

Relatório de
Desempenho
1º Trimestre/2012

Conheça o
Plano Estratégico
STJ 2014

Versão 1

**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico**

PLANO ESTRATÉGICO STJ 2010-2014

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

1º Trimestre/2012

Situação geral dos indicadores 1º trimestre/2012

Situação	Quant.	%
Ótima	2	7
Aceitável	1	4
Não mensurado	20	71
Não informado	0	0
Crítica	5	18
Total	28	100

Ótima:

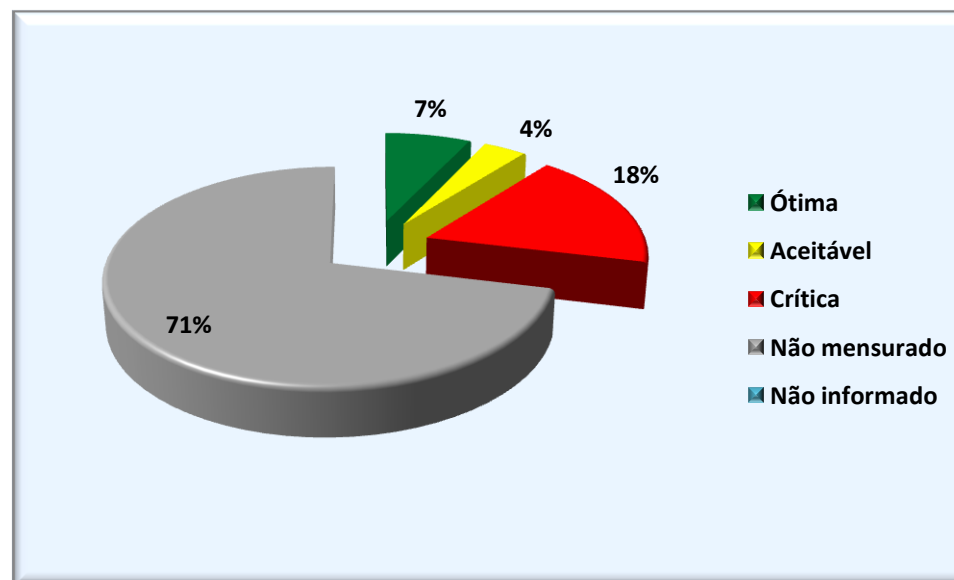
Índices iguais ou superiores à meta estabelecida

Aceitável:

Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida

Crítica:

