

STJ 2014

Relatório de
Desempenho
Agosto/2010

Plano Estratégico
STJ 2014

Versão 1

**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico e Modernização**

PLANO ESTRATÉGICO STJ 2014

RELATÓRIO DE DESEMPENHO Agosto/2010

Situação Geral das Metas janeiro/agosto 2010

Situação	Quant.	%
Ótima	8	27%
Aceitável	2	7%
Crítica	7	23%
Não Mensurado	13	43%
Total	30	100%

Ótima:

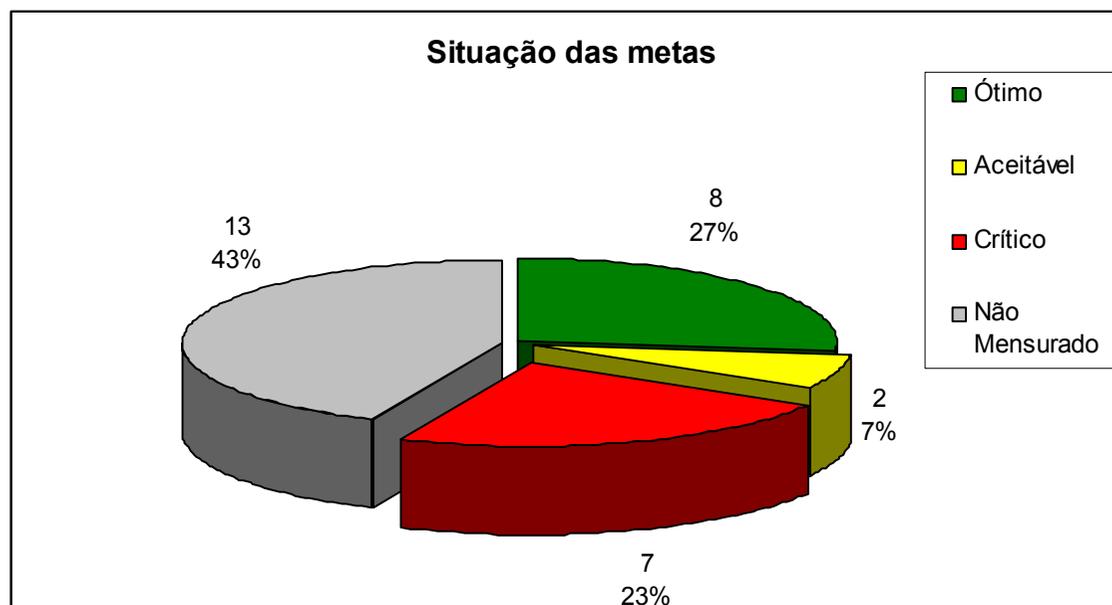
Índices iguais ou superiores à meta estabelecida

Aceitável:

Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida

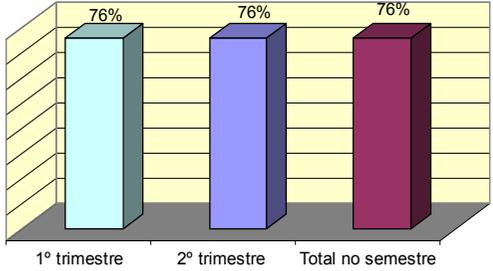
Crítica

Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida

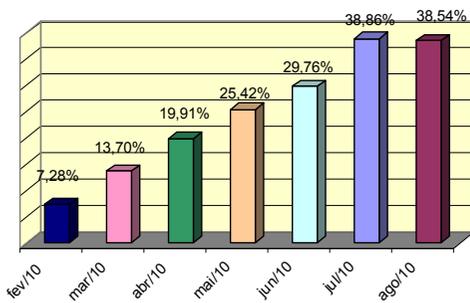
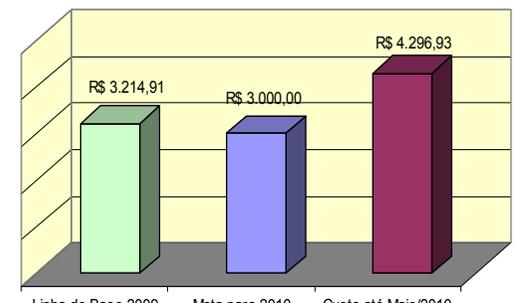


