



PLANO ESTRATÉGICO STJ 2010-2014

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO DE DESEMPENHO STJ

25 DE NOVEMBRO DE 2013

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

PLANO ESTRATÉGICO STJ 2010-2014

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

25 de novembro de 2013

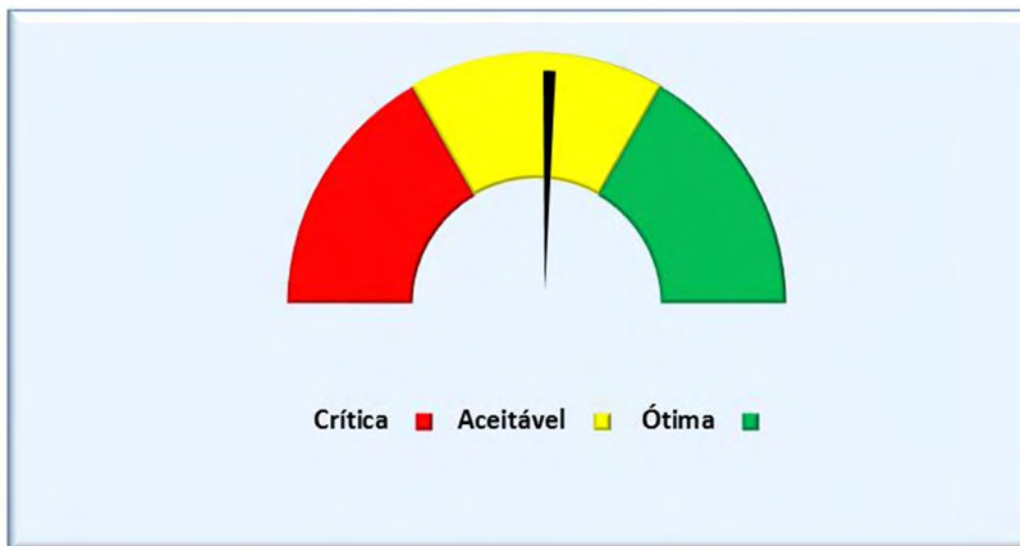
1. Sumário

1. SITUAÇÃO GERAL DO PLANO	7
2. INDICADORES ESTRATÉGICOS	9
INDICADORES EM SITUAÇÃO ÓTIMA	10
3.2 Disponibilidade dos serviços <i>online</i>	10
4.1 Satisfação do servidor / Clima Organizacional	10
5.1 Capacitação nas competências estratégicas	11
8.4 Agilidade na publicação de acórdãos	11
9.1 Decisões terminativas de processo por ministro	12
10.3 Processos Eletrônicos	19
(Processo STJ 08278/2012)	19
12.1 Redução do impacto ambiental	12
13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de Cidadania	13
INDICADORES EM SITUAÇÃO ACEITÁVEL	14
4.2 Absenteísmo	14
8.3 Processos antigos com primeira decisão	14
14.1 Satisfação do cliente	15
INDICADORES EM SITUAÇÃO CRÍTICA	16
1.2 Execução orçamentária	16
5.3 Servidor treinado	17
8.1 Congestionamento	17
8.2 Agilidade no julgamento	18
9.2 Atendimento à demanda	18
3. PROJETOS ESTRATÉGICOS	20
PROJETOS EM ANDAMENTO	21
Política de Sustentabilidade	21
Recursos Repetitivos	22

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

Alinhamento Estratégico	23
Alinhamento da Comunicação Institucional	23
AGILIS - Programa de Gestão Documental – 2ª. Etapa	23
Identidade Visual	23
Governança em TI	23
Inclusão.....	23
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	24
Relatório de Conformidade	24
Peticionamento Eletrônico	24
Gestão de Compras e Contratação	24
Projeto Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	24
PROJETO SUSPENSO.....	26
Sistema de Aferição de Custos.....	26
PROJETOS CONCLUÍDOS.....	26
Jurisprudência Temática.....	26
Modernização dos Serviços Administrativos.....	26
Resumo Indicativo do Thesaurus	26
Central de Atendimento	26
Jurisprudência.....	26
Ponto Biométrico	26
Espaço do Advogado	26
PROJETOS CANCELADOS	27
UNIUS - Universidade Corporativa do STJ.....	27
Prazos Prescricionais	27
Impedimentos.....	27
STJ na Era Virtual.....	27

