



PLANO ESTRATÉGICO STJ 2010-2014

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO DE DESEMPENHO STJ

1º TRIMESTRE/2013

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PLANO ESTRATÉGICO STJ 2010-2014

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

1º Trimestre/2013

1. Sumário

1. SITUAÇÃO GERAL DO PLANO	7
2. INDICADORES ESTRATÉGICOS	9
INDICADORES EM SITUAÇÃO ÓTIMA	10
1.2 Execução orçamentária	10
3.2 Disponibilidade dos serviços <i>online</i>	10
4.2 Absenteísmo	11
9.2 Atendimento à demanda	11
INDICADORES EM SITUAÇÃO ACEITÁVEL	12
8.3 Processos antigos com primeira decisão	12
10.3 Processos Eletrônicos	12
14.1 Satisfação do cliente	13
INDICADORES EM SITUAÇÃO CRÍTICA	14
8.2 Agilidade no julgamento	14
9.1 Decisões terminativas de processo por ministro	14
13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de Cidadania.....	15
INDICADORES EM SITUAÇÃO NÃO MENSURADA	16
1.1 Execução do orçamento estratégico	16
2.1 Aderência aos padrões mínimos de TI.....	16
2.2 Condições de trabalho	16
3.1 Aderências às metas do PETI	16
4.1 Satisfação do servidor/Clima Organizacional.....	16
5.1 Capacitação nas competências estratégicas	16
5.2 Planejamento Anual de Capacitação	16
5.3 Servidor treinado.....	16
7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição.....	16
8.1 Congestionamento	16

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013

Plano Estratégico STJ 2010-2014

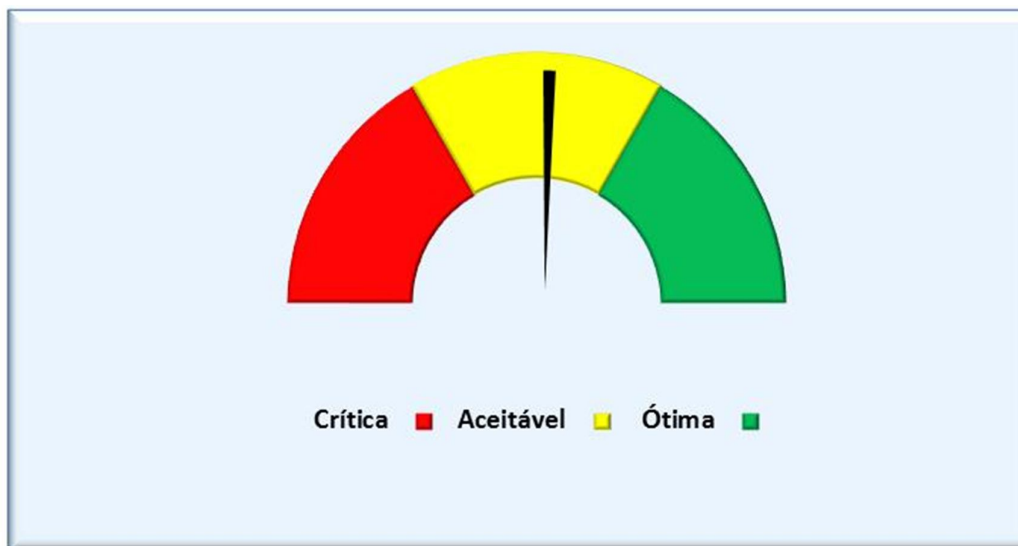
8.4 Agilidade na publicação de acórdãos	16
10.1 Parcerias estratégicas	16
11.1 Inserções institucionais na mídia	16
11.2 Matérias institucionais positivas	17
12.1 Redução do impacto ambiental	17
3. PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	18
PROJETOS CONCLUÍDOS.....	19
Jurisprudência Temática.....	19
Modernização dos Serviços Administrativos	19
Resumo Indicativo do Thesaurus	19
Central de Atendimento.....	19
Ponto Biométrico	19
PROJETOS CANCELADOS	19
UNIUS - Universidade Corporativa do STJ	19
PROJETOS EM ANDAMENTO	20
Jurisprudência.....	20
Recursos Repetitivos	20
AGILIS - Programa de Gestão Documental – 2ª. Etapa	21
Política de Sustentabilidade	21
Relatório de Conformidade	22
Identidade Visual	22
Governança em TI	22
STJ na era virtual	22
Inclusão.....	23
Alinhamento Estratégico	23
Estatísticas do Trâmite Processual	23
Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas	24
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	24
PROJETOS SUSPENSOS	25

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013

Plano Estratégico STJ 2010-2014

Impedimentos	25
Gestão de Desempenho por Competências	25
Processos Sigilosos	25
Prazos Prescricionais	25
Sistema de Aferição de Custos.....	25
Gestão de Compras e Contratação	25

