

STJ 2014

Relatório de  
Desempenho  
Julho/2010

Plano Estratégico  
**STJ 2014**

**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica  
Coordenadoria de Planejamento Estratégico e Modernização**

## **PLANO ESTRATÉGICO STJ 2014**

# **RELATÓRIO DE DESEMPENHO Julho/2010**

## Situação Geral das Metas janeiro/junho 2010

Situação	Quant.	%
Ótima	6	20%
Aceitável	3	10%
Crítica	8	27%
Não Mensurado	13	43%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

### Ótima:



Índices iguais ou superiores à meta estabelecida

### Aceitável:

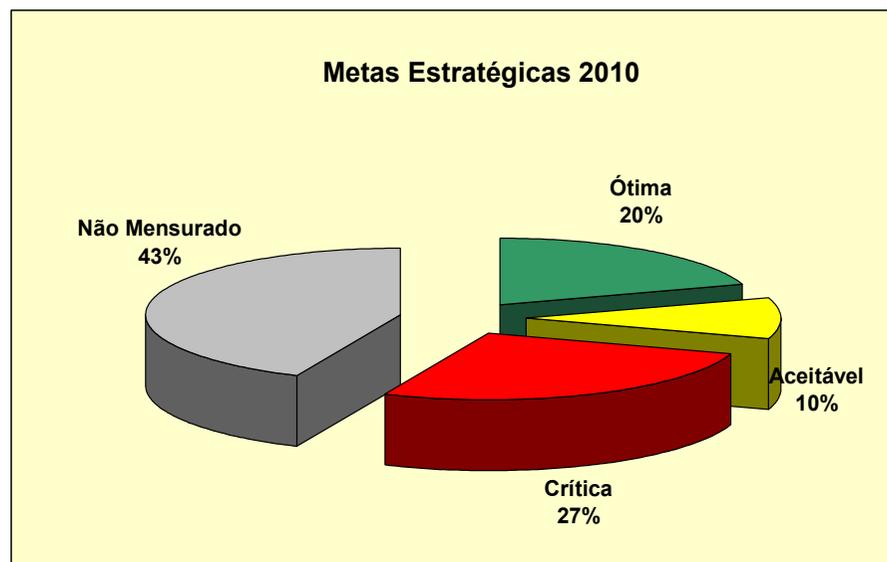


Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida

### Crítica



Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida



	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas																
1	Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.	<p><b>Média de Satisfação</b></p> <table border="1"> <caption>Média de Satisfação</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janeiro</td> <td>73,55%</td> </tr> <tr> <td>Fevereiro</td> <td>72,30%</td> </tr> <tr> <td>Março</td> <td>76,74%</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>76,33%</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>77,66%</td> </tr> <tr> <td>Junho</td> <td>75,28%</td> </tr> <tr> <td>Média Semestre</td> <td>75,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	Janeiro	73,55%	Fevereiro	72,30%	Março	76,74%	Abril	76,33%	Mai	77,66%	Junho	75,28%	Média Semestre	75,31%	<b>75,31%</b>	<p><b>Comentário:</b> O indicador chegou a sua avaliação máxima no mês de maio, quando atingiu o índice de satisfação de 77,66%. A média de satisfação no semestre foi de 75,31%.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Levar o assunto para discussão na próxima Reunião de Análise Estratégica - RAE, para tomada de decisões quanto aos serviços com maior nível de insatisfação.</p>
Mês	Porcentagem																			
Janeiro	73,55%																			
Fevereiro	72,30%																			
Março	76,74%																			
Abril	76,33%																			
Mai	77,66%																			
Junho	75,28%																			
Média Semestre	75,31%																			
2	Manter a recorribilidade interna abaixo de 25%, até dez/2014.	<p><b>Índice de Recorribilidade</b></p> <table border="1"> <caption>Índice de Recorribilidade</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>22,75%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>24,81%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>25,12%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>26,16%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>22,76%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	fev/10	22,75%	mar/10	24,81%	abr/10	25,12%	mai/10	26,16%	jun/10	22,76%	<b>24,32%</b>	<p><b>Comentário:</b> O indicador não sofre medição nos meses de janeiro e julho devido ao recesso forense. A meta foi alcançada nos meses de fevereiro, março e junho, ficando levemente acima do esperado nos meses de abril e maio.</p>				
Mês	Porcentagem																			
fev/10	22,75%																			
mar/10	24,81%																			
abr/10	25,12%																			
mai/10	26,16%																			
jun/10	22,76%																			