Metas	Resultado	Painel de Desempenho	Comentários/Ações Corretivas																				
<p>1 Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.</p>	<p>Média de Satisfação</p> <table border="1"> <caption>Média de Satisfação</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>73,8%</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>72,3%</td></tr> <tr><td>Março</td><td>76,7%</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>76,3%</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>77,7%</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>75,3%</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>63,1%</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>63,1%</td></tr> <tr><td>Média</td><td>72,3%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	Janeiro	73,8%	Fevereiro	72,3%	Março	76,7%	Abril	76,3%	Maio	77,7%	Junho	75,3%	Julho	63,1%	Agosto	63,1%	Média	72,3%	<p>72,3% (Média no período)</p>	<p>Comentário: Nota-se nos meses de julho e agosto médias significativamente abaixo das apresentadas nos meses anteriores. Esse resultado demonstra um nível preocupante de insatisfação do usuário, especialmente no que diz respeito aos serviços de Atendimento ao Público; Autuação, Classificação e Distribuição de processos; Pesquisa de Documentos Jurídicos; Serviços cartorários e Ouvidoria, todos com médias de insatisfação acima de 40%.</p> <p>Ação Corretiva: Levar o assunto na próxima Reunião de Análise Estratégica – RAE, para discussão e tomada de decisões quanto à implementação de ações corretivas para minimizar o nível de insatisfação dos fatores avaliados negativamente.</p>
Mês	Porcentagem																						
Janeiro	73,8%																						
Fevereiro	72,3%																						
Março	76,7%																						
Abril	76,3%																						
Maio	77,7%																						
Junho	75,3%																						
Julho	63,1%																						
Agosto	63,1%																						
Média	72,3%																						
<p>2 Manter a recorribilidade interna abaixo de 25%, até dez/2014.</p>	<p>Índice de Recorribilidade</p> <table border="1"> <caption>Índice de Recorribilidade</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>fev/10</td><td>22,75%</td></tr> <tr><td>mar/10</td><td>24,81%</td></tr> <tr><td>abr/10</td><td>25,12%</td></tr> <tr><td>mai/10</td><td>26,16%</td></tr> <tr><td>jun/10</td><td>22,76%</td></tr> <tr><td>ago/10</td><td>21,67%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	fev/10	22,75%	mar/10	24,81%	abr/10	25,12%	mai/10	26,16%	jun/10	22,76%	ago/10	21,67%	<p>21,67%</p>	<p>Comentário: A taxa de recorribilidade do mês de agosto foi a que obteve, até então, o melhor resultado, apresentando o índice de 21,67% de recorribilidade. Os demais meses apresentam situação dentro da normalidade.</p> <p>Obs: O indicador não sofre medição nos meses de janeiro e julho devido ao recesso forense.</p>						
Mês	Porcentagem																						
fev/10	22,75%																						
mar/10	24,81%																						
abr/10	25,12%																						
mai/10	26,16%																						
jun/10	22,76%																						
ago/10	21,67%																						

<p>3</p>	<p>Manter a reforma interna da decisão no STJ abaixo de 10%, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Índice de Reforma Interna</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>12,81%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>10,86%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>10,13%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>11,92%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>12,61%</td> </tr> <tr> <td>ago/10</td> <td>10,05%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice	fev/10	12,81%	mar/10	10,86%	abr/10	10,13%	mai/10	11,92%	jun/10	12,61%	ago/10	10,05%	<p>10,05%</p>	<p>Comentário: O gráfico demonstra que a meta foi alcançada no mês de agosto, apresentando o seu melhor resultado, com um índice de reforma de 10%. Os demais meses apresentam variabilidade dentro de uma faixa aceitável.</p> <p>Obs: O indicador não sofre medição nos meses de janeiro e julho devido ao recesso forense.</p>						
Mês	Índice																							
fev/10	12,81%																							
mar/10	10,86%																							
abr/10	10,13%																							
mai/10	11,92%																							
jun/10	12,61%																							
ago/10	10,05%																							
<p>4</p>	<p>Beneficiar, no mínimo 18.000 pessoas com as ações de cidadania do STJ, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Pessoas Beneficiadas</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/10</td> <td>301</td> </tr> <tr> <td>fev/10</td> <td>159</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>1552</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>2053</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>2391</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>2048</td> </tr> <tr> <td>jul/10</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td>ago/10</td> <td>2061</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>10646</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Quantidade	jan/10	301	fev/10	159	mar/10	1552	abr/10	2053	mai/10	2391	jun/10	2048	jul/10	81	ago/10	2061	Total	10646	<p>10.646</p>	<p>Comentário: O desdobramento da meta prevê beneficiar 15 mil pessoas em 2010. Os primeiros resultados demonstram uma tendência de alcance da meta até dez/2010, uma vez que o número de 10.646 pessoas beneficiadas até o mês de agosto corresponde a quase 71% da meta esperada para o ano.</p>
Mês	Quantidade																							
jan/10	301																							
fev/10	159																							
mar/10	1552																							
abr/10	2053																							
mai/10	2391																							
jun/10	2048																							
jul/10	81																							
ago/10	2061																							
Total	10646																							
<p>5</p>	<p>Reduzir em 25% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Índice de Redução do Impacto Ambiental</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel</td> <td>1,34%</td> </tr> <tr> <td>Energia Elétrica</td> <td>-17,39%</td> </tr> <tr> <td>Água</td> <td>-0,53%</td> </tr> <tr> <td>Resíduos</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Lâmpadas</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Redução do Impacto</td> <td>21,63%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Índice	Papel	1,34%	Energia Elétrica	-17,39%	Água	-0,53%	Resíduos	70%	Lâmpadas	100%	Redução do Impacto	21,63%	<p>21,63%</p>	<p>Comentário: Os dados demonstram que a meta prevista para 2010 (23% de redução) pode ser atingida até o final do exercício, mantendo-se as iniciativas previstas de sensibilização dos colaboradores do STJ para a questão ambiental. Visando à continuidade de ações, a Comissão de Responsabilidade Socioambiental estabeleceu um calendário de datas ambientais com a implementação de ações de sensibilização. O indicador tem periodicidade semestral. Próxima medição: dez/2010</p>						
Categoria	Índice																							
Papel	1,34%																							
Energia Elétrica	-17,39%																							
Água	-0,53%																							
Resíduos	70%																							
Lâmpadas	100%																							
Redução do Impacto	21,63%																							