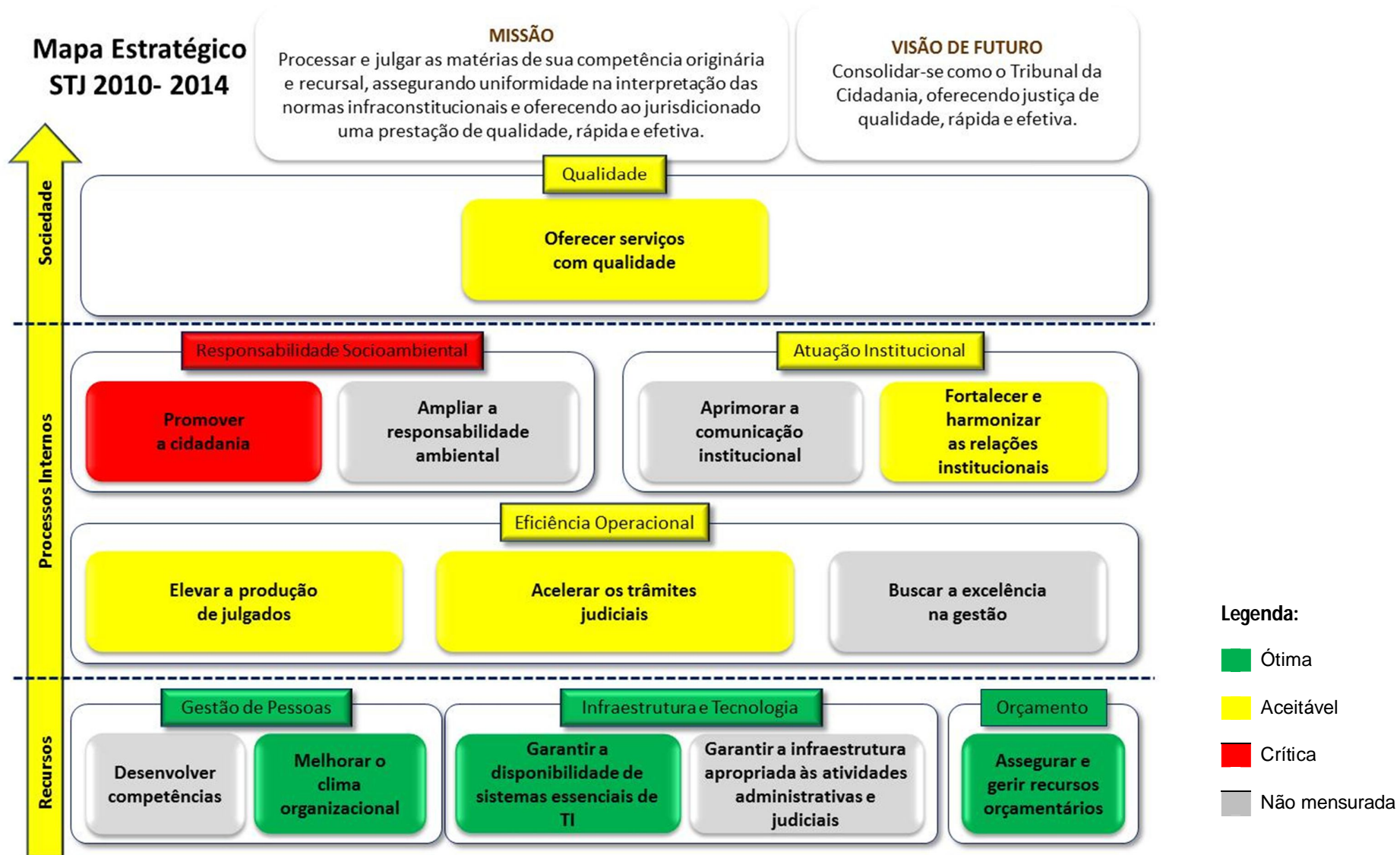
1. SITUAÇÃO GERAL DO PLANO



O Plano Estratégico do STJ, concebido para o período de 2010 a 2014, está regulamentado nos termos da Resolução STJ n. 18 de 6 de agosto de 2012. O Tribunal avalia sua estratégia por intermédio dos relatórios de desempenho, elaborados trimestralmente, que apresentam a situação dos objetivos estratégicos, em suas perspectivas, a partir dos resultados aferidos com os indicadores e os projetos estratégicos.

Os indicadores demonstram a dinamicidade institucional e apontam o que deve ser ajustado e otimizado, considerando a experiência e os resultados mensurados e discutidos em reuniões de análise estratégica. Eles possuem períodos distintos de mensuração, sendo alguns mensais, outros semestrais, anuais ou bianuais. Em virtude de sua natureza trimestral, esse relatório contempla apenas situação dos indicadores mensais até o dia **31 de março do exercício de referência**, e destaca que o Plano está em situação aceitável, conforme demonstrado a seguir.

Os projetos estratégicos indicam as iniciativas prioritárias para a consecução da estratégia do Tribunal e são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos – ECP. Por sua natureza mais dinâmica, os projetos são acompanhados em tempo real, na *web*.

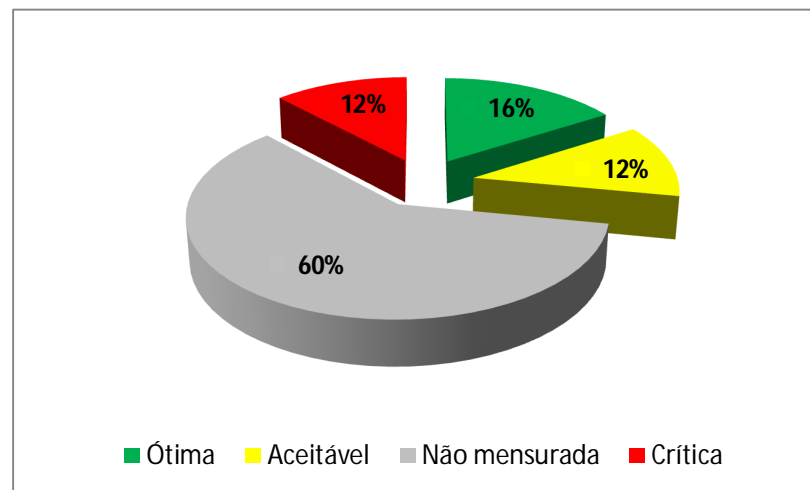


2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

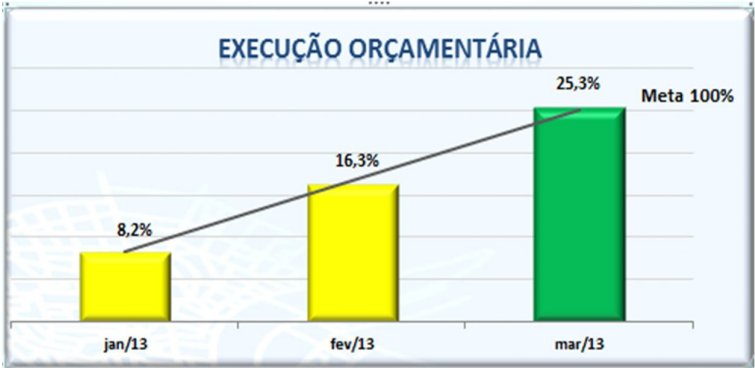
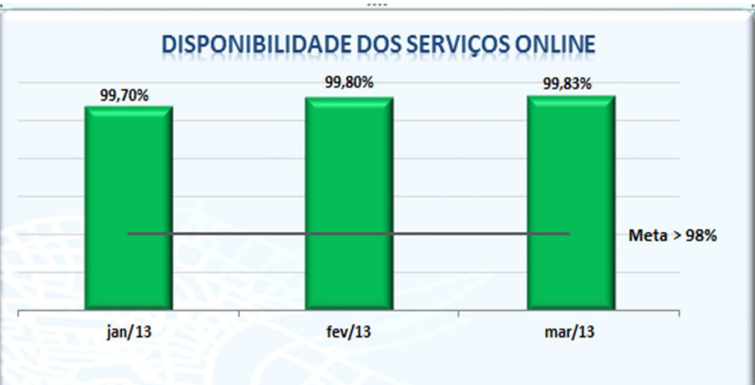
Período	Indicador	Situação
Mensal	1.2 Execução orçamentária	
	3.2 Disponibilidade dos serviços <i>online</i>	
	4.2 Absenteísmo	
	8.2 Agilidade no julgamento	
	8.3 Processos antigos com primeira decisão	
	8.4 Agilidade na publicação de acórdãos	
	9.1 Decisões terminativas de processo por ministro	
	9.2 Atendimento à demanda	
	10.3 Processos eletrônicos	
	13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	
	14.1 Satisfação do cliente	
	Semestral	5.1 Capacitação nas competências estratégicas
5.3 Servidor treinado		
7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição		
8.1 Congestionamento		
12.1 Redução do impacto ambiental		
Anual	1.1 Execução do orçamento estratégico	
	2.1 Aderência aos padrões mínimos de TI	
	2.2 Condições de trabalho	
	3.1 Aderências às metas do PETI	
	5.2 Planejamento Anual de Capacitação	
	10.1 Parcerias estratégicas	
	11.1 Inserções institucionais na mídia	
	11.2 Matérias institucionais positivas	
Bianual	4.1 Satisfação do servidor/Clima Organizacional	