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas																
3	Manter a reforma interna da decisão no STJ abaixo de 10%, até dez/2014.	<p>Índice de Reforma Interna</p> <table border="1"> <caption>Índice de Reforma Interna</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/10</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>fev/10</td> <td>12,81%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>10,86%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>10,13%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>11,92%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>12,61%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice	jan/10	0,00%	fev/10	12,81%	mar/10	10,86%	abr/10	10,13%	mai/10	11,92%	jun/10	12,61%	12,61%	<p><b>Comentário:</b> Tal como ocorre com a recorribilidade, o indicador não sofre medição nos meses de janeiro e julho devido ao recesso forense. O gráfico demonstra que o índice ficou próximo da meta nos meses de março e abril, voltando a subir nos meses de maio e junho. Porém, está dentro de uma faixa de normalidade. Deve ser monitorado em correlação com a taxa de recorribilidade.</p>		
Mês	Índice																			
jan/10	0,00%																			
fev/10	12,81%																			
mar/10	10,86%																			
abr/10	10,13%																			
mai/10	11,92%																			
jun/10	12,61%																			
4	Beneficiar, no mínimo 18.000 pessoas com as ações de cidadania do STJ, até dez/2014.	<p>Pessoas beneficiadas</p> <table border="1"> <caption>Pessoas beneficiadas</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/10</td> <td>301</td> </tr> <tr> <td>fev/10</td> <td>159</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>1552</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>2053</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>2391</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>2048</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>8623</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Quantidade	jan/10	301	fev/10	159	mar/10	1552	abr/10	2053	mai/10	2391	jun/10	2048	Total	8623	8.481	<p><b>Comentário:</b> O desdobramento da meta prevê beneficiar 15 mil pessoas em 2010, sendo 7.500 até o mês de junho. Os primeiros resultados demonstram uma tendência de alcance da meta até dez/2010, uma vez que o número de pessoas beneficiadas no primeiro semestre corresponde a mais de 55% da meta esperada para o ano.</p>
Mês	Quantidade																			
jan/10	301																			
fev/10	159																			
mar/10	1552																			
abr/10	2053																			
mai/10	2391																			
jun/10	2048																			
Total	8623																			
5	Reduzir em 25% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2014.	<p>Índice de Redução do Impacto Ambiental</p> <table border="1"> <caption>Índice de Redução do Impacto Ambiental</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel</td> <td>1,34%</td> </tr> <tr> <td>Energia Elétrica</td> <td>-17,39%</td> </tr> <tr> <td>Água</td> <td>-0,53%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Lâmpadas</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Redução do Impacto</td> <td>21,63%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Índice	Papel	1,34%	Energia Elétrica	-17,39%	Água	-0,53%	Resíduos	70%	Lâmpadas	100%	Redução do Impacto	21,63%	21,63%	<p><b>Comentário:</b> O indicador tem periodicidade semestral e os dados demonstram que a meta prevista para 2010 (23% de redução) pode ser atingida até o final do exercício, mantendo-se as iniciativas previstas de sensibilização dos colaboradores do STJ para a questão ambiental. Visando à continuidade de ações, a Comissão de Responsabilidade Socioambiental estabeleceu um calendário de datas ambientais com a implementação de ações de sensibilização.</p>		
Categoria	Índice																			
Papel	1,34%																			
Energia Elétrica	-17,39%																			
Água	-0,53%																			
Resíduos	70%																			
Lâmpadas	100%																			
Redução do Impacto	21,63%																			

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas								
6	Aumentar em 25% o número de inserções na mídia, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										
7	Aumentar em 25% o número de matérias positivas veiculadas pela mídia, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										
8	Dobrar o número de parcerias estratégicas celebradas, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										
9	Alcançar, no mínimo, 80% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2014.	<p><b>Índice de apreciação de projetos de Lei</b></p> <table border="1"> <tr> <th>Período</th> <th>Índice de Apreciação</th> </tr> <tr> <td>1º trimestre</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>2º trimestre</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>Total no semestre</td> <td>76%</td> </tr> </table>	Período	Índice de Apreciação	1º trimestre	76%	2º trimestre	76%	Total no semestre	76%	<b>76%</b>	<b>Comentário:</b> Os resultados do primeiro semestre superaram a meta de 64% definida para dez/2010.
Período	Índice de Apreciação											
1º trimestre	76%											
2º trimestre	76%											
Total no semestre	76%											