6	Aumentar em 25% o número de inserções na mídia, até dez/2014.	Medição anual	Não mensurado									
7	Aumentar em 25% o número de matérias positivas veiculadas pela mídia, até dez/2014.	Medição anual	Não mensurado									
8	Dobrar o número de parcerias estratégicas celebradas, até dez/2014.	Medição anual	Não mensurado									
9	Alcançar, no mínimo, 80% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2014.	<p style="text-align: center;">Índice de apreciação de projetos de Lei</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice de Apreciação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º trimestre</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>2º trimestre</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>Total no semestre</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice de Apreciação	1º trimestre	76%	2º trimestre	76%	Total no semestre	76%	76%	<p>Comentário: Os resultados do primeiro semestre superaram a meta de 64% definida para dez/2010. O indicador tem medição trimestral. Próxima medição: setembro/10.</p>
Período	Índice de Apreciação											
1º trimestre	76%											
2º trimestre	76%											
Total no semestre	76%											

<p>10</p>	<p>Aumentar em 15% a produtividade do magistrado, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Produtividade do Magistrado</p> <table border="1"> <caption>Data for Produtividade do Magistrado</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Nº de Processos</th> <th>Percentual de processos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>1232</td> <td>11,2%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>1141</td> <td>10,3%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>1084</td> <td>9,8%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>1156</td> <td>10,5%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>1077</td> <td>9,8%</td> </tr> <tr> <td>ago/10</td> <td>1536</td> <td>13,9%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7226</td> <td>65,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Nº de Processos	Percentual de processos	fev/10	1232	11,2%	mar/10	1141	10,3%	abr/10	1084	9,8%	mai/10	1156	10,5%	jun/10	1077	9,8%	ago/10	1536	13,9%	Total	7226	65,5%	<p style="text-align: center;">7.226</p>	<p>Comentário: Os primeiros resultados demonstram a superação da meta de 3% traçada para 2010, que corresponde a um incremento de 321 processos no ano. Se essa tendência continuar, o aumento da produtividade em relação a 2009 (linha de base) pode chegar a 12%, o que superaria em 9% a meta prevista para 2010.</p>
Mês	Nº de Processos	Percentual de processos																										
fev/10	1232	11,2%																										
mar/10	1141	10,3%																										
abr/10	1084	9,8%																										
mai/10	1156	10,5%																										
jun/10	1077	9,8%																										
ago/10	1536	13,9%																										
Total	7226	65,5%																										
<p>11</p>	<p>Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e 10% do estoque, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Atendimento à Demanda</p> <table border="1"> <caption>Data for Atendimento à Demanda</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Percentual de atendimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>4,72%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>1,95%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>0,30%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>2,45%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>2,54%</td> </tr> <tr> <td>ago/10</td> <td>4,02%</td> </tr> <tr> <td>Acumulado</td> <td>6,34%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Percentual de atendimento	fev/10	4,72%	mar/10	1,95%	abr/10	0,30%	mai/10	2,45%	jun/10	2,54%	ago/10	4,02%	Acumulado	6,34%	<p style="text-align: center;">6,34%</p>	<p>Comentário: Os resultados até o presente mês permitem inferir uma tendência de alcance da meta até dez/2010, dado o número de julgados que ultrapassam o valor de distribuídos deste ano está acima da média projetada da meta.</p>								
Mês	Percentual de atendimento																											
fev/10	4,72%																											
mar/10	1,95%																											
abr/10	0,30%																											
mai/10	2,45%																											
jun/10	2,54%																											
ago/10	4,02%																											
Acumulado	6,34%																											
<p>12</p>	<p>Reduzir para 30% a taxa de congestionamento, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Em medição devido a ajustes no Sistema Justiça.</p>	<p style="text-align: center;">Não mensurado</p>																									
<p>13</p>	<p>Aumentar para 80% o percentual de processos finalizados em até 1 ano, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Em medição devido a ajustes no Sistema Justiça.</p>	<p style="text-align: center;">Não mensurado</p>																									