Situação	Parâmetros	Qtde	Percentual
Ótima	Índices iguais ou superiores à meta estabelecida	4	16%
Aceitável	Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida	3	12%
Crítica	Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida	3	12%
Não mensurada	Não ocorreu medição no período	15	60%
Total		25	100%

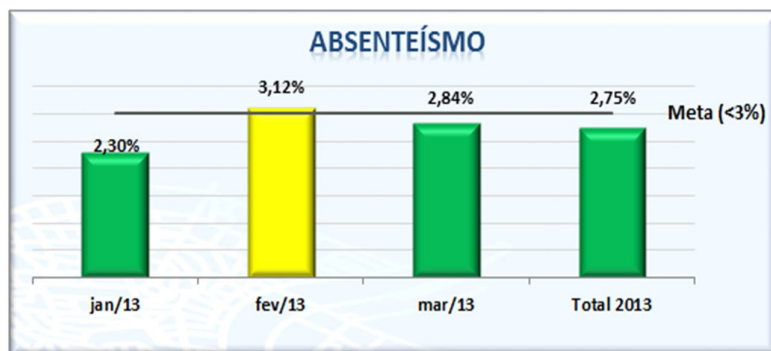
Situação dos indicadores – março de 2013



INDICADORES EM SITUAÇÃO ÓTIMA

Indicador	Resultado	Análise												
<p>1.2 Execução orçamentária (Processo STJ 03547/2011)</p>	 <p>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>8,2%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>16,3%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>25,3%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	Meta (%)	jan/13	8,2%	100%	fev/13	16,3%	100%	mar/13	25,3%	100%	<p>Comentário: O indicador tem apresentado em 2013 um evolução mensal satisfatória, demonstrando resultados bem superiores aos aferidos no primeiro trimestre de 2012. Dessa forma, observa-se uma tendência em atingir a meta de 100% de execução orçamentária até o final do exercício de referência.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>
Mês	Resultado (%)	Meta (%)												
jan/13	8,2%	100%												
fev/13	16,3%	100%												
mar/13	25,3%	100%												
<p>3.2 Disponibilidade dos serviços online (Processo STJ 03543/2011)</p>	 <p>DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ONLINE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>99,70%</td> <td>> 98%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>99,80%</td> <td>> 98%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>99,83%</td> <td>> 98%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	Meta (%)	jan/13	99,70%	> 98%	fev/13	99,80%	> 98%	mar/13	99,83%	> 98%	<p>Comentário: A meta para o indicador é manter a disponibilidade dos serviços <i>online</i> acima de 98%, até dezembro/2014, de maneira a contribuir com o alcance do objetivo estratégico “Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI” voltado para os recursos necessários à execução da estratégia do Tribunal. Vale ressaltar que os dados referentes à “Disponibilidade do Portal” e aos “Escritórios Virtuais” passaram a ser oficialmente considerados para efeito do cálculo do indicador a partir do mês de março/2013, após aprovação na 9ª Reunião de Análise Estratégica ocorrida em 27/2/2013.</p> <p>Observa-se que a média percentual obtida no primeiro trimestre de 2013 para o indicador apresentou pequena elevação em relação à média obtida no ano de 2012 (0,24%) Dessa forma, mantém-se a classificação da situação do indicador em ótima frente à meta traçada.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>
Mês	Resultado (%)	Meta (%)												
jan/13	99,70%	> 98%												
fev/13	99,80%	> 98%												
mar/13	99,83%	> 98%												

4.2 Absenteísmo
(Processo STJ 03541/2011)



Comentário: O absenteísmo resulta de fatores relacionados às ações gerenciais, ao ambiente de trabalho e ao adoecimento. No seu levantamento são analisadas tanto as doenças que predominam na causa do afastamento, quanto a relação do número de homologações de atestados com o número de dias licenciados.

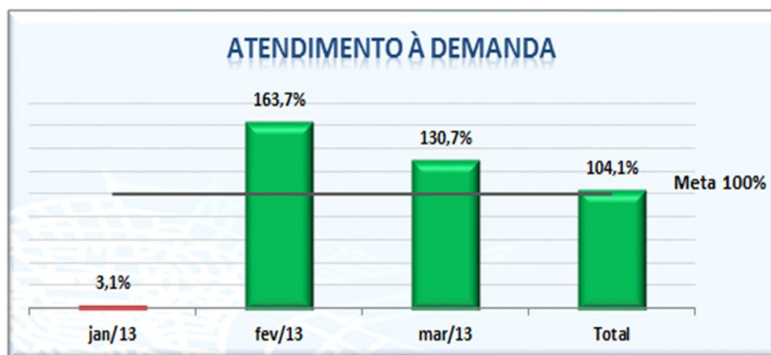
Observa-se que em relação ao ano anterior, houve um decréscimo dos índices no 1º trimestre. Em 2012, o índice aferido foi de 2,93, já em 2013, 2,73.

O programa de prevenção às doenças predominantes na causa de afastamento, o treinamento no processo pericial e o compartilhamento de informações com a Gestão de Pessoas são ações realizadas com o intuito de reduzir os índices de absenteísmo.

Vale ressaltar que muitas vezes os pedidos de licença médica feitos pelas áreas ou unidades são incrementados por fatores variados ou subjetivos, sem significar quadro de adoecimento ocupacional. Essa informação é repassada à área de Gestão de Pessoas a fim de realizar uma análise gerencial.

Ação Corretiva: Não se aplica.