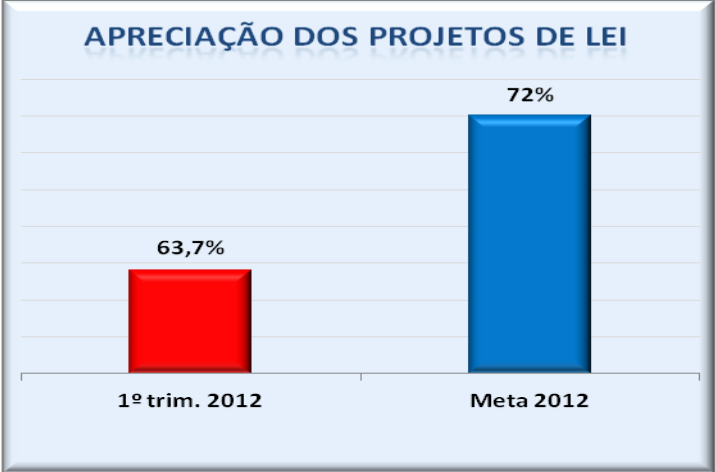

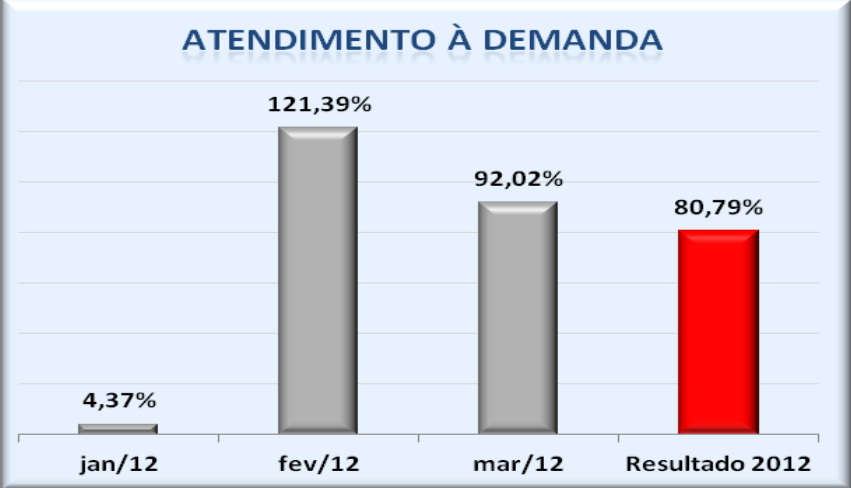

Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida

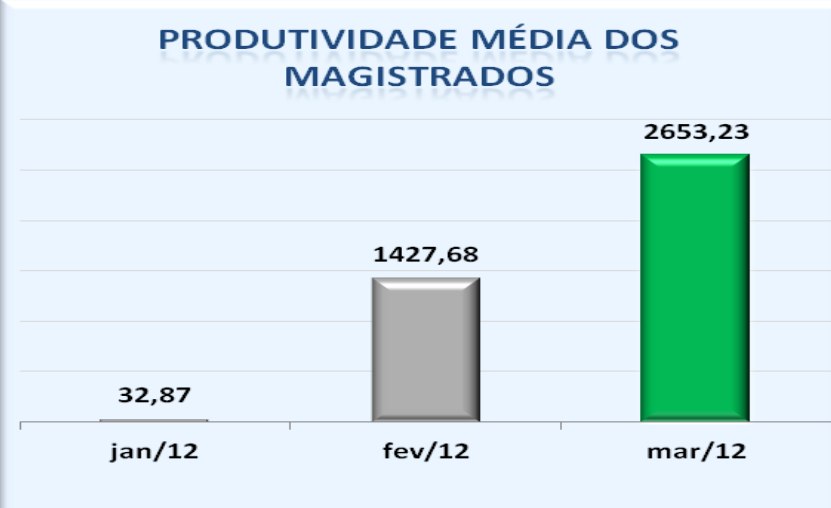

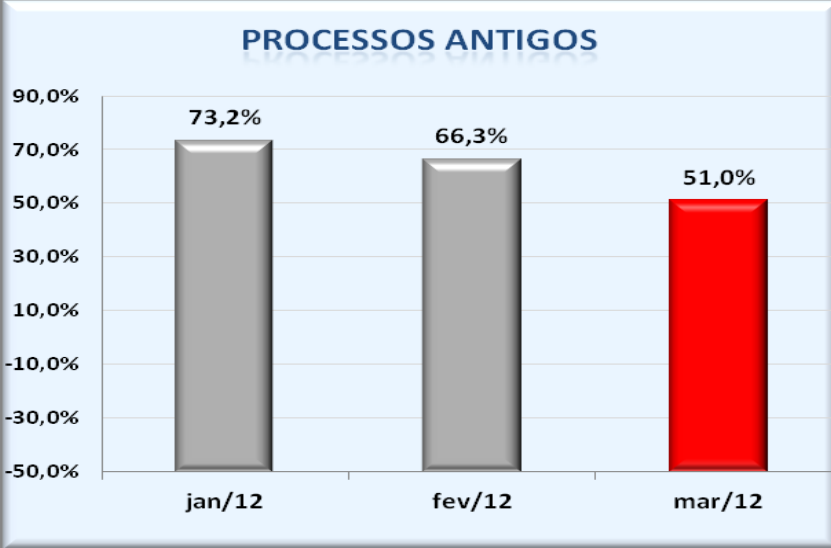



Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho										
<p>14.1 Satisfação do cliente (Processo STJ 03519/2011)</p>	<table border="1"> <caption>SATISFAÇÃO DO CLIENTE</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan</td> <td>69%</td> </tr> <tr> <td>fev</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>mar</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>Média</td> <td>71%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado	jan	69%	fev	72%	mar	71%	Média	71%	<p>Comentário: Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de 80% de satisfação do usuário externo para 2012. A média de satisfação no primeiro trimestre foi de 71%, com mais de 19 mil respondentes.</p> <p>Ação Corretiva: Conforme descrito na RAE 4, realizada em out/2011, este indicador está em estudo junto às unidades responsáveis pelos serviços avaliados, para ajustes e alinhamento, antes de serem levados novamente para discussão em RAE.</p>	<p>71% (Média no período)</p>
Mês	Resultado												
jan	69%												
fev	72%												
mar	71%												
Média	71%												
<p>13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de Cidadania (Processo STJ 03520/2011)</p>	<table border="1"> <caption>PESSOAS BENEFICIADAS PELAS AÇÕES SOCIAIS 2012</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Fev</td> <td>278</td> </tr> <tr> <td>Mar</td> <td>1691</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>2004</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado	Jan	35	Fev	278	Mar	1691	Total	2004	<p>Comentário: Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de 15.000 pessoas beneficiadas para 2012. No primeiro trimestre deste ano o número de beneficiados foi de 2004 pessoas, resultado significativamente superior ao verificado no mesmo período do ano passado, que foi de 1.411 pessoas, indicando uma tendência de alcance da meta antes do último trimestre do ano.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>2.004 pessoas</p>
Período	Resultado												
Jan	35												
Fev	278												
Mar	1691												
Total	2004												

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
12.1 Redução do consumo per capita (Processo STJ 03521/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: O indicador de redução do impacto ambiental foi reavaliado, passando a se chamar redução do consumo per capita, cujo índice mede a redução do consumo per capita de papel, de energia elétrica e água, com coleta de dados trimestral e periodicidade anual . O gasto com combustível não mais entrará na matriz do indicador. O peso dos fatores será idêntico, levando-se em conta sua interrelação no ciclo de vida sob os aspectos social, econômico e ambiental. Ação Corretiva: Não há.	Não Mensurado