<p>14</p>	<p>Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.</p>	<p>Índice de redução de processos antigos</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice de redução (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fev/10</td> <td>7,28%</td> </tr> <tr> <td>mar/10</td> <td>13,70%</td> </tr> <tr> <td>abr/10</td> <td>19,91%</td> </tr> <tr> <td>mai/10</td> <td>25,42%</td> </tr> <tr> <td>jun/10</td> <td>29,76%</td> </tr> <tr> <td>jul/10</td> <td>38,86%</td> </tr> <tr> <td>ago/10</td> <td>38,54%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice de redução (%)	fev/10	7,28%	mar/10	13,70%	abr/10	19,91%	mai/10	25,42%	jun/10	29,76%	jul/10	38,86%	ago/10	38,54%	<p>38,54% (Média no semestre)</p>	<p>Comentário: Pode-se observar que os índices vêm decrescendo gradativamente desde janeiro. Apesar disso, a média de julgamento de processos antigos atingiu 22,5% até o mês de agosto, superando a meta de 5% estabelecida para 2010.</p> <p>Ação Corretiva: Levar o assunto na próxima Reunião de Análise Estratégica – RAE, para discussão e tomada de decisão quanto à revisão da meta.</p>
Mês	Índice de redução (%)																			
fev/10	7,28%																			
mar/10	13,70%																			
abr/10	19,91%																			
mai/10	25,42%																			
jun/10	29,76%																			
jul/10	38,86%																			
ago/10	38,54%																			
<p>15</p>	<p>Manter o custo do processo judicial abaixo de R\$ 3.000,00, até dez/2014.</p>	<p>Custo do Processo Judicial</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base 2009</td> <td>R\$ 3.214,91</td> </tr> <tr> <td>Meta para 2010</td> <td>R\$ 3.000,00</td> </tr> <tr> <td>Custo até Maio/2010</td> <td>R\$ 4.296,93</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Valor (R\$)	Linha de Base 2009	R\$ 3.214,91	Meta para 2010	R\$ 3.000,00	Custo até Maio/2010	R\$ 4.296,93	<p>R\$4.296,93</p>	<p>Comentário: O resultado preliminar foi apurado somente até maio, tendo em vista os ajustes que estão sendo realizados no Sistema Justiça, no que tange à estatística de processos baixados. Apesar de estar acima do esperado, o estudo prospectivo aponta para o centro da meta ao final de 2010, com a devida diluição dos custos de serviços relativos ao processo eletrônico.</p> <p>Não foi possível mensurar os demais meses devido a ajustes no Sistema Justiça.</p>								
Item	Valor (R\$)																			
Linha de Base 2009	R\$ 3.214,91																			
Meta para 2010	R\$ 3.000,00																			
Custo até Maio/2010	R\$ 4.296,93																			
<p>16</p>	<p>Alcançar 90% das metas estratégicas anualmente, até dez/2014.</p>	<p>Medição anual</p>	<p>Não mensurado</p>																	

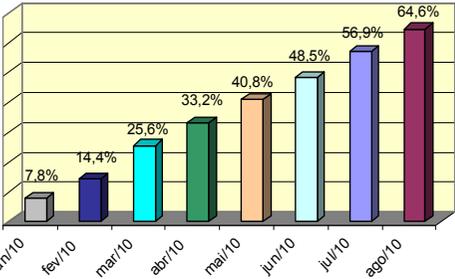
17	<p>Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.</p>	<p>Processos de aquisição tramitados no prazo</p> <table border="1"> <caption>Processos de aquisição tramitados no prazo</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta para 2010</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>No prazo - 1ºsem</td> <td>3,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Porcentagem	Meta para 2010	60%	No prazo - 1ºsem	3,3%	<p>3,3%</p>	<p>Comentário: A primeira medição efetivada indica que dos 242 processos administrativos finalizados no semestre, apenas 8 (3,3%) estavam dentro no prazo, significativamente abaixo da meta. O indicador tem medição trimestral. Próxima medição: setembro/10.</p> <p>Ação Corretiva: Demandar estudo para identificação dos gargalos do processo de aquisição e, após a análise, decidir quanto à adequabilidade da meta.</p>
Categoria	Porcentagem									
Meta para 2010	60%									
No prazo - 1ºsem	3,3%									
18	<p>Implantar pelo menos uma prática de outro Tribunal publicada no banco de boas práticas de gestão do Judiciário anualmente, até dez/2014.</p>	<p>Medição anual</p>	<p>Não mensurado</p>							
19	<p>Aumentar para 35 o número de parcerias estratégicas firmadas com o Poder Judiciário, até dez/2014.</p>	<p>Medição anual</p>	<p>Não mensurado</p>							

<p>20</p>	<p>Atingir 20% do índice de capacitação nas competências estratégicas, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Servidores Treinados</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servidores treinados em 2009</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Expectativa de treinamento para 2010</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Servidores treinados no 1º sem. 2010</td> <td>5,88%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Porcentagem	Servidores treinados em 2009	15%	Expectativa de treinamento para 2010	18%	Servidores treinados no 1º sem. 2010	5,88%	<p style="text-align: center; background-color: red; color: white; font-weight: bold;">5,88%</p>	<p>Comentário: Os resultados apurados no primeiro semestre mostram que a expectativa de atingir 18% ainda apresenta um grande desafio, uma vez que em todo o primeiro semestre apenas 5,88% dos servidores foram treinados nas competências estratégicas.</p> <p>Isto pode ser atribuído à adaptação da unidade responsável pelo desenvolvimento de pessoas a mudanças nos processos de trabalho relacionados à contratação de treinamentos para atender exigências legais na elaboração de projetos básicos (elaboração de justificativas para inexigibilidade, realização de pesquisas de preços e obtenção com fornecedores de declarações negativas de nepotismo). A mudança proporcionou melhoria em eficiência na instrução processual, mas, em contrapartida, num primeiro momento, reduziu a quantidade de contratações de treinamentos. O indicador tem medição semestral.</p> <p>Próxima medição: dezembro/10.</p> <p>Ação Corretiva: Serão oferecidos no 2º semestre de 2010 cerca de 2.322 oportunidades de capacitação em competências estratégicas. Considerando-se somente os cursos com carga horária a partir de 20 horas-aula (625 oportunidades), a previsão é de que o percentual de servidores treinados em competências estratégicas alcance o índice de 22,56%.</p>
Categoria	Porcentagem											
Servidores treinados em 2009	15%											
Expectativa de treinamento para 2010	18%											
Servidores treinados no 1º sem. 2010	5,88%											