9.2 Atendimento à demanda
(Processo STJ 03528/2011)

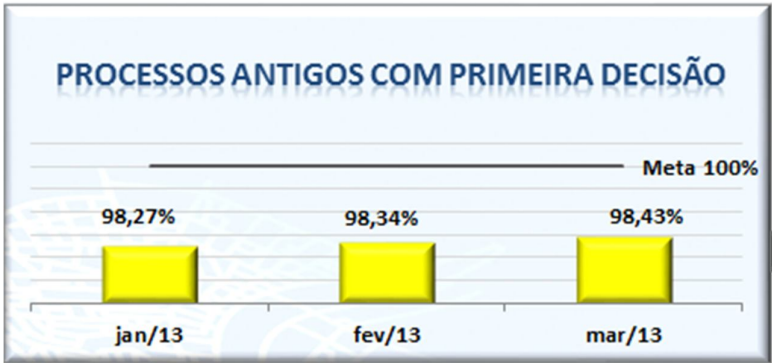
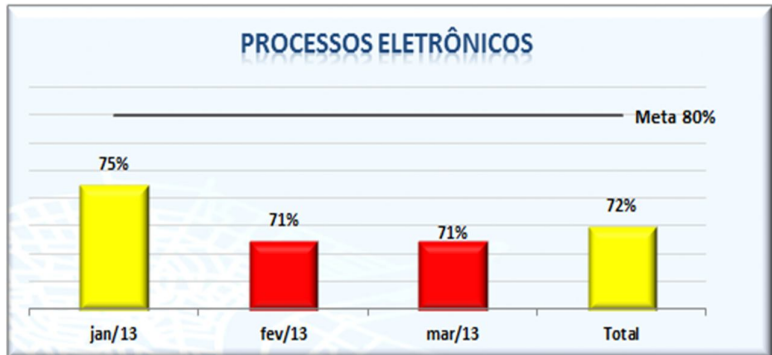


Comentário: A meta para 2013 é julgar quantidade maior de processos recursais e ações de conhecimento do que os distribuídos no ano. O resultado de 104,1% demonstra que no primeiro trimestre o Tribunal superou a meta estabelecida para o ano.

É importante lembrar que o mês de janeiro é período de férias coletivas dos magistrados, conforme art. 81 do regimento interno do STJ.

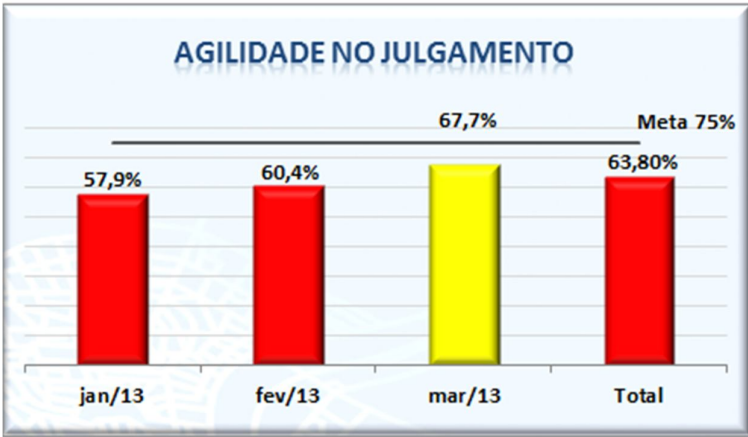

Ação Corretiva: Não se aplica.


INDICADORES EM SITUAÇÃO ACEITÁVEL

Indicador	Resultado	Análise															
<p>8.3 Processos antigos com primeira decisão (Processo STJ 03531/2011)</p>	 <p>PROCESSOS ANTIGOS COM PRIMEIRA DECISÃO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>98,27%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>98,34%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>98,43%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	Meta (%)	jan/13	98,27%	100%	fev/13	98,34%	100%	mar/13	98,43%	100%	<p>Comentário: O indicador apresentou boa evolução mensal ao longo do primeiro trimestre, no entanto, mesmo com o melhor resultado alcançado (março 98,43%) ficou um pouco abaixo do resultado de 2012 (99,26%). Todavia, cabe destacar que o valor está bem próximo da meta de proferir 100% de decisões tendentes a por fim aos processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.</p> <p>Ação Corretiva: A STI está desenvolvendo um aplicativo que otimize o julgamento desses processos. Assim que for implementado, o resultado do indicador será levado ao conhecimento dos gabinetes dos ministros.</p>			
Mês	Resultado (%)	Meta (%)															
jan/13	98,27%	100%															
fev/13	98,34%	100%															
mar/13	98,43%	100%															
<p>10.3 Processos Eletrônicos (Processo STJ 08278/2012)</p>	 <p>PROCESSOS ELETRÔNICOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>75%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>71%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>71%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>72%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado (%)	Meta (%)	jan/13	75%	80%	fev/13	71%	80%	mar/13	71%	80%	Total	72%	80%	<p>Comentário: Os resultados permitem observar que existe uma tendência de atingir a meta estipulada para o exercício de referência (80%). Nesse primeiro trimestre, 72% dos processos judiciais ingressaram no STJ por meio eletrônico.</p> <p>Ação Corretiva: Sugere-se a discussão dos resultados em RAE visando ampliar os acordos de cooperação com os tribunais de instâncias inferiores para envio dos processos judiciais por meio eletrônico.</p>
Período	Resultado (%)	Meta (%)															
jan/13	75%	80%															
fev/13	71%	80%															
mar/13	71%	80%															
Total	72%	80%															

Indicador	Resultado	Análise												
<p>14.1 Satisfação do cliente (Processo STJ 03519/2011)</p>	<table border="1"> <caption>SATISFAÇÃO DO CLIENTE</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>78,80%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>76,74%</td> </tr> <tr> <td>Total 2013</td> <td>77,71%</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado (%)	jan/13	0,00%	fev/13	78,80%	mar/13	76,74%	Total 2013	77,71%	Meta	80%	<p>Comentário: O Tribunal alcançou, até o momento, um total de 77,71% de satisfação dos usuários externos, em média, com os principais serviços e infraestrutura oferecida, estando muito próximo de alcançar a meta de 80% para o exercício de referência.</p> <p>É importante destacar que a mensuração de janeiro foi desprezada do cálculo do indicador, em razão de inconsistências no Sistema Gestor Internet – SGI, pendente de análise pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), conforme disposto no Processo STJ n. 03519/2011.</p> <p>Ação Corretiva: Após a 1ª Reunião de Análise Estratégica de 2013, foram iniciados trabalhos pela AMG, com o auxílio da UnB, e em conjunto com todas as unidades responsáveis pela prestação dos serviços avaliados, para a revisão da pesquisa que serve de parâmetro para o indicador.</p>
Período	Resultado (%)													
jan/13	0,00%													
fev/13	78,80%													
mar/13	76,74%													
Total 2013	77,71%													
Meta	80%													

