

Inez Balbino

Mediação

E os Métodos
ADEQUADOS
de Solução de Conflitos
- Teoria e Prática -

EDITORA LUMEN JURIS
RIO DE JANEIRO
2022

Copyright © 2022 by Inez Balbino

Categoria: Direito Empresarial e Comercial

PRODUÇÃO EDITORIAL
Livraria e Editora Lumen Juris Ltda.

A LIVRARIA E EDITORA LUMEN JURIS LTDA.
não se responsabiliza pelas opiniões
emitidas nesta obra por seu Autor.

É proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer
meio ou processo, inclusive quanto às características
gráficas e/ou editoriais. A violação de direitos autorais
constitui crime (Código Penal, art. 184 e §§, e Lei nº 6.895,
de 17/12/1980), sujeitando-se a busca e apreensão e
indenizações diversas (Lei nº 9.610/98).

Todos os direitos desta edição reservados à
Livraria e Editora Lumen Juris Ltda.

Impresso no Brasil
Printed in Brazil

1229841

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO-NA-FONTE

B172m

Balbino, Inez

Mediação : e os métodos adequados de solução de conflitos : teoria
e prática / Inez Balbino. – Rio de Janeiro : Lumen Juris, 2022.
196 p. ; 23 cm.

Inclui bibliografia.

ISBN 978-85-519-2262-0

1. Mediação - Brasil. 2. Conciliação. 3. Negociação. 4. Arbitragem.
5. Poder judiciário - Brasil. 6. Legislação - Brasil. I. Título.

CDD 347.8109

Ficha catalográfica elaborada por Ellen Tuzi CRB-7: 6927

Sumário

Prefácios	1
Apresentação	19
Introdução	21
O Conflito	27
O que é o conflito?.....	27
Qual é o conceito de conflito?.....	27
Qual a importância da gestão do conflito?	27
O que é escalada do conflito?.....	28
O que é a espiral do conflito?.....	28
Qual é o papel de um gestor na resolução de conflitos?.....	28
Como entender o que é o conflito?	28
Como Pacificar?	31
É possível que as divergências tragam benefícios para as relações?.....	32
Posso solucioná-lo de forma eficaz?	32
Quanto custa para resolver o meu problema?	33
O Que É Mediação?	35
Qual é o objetivo da mediação?	37
Quais assuntos podem ser mediados?	38
Mediação familiar	38
Mediação consumerista	39
Mediação escolar	40
Mediação na área da saúde.....	40
Mediação trabalhista.....	41

Mediação empresarial	41
Mediação comunitária.....	42
Mediação penal e restaurativa	42
Mediação imobiliária	42
Mediação civil.....	42
Mediação administrativa.....	43
Mediação ambiental.....	43
Quais são as vantagens que obtenho na utilização da mediação?	43
Existem desvantagens?.....	46
Não coercitivo	47
Desigualdade de poder	47
Pouca divulgação	47
Resistência na sua utilização.....	47
Qual é o papel do mediador?	50
Quem pode ser mediador?	52
Quanto custa uma mediação?.....	54
Mas como calcular esse custo?	55
Como o seu caso chega à mediação?.....	55
A mediação é obrigatória ou voluntária?	56
Quem deve participar da mediação?	57
Advogados são bem-vindos à mediação.....	58
Onde acontecem as sessões de mediação?	58
As regras da mediação	59
Quanto tempo demora a mediação?	60
Mediação on-line.....	61
Quantas sessões serão necessárias para obter um acordo na mediação on-line?	62
Conheça alguns benefícios da Mediação on-line.....	62
Quais são as diferenças entre a mediação extrajudicial e judicial?	63

Mediação extrajudicial	64
Mediação judicial	67
Mediação comparada a arbitragem.....	70
O que acontece se a mediação não der certo?.....	72
Iniciando Sua Mediação	75
Seu caso está pronto para a mediação?	75
Como propor uma mediação?	76
Qual é o melhor momento para iniciar uma mediação?	77
Quando a mediação não é mais cabível?.....	77
A Sessão de Mediação	79
Preparando para mediar.....	79
Antes da sessão de mediação	79
Curiosidade: qual é o significado das mesas redondas?	80
Paper ou Resumo do caso	80
Discurso de abertura do mediador	81
Exposição de motivos das partes.....	82
Técnicas de Mediação	84
<i>Caucus</i>	87
Comprometimento das partes com o resultado.....	89
Termo de Mediação	91
O que é o Termo de Mediação?	91
A importância de escrever o resumo das reuniões.....	92
Dicas para redigir o Termo da Mediação.....	94
O que devo fazer caso não chegue a um acordo?.....	95
Como quebrar o paradigma da mediação?.....	96
Desconhecimento da matéria	96
Julgado “corretamente” no Judiciário.....	96
Por que desaconselham a mediação?	96
Ter um processo é um transtorno	97

Encerramento da Mediação	98
Mediação Empresarial	99
Escolhendo um mediador empresarial.....	100
Quanto tempo demora uma mediação empresarial?	101
Quais assuntos abrangem a mediação empresarial?	101
Mediação Empresarial Familiar	102
Mediação Administração Pública	104
A sessão de mediação empresarial	104
Qual é o método ideal para solucionar o meu conflito?	105
Negociação	107
As principais características:	107
Existem três tipos de negociação:.....	107
Negociação Distributiva	107
Negociação Integrativa	108
Negociação Criativa	108
Conciliação	111
Principais características.....	111
Procedimento.....	111
Vantagens da Conciliação	111
Áreas de aplicação da Conciliação:.....	111
Conciliação no âmbito Trabalhista.....	112
Conciliação no Direito Civil.....	115
Conciliação na Justiça Federal.....	116
Conciliação no âmbito Criminal.....	117
Arbitragem	119
Principais Características.....	120
Aplicação da Arbitragem.....	121
Vantagens da Arbitragem.....	121

Procedimento.....	121
Convenção de arbitragem.....	121
Cláusula compromissória.....	122
Cláusula compromissória cheia.....	122
Cláusula compromissória vazia.....	123
Compromisso arbitral.....	123
Sentença Arbitral.....	124
Diferença entre a Conciliação, Mediação e Arbitragem.....	125
Judiciário.....	129
Supremo Tribunal Federal (STF).....	130
Superior Tribunal de Justiça (STJ).....	130
Tribunal Superior do Trabalho (TST).....	131
Superior Tribunal Militar.....	131
Tribunais Regionais Federais.....	131
Tribunais Regionais do Trabalho.....	132
Conselho Nacional de Justiça (CNJ).....	132
Legislação Nacional.....	133
Arbitragem.....	133
A alteração da Lei de Arbitragem – n.º 13.129/15.....	136
Lei n.º 13.467/17 – altera a CLT e Prevê a arbitragem nos conflitos individuais.....	137
Conciliação.....	139
Mediação.....	141
Legislação Internacional.....	147
Modelos.....	155
Cláusula de Mediação.....	155
Cláusula de Mediação Seguida de Arbitragem.....	156
Termo de Mediação.....	158
Regulamento de Mediação.....	159

Termo de Confidencialidade.....	165
Termo de Independência.....	165
Recomendações sobre Tabela de Custas.....	166
Arbitragem – Cláusula compromissória de arbitragem	167
Cláusula Compromissória On-line Med/Arb.....	169
Cláusula Arbitral “Cheia”	170
Discurso de Abertura – Check List do Mediador.....	173
Exemplo de Discurso de Abertura	175
Referências	179