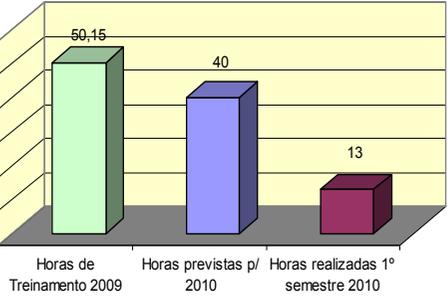
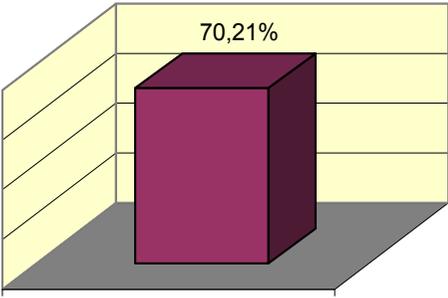
	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas														
10	Aumentar em 15% a produtividade do magistrado, até dez/2014.	<p><b>Produtividade do Magistrado</b></p> <table border="1"> <caption>Produtividade do Magistrado</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Produtividade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>1232</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>1141</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>1084</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>1156</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>1077</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>5690</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Produtividade	fev/10	1232	mar/10	1141	abr/10	1084	mai/10	1156	jun/10	1077	Total	5690	5.690	<b>Comentário:</b> Os primeiros resultados demonstram a superação da meta de 3% traçada para 2010, que corresponde a um incremento de 321 processos. Se mantida a tendência no segundo semestre, o aumento deve chegar a 6%.
Mês	Produtividade																	
fev/10	1232																	
mar/10	1141																	
abr/10	1084																	
mai/10	1156																	
jun/10	1077																	
Total	5690																	
11	Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e 10% do estoque, até dez/2014.	<p><b>Índice de Atendimento à Demanda</b></p> <table border="1"> <caption>Índice de Atendimento à Demanda</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base 2009</td> <td>-14,57%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2010</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Índice 1º semestre 2010</td> <td>6,49%</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Índice	Linha de Base 2009	-14,57%	Meta 2010	10%	Índice 1º semestre 2010	6,49%	6,49%	<b>Comentário:</b> Os resultados desse primeiro semestre permitem inferir uma tendência de alcance da meta até dez/2010, dado o índice de julgamento de 6,49% acima do quantitativo distribuído no ano.						
Item	Índice																	
Linha de Base 2009	-14,57%																	
Meta 2010	10%																	
Índice 1º semestre 2010	6,49%																	
12	Reduzir para 30% a taxa de congestionamento, até dez/2014.	<b>Em medição devido a ajustes no Sistema Justiça.</b>																
13	Aumentar para 80% o percentual de processos finalizados em até 1 ano, até dez/2014.	<b>Em medição devido a ajustes no Sistema Justiça.</b>																

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas														
14	Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.	<p>Índice de Processos Antigos</p> <table border="1"> <caption>Índice de Processos Antigos</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/10</td> <td>28,83%</td> </tr> <tr> <td>fev/10</td> <td>26,73%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>24,88%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>23,09%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>21,50%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>20,25%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice (%)	jan/10	28,83%	fev/10	26,73%	mar/10	24,88%	abr/10	23,09%	mai/10	21,50%	jun/10	20,25%	<p><b>24,21%</b> (Média no semestre)</p>	<p><b>Comentário:</b> Pode-se observar que os índices vêm decrescendo gradativamente desde o mês de janeiro. Contudo, a média de julgamento de processos antigos atingiu 24,21% no primeiro semestre de 2010, superando em 19,21 pontos percentuais a meta de 5% estabelecida para 2010.</p>
Mês	Índice (%)																	
jan/10	28,83%																	
fev/10	26,73%																	
mar/10	24,88%																	
abr/10	23,09%																	
mai/10	21,50%																	
jun/10	20,25%																	
15	Manter o custo do processo judicial abaixo de R\$ 3.000,00, até dez/2014.	<p>Custo do Processo Judicial</p> <table border="1"> <caption>Custo do Processo Judicial</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Custo (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base 2009</td> <td>3.214,91</td> </tr> <tr> <td>Meta para 2010</td> <td>3.000,00</td> </tr> <tr> <td>Custo até Maio/2010</td> <td>4.296,93</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Custo (R\$)	Linha de Base 2009	3.214,91	Meta para 2010	3.000,00	Custo até Maio/2010	4.296,93	<p><b>R\$4.296,93</b></p>	<p><b>Comentário:</b> O resultado preliminar foi apurado somente até maio, tendo em vista os ajustes que estão sendo realizados no Sistema Justiça, no que tange à estatística de processos baixados. Apesar de estar acima do esperado, o estudo prospectivo aponta para o centro da meta ao final de 2010, com a devida diluição dos custos de serviços relativos ao processo eletrônico.</p>						
Item	Custo (R\$)																	
Linha de Base 2009	3.214,91																	
Meta para 2010	3.000,00																	
Custo até Maio/2010	4.296,93																	
16	Alcançar 90% das metas estratégicas anualmente, até dez/2014.	<p><b>Medição anual</b></p>																