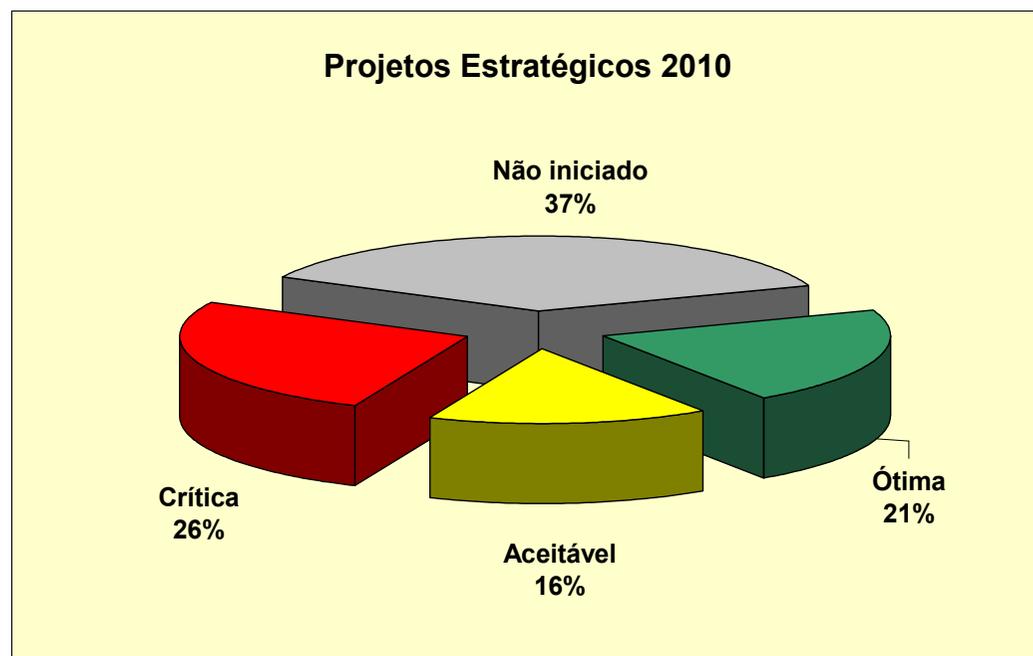
<p>21</p>	<p>Atender 80% dos itens do Plano Anual de Capacitação, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Nº de Itens do PAC</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade de itens PAC</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Percentual de itens atendidos</td> <td>25,15</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Valor	Quantidade de itens PAC	42	Percentual de itens atendidos	25,15	<p style="text-align: center; background-color: red; color: white; font-weight: bold; padding: 5px;">25,15%</p>	<p>Comentário: A meta para 2010 era cumprir, no mínimo, 70% do Plano Anual de Capacitação do STJ. O gráfico demonstra que foram atendidos 42 itens, de um total de 147 planejados para 2010, o que corresponde a 25,15% do previsto.</p> <p>Embora seja elaborado com a participação dos gestores das unidades do Tribunal, o Plano Anual de Capacitação - PAC precisa acompanhar a dinâmica da organização. A não realização de determinado treinamento previsto, muitas vezes é decorrente de negociação com a Unidade demandante que desistiu daquela ação de capacitação ou priorizou outra ação que ainda não constava no PAC.</p> <p>O indicador tem medição anual. Próxima medição: dezembro/10.</p> <p>Ação Corretiva: Está em elaboração um sumário comentado do PAC para tornar mais transparente a inclusão de novos itens no Plano ou sinalizar adiamento/desistência o que irá afetar o índice de cumprimento do Plano. A previsão é que no 2º semestre sejam realizadas mais 59 ações previstas no PAC (incluindo-se ações de desenvolvimento gerencial - PDG), o que contribuirá para que o índice fique em torno de 50%. Ressalta-se que a meta para 2010 é de 70% do PAC.</p>
Item	Valor									
Quantidade de itens PAC	42									
Percentual de itens atendidos	25,15									

