

FERNANDA MASSAD

a
REGULAÇÃO ESTATAL
e o CONTROLE JUDICIAL
da saúde suplementar
como fatores de EFETIVAÇÃO
do direito à saúde:
direito social e do consumidor



Conselho Editorial

Doutor Cláudio Roberto Cintra Bezerra Brandão
Professor Titular da Universidade Federal de Pernambuco – Brasil

Doutora Sílvia Isabel dos Anjos Caetano Alves
Professora da Universidade de Lisboa – Portugal

Doutor Georges Martyn
Professor da Universidade de Ghent – Flanders/Bélgica

Doutora Agata Cecilia Amato Mangiameli
Professora da Universidade de Roma II – Itália

Doutora Ana Elisa Liberatore Silva Bechara
Professora Titular da USP – Brasil

Doutor Stelio Mangiameli
Professor da Universidade de Teramo – Itália

Doutor Joaquim Portes de Cerqueira César
Doutor em Direito Constitucional pela PUC/SP – Brasil

Doutor Thomas Law
Doutor em Direito Comercial pela PUC/SP – Brasil

Doutor Marcelo Figueiredo
Professor da PUC/SP – Brasil

Doutor João Grandino Rodas
Professor Titular da USP – Brasil

Editor Chefe
Plácido Arraes

Editor
Tales Leon de Marco

Produtora Editorial
Bárbara Rodrigues

Capa, projeto gráfico
Leticia Robini

Diagramação
Bárbara Rodrigues

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta obra pode ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia do Grupo D'Plácido.

Copyright © 2022, D'Plácido Editora
 Copyright © 2022, Fernanda Massad

São Paulo

Av. Paulista, 2073, loja 120, Conjunto Nacional, Bela Vista – São Paulo
 SP, CEP 01311-940

Belo Horizonte

Av. Brasil, 1843, Savassi, Belo Horizonte, MG – CEP 30140-007
 Tel.: 31 3261 2801

WWW.EDITORADPLACIDO.COM.BR

INSTAGRAM/EDITORADPLACIDO

Catálogo na Publicação (CIP)

Massad, Fernanda
M414 A regulação estatal e o controle judicial da saúde suplementar como fatores de efetivação do direito à saúde : direito social e do consumidor / Fernanda Massad. - 1. ed. - Belo Horizonte, São Paulo : D'Plácido, 2022.

176p.

ISBN 978-65-5589-496-7

1. Direito. 2. Direito Público. I. Título.

CDDir: 341

Bibliotecária responsável: Fernanda Gomes de Souza CRB-6/2472

Sumário

Prefácio	11
Introdução	17
1. A judicialização da saúde suplementar	21
1.1. As violações aos direitos do consumidor pelos planos de saúde.....	27
1.2. Atuação do Judiciário na resolução dos conflitos entre consumidores e planos de saúde.....	29
2. A saúde como direito social e bem de consumo	43
2.1. Tutela constitucional da saúde.....	52
2.2. O direito à saúde prestado por entes privados.....	55
2.3. Tutela legal do consumidor do serviço de saúde.....	59
2.3.1. A proteção contratual.....	69
2.3.2. Dos contratos de saúde privada.....	78
3. As lesões ao direito do consumidor no campo da saúde suplementar	89

3.1. A busca dos usuários da saúde suplementar pelo Judiciário.....	100
3.2. A questão do <i>home care</i> : Análise das normas e decisões jurisprudenciais.....	110
4. <i>Regulação estatal da saúde suplementar</i>.....	123
4.1. Ordem Econômica e Ordem Social na Constituição de 1998.....	126
4.2. Atividade Regulatória do Estado.....	130
4.2.1. Breve Histórico.....	134
4.2.2. Agências Nacionais Reguladoras.....	139
4.2.2.1. Agência Nacional de Saúde Suplementar.....	141
5. <i>Relação entre regulação e o poder judiciário para solução dos conflitos</i>.....	149
Conclusão.....	159
Referências bibliográficas.....	165