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas						
17	Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.	<p><b>Processos de aquisição tramitados no prazo</b></p> <table border="1"> <caption>Processos de aquisição tramitados no prazo</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta para 2010</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>No prazo - 1º sem</td> <td>3,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Porcentagem	Meta para 2010	60%	No prazo - 1º sem	3,3%	<p><b>3,3%</b></p>	<p><b>Comentário:</b> A primeira medição efetivada indica que dos 242 processos administrativos finalizados no semestre, apenas 8 (3,3%) estavam dentro no prazo, significativamente abaixo da meta.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Demandar estudo para identificação dos gargalos do processo de aquisição.</p>
Categoria	Porcentagem									
Meta para 2010	60%									
No prazo - 1º sem	3,3%									
18	Implantar pelo menos uma prática de outro Tribunal publicada no banco de boas práticas de gestão do Judiciário anualmente, até dez/2014.	<p><b>Medição anual</b></p>								
19	Aumentar para 35 o número de parcerias estratégicas firmadas com o Poder Judiciário, até dez/2014.	<p><b>Medição anual</b></p>								

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas								
20	<p>Atingir 20% do índice de capacitação nas competências estratégicas, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Servidores Treinados</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Descrição</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servidores treinados em 2009</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Expectativa de treinamento para 2010</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Servidores treinados no 1º sem. 2010</td> <td>5,88%</td> </tr> </tbody> </table>	Descrição	Porcentagem	Servidores treinados em 2009	15%	Expectativa de treinamento para 2010	18%	Servidores treinados no 1º sem. 2010	5,88%	<p><b>5,88%</b></p>	<p><b>Comentário:</b> Os resultados apurados no primeiro semestre mostram que a expectativa de atingir 18% ainda apresenta um grande desafio, uma vez que em todo o primeiro semestre apenas 5,88% dos servidores foram treinados nas competências estratégicas.</p> <p>Isto pode ser atribuído à adaptação da unidade responsável pelo desenvolvimento de pessoas a mudanças nos processos de trabalho relacionados à contratação de treinamentos para atender exigências legais na elaboração de projetos básicos (elaboração de justificativas para inexigibilidade, realização de pesquisas de preços e obtenção com fornecedores de declarações negativas de nepotismo). A mudança proporcionou melhoria em eficácia na instrução processual, mas, em contrapartida, num primeiro momento, reduziu a quantidade de contratações de treinamentos.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Serão oferecidos no 2º semestre de 2010 cerca de 2.322 oportunidades de capacitação em competências estratégicas. Considerando-se somente os cursos com carga horária a partir de 20 horas-aula (625 oportunidades), a previsão é de que o percentual de servidores treinados em competências estratégicas alcance o índice de 22,56%.</p>
Descrição	Porcentagem											
Servidores treinados em 2009	15%											
Expectativa de treinamento para 2010	18%											
Servidores treinados no 1º sem. 2010	5,88%											