<p>22</p>	<p>Treinar anualmente 40h/servidor, em média, por unidade.</p>	<p style="text-align: center;">Nº de Horas de Treinamento</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas de Treinamento 2009</td> <td>50,15</td> </tr> <tr> <td>Horas previstas p/ 2010</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Horas realizadas 1º semestre 2010</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Horas	Horas de Treinamento 2009	50,15	Horas previstas p/ 2010	40	Horas realizadas 1º semestre 2010	13	<p style="text-align: center; background-color: red; color: white;">13h</p>	<p>Comentário: Das 40 horas médias de treinamento por servidor, previstas para o ano de 2010, foram realizadas apenas 13h no primeiro semestre.</p> <p>Dentre as causas que motivaram os resultados pode-se citar a adaptação da unidade responsável pelo desenvolvimento de pessoas a mudanças nos processos de trabalho relacionados à contratação de treinamentos para atender exigências legais na elaboração de projetos básicos (elaboração de justificativas para inexigibilidade, realização de pesquisas de preços e obtenção com fornecedores de declarações negativas de nepotismo). A mudança proporcionou melhoria em eficiência na instrução processual, mas, em contrapartida, num primeiro momento, reduziu a quantidade de contratações de treinamentos.</p> <p>O indicador tem medição semestral. Próxima medição: dezembro/10.</p> <p>Ação Corretiva: Serão oferecidas no 2º semestre de 2010 3.378 oportunidades de capacitação que, se aproveitadas vão equivaler a 54.404 horas de treinamento. A previsão é de que esse valor em horas, somando ao realizado no 1º semestre/2010, se configure numa média de 35h/servidor.</p>
Período	Horas											
Horas de Treinamento 2009	50,15											
Horas previstas p/ 2010	40											
Horas realizadas 1º semestre 2010	13											
<p>23</p>	<p>Obter 80% de satisfação do servidor, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;">Índice de Satisfação do Servidor</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado 2010</td> <td>70,21%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice	Resultado 2010	70,21%	<p style="text-align: center; background-color: red; color: white;">70,21%</p>	<p>Comentário: A meta inicial traçada para este indicador quando da aprovação do Plano de Gestão, em fev/2010, foi de 80% (levado em conta o último índice de 78% apurado em 2007). Entretanto, foi realizada Pesquisa de Clima Organizacional do STJ, em março de 2010, com a participação de 567 servidores respondentes. Na oportunidade foi aferido o índice de 70,21% de satisfação. A partir desse resultado, as metas foram redefinidas para 77% de satisfação para 2012 e 80% para 2014.</p> <p>O indicador tem medição bianual. Próxima medição: fevereiro/2012</p> <p>Ação Corretiva: Foram coordenadas reuniões com o Comitê Gestor do Clima Organizacional para a análise dos resultados obtidos, formulação e sistematização das propostas de ações para a melhoria do clima interno. As propostas do Comitê já foram enviadas para deliberação da Diretoria Geral do Tribunal.</p>				
Período	Índice											
Resultado 2010	70,21%											

24	Manter o absenteísmo abaixo de 2%, até dez/2014.	<p>Índice de Asenteísmo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Índice 2009</td> <td>2,13%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2010</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Índice Junho/2010</td> <td>2,38%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice	Índice 2009	2,13%	Meta 2010	2,00%	Índice Junho/2010	2,38%	<p>2,38%</p>	<p>Comentário: Nota-se que, em relação ao ano de 2009, nesse primeiro semestre de 2010, o índice subiu 0,25%. A Secretaria de Saúde atribui esse acréscimo, num primeiro momento, à mudança de critério no acompanhamento dos afastamentos, em decorrência de alteração na lei. O indicado tem medição semestral. Próxima medição: Dezembro/10</p> <p>Ação Corretiva: A Secretaria de Saúde deverá investigar melhor as causas desse aumento do absenteísmo e levar os dados para discussão na próxima reunião de análise estratégica - RAE.</p>
Período	Índice											
Índice 2009	2,13%											
Meta 2010	2,00%											
Índice Junho/2010	2,38%											
25	Alcançar 85% das metas do PETI – Planejamento Estratégico de TI, até dez/2014.	<p>Medição anual</p>	<p>Não mensurado</p>									
26	Atingir 97% de disponibilidade dos sistemas on line.	<p>Dados não disponibilizados pela área de TI</p>	<p>Não mensurado</p>									
27	Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até dez/2014.	<p>Medição anual</p>	<p>Não mensurado</p>									

28	Atender 90% dos itens da Norma Regulamentadora 17 sobre condições de trabalho ideais, aplicáveis ao STJ, até dez/2014.	Medição anual	Não mensurado																			
29	Alcançar 90% de execução orçamentária das iniciativas estratégicas, anualmente, até dez/2014.	Medição anual	Não mensurado																			
30	Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.	<p style="text-align: center;">Índice de Execução Orçamentária</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice de Execução Orçamentária (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan/10</td><td>7,8%</td></tr> <tr><td>Fev/10</td><td>14,4%</td></tr> <tr><td>Mar/10</td><td>25,6%</td></tr> <tr><td>Abr/10</td><td>33,2%</td></tr> <tr><td>Mai/10</td><td>40,8%</td></tr> <tr><td>Jun/10</td><td>48,5%</td></tr> <tr><td>Jul/10</td><td>56,9%</td></tr> <tr><td>Ago/10</td><td>64,6%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Índice de Execução Orçamentária (%)	Jan/10	7,8%	Fev/10	14,4%	Mar/10	25,6%	Abr/10	33,2%	Mai/10	40,8%	Jun/10	48,5%	Jul/10	56,9%	Ago/10	64,6%	64,6%	<p>Comentário: A execução orçamentária do tribunal está ocorrendo conforme o previsto, como pode ser comprovado no gráfico ao lado, podendo-se inferir que a meta deverá ser cumprida até dezembro de 2010. Vale ressaltar o aspecto positivo de que a execução está mais uniformemente distribuída que em anos anteriores, quando se podia verificar um volume concentrado nos últimos meses do exercício.</p>
Mês	Índice de Execução Orçamentária (%)																					
Jan/10	7,8%																					
Fev/10	14,4%																					
Mar/10	25,6%																					
Abr/10	33,2%																					
Mai/10	40,8%																					
Jun/10	48,5%																					
Jul/10	56,9%																					
Ago/10	64,6%																					