INDICADORES EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Indicador	Resultado	Análise										
<p>8.2 Agilidade no julgamento (Processo STJ 03530/2011)</p>	 <p>AGILIDADE NO JULGAMENTO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>57,9%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>60,4%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>67,7%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>63,80%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Meta 75%</p>	Mês	Resultado (%)	jan/13	57,9%	fev/13	60,4%	mar/13	67,7%	Total	63,80%	<p>Comentário: Com o resultado de 63,80%, o indicador superou o resultado de 2012 (62,90%), no entanto, mesmo com essa evolução, ainda não alcançou a meta de 75% estipulada para o exercício de referência.</p> <p>Ação Corretiva: O desdobramento do indicador será levado ao conhecimento dos gabinetes dos ministros após desenvolvimento de aplicação pela STI.</p>
Mês	Resultado (%)											
jan/13	57,9%											
fev/13	60,4%											
mar/13	67,7%											
Total	63,80%											
<p>9.1 Decisões terminativas de processo por ministro (Processo STJ 03525/2011)</p>	 <p>DECISÕES TERMINATIVAS DE PROCESSO POR MINISTRO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan-13</td> <td>14,7</td> </tr> <tr> <td>fev-13</td> <td>1.072,2</td> </tr> <tr> <td>mar-13</td> <td>832,3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL 2013</td> <td>1.919,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Meta 10.296</p>	Mês	Resultado	jan-13	14,7	fev-13	1.072,2	mar-13	832,3	TOTAL 2013	1.919,2	<p>Comentário: O indicador não apresentou boa evolução no primeiro trimestre, pois, mesmo desconsiderando o mês de janeiro, período de férias coletivas dos ministros, conforme Art. 81 do RISTJ, houve uma queda de 22% em março se comparado ao mês de fevereiro. Já o resultado alcançado de 1.912,2 decisões terminativas proferidas, por relator, ficou 24% abaixo da meta para os três primeiros meses que é de 2.528 processos.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>
Mês	Resultado											
jan-13	14,7											
fev-13	1.072,2											
mar-13	832,3											
TOTAL 2013	1.919,2											

Indicador	Resultado	Análise										
<p>13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de Cidadania (Processo STJ 03520/2011)</p>	 <p>PESSOAS BENEFICIADAS PELAS AÇÕES DE CIDADANIA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>920</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1.427</td> </tr> </tbody> </table> <p>Meta 15.000</p>	Mês	Resultado	jan/13	46	fev/13	461	mar/13	920	Total	1.427	<p>Comentário: Em todo início de ano o indicador apresenta resultado abaixo da meta mensal, tendo em vista que em janeiro além do recesso (20 de dezembro à 6 de janeiro) existem, ainda, as férias coletivas dos ministros (período de 2 a 31 de janeiro) o que resulta na diminuição dos eventos com foco em ações de cidadania, mas ao longo do ano esses eventos vão sendo retomados.</p> <p>Convém ressaltar que o programa “Liberdade Legal” da COSG/SAF não está atendendo nenhum profissional da Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso – FUNAP/DF (Contrato STJ 37/2009), visto que o contrato não foi renovado por divergências entre o órgão e o tribunal. Sendo assim, foi sugerido pela unidade responsável a substituição do programa, que será objeto de análise na próxima Reunião de Análise Estratégica.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>
Mês	Resultado											
jan/13	46											
fev/13	461											
mar/13	920											
Total	1.427											

INDICADORES EM SITUAÇÃO NÃO MENSURADA

Indicador	Comentário
1.1 Execução do orçamento estratégico (Processo STJ 03546/2011)	Periodicidade anual.
2.1 Aderência aos padrões mínimos de TI (Processo STJ 03544/2011)	Periodicidade anual.
2.2 Condições de trabalho (Processo STJ 03545/2011)	Periodicidade anual.
3.1 Aderências às metas do PETI (Processo STJ 03542/2011)	Periodicidade anual.
4.1 Satisfação do servidor/Clima Organizacional (Processo STJ 03540/2011)	Periodicidade bianual.
5.1 Capacitação nas competências estratégicas (Processo STJ 03537/2011)	Periodicidade semestral.
5.2 Planejamento Anual de Capacitação (Processo STJ 03538/2011)	Periodicidade anual.
5.3 Servidor treinado (Processo STJ 03539/2011)	Periodicidade semestral.
7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição (Processo STJ 03534/2011)	Periodicidade semestral.
8.1 Congestionamento (Processo STJ 03529/2011)	Periodicidade semestral.
8.4 Agilidade na publicação de acordãos (Processo STJ 08277/2012)	Em virtude dos prazos de publicação de acordãos definidos na matriz do indicador, em 2013 ainda não foi possível mensurá-lo.
10.1 Parcerias estratégicas (Processo STJ 03524/2011)	Periodicidade anual.
11.1 Inserções institucionais na mídia (Processo STJ 03522/2011)	Periodicidade anual. O indicador encontra-se sobrestado, aguardando definições da nova gestão.

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

11.2 Matérias institucionais positivas (Processo STJ 03523/2011)	Periodicidade anual. O indicador encontra-se sobrestado, aguardando definições da nova gestão.
12.1 Redução do impacto ambiental (Processo STJ 03521/2011)	Periodicidade semestral.

3. PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto	Situação	Farol do Tempo	% de conclusão	Data de Término
1. AGILIS - Programa de Gestão Documental	Em andamento	☹️	47%	22/07/2014
2. Alinhamento da Comunicação Institucional	Em andamento	🚫	46%	19/12/2013
3. Alinhamento Estratégico	Em andamento	😊	64%	05/12/2014
4. Central de Atendimento	Concluído	✓	100%	25/09/2012
5. Estatísticas do Trâmite Processual	Em andamento	☹️	33%	22/09/2014
6. Gestão de Compras e Contratação	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
7. Gestão de Desempenho por Competências	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
8. Governança em TI	Em andamento	☹️	59%	29/08/2014
9. Identidade Visual	Em andamento	🚫	73%	09/10/2012
10. Impedimentos	Suspensão	🚫	14%	18/03/2013
11. Inclusão	Em andamento	😊	49%	15/12/2014
12. Jurisprudência	Em andamento	☹️	97%	17/04/2013
13. Jurisprudência Temática	Concluído	✓	100%	31/10/2011
14. Modernização dos Serviços Administrativos	Concluído	✓	100%	16/04/2012
15. Política de Sustentabilidade	Em andamento	🚫	48%	13/12/2013
16. Ponto Biométrico	Concluído	✓	100%	20/03/2012
17. Prazos Prescricionais	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
18. Processos Sigilosos	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
19. Recursos Repetitivos	Em andamento	😊	81%	10/04/2014
20. Relatório de Conformidade	Em andamento	☹️	33%	02/10/2013
21. Resumo Indicativo do Thesaurus	Concluído	✓	100%	03/08/2012
22. Sistema de Aferição de Custos	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
23. Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	Em andamento	😊	15%	29/01/2015
24. STJ na era virtual	Em andamento	🚫	36%	11/04/2014
25. Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas	Em andamento	😊	35%	12/09/2014
26. UNIJUS - Universidade Corporativa do STJ	Cancelado	🚫	Não se aplica	Não se aplica