1. SITUAÇÃO GERAL DO PLANO



O Plano Estratégico do STJ, concebido para o período de 2010 a 2014, está regulamentado nos termos da Resolução STJ n. 18 de 6 de agosto de 2012. O Tribunal avalia sua estratégia por intermédio dos relatórios de desempenho, elaborados trimestralmente, que apresentam a situação dos objetivos estratégicos, em suas perspectivas, a partir dos resultados aferidos com os indicadores e os projetos estratégicos.

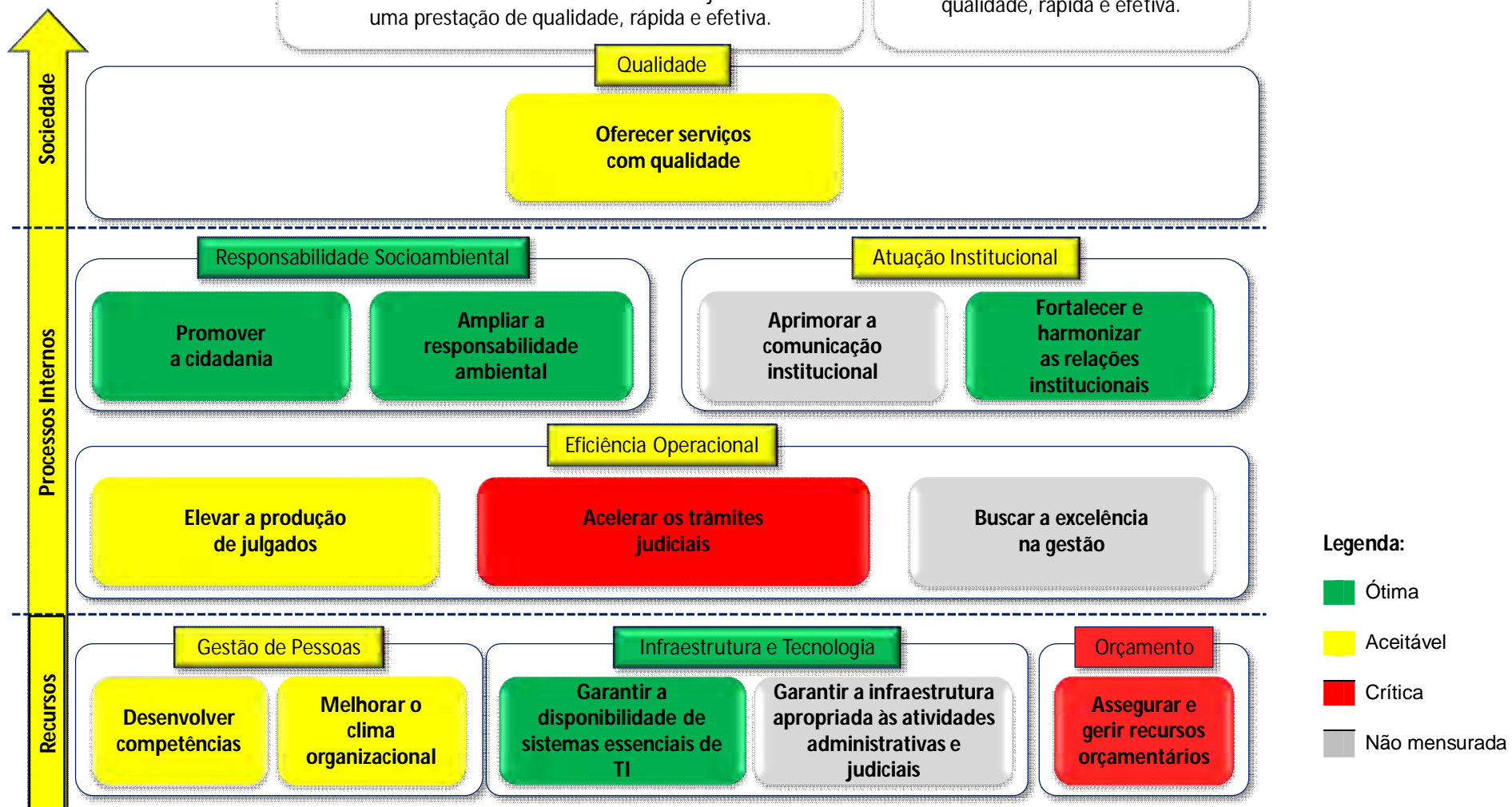
Os indicadores demonstram a dinamicidade institucional e apontam o que deve ser ajustado e otimizado, considerando a experiência e os resultados mensurados e discutidos em reuniões de análise estratégica. Eles possuem períodos distintos de mensuração, sendo alguns mensais, outros semestrais, anuais ou bianuais. Em virtude de sua natureza trimestral, este relatório contempla a situação dos indicadores até o dia **25 de novembro do exercício de referência**, e destaca que o Plano está em situação aceitável, conforme demonstrado a seguir.