11.2 Matérias institucionais positivas (Processo STJ 03523/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: Indicador sobrestado conforme decisão da RAE3, realizada em jun/2011. Um relatório situacional foi elaborado pela SCO e será discutido novamente em RAE. Ação Corretiva: Não há.	Sobrestado
11.1 Inserções institucionais na mídia (Processo STJ 03522/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: Indicador sobrestado conforme decisão da RAE3, realizada em jun/2011. Um relatório situacional foi elaborado pela SCO e será discutido novamente em RAE. Ação Corretiva: Não há.	Sobrestado

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho										
<p>10.2 Apreciação dos Projetos de Lei (Processo STJ 03527/2011)</p>	 <table border="1"> <caption>APRECIAÇÃO DOS PROJETOS DE LEI</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º trim. 2012</td> <td>63,7%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2012</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado	1º trim. 2012	63,7%	Meta 2012	72%	<p>Comentário: Trata-se de indicador de periodicidade trimestral, com meta de 72% de apreciação para 2012. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se com 8,3 pontos percentuais abaixo do esperado para 2012, portanto em situação crítica.</p> <p>Ação Corretiva: Conforme descrito na RAE 4, realizada em out/2011, este indicador está em estudo pela ASP e AMG, para ajustes e alinhamento, antes de ser levado novamente para discussão em RAE.</p>	<p>63,7%</p> 				
Período	Resultado												
1º trim. 2012	63,7%												
Meta 2012	72%												
<p>10.1 Parcerias estratégicas (Processo STJ 03524/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p>Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2012.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>Não mensurado</p>										
<p>9.2 Atendimento à demanda (Processo STJ 03528/2011)</p>	 <table border="1"> <caption>ATENDIMENTO À DEMANDA</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/12</td> <td>4,37%</td> </tr> <tr> <td>fev/12</td> <td>121,39%</td> </tr> <tr> <td>mar/12</td> <td>92,02%</td> </tr> <tr> <td>Resultado 2012</td> <td>80,79%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado	jan/12	4,37%	fev/12	121,39%	mar/12	92,02%	Resultado 2012	80,79%	<p>Comentário: O indicador sofreu ajustes na forma de mensuração para ficar alinhado aos indicadores nacionais propostos pelo CNJ. A alteração foi validada pelo ministro presidente na RAE6, realizada em mar/2012, e será submetida à aprovação do Conselho de Administração.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>80,79%</p> 
Período	Resultado												
jan/12	4,37%												
fev/12	121,39%												
mar/12	92,02%												
Resultado 2012	80,79%												