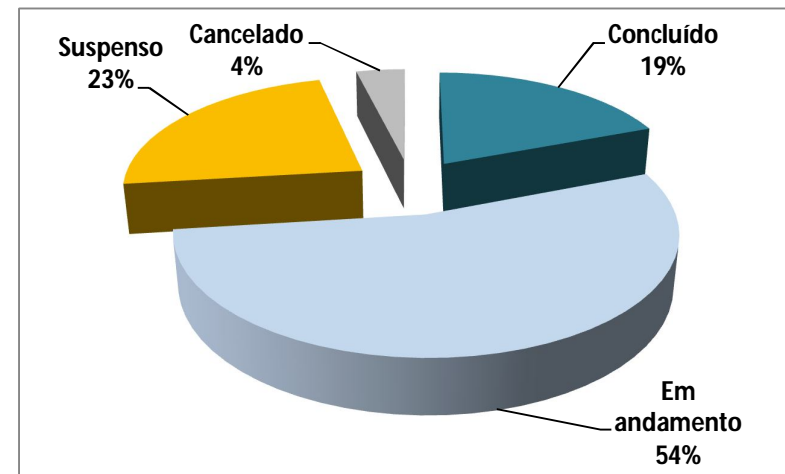
Legenda:

- ✓ Projeto concluído
- 😊 Projeto está no prazo
- ☹️ Projeto requer atenção
- 🚫 Projeto está atrasado
- 🚫 Cronograma não foi publicado no Project Web Access.

Resumo

Situação	Qtde	Percentual
Concluído	5	19%
Em andamento	14	54%
Suspensão	6	23%
Cancelado	1	4%
Total	26	100%

Situação dos Projetos – Abril de 2013



Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETOS CONCLUÍDOS

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	COMENTÁRIOS
Jurisprudência Temática (Processo STJ 5783/2011)	SJR	Criar serviço diferenciado de pesquisa de jurisprudência, organizado por temas, mediante a elaboração de critérios de resgate de julgados do Superior Tribunal de Justiça, bem como realizar a seleção e catalogação de julgados referentes à legislação infraconstitucional e aos enunciados de súmulas desta Corte.	Projetos finalizados, com seus resultados e produtos devidamente entregues.
Modernização dos Serviços Administrativos (Processo STJ 5958/2011)	SAF	Modernizar os serviços e procedimentos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	
Resumo Indicativo do Thesaurus (Processo STJ 11978/2011)	SJD	Implementar sistemática para registrar resumo indicativo dos processos judiciais, identificando o pedido e o contexto fático, com a utilização dos termos controlados do Thesaurus, lançando as informações como assunto complementar dos autos no sistema Justiça.	
Central de Atendimento (Processo STJ 11979/2011)	SJD	Criar Central de Atendimento para disponibilizar serviços e produtos para advogados, estagiários, partes em processos e demais interessados, de forma integrada e concentrada, em um único local, onde o cliente possa ser atendido de forma ampla e efetiva, seja presencial, remota ou virtualmente.	
Ponto Biométrico (Processo STJ 9757/2011)	STI SAF SGP SSE	Implantar o Sistema de Controle de Ponto Biométrico no âmbito do STJ, por meio de mudança na infraestrutura, aquisição de solução integrada para controle eletrônico de frequência funcional, bem como os serviços de garantia e assistência técnica de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e softwares adquiridos.	

PROJETOS CANCELADOS




PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	COMENTÁRIOS
UNIJUS - Universidade Corporativa do STJ (Processo STJ 790/2011)	SGP	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.	Projeto cancelado, conforme registrado no processo STJ 5790/2011.

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETOS EM ANDAMENTO

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>Jurisprudência (Processo STJ 5786/2011)</p> <p>☹️</p> <p>67 pontos</p>	SJR	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ, visando imprimir celeridade ao fluxo de produção e garantir a pronta recuperação de dados.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há. 	<ul style="list-style-type: none"> • A conclusão do projeto depende da entrega dos aplicativos de software Jurisprudência Temática e módulo de controle de produção do administrativo de divulgação de jurisprudência. • Houve necessidade de replanejamento dos prazos do projeto em função das intercorrências de demandas corretivas de sistemas realizadas pela STI.
<p>Recursos Repetitivos (Processo STJ 6040/2011)</p> <p>😊</p> <p>67 pontos</p>	NURER SJD SOJ	Otimizar a eficácia dos Recursos Repetitivos, instituto previsto no art. 543-C do Código de Processo Civil, através de alterações quanto à normatização, uniformização de processos de trabalho, integração de dados, implementação de sistemas informatizados e divulgação de informações.	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de Sistemas – Classificação Avançada <ul style="list-style-type: none"> 7.2.1 Ajustes na tela de gestão de assuntos (Sistema Justiça) 7.2.2 Homologação da tela de gestão de assuntos 7.2.4 Criação da tela de lançamento de teses 7.2.5 Criação da tela de visualização de teses (Consulta Processual) • Capacitação – Classificação Avançada <ul style="list-style-type: none"> 7.3.1 Preparação da Capacitação 7.3.2 Evento de sensibilização de servidores (SJD) <ul style="list-style-type: none"> 7.3.2.1 Etapa 1 - Palestra de sensibilização e motivação de servidores <ul style="list-style-type: none"> 7.3.3.1 Curso de Interpretação de Textos 7.3.3.2 Curso de Leitura Dinâmica 7.3.3.3 Estudo da TUA detalhada e Classificação de recursos por teses (Teoria) <ul style="list-style-type: none"> 7.3.4.1 Curso de Interpretação de Textos 	<ul style="list-style-type: none"> • Os eventos de capacitação, composto de composto de 4 módulos estão em andamento e visam capacitar 120 servidores nos seguintes assuntos: <ul style="list-style-type: none"> a) Curso de Interpretação de Textos; b) Curso de Leitura Dinâmica; c) Estudo da TUA detalhada e Classificação de recursos por teses; d) Utilização do Módulo de Lançamento de Teses. • O desenvolvimento de sistemas da classificação avançada está em curso. Foi incluída no cronograma tarefa específica para a homologação da Classificação avançada. As tarefas Criação da tela de visualização de teses para Gabinetes (Automação de gabinetes) e Pesquisa avançada no módulo automação de gabinetes serão iniciadas após visitar nos gabinetes com objetivo de divulgar o projeto.




Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>AGILIS - Programa de Gestão Documental – 2ª. Etapa (Processo STJ 5667/2011)</p> <p></p> <p>52 pontos</p>	SED	Consolidar a metodologia de gestão documental, substituindo o ferramental existente, e automatizar a gestão informacional arquivística, com vistas a otimizar as atividades de criação, tramitação, utilização, localização e destinação dos documentos do STJ.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar escopo do projeto de implantação do arquivo histórico. • Autuar processo contendo o plano de trabalho, definição das diretrizes e metodologia a serem empregadas na organização do acervo. • Definir requisitos de negócios da área requisitante. • Realizar levantamento das alternativas para contratação de software. • Detalhar as alternativas para contratação existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • No início de abril/2013, o projeto teve suas datas alteradas, principalmente para as tarefas de contratação de ferramenta de software. • O projeto é prioridade absoluta na Secretaria de Documentação.
<p>Alinhamento da Comunicação Institucional (Processo STJ 7749/2011)</p> <p></p> <p>52 pontos</p>	SCO	Estabelecer a política de comunicação e o reposicionamento estratégico da comunicação interna do STJ, visando otimizar as ações de comunicação com os públicos interno e externo.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há. 	<ul style="list-style-type: none"> • O projeto está sendo revisado e será gerada uma solicitação de mudança para formalizar as atividades que ainda faltam ser concluídas.
<p>Política de Sustentabilidade (Processo STJ 5784/2011)</p> <p></p> <p>52 pontos</p>	ST	Estabelecer Política de Sustentabilidade no âmbito do Superior Tribunal de Justiça, por meio da implementação de diretrizes que norteiem o consumo consciente e a redução do impacto causado pelas ações do Tribunal ao meio ambiente a partir da adoção de procedimentos administrativos compatíveis com as Políticas Públicas voltadas à promoção do desenvolvimento nacional sustentável.	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecimento de plano de ação para implementação da metodologia de licitações sustentáveis • Implementação do plano de ação • Realização de diagnóstico nas instalações elétricas e nos sistemas consumidores de energia elétrica • Proposição de alterações necessárias nos sistemas consumidores de energia (sistema de iluminação artificial, motores e ar condicionado) • Criação da comissão gestora da agenda 	<ul style="list-style-type: none"> • O projeto está vivenciando uma nova fase com esta gestão. Algumas questões que envolvem investimento serão revistas, como é o caso da utilização racional de recursos hídricos. • Houve mudanças no dimensionamento de alguns produtos como é o caso de consumo de materiais.



Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>Relatório de Conformidade (STJ 00367/2013)</p> <p>😊</p> <p>46 pontos</p>	SOJ	Compor relatório de conformidade do andamento processual por ministro relator, informando o panorama do trâmite do processo judicial, com vistas a identificar pendências e informar os indicadores estratégicos e as metas do CNJ que possuem impacto em cada gabinete.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1.1 Definição do conteúdo do relatório pela COJUS • 1.1.2 Reunião da COJUS para inserir a TUM no cronograma do projeto • 1.1.3 Aprovação do conteúdo pela COMCOORD • 1.1.4 Aprovação do conteúdo pela AMG e Presidência • 1.2.1 Entrega da tabela da SJD • 1.2.2 Conversão da tabela de movimentos do STJ para a TUM/CNJ 	<ul style="list-style-type: none"> • A tabela de movimentos do STJ foi alterada conforme determinação do CNJ. • As alterações da tabela estão em curso pela CDES/STI. Essa demanda irá requerer mudanças substanciais em diversos módulos no sistema Justiça.
<p>Identidade Visual (Processo STJ 5779/2011)</p> <p>☹️</p> <p>43 pontos</p>	SCO	Criar logomarca e um conjunto sistematizado de elementos gráficos para identificar visualmente o Superior Tribunal de Justiça, com abrangência interna e externa ao Tribunal, bem como definir normas para sua aplicação, por meio do “Manual de Identidade Visual do STJ”.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há 	<ul style="list-style-type: none"> • Atualmente, o projeto está na fase que prevê que as três alternativas de logomarca eleitas pelo corpo funcional do STJ sejam levadas ao Conselho de Administração, que terá a prerrogativa de realizar a escolha final. • Esta fase soma mais de 150 dias e foi um dos riscos previstos no início do projeto. É preciso que sejam estabelecidas estratégias para contornar o problema.
<p>Governança em TI (Processo STJ 1516/2010)</p> <p>😊</p> <p>43 pontos</p>	STI	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI aos serviços prestados pelo Tribunal à sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficou definido pela alta gerência da STI que os processos de Gerência da Configuração e Gerência da Mudança serão tratados como um projeto interno, ou seja, um subprojeto do atual projeto Governança em TI, sendo que este se encontra com os seguintes documentos já elaborados: Termo de Abertura do Projeto, Definição de Escopo e Plano de Comunicação. • Falta a definição da equipe que fará parte deste subprojeto para que os demais documentos sejam elaborados e o projeto iniciado.
<p>STJ na era virtual (Processo STJ 6140/2011)</p> <p>☹️</p> <p>43 pontos</p>	SOJ SJD SJR	Consolidar o processo judicial eletrônico no âmbito do STJ, por meio da modernização do Portal do Jurisdicionado (e-STJ) e da implantação de procedimentos e sistemas que visem o recebimento de documentos eletrônicos (e-DOC) e a evolução da integração com outros tribunais (i-STJ), aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	<ul style="list-style-type: none"> • Alteração de gerentes do projeto. • Subprojeto 1 - MNI: 1.21. Integração com a PGR. • Subprojeto 3 - E-Doc: 3.1.2.1 - Elaboração da lista de requisitos do peticionamento Web. • Subprojeto 4 - E-STJ: 4.1 - Levantamento de Conteúdos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A nova equipe de gestão do projeto reorganizou e o replanejou o escopo do E-DOC e do E-STJ. • O E-DOC, no planejamento atual, tem como foco o cliente Advogado. Como resultado principal para esse subprojeto tem-se a obrigatoriedade do peticionamento eletrônico para o Advogado em 2014. • O E-STJ – Espaço do Advogado será um reagrupamento dos principais serviços voltados para o cliente advogado, disponíveis no website do STJ. A proposta foi apresentada pela equipe do projeto à alta administração e obteve sua aprovação. A previsão de lançamento do produto é para o dia do advogado, 11/08/2013.