Situação Geral dos Projetos janeiro/junho 2010



Situação	Quant	%
Ótima	4	21%
Aceitável	3	16%
Crítica	5	26%
Não iniciado	7	37%
Total	19	100%

Situação dos Projetos

NOME DO PROJETO	% CONCLUÍDO	% ESPERADO	STATUS	INÍCIO	TÉRMINO	RESPONSÁVEL
AGILIS - PROGRAMA DE GESTÃO DOCUMENTAL	94%	100%	😊	14/11/2008	16/11/2010	WILMAR BARROS DE CASTRO
GOVERNANÇA DA STI	67%	100%	😡	01/10/2008	27/05/2010	ANTONIO MATOSO FILHO
INCLUSÃO	84%	80%	😊	13/05/2009	10/12/2010	ELAINE NÓBREGA BORGES
JURISPRUDÊNCIA	54%	51%	😊	08/09/2009	29/04/2011	CARLOS ALBERTO LAVAREDA REIS JUNIOR
MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	79%	72%	😊	04/05/2009	22/06/2011	PATRÍCIA GONÇALVES DE CARVALHO
PMJ	58%	100%	😡	08/06/2009	18/01/2010	CLÁUDIA AUSTREGÉSILO DE ATHAYDE BECK
PROCESSO ELETRÔNICO	77%	90%	😊	19/01/2007	24/11/2010	CARLOS LEONARDO PIRES
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DE TI	86%	91%	😊	01/04/2008	26/10/2010	CRISTIANO SOARES ABADIA
PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	88%	78%	😊	13/11/2008	15/12/2010	KETLIN FEITOSA DE ALBUQUERQUE LIMA RAMOS
SISTEMA DE AFERIÇÃO DE CUSTOS	0%	67%	😡	03/08/2009	17/12/2010	ANTONIO CARLOS ELTETO DE OLIVEIRA
SOLUÇÃO PARAMETRIZADA PARA GESTÃO DE PESSOAS	46%	100%	😡	18/04/2008	20/04/2010	EVILÁSIO LUSTOSA SOARES
UNIJUS - UNIVERSIDADE CORPORATIVA DO STJ	39%	100%	😡	27/04/2009	20/08/2010	MARCELO CONFÓRTO DE ALENCAR MOREIRA

Legenda	
😊	Em dia
😊	Atraso entre 5% e 15%
😞	Atraso entre 15% e 20%
😡	Atraso maior que 20%
🚩	Não iniciado
✓	Concluído

Projetos estratégicos em andamento:

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
STJ na Era Virtual	Implantar a tramitação eletrônica do processo judicial no Superior Tribunal de Justiça, nos termos definidos pela Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006.	Sistema adaptado e implantado. Integração com demais órgãos em fase de finalização. Melhorias, ajustes e subprojetos em andamento. Projeto sob responsabilidade da STI. 
AGILIS - Programa de Gestão Documental	Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional que viabilizará a automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos do Tribunal, em suporte papel ou eletrônico.	O sistema está implantado e continua sendo disseminado por meio da capacitação de usuários. A partir do segundo semestre, serão iniciadas as atualizações propostas pelos usuários. 
Governança na STI	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI à atividade fim do Tribunal.	A empresa contratada apresentou relatórios e sugestões de melhorias. Um dos riscos associados ao projeto é o pouco comprometimento do corpo gerencial e técnico da STI, seja na implantação das recomendações de mudanças propostas, seja durante o desenvolvimento do mesmo, onde se faça necessária a participação de outras pessoas da Secretaria não participantes diretamente no projeto. Notou-se um baixo nível de contribuição de técnicos e gestores da STI no fornecimento de documentação requerida e em resposta a questionários. Outrossim, com a recente mudança na administração do STJ, o atual gestor manifestou a intenção de não mais continuar à frente do projeto, contudo, comprometeu-se a acompanhar o seu andamento até que o titular da STI indique outro gerente. 