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p>9.1 Produtividade média dos magistrados (Processo STJ 03525/2011)</p>	<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE MÉDIA DOS MAGISTRADOS</p>  <table border="1"> <caption>Produtividade Média dos Magistrados</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/12</td> <td>32,87</td> </tr> <tr> <td>fev/12</td> <td>1427,68</td> </tr> <tr> <td>mar/12</td> <td>2653,23</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado	jan/12	32,87	fev/12	1427,68	mar/12	2653,23	<p>Comentário: O indicador sofreu ajustes na forma de mensuração para ficar alinhado aos indicadores nacionais propostos pelo CNJ. A alteração foi validada pelo ministro presidente na RAE6, realizada em mar/2012, e será submetida à aprovação do Conselho de Administração.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p style="text-align: center;">2.653,23</p> 
Mês	Resultado										
jan/12	32,87										
fev/12	1427,68										
mar/12	2653,23										
<p>8.3 Processos antigos (Processo STJ 03531/2011)</p>	<p style="text-align: center;">PROCESSOS ANTIGOS</p>  <table border="1"> <caption>Processos Antigos</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/12</td> <td>73,2%</td> </tr> <tr> <td>fev/12</td> <td>66,3%</td> </tr> <tr> <td>mar/12</td> <td>51,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado	jan/12	73,2%	fev/12	66,3%	mar/12	51,0%	<p>Comentário: O indicador sofreu ajustes na forma de mensuração para ficar alinhado aos indicadores nacionais propostos pelo CNJ. A alteração foi validada pelo ministro presidente na RAE6, realizada em mar/2012, e será submetida à aprovação do Conselho de Administração.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p style="text-align: center;">22,61%</p> 
Mês	Resultado										
jan/12	73,2%										
fev/12	66,3%										
mar/12	51,0%										

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p>8.2 Agilidade no julgamento (Processo STJ 03530/2011)</p>	<table border="1"> <caption>AGILIDADE NO JULGAMENTO</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/12</td> <td>60,71%</td> </tr> <tr> <td>fev/12</td> <td>68,93%</td> </tr> <tr> <td>mar/12</td> <td>66,98%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/12	60,71%	fev/12	68,93%	mar/12	66,98%	<p>Comentário: O indicador sofreu ajustes na forma de mensuração para ficar alinhado aos indicadores nacionais propostos pelo CNJ. A alteração foi validada pelo ministro presidente na RAE6, realizada em mar/2012, e será submetida à aprovação do Conselho de Administração.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>66,68%</p>
Mês	Resultado (%)										
jan/12	60,71%										
fev/12	68,93%										
mar/12	66,98%										
<p>8.1 Congestionamento (Processo STJ 03529/2011)</p>	<p>Periodicidade semestral.</p>	<p>Comentário: O indicador sofreu ajustes na forma de mensuração para ficar alinhado aos indicadores nacionais propostos pelo CNJ. A alteração foi validada pelo ministro presidente na RAE6, realizada em mar/2012, e será submetida à aprovação do Conselho de Administração. A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>Não mensurado</p>								
<p>7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição (Processo STJ 03534/2011)</p>	<p>Periodicidade semestral.</p>	<p>Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>Não mensurado</p>								

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
7.2 Alcance das metas estratégicas (Processo STJ 03533/2011)	Periodicidade semestral.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
7.1 Custo do processo judicial (Processo STJ 03532/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
6.2 Parcerias Estratégicas internas ao PJ (Processo STJ 03536/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
6.1 Boas práticas de gestão do PJ aproveitadas (Processo STJ 03535/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
5.3 Servidor treinado (Processo STJ 03539/2011)	Periodicidade semestral.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
5.2 Planejamento Anual de Capacitação (Processo STJ 03538/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
5.1 Capacitação nas Competências Estratégicas (Processo STJ 03537/2011)	Periodicidade semestral	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
4.2 Absenteísmo (Processo STJ 03541/2011)	Periodicidade semestral.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
4.1 Satisfação do servidor com o clima organizacional (Processo STJ 03540/2011)	Periodicidade bianual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas em 2012, tendo em vista que a última foi realizada em março/2010. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado

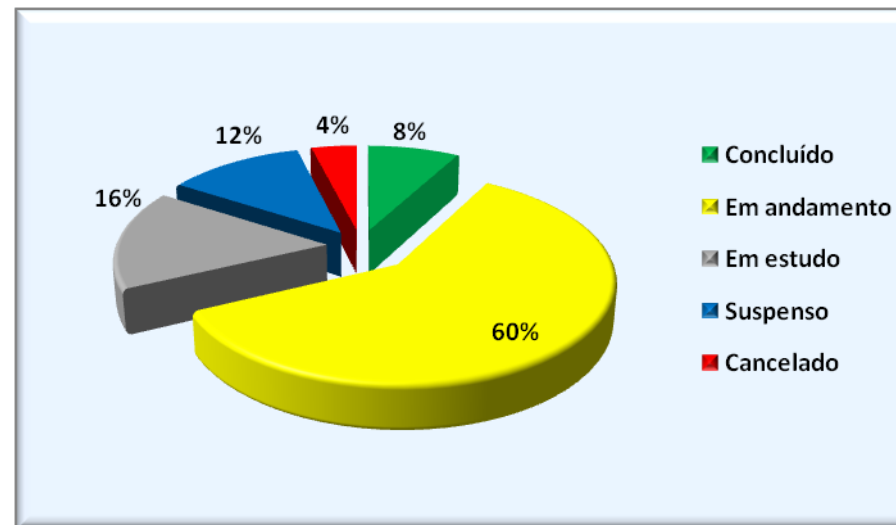
Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
3.2 Disponibilidade dos serviços on line (Processo STJ 03543/2011)	Periodicidade semestral.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do primeiro semestre de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
3.1 Aderências às metas do PETI (Processo STJ 03542/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
2.2 Condições de trabalho (Processo STJ 03545/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado
2.1 Aderência ao padrões mínimos de TI (Processo STJ 03544/2011)	Periodicidade anual.	Comentário: A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2012. Ação Corretiva: Não há.	Não mensurado

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p>1.2 Execução orçamentária (Processo STJ 03547/2011)</p>	<table border="1"> <caption>Execução orçamentária (Processo STJ 03547/2011)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/12</td> <td>7,2%</td> </tr> <tr> <td>fev/12</td> <td>13,9%</td> </tr> <tr> <td>mar/12</td> <td>20,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	jan/12	7,2%	fev/12	13,9%	mar/12	20,9%	<p>Comentário: O gráfico demonstra que o percentual gasto até o mês de março foi de 20,9%, quando o esperado para o período seria 25%, portanto abaixo da meta. Verifica-se que as despesas do grupo 4 (investimentos) apresentam uma execução no valor de R\$ 6.944,00, com uma dotação para 2012 no valor de R\$ 24.531.000,00, sendo, portanto, uma possível responsável pelo desempenho crítico do indicador.</p> <p>Ação Corretiva: Não há. A tendência histórica do indicador é de aumento significativo das despesas com investimentos a partir do segundo semestre do exercício financeiro.</p>	<p>20,9%</p>
Mês	Porcentagem										
jan/12	7,2%										
fev/12	13,9%										
mar/12	20,9%										
<p>1.1 Execução do orçamento estratégico (Processo STJ 03546/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p>Comentário: A medição deste indicador será aferida apenas ao final do mês de dezembro de 2012.</p> <p>Ação Corretiva: Não há.</p>	<p>Não mensurado</p>								

Situação Geral dos Projetos 1º trimestre/2012

Situação	Quant.	%
Concluído	2	8
Em andamento	15	60
Em estudo	4	16
Suspense	3	12
Cancelado	1	4
Total	25	100



PROJETOS CONCLUÍDOS (2)

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Ponto Biométrico (Processo STJ 9757/2011)	Implantar o Sistema de Controle de Ponto Biométrico no âmbito do STJ, por meio de mudança na infraestrutura, aquisição de solução integrada para controle eletrônico de frequência funcional, bem como os serviços de garantia e assistência técnica de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e softwares adquiridos.	100% concluído Projeto finalizado, com seus resultados e produtos devidamente entregues.
Jurisprudência Temática (Processo STJ 05783/2011)	Criar serviço diferenciado de pesquisa de jurisprudência, organizado por temas, mediante a elaboração de critérios de resgate de julgados do Superior Tribunal de Justiça, bem como realizar a seleção e catalogação de julgados referentes à legislação infraconstitucional e aos enunciados de súmulas desta Corte.	100% concluído O projeto está concluído. Foram implementadas metodologias para a realização de Pesquisa Pronta, Legislação Aplicada e Súmulas Anotadas, a adequação de programas e ferramentas e a disponibilização efetiva dos aplicativos de pesquisa no site do STJ.

