>165</b>