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>Inclusão (Processo STJ 5737/2011)  40 pontos</p>	SIS	<p>Proporcionar às pessoas portadoras de necessidades especiais saúde física e emocional, acessibilidade física, digital e social por meio da adequação dos ambientes do Tribunal, ampliação da acessibilidade do site, disseminação de práticas inclusivas com vistas a promover o respeito às diferenças e propiciar o direito que todos têm de preservar sua identidade e suas características pessoais, reconhecendo suas limitações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comemoração do Dia Internacional da Síndrome de Down 	<ul style="list-style-type: none"> • O projeto foi reelaborado tendo em vista todos os benchmarkings realizados e o que foi identificado como necessidade de melhoria no ano passado. • A solicitação de mudança, com atualização de produtos e datas está em fase de finalização para encaminhamento à administração do Tribunal.
<p>Alinhamento Estratégico (Processo STJ 5735/2011)  40 pontos</p>	AMG	<p>Desdobrar o planejamento estratégico do STJ para todas as Secretarias, por meio do entendimento dos objetivos e indicadores estratégicos, com a identificação de objetivos setoriais, processos de trabalho, indicadores e ações, de forma que essas unidades possam visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia do Tribunal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Painel de contribuição da AMG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não há.
<p>Estatísticas do Trâmite Processual (Processo STJ 12014/2011)  37 pontos</p>	AMG STI	<p>Aprimorar, por meio da Tecnologia da Informação, utilizando conceitos de Business Intelligence (BI), o atual processo de elaboração dos relatórios estatísticos relativos à atividade judicante e ao trâmite processual, realizado pela Coordenadoria de Gestão da Informação (CGIN); Melhorar o atual processo de validação eletrônica desses dados por meio da elaboração de relatórios multidimensionais que permitam manipular, combinar e agregar informações, de forma eletrônica, provendo meios para a manutenção de sua qualidade; e produzir o Manual de Referência de Estatísticas Processuais do STJ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6 Módulo IV – BI para Gestores e Analistas de Negócio (7 servidores da CGIN) Observação: Curso ministrado: BI para Gestores e Analistas de Negócio Período: 30/07/2012 31/07/2012 Duração: 16 horas Empresa contratada: Cetax. • 3.1 Análise de viabilidade da contratação Observação: O Termo de Referência consolida as conclusões da análise de viabilidade da contratação. A documentação está no processo administrativo STJ n. 10535/2012. 	<ul style="list-style-type: none"> • O item da EDT, “3. Planejamento da Contratação” teve seu nome alterado para “3. Contratação de serviços de desenvolvimento para BI (PA: 10535/2012)”. A contratação está em trâmite e o prazo limite para finalização é 31/12/2012. Assim, a data fim do produto 3.3. foi alterada para 31/12/2012. • Foi realizada na reunião de acompanhamento do projeto um replanejamento das datas dos treinamentos (Módulos I, II e III). • O resultado 4, Preparação do Ambiente, e o resultado 5, Etapa inicial - Planejamento do projeto e iterações considerando a implantação dos temas foram replanejados para ocorrer na última semana de janeiro de 2013. • Os resultados 6 e 7, relativos a 1ª e 2ª iteração serão replanejados após a contratação dos serviços de desenvolvimento de BI.

Relatório de Desempenho – 1º trimestre/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas (Processo STJ 11.977/2011)  31 pontos</p>	STI	Implantar solução de tecnologia da informação para manutenção e projeto de sistemas de informação do STJ baseada em contratos de sustentação e desenvolvimento, avaliação e mensuração de software.	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de software para projetos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Publicação versão 2.0 sem a disciplina de Gerência de Configuração • Aquisição de softwares e componentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Delphi – renovação de contrato; ○ EA e RAQuest – renovação de contrato; ○ Biblioteca OAK – novo contrato; ○ Componentes de software – contratação da primeira etapa – pregão realizado aguardando contratação; • Contratação: <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrato de Métrica encaminhado – fase de seleção de fornecedor; ○ Contrato de teste - fase de análise de viabilidade da Contratação. 	<ul style="list-style-type: none"> • O projeto está dependendo, nessa etapa, fundamentalmente de ações de treinamento para continuidade da tarefa e subtarefas “processo de software para sustentação (ISO 9001)”. Os treinamentos de SCRUM e ITIL são fundamentais para a melhoria no processo de sustentação.
<p>Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas (Processo STJ 5945/2011)  24 pontos</p>	SGP	Implantar solução parametrizada/customizada de tecnologia da informação para gestão de pessoas no Superior Tribunal de Justiça.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há 	<ul style="list-style-type: none"> • A contratação da Solução foi aprovada pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI) em 02/04/2013. Em seguida, no dia 08/04/2013, foi aprovada pelo Conselho de Administração.

 **PROJETOS SUSPENSOS**

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	COMENTÁRIOS
Impedimentos (Processo STJ 12013/2011) 43 pontos	SJD	Implantar sistema de informação, baseado na tecnologia de OCR (optical character recognition), que automatize a identificação de impedimentos e suspeições em processos judiciais.	A retomada do desenvolvimento dos aplicativos de software do projeto depende da alocação de recursos humanos capacitados na ferramenta Documentum.
Gestão de Desempenho por Competências (Processo STJ 5968/2011) 42 pontos	SGP	Propor um modelo integrado de Gestão de Desempenho e implementar um sistema composto de uma avaliação de resultados e uma avaliação por competências, com vistas a aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.	Não há.
Processos Sigilosos (Processo STJ 1011/2011) 31 pontos	SJD SOJ STI	Estabelecer diretrizes e procedimentos para a tramitação de documentos e processos de natureza sigilosa no âmbito do Superior Tribunal de Justiça, por meio da regulamentação dos procedimentos quanto ao acesso, manuseio, transporte, reprodução e guarda de documentos e processos, bem como a adequação dos sistemas informatizados.	O projeto está em análise por Juiz Auxiliar da Presidência.
Prazos Prescricionais (Processo STJ 2911/2011) 25 pontos	SJD SOJ STI	Implementar sistemática de coleta de dados indicativos dos elementos identificadores de prescrição referentes aos processos de natureza criminal, com vistas a garantir mecanismos que possibilitem gestão e acompanhamento temporal do curso da prescrição dos processos no Superior Tribunal de Justiça.	Não há.
Sistema de Aferição de Custos (Processo STJ 9371/2010) 13 pontos	SAF	Implantar uma metodologia de apuração de custos, a fim de calcular o dispêndio com a missão institucional do STJ ao longo do tempo, mediante interação continuada com gestores e implantação de sistema informatizado.	Não há.
Gestão de Compras e Contratação (Processo STJ 5782/2011) 10 pontos	SAF	Identificar e implementar melhoria de processos e procedimentos de aquisição e gestão contratual.	Não há.

Obs.: A suspensão não significa que o projeto tenha sido cancelado, mas que deverá aguardar alguma decisão administrativa para ter ou não sua execução retomada.