PROJETOS EM ANDAMENTO (15)

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
AGILIS - Programa de Gestão Documental – 2ª. Etapa (Processo STJ 5667/2011)	Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional e o sistema informatizado que viabilizará a implantação do processo eletrônico administrativo em decorrência da automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos, em suporte papel ou eletrônico, da atividade-meio do Tribunal.	26% concluído O STJ publicou em 09/04/2012, a Resolução n. 5, que dispõe sobre o Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade dos Processos e Documentos Judiciais da Corte – PCTT/Área Fim. Em linhas gerais, o PCTT/Área Fim atribui prazos prescricionais e precautionais aos autos findos, após os quais são separados aqueles de interesse informativo e histórico, que serão guardados permanentemente, daqueles sem importância para o STJ e para a sociedade, os quais serão encaminhados para descarte. A guarda permanente de autos permitirá a criação do acervo de processos históricos do Tribunal, enquanto a eliminação de autos propiciará grande economia de valores gastos com espaço físico, assim como mobiliário e caixas-arquivo empregados na guarda desses documentos. Esse projeto tem como entregas previstas até o final desta gestão: a) Sistema para gestão do acervo físico da SEDAD; b) Tabela de Temporalidade de Documentos Unificada (TTDU – área-fim), recomendada pelo CNJ.

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Alinhamento da Comunicação Institucional (Processo STJ 07749/2011)	Estabelecer política de comunicação, implantação de novo layout no portal e reposicionamento estratégico da comunicação interna do STJ, visando otimizar as ações de comunicação com os públicos interno e externo.	18% concluído 2 vertentes do projeto estão em execução: “Política de Comunicação” e “Comunicação Interna estrategicamente reposicionada”. Quanto à 3ª vertente do projeto “Interface e conteúdos do Portal reformulados”, a gestora solicitou sua exclusão, via formulário de solicitação de mudanças, até que o Conselho de Administração se posicione no processo administrativo do portal, do contrário essa vertente fica prejudicada. Qualquer alocação de recursos, no momento, com vista à implementação do que foi planejado, para a referida vertente, ficará sobrestada. A referida solicitação de mudança foi aprovada pelo DG.
Alinhamento Estratégico (Processo STJ 05735/2011)	Desdobrar o planejamento estratégico do STJ para todas as Secretarias, por meio do entendimento dos objetivos e indicadores estratégicos, com a identificação de objetivos setoriais, processos de trabalho, indicadores e ações, de forma que essas unidades possam visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia do Tribunal.	43% concluído - Está em fase de finalização o Alinhamento Estratégico na STI, com as entregas do PETI e PDTI (conforme previsto no projeto Governança em TI). - Está em andamento o Alinhamento Estratégico na SJD. Foram realizados o encontros de abertura (mar/2012), para 474 colaboradores da secretaria, e o curso de BSC a distância (abr/2012), beneficiando 50 servidores. Estão previstos para maio um encontro presencial (7/mai) e o curso de gestão de processos de trabalho (7 a 25/mai). Na sequência, serão realizados mais três encontros e um treinamento presencial de indicadores.
Central de Atendimento (Processo STJ 11.979/2011)	Criar Central de Atendimento para disponibilizar serviços e produtos para advogados, estagiários, partes em processos e demais interessados, de forma integrada e concentrada, em um único local, onde o cliente possa ser atendido de forma ampla e efetiva, seja presencial, remota ou virtualmente.	26% concluído Existe uma indefinição quanto à criação de um espaço na Central de Atendimento para Reprografia, estando assegurado o espaço para Ouvidoria.
Estatísticas do Trâmite Processual do STJ (Processo STJ 12014/2011)	Aprimorar, por meio da Tecnologia da Informação, utilizando conceitos de <i>Business Intelligence</i> (BI), o atual processo de elaboração dos relatórios estatísticos relativos à atividade judicante e ao trâmite processual, realizado pela Coordenadoria de Gestão da Informação (CGIN); Melhorar o atual processo de validação eletrônica desses dados por meio da elaboração de relatórios multidimensionais que permitam manipular, combinar e agregar informações, de forma eletrônica, provendo meios para a manutenção de sua qualidade; e produzir o Manual de Referência de Estatísticas Processuais do STJ.	23% concluído Uma ação de treinamento foi realizada em fevereiro e março deste ano com os servidores da CGIN e STI. Novos cursos estão previstos para este semestre, porém são necessários espaços (laboratório) no STJ. Há uma previsão de liberação de um espaço de aproximadamente 150 m2 para construção de salas de aula.
Governança em TI (Processo STJ 01516/2010)	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI à atividade fim do Tribunal.	36% concluído Dentre as principais entregas previstas ainda para esta gestão, destacam-se a elaboração dos documentos PETI (concluído – pendente de apreciação pelo Conselho de Administração) e PDTI (em fase de conclusão).