Os projetos estratégicos indicam as iniciativas prioritárias para a consecução da estratégia do Tribunal e são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos – ECP. Por sua natureza mais dinâmica, os projetos são acompanhados em tempo real, na *web*.

Mapa Estratégico STJ 2010- 2014

MISSÃO
 Processar e julgar as matérias de sua competência originária e recursal, assegurando uniformidade na interpretação das normas infraconstitucionais e oferecendo ao jurisdicionado uma prestação de qualidade, rápida e efetiva.

VISÃO DE FUTURO
 Consolidar-se como o Tribunal da Cidadania, oferecendo justiça de qualidade, rápida e efetiva.

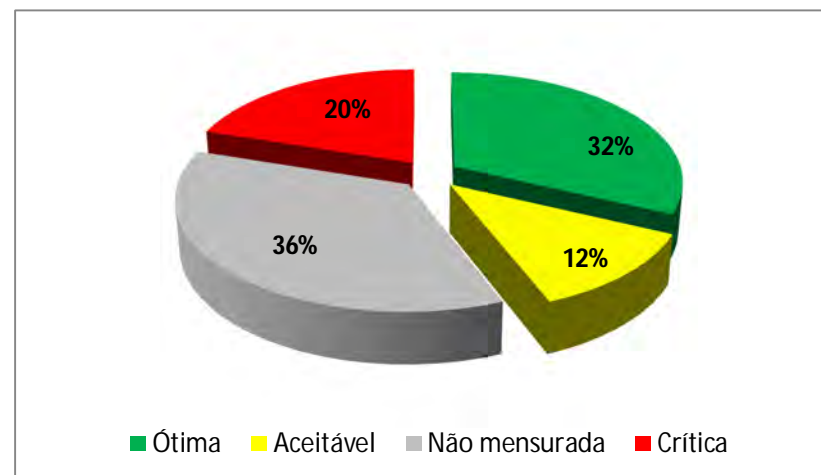


2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Período	Indicador	Situação
Mensal	1.2 Execução orçamentária	Ótima
	3.2 Disponibilidade dos serviços <i>online</i>	Ótima
	4.2 Absenteísmo	Aceitável
	8.2 Agilidade no julgamento	Ótima
	8.3 Processos antigos com primeira decisão	Aceitável
	8.4 Agilidade na publicação de acórdãos	Ótima
	9.1 Decisões terminativas de processo por ministro	Ótima
	9.2 Atendimento à demanda	Ótima
	10.3 Processos eletrônicos	Ótima
	13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	Ótima
	14.1 Satisfação do cliente	Aceitável
	Semestral	1.1 Execução do orçamento estratégico
5.1 Capacitação nas competências estratégicas		Ótima
5.3 Servidor treinado		Ótima
7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição		Não mensurada
8.1 Congestionamento		Ótima
12.1 Redução do impacto ambiental		Ótima
Anual	2.1 Aderência aos padrões mínimos de TI	Não mensurada
	2.2 Condições de trabalho	Não mensurada
	3.1 Aderências às metas do PETI	Não mensurada
	5.2 Planejamento Anual de Capacitação	Não mensurada
	10.1 Parcerias estratégicas	Não mensurada
	11.1 Inserções institucionais na mídia	Não mensurada
	11.2 Matérias institucionais positivas	Não mensurada
Bianual	4.1 Satisfação do servidor/Clima Organizacional	Ótima