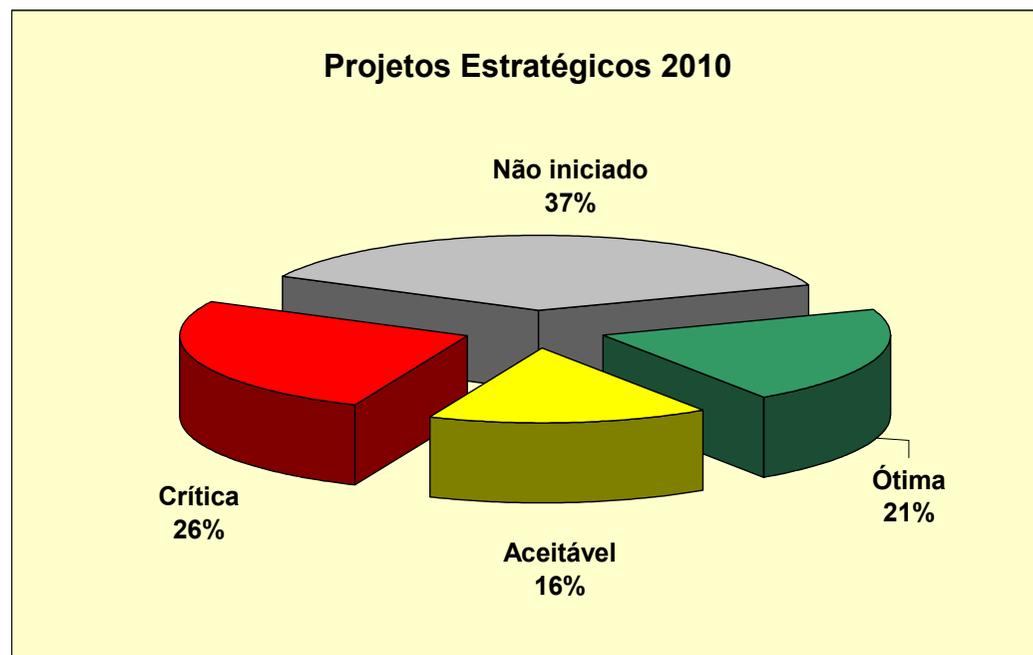
	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas						
21	Atender 80% dos itens do Plano Anual de Capacitação, até dez/2014.	<p style="text-align: center;"><b>Nº de Itens do PAC</b></p> <table border="1"> <caption>Data for 'Nº de Itens do PAC' chart</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade de itens PAC</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Percentual de itens atendidos</td> <td>25,15</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Value	Quantidade de itens PAC	42	Percentual de itens atendidos	25,15	<b>25,15%</b>	<p><b>Comentário:</b> A meta para 2010 era cumprir, no mínimo, 70% do Plano Anual de Capacitação do STJ. O gráfico demonstra que foram atendidos 42 itens, de um total de 147 planejados para 2010, o que corresponde a 25,25% do previsto. Embora seja elaborado com a participação dos gestores das unidades do Tribunal, o Plano Anual de Capacitação - PAC precisa acompanhar a dinâmica da organização. A não realização de determinado treinamento previsto, muitas vezes é decorrente de negociação com a Unidade demandante que desistiu daquela ação de capacitação ou priorizou outra ação que ainda não constava no PAC.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Está em elaboração um sumário comentado do PAC para tornar mais transparente a inclusão de novos itens no Plano ou sinalizar adiamento/desistência o que irá afetar o índice de cumprimento do Plano. A previsão é que no 2º semestre sejam realizadas mais 59 ações previstas no PAC (incluindo-se ações de desenvolvimento gerencial - PDG), o que contribuirá para que o índice fique em torno de 50%. Ressalta-se que a meta para 2010 é de 70% do PAC.</p>
Item	Value									
Quantidade de itens PAC	42									
Percentual de itens atendidos	25,15									

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas								
22	<p>Treinar anualmente 40h/servidor, em média, por unidade.</p>	<p><b>Nº de Horas de Treinamento</b></p>  <table border="1"> <caption>Nº de Horas de Treinamento</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas de Treinamento 2009</td> <td>50,15</td> </tr> <tr> <td>Horas previstas p/ 2010</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Horas realizadas 1º semestre 2010</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Horas	Horas de Treinamento 2009	50,15	Horas previstas p/ 2010	40	Horas realizadas 1º semestre 2010	13	<p><b>13h</b></p>	<p><b>Comentário:</b> Das 40 horas médias de treinamento por servidor, previstas para o ano de 2010, foram realizadas apenas 13h no primeiro semestre.</p> <p>Dentre as causas que motivaram os resultados pode-se citar a adaptação da unidade responsável pelo desenvolvimento de pessoas a mudanças nos processos de trabalho relacionados à contratação de treinamentos para atender exigências legais na elaboração de projetos básicos (elaboração de justificativas para inexigibilidade, realização de pesquisas de preços e obtenção com fornecedores de declarações negativas de nepotismo). A mudança proporcionou melhoria em eficiência na instrução processual, mas, em contrapartida, num primeiro momento, reduziu a quantidade de contratações de treinamentos.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Serão oferecidas no 2º semestre de 2010 3.378 oportunidades de capacitação que, se aproveitadas vão equivaler a 54.404 horas de treinamento. A previsão é de que esse valor em horas somando ao realizado no 1º semestre/2010 se configure numa média de 35h/servidor.</p>
Período	Horas											
Horas de Treinamento 2009	50,15											
Horas previstas p/ 2010	40											
Horas realizadas 1º semestre 2010	13											
23	<p>Obter 80% de satisfação do servidor, até dez/2014.</p>	<p><b>Índice de Satisfação do Servidor</b></p>  <table border="1"> <caption>Índice de Satisfação do Servidor</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado 2010</td> <td>70,21%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice	Resultado 2010	70,21%	<p><b>70,21%</b></p>	<p><b>Comentário:</b> A meta inicial traçada para este indicador quanto da aprovação do Plano de Gestão, em fev/2010, foi de 80% (levado em conta o último índice de 78% apurado em 2007). Entretanto, foi realizada Pesquisa de Clima Organizacional do STJ, em março de 2010, com a participação de 567 servidores respondentes, onde foi aferido o índice de 70,21% de satisfação.. A partir desse resultado, as metas foram redefinidas para 77% de satisfação para 2012 e 80% para 2014.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Foram coordenadas reuniões com o Comitê Gestor do Clima Organizacional para a análise dos resultados prospectados, formulação e sistematização das propostas de ações para a melhoria do clima interno. As propostas do Comitê já foram enviadas para deliberação da Diretoria Geral do Tribunal.</p>				
Período	Índice											
Resultado 2010	70,21%											