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Identidade Visual (Processo STJ 05779/2011)	Criar logomarca e um conjunto sistematizado de elementos gráficos para identificar visualmente o Superior Tribunal de Justiça, com abrangência interna e externa ao Tribunal, bem como definir normas para sua aplicação, por meio do "Manual de Identidade Visual do STJ".	60% concluído O projeto segue seu planejamento. Foram conduzidos o embasamento teórico/metológico e está em fase de finalização a geração das propostas de logomarcas que serão apresentadas ao Conselho de Administração. Está prevista a instituição da logomarca do STJ ainda nessa gestão. .
Inclusão (Processo STJ 05737/2011)	Proporcionar às pessoas portadoras de necessidades especiais saúde física e emocional, acessibilidade física, digital e social por meio da adequação dos ambientes do Tribunal, ampliação da acessibilidade do site, disseminação de práticas inclusivas com vistas a promover o respeito às diferenças e propiciar o direito que todos têm de preservar sua identidade e suas características pessoais, reconhecendo suas limitações.	16% concluído O projeto segue dentro do cronograma, com destaque para os seguintes produtos: - Reforma do Auditório Externo em andamento. - Inclusão das ações educativas para este ano no Plano Anual de Capacitação. - Adaptação das instalações no subsolo.
Impedimentos (Processo STJ 12.013/2011)	Implantar sistema de informação, baseado na tecnologia de OCR (optical character recognition), que automatize a identificação de impedimentos e suspeições em processos judiciais.	O levantamento de requisitos para os Módulos de Gestão de Verbetes e de Análise e Aplicação foram concluídos. Treinamentos para STI em tecnologia OCR estão em processo de contratação. Pendente a publicação do cronograma do projeto no PWA.
Jurisprudência (Processo STJ 05786/2011)	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ para linguagem DELPHI.	84% concluído Devido a saída de uma integrante da equipe do projeto - a líder do projeto de desenvolvimento de software, servidora Mônica Moraes Pereira, há possibilidade de atrasos no projeto, contudo, a STI informou que novos recursos humanos serão alocados.
Modernização dos Serviços Administrativos (Processo STJ 5958/2011)	Modernizar os serviços e procedimentos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	85% concluído O projeto está em fase de conclusão, restando a entrega do último produto, o sistema coletor do almoxarifado, previsto para maio de 2012.
Política de Sustentabilidade (Processo STJ 05784/2011)	Estabelecer política de sustentabilidade para a aquisição de bens e serviços pelo STJ, visando estabelecer princípios orientadores para otimizar os procedimentos administrativos afetos ao tema, propondo que o consumo consciente seja norteador na contribuição da Instituição para a redução do impacto causado pelo Tribunal ao meio ambiente.	Devido a mudanças na equipe do projeto, seu roteiro e cronograma serão reescritos, o que não significa a interrupção das ações já em andamento, como a coleta seletiva e as ações de conscientização nas unidades do Tribunal. Pendente a publicação do cronograma do projeto no PWA.