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Inclusão	Promover o respeito às diferenças e garantir o direito que todos têm de preservar sua identidade, limitação e características pessoais, propiciando às pessoas portadoras de deficiência acessibilidade física, digital e social.	O projeto encontra-se em dia, contudo, a Coordenação de Eventos/DG, unidade gestora do projeto, foi extinta e os seus servidores passaram a compor a equipe do Cerimonial, cujas atribuições não comportarão o referido projeto. A gestora propôs a transferência desta ação para o titular da Seção de Ações da Cidadania Organizacional/CDEP, para a qual solicitou um prazo de 30 dias, dentro do qual ocorrerão reuniões entre as unidades envolvidas. 
Jurisprudência	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ em linguagem JAVA para plataforma WEB.	Houve melhoras em relação à situação anterior, pois com a substituição do desenvolvimento pela fábrica de software para a equipe da STI, os módulos começaram a ser entregues. 
Modernização dos Serviços Administrativos	Modernizar os serviços e procedimentos administrativos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	Projeto em dia, com exceção do módulo Diárias e Passagens que será atendido pelo programa Fluxus. Os demais módulos estão sendo atendidos pela STI, com andamento satisfatório. 
PMJ - Projeto de Modernização de Julgamentos	Incrementar estrutura e procedimentos e criar funcionalidades de sistema para agilizar os julgamentos colegiados do Superior Tribunal de Justiça, desde a inclusão do processo em pauta para julgamento até a publicação do acórdão.	A etapa de automação dos julgamentos foi concluída. Alguns procedimentos previstos no projeto estão sendo reformulados devido ao Processo Eletrônico. Somente a Comunicação Eletrônica permanecerá em andamento no escopo do projeto. Os documentos, em sua maior parte, já são gerados eletronicamente; faltando a implantação de mecanismos de recebimento dos documentos pelos órgãos integrados. 

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Programa de Responsabilidade Socioambiental	Sensibilizar os servidores, prestadores de serviços e visitantes quanto à Responsabilidade Socioambiental, implementando ações que promovam o exercício dos direitos sociais, a gestão adequada dos resíduos gerados, o incentivo ao combate de todas as formas de desperdício dos recursos naturais e a inclusão de critérios socioambientais nos investimentos, compras e contratações de serviços.	O Projeto está em andamento, com a realização de diversas atividades previstas para sensibilização dos colaboradores desta Corte para a questão ambiental. 
Programa de Modernização de TI	Atender aos requisitos das normas de segurança da certificação ISO 27001, e garantir alta disponibilidade, continuidade e capacidade para os novos sistemas e projetos estratégicos e de modernização do STJ para o período 2010-2014 e seus impactos futuros.	Projeto praticamente em dia. As aquisições e instalações estão sendo realizadas com um pequeno atraso em relação ao previsto. 
Sistema de Aferição de Custos	Implantar uma metodologia de apuração de custos para calcular o dispêndio com a prestação jurisdicional do STJ ao longo do tempo, baseada no custeio por absorção, por meio da identificação do custo total de cada processo (sentença do Tribunal) agregado por unidade.	Projeto com roteiro concluído. A atual administração decidiu pela transferência da gestão da AMG/CPEM para a SAF. Processo STJ n. 3895/2009 
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	Adquirir sistema informatizado destinado à automatização e controle das atividades da área de Gestão de Pessoas, que integra a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da unidade.	Projeto aguarda novo procedimento licitatório. Processo STJ n. 6148/2008 
Universidade Corporativa do STJ – UNIJUS	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.	O Projeto encontra-se em avançado estágio de definição, tendo sido finalizadas as especificações de recursos humanos, físicos, tecnológicos e financeiros. O Processo STJ n. 6278/2009 aguarda julgamento do Conselho de Administração, sob relatoria do Min. Félix Fischer. 

Novos projetos estratégicos propostos para o quinquênio 2010 - 2014:

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Política de Comunicação Interna	Implantar uma política de comunicação interna para o STJ, com gerenciamento contínuo e permanente, por meio da adoção de uma rede social corporativa, como plataforma de comunicação interna capaz de integrar ações e veículos e aproximar os servidores, ajudando a desenvolver uma cultura de colaboração e, por conseguinte, melhores resultados.	A iniciar 
Mapeamento, Análise e Melhoria dos Processos de Trabalho	Realizar o mapeamento, análise e melhoria dos processos de trabalho do STJ, com estabelecimento de indicadores de desempenho, visando o gerenciamento dos processos.	A iniciar 
Banco de Ideias	Identificar e reconhecer talentos, estimulando a aplicação de ideias inovadoras, e fortalecer valores institucionais, com vistas a implementar melhorias no Tribunal, por meio do registro, reconhecimento e aproveitamento das sugestões individuais ou de equipes de servidores do Superior Tribunal de Justiça.	A iniciar 
Jurisprudência Temática	Identificar, analisar e divulgar, por meio eletrônico, o entendimento jurisprudencial do STJ, quanto à interpretação da legislação federal, organizado em temas específicos, propiciando aos usuários fácil acesso às decisões do STJ relacionadas a um mesmo tema.	A iniciar 
Ampliação da Avaliação de Desempenho	Implementar um modelo de avaliação de desempenho, como instrumento de gestão da carreira, extensível a todos os servidores e gestores do Tribunal, visando inclusive subsidiar decisão de ocupação de postos gerenciais.	A iniciar 
Revitalização do Banco de Talentos	Remodelar o Banco de Talentos, para que se converta em ferramenta efetiva de visibilidade e de busca do capital intelectual do STJ, proporcionando mais rapidez e transparência aos processos de seleção interna, permuta de servidores e ocupação de funções comissionadas.	A iniciar 
Desenvolvimento Gerencial	Manter um programa de desenvolvimento gerencial continuado, orientado para a obtenção dos resultados institucionais desejados, implementado sob a forma de ações destinadas a desenvolver e aperfeiçoar competências do corpo gerencial do STJ e a formar novos gestores.	A iniciar 