	<b>Metas</b>	<b>Resultado/1º semestre 2010</b>	<b>Painel de Desempenho</b>	<b>Comentários/Ações Corretivas</b>								
24	Manter o absenteísmo abaixo de 2%, até dez/2014.	<p><b>Índice de Asenteísmo</b></p> <table border="1"> <caption>Índice de Asenteísmo</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Índice 2009</td> <td>2,13%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2010</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Índice Junho/2010</td> <td>2,38%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice	Índice 2009	2,13%	Meta 2010	2,00%	Índice Junho/2010	2,38%	<b>2,38%</b>	<p><b>Comentário:</b> Nota-se que, em relação ao ano de 2009, nesse primeiro semestre de 2010, o índice subiu 0,25%. A Secretaria de Saúde atribui esse acréscimo, num primeiro momento, à mudança de critério no acompanhamento dos afastamentos, em decorrência de alteração na lei.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> A Secretaria de Saúde deverá investigar melhor as causas desse aumento do absenteísmo e levar os dados para discussão na próxima reunião de análise estratégica - RAE.</p>
Período	Índice											
Índice 2009	2,13%											
Meta 2010	2,00%											
Índice Junho/2010	2,38%											
25	Alcançar 85% das metas do PETI – Planejamento Estratégico de TI, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										
26	Attingir 97% de disponibilidade dos sistemas on line.	<b>Dados não disponibilizados pela área de TI</b>										
27	Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										
28	Atender 90% dos itens da Norma Regulamentadora 17 sobre condições de trabalho ideais, aplicáveis ao STJ, até dez/2014.	<b>Medição anual</b>										

	Metas	Resultado/1º semestre 2010	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas														
29	Alcançar 90% de execução orçamentária das iniciativas estratégicas, anualmente, até dez/2014.	<p style="text-align: center;"><b>Medição anual</b></p>																
30	Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.	<p style="text-align: center;"><b>Índice de Execução Orçamentária</b></p> <table border="1"> <caption>Índice de Execução Orçamentária (Dados do Gráfico)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/10</td> <td>7,81%</td> </tr> <tr> <td>fev/10</td> <td>14,35%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>25,58%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>33,24%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>40,79%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>48,49%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice (%)	jan/10	7,81%	fev/10	14,35%	mar/10	25,58%	abr/10	33,24%	mai/10	40,79%	jun/10	48,49%	48,49%	<p><b>Comentário:</b> A execução orçamentária do tribunal está ocorrendo conforme o previsto, como pode ser comprovado no gráfico ao lado, podendo-se inferir que a meta deverá ser cumprida até dezembro de 2010, tendo em vista que no primeiro semestre atingiu-se aproximadamente 49% da meta traçada.</p>
Mês	Índice (%)																	
jan/10	7,81%																	
fev/10	14,35%																	
mar/10	25,58%																	
abr/10	33,24%																	
mai/10	40,79%																	
jun/10	48,49%																	

### Situação Geral dos Projetos janeiro/junho 2010



Situação	Quant	%
Ótima	4	21%
Aceitável	3	16%
Crítica	5	26%
Não iniciado	7	37%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