Plano Estratégico STJ 2010-2014**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
STJ na era virtual (Processo STJ 06140/2011)	Implantar a tramitação eletrônica do processo judicial no Superior Tribunal de Justiça, nos termos definidos pela Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006.	14% concluído O projeto teve uma mudança de nomes de gestores. Os gestores atuais são: Carlos Leonardo Pires e Tereza Cristina Jurema Garrido. As unidades SOJ e SJD participam do projeto como unidades de interface. Foram destacadas entregas importantes para o projeto: 1 – Implementação do Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI): Plano de ação do MNI (Prod.1.1 - 20%) – O plano de ação do MNI será reformulado para ocorrer ao longo do projeto de acordo com os diferentes públicos-alvo (MP, AGU, Tribunais); Remessa eletrônica aos tribunais de origem (Prod.1.11 – 25%) – Baixa eletrônica junto ao TRF4; 2 – i-STJ Tribunais – Integração com os tribunais v. 3: Implantação no Tribunal de Justiça de Minas Gerais que no mês de março enviou 96% dos processos em meio eletrônico; Os subprojetos e-DOC – Recebimento de Documentos, e e-STJ – Espaço do Jurisdicionado, estão em atraso. O primeiro depende de funcionalidades do Resultado–MNI, por questões relacionadas à alocação de equipe e uso das mesmas tecnologias. Já o e-STJ depende de repriorização junto à área de negócio.
Recursos Repetitivos (Processo STJ 06040/2011)	Implementar procedimento de análise e tratamento da informação relacionada aos recursos submetidos ao regime do artigo 543-C do Código de Processo Civil e da Resolução nº 8, de 07 de agosto de 2008, publicados no sítio eletrônico do Superior Tribunal de Justiça.	Ficou decidido na 7ª RAE que o projeto será discutido em uma reunião específica. Pendente a publicação do cronograma do projeto no PWA.
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas (Processo STJ 5945/2011)	Automatizar e controlar as atividades de Gestão de Pessoas, que integram a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da SGP.	11% concluído O projeto segue o curso planejado. Foram realizadas uma consulta pública e uma audiência pública que auxiliaram na elaboração do termo de referência do projeto. AS minutas do edital e do contrato foram elaboradas pela SAF e estão em análise pela AJU. O edital de licitação deverá ser publicado em meados de maio.

PROJETOS SUSPENSOS (3)

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Resumo Indicativo do Thesaurus (Processo STJ 11.978/2011)	Implementar sistemática para registrar resumo indicativo dos processos judiciais, identificando o pedido e o contexto fático, com a utilização dos termos controlados do Thesaurus, lançando as informações como assunto complementar dos autos no sistema Justiça.	A suspensão não significa que o projeto tenha sido cancelado, mas que deverá aguardar alguma decisão administrativa para ter ou não sua execução retomada.
Prazos Prescricionais (Processo STJ 02911/2011)	Implementar sistemática de identificação e controle dos prazos prescricionais referentes aos processos de natureza criminal.	
Processos Sigilosos (Processo STJ 01011/2011)	Estabelecer procedimentos para o resguardo de informações de natureza sigilosa no âmbito do STJ para o recebimento, protocolo e autuação de processos sigilosos que assegure a segurança que tal tipo de documento requer.	

PROJETOS EM ESTUDO (4)

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
Gestão de Compras e Contratação (Processo STJ 05782/2011)	Identificar e implementar melhoria de processos e procedimentos de aquisição e gestão contratual.	Eles estão no portfólio de projetos, porém sua execução ainda não foi iniciada em virtude da necessidade de mais estudos para a conclusão do seu planejamento.
Gestão de Desempenho por Competências (Processo STJ 5968/2011)	Propor um modelo integrado de Gestão de Desempenho e implementar um sistema composto de uma avaliação de resultados e uma avaliação por competências, com vistas a aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.	
Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas (Processo STJ 11.977/2011)	Contratar empresa na sustentação e desenvolvimento de sistemas, demandadas pela STI.	
Sistema de Aferição de Custos (Processo STJ 9371/2010)	Implantar uma metodologia de apuração de custos para calcular o dispêndio com a prestação jurisdicional do STJ ao longo do tempo, baseada no custeio por absorção, por meio da identificação do custo total de cada processo (sentença do Tribunal) agregado por unidade.	

PROJETO CANCELADO (1)

PROJETO	OBJETIVO	SITUAÇÃO
UNIJUS - Universidade Corporativa do STJ (Processo STJ 05790/2011)	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento O projeto encontra-se em avançado estágio de definição, tendo sido finalizadas as especificações de Recursos Humanos, Físicos, Tecnológicos e Financeiros.	Projeto cancelado, conforme registrado no processo STJ 5790/2011.