### Situação dos Projetos

NOME DO PROJETO	% CONCLUÍDO	% ESPERADO	STATUS	INÍCIO	TÉRMINO	RESPONSÁVEL
AGILIS - PROGRAMA DE GESTÃO DOCUMENTAL	94%	100%	☹️	14/11/2008	16/11/2010	WILMAR BARROS DE CASTRO
GOVERNANÇA DA STI	67%	100%	🛑	01/10/2008	27/05/2010	ANTONIO MATOSO FILHO
INCLUSÃO	84%	80%	😊	13/05/2009	10/12/2010	ELAINE NÓBREGA BORGES
JURISPRUDÊNCIA	54%	51%	😊	08/09/2009	29/04/2011	CARLOS ALBERTO LAVAREDA REIS JUNIOR
MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	79%	72%	😊	04/05/2009	22/06/2011	PATRÍCIA GONÇALVES DE CARVALHO
PMJ	58%	100%	🛑	08/06/2009	18/01/2010	CLÁUDIA AUSTREGÉSILO DE ATHAYDE BECK
PROCESSO ELETRÔNICO	77%	90%	☹️	19/01/2007	24/11/2010	CARLOS LEONARDO PIRES
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DE TI	86%	91%	☹️	01/04/2008	26/10/2010	CRISTIANO SOARES ABADIA
PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	88%	78%	😊	13/11/2008	15/12/2010	KETLIN FEITOSA DE ALBUQUERQUE LIMA RAMOS
SISTEMA DE AFERIÇÃO DE CUSTOS	0%	67%	🛑	03/08/2009	17/12/2010	ANTONIO CARLOS ELTETO DE OLIVEIRA
SOLUÇÃO PARAMETRIZADA PARA GESTÃO DE PESSOAS	46%	100%	🛑	18/04/2008	20/04/2010	EVILÁSIO LUSTOSA SOARES
UNIJUS - UNIVERSIDADE CORPORATIVA DO STJ	39%	100%	🛑	27/04/2009	20/08/2010	MARCELO CONFÓRTO DE ALENCAR MOREIRA

Legenda	
😊	Em dia
☹️	Atraso entre 5% e 15%
😞	Atraso entre 15% e 20%
🛑	Atraso maior que 20%
🚩	Não iniciado
✓	Concluído

**Projetos estratégicos em andamento:**

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
<b>STJ na Era Virtual</b>	Implantar a tramitação eletrônica do processo judicial no Superior Tribunal de Justiça, nos termos definidos pela Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006.	Sistema adaptado e implantado. Integração com demais órgãos em fase de finalização. Melhorias, ajustes e subprojetos em andamento. Projeto sob responsabilidade da STI. 
<b>AGILIS - Programa de Gestão Documental</b>	Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional que viabilizará a automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos do Tribunal, em suporte papel ou eletrônico.	O sistema está implantado e continua sendo disseminado por meio da capacitação de usuários. A partir do segundo semestre, serão iniciadas as atualizações propostas pelos usuários. 
<b>Governança na STI</b>	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI à atividade fim do Tribunal.	A empresa contratada apresentou relatórios e sugestões de melhorias. Um dos riscos associados ao projeto é o pouco comprometimento do corpo gerencial e técnico da STI, seja na implantação das recomendações de mudanças propostas, seja durante o desenvolvimento do mesmo, onde se faça necessária a participação de outras pessoas da Secretaria não participantes diretamente no projeto. Notou-se um baixo nível de contribuição de técnicos e gestores da STI no fornecimento de documentação requerida e em resposta a questionários. 
<b>Inclusão</b>	Promover o respeito às diferenças e garantir o direito que todos têm de preservar sua identidade, limitação e características pessoais, propiciando às pessoas portadoras de deficiência acessibilidade física, digital e social.	O projeto encontra-se em dia. Foi realizado encontro no dia 27 de maio, com colaboradores do STJ portadores de necessidades especiais, para fazer um novo levantamento de propostas de melhorias. 

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
<b>Jurisprudência</b>	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ em linguagem JAVA para plataforma WEB.	Houve melhoras em relação à situação anterior, pois com a substituição do desenvolvimento pela fábrica de software para a equipe da STI, os módulos começaram a ser entregues. 
<b>Modernização dos Serviços Administrativos</b>	Modernizar os serviços e procedimentos administrativos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	Projeto em dia, com exceção do módulo Diárias e Passagens que será atendido pelo programa Fluxus. Os demais módulos estão sendo atendidos pela STI, com andamento satisfatório. 
<b>PMJ - Projeto de Modernização de Julgamentos</b>	Incrementar estrutura e procedimentos e criar funcionalidades de sistema para agilizar os julgamentos colegiados do Superior Tribunal de Justiça, desde a inclusão do processo em pauta para julgamento até a publicação do acórdão.	A etapa de automação dos julgamentos foi concluída. Alguns procedimentos previstos no projeto estão sendo reformulados devido ao Processo Eletrônico. Somente a Comunicação Eletrônica permanecerá em andamento no escopo do projeto. Os documentos, em sua maior parte, já são gerados eletronicamente; faltando a implantação de mecanismos de recebimento dos documentos pelos órgãos integrados. 
<b>Programa de Responsabilidade Socioambiental</b>	Sensibilizar os servidores, prestadores de serviços e visitantes quanto à Responsabilidade Socioambiental, implementando ações que promovam o exercício dos direitos sociais, a gestão adequada dos resíduos gerados, o incentivo ao combate de todas as formas de desperdício dos recursos naturais e a inclusão de critérios socioambientais nos investimentos, compras e contratações de serviços.	O Projeto está em andamento, com a realização de diversas atividades previstas para sensibilização dos colaboradores desta Corte para a questão ambiental. 
<b>Programa de Modernização de TI</b>	Atender aos requisitos das normas de segurança da certificação ISO 27001, e garantir alta disponibilidade, continuidade e capacidade para os novos sistemas e projetos estratégicos e de modernização do STJ para o período 2010-2014 e seus impactos futuros.	Projeto praticamente em dia. As aquisições e instalações estão sendo realizadas com um pequeno atraso em relação ao previsto. 

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
<b>Sistema de Aferição de Custos</b>	Implantar uma metodologia de apuração de custos para calcular o dispêndio com a prestação jurisdicional do STJ ao longo do tempo, baseada no custeio por absorção, por meio da identificação do custo total de cada processo (sentença do Tribunal) agregado por unidade.	Projeto iniciado e sob gestão da AMG/CPM. O roteiro foi encaminhado à SCI e STI para análise. A retomada das ações acontecerá em meados de setembro de 2010. Processo STJ n. 3895/2009 
<b>Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas</b>	Adquirir sistema informatizado destinado à automatização e controle das atividades da área de Gestão de Pessoas, que integra a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da unidade.	Projeto aguarda novo procedimento licitatório. Processo STJ n. 6148/2008 
<b>Universidade Corporativa do STJ – UNIJUS</b>	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.	O Projeto encontra-se em avançado estágio de definição, tendo sido finalizadas as especificações de recursos humanos, físicos, tecnológicos e financeiros. O Processo STJ n. 6278/2009 aguarda julgamento do Conselho de Administração, sob relatoria do Min. Félix Fischer. 

**Novos projetos estratégicos propostos para o quinquênio 2010 - 2014:**

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
<b>Política de Comunicação Interna</b>	Implantar uma política de comunicação interna para o STJ, com gerenciamento contínuo e permanente, por meio da adoção de uma rede social corporativa, como plataforma de comunicação interna capaz de integrar ações e veículos e aproximar os servidores, ajudando a desenvolver uma cultura de colaboração e, por conseguinte, melhores resultados.	A iniciar 
<b>Mapeamento, Análise e Melhoria dos Processos de Trabalho</b>	Realizar o mapeamento, análise e melhoria dos processos de trabalho do STJ, com estabelecimento de indicadores de desempenho, visando o gerenciamento dos processos.	A iniciar 
<b>Banco de Ideias</b>	Identificar e reconhecer talentos, estimulando a aplicação de ideias inovadoras, e fortalecer valores institucionais, com vistas a implementar melhorias no Tribunal, por meio do registro, reconhecimento e aproveitamento das sugestões individuais ou de equipes de servidores do Superior Tribunal de Justiça.	A iniciar 
<b>Jurisprudência Temática</b>	Identificar, analisar e divulgar, por meio eletrônico, o entendimento jurisprudencial do STJ, quanto à interpretação da legislação federal, organizado em temas específicos, propiciando aos usuários fácil acesso às decisões do STJ relacionadas a um mesmo tema.	A iniciar 
<b>Ampliação da Avaliação de Desempenho</b>	Implementar um modelo de avaliação de desempenho, como instrumento de gestão da carreira, extensível a todos os servidores e gestores do Tribunal, visando inclusive subsidiar decisão de ocupação de postos gerenciais.	A iniciar 
<b>Revitalização do Banco de Talentos</b>	Remodelar o Banco de Talentos, para que se converta em ferramenta efetiva de visibilidade e de busca do capital intelectual do STJ, proporcionando mais rapidez e transparência aos processos de seleção interna, permuta de servidores e ocupação de funções comissionadas.	A iniciar 
<b>Desenvolvimento Gerencial</b>	Manter um programa de desenvolvimento gerencial continuado, orientado para a obtenção dos resultados institucionais desejados, implementado sob a forma de ações destinadas a desenvolver e aperfeiçoar competências do corpo gerencial do STJ e a formar novos gestores.	A iniciar 