Situação	Parâmetros	Qtde	Percentual
Ótima	Índices iguais ou superiores à meta estabelecida	8	32%
Aceitável	Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida	3	12%
Crítica	Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida	5	20%
Não mensurada	Não ocorreu medição no período	9	36%
Total		25	100%

Situação dos indicadores – Setembro de 2013



*Os indicadores na cor cinza estão sem mensuração, tendo em vista a sua periodicidade anual. As únicas exceções são os indicadores: “1.1 Execução do orçamento estratégico” e “7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição de bens e serviços” que não foram mensurados no período.

INDICADORES EM SITUAÇÃO ÓTIMA

Indicador	Resultado	Análise																						
<p>3.2 Disponibilidade dos serviços <i>online</i> (Processo STJ 03543/2011)</p>	<table border="1"> <caption>DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ONLINE</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Disponibilidade (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>99,75%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>99,79%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>99,84%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>99,79%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>99,96%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>99,90%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>99,99%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>99,77%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>99,81%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>99,67%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Disponibilidade (%)	jan/13	99,75%	fev/13	99,79%	mar/13	99,84%	abr/13	99,79%	mai/13	99,96%	jun/13	99,90%	jul/13	99,99%	ago/13	99,77%	set/13	99,81%	out/13	99,67%	<p>Comentário: Observa-se que o percentual de cumprimento está estável desde janeiro de 2013, sempre entre 99,67 e 99,81%. Assim, a meta de manter a disponibilidade dos serviços <i>online</i> acima de 98%, até dez/2014, continua sendo superada.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>
Mês	Disponibilidade (%)																							
jan/13	99,75%																							
fev/13	99,79%																							
mar/13	99,84%																							
abr/13	99,79%																							
mai/13	99,96%																							
jun/13	99,90%																							
jul/13	99,99%																							
ago/13	99,77%																							
set/13	99,81%																							
out/13	99,67%																							
<p>4.1 Satisfação do servidor / Clima Organizacional (Processo STJ 03540/2011)</p>	<table border="1"> <caption>SATISFAÇÃO DO SERVIDOR/CLIMA ORGANIZACIONAL</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Satisfação (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>70,2%</td></tr> <tr><td>2011</td><td>Não mensurado</td></tr> <tr><td>2012</td><td>Não mensurado</td></tr> <tr><td>2013</td><td>Meta 80%</td></tr> </tbody> </table>	Ano	Satisfação (%)	2010	70,2%	2011	Não mensurado	2012	Não mensurado	2013	Meta 80%	<p>Comentário: A mensuração de 70,2% ocorreu em 2010, tendo em vista que sua periodicidade é bianual, tempo considerado razoável para que o tribunal execute ações efetivas que possam ser identificadas pelos servidores em uma próxima medição. Na época, os maiores índices médios de satisfação foram para os fatores: identidade e compromisso – 86,85%; engajamento – 78,10%; e qualidade de vida no trabalho – 74,43%. Já os menores índices foram para os fatores: desenvolvimento profissional – 56,65%; espírito de equipe – 58,00%; e comunicação – 61,44%.</p> <p>A pesquisa deveria ter sido realizada novamente em 2012, tendo sido postergada para 2013. Entretanto, conforme ata da 11ª RAE decidiu-se pela não realização da pesquisa neste ano, tendo em vista a necessidade de maior prazo para implementação de todas as ações previstas no plano de ação proposto pelo Comitê Gestor do Clima Organizacional.</p> <p>Ação Corretiva: Não se aplica.</p>												
Ano	Satisfação (%)																							
2010	70,2%																							
2011	Não mensurado																							
2012	Não mensurado																							
2013	Meta 80%																							

5.1 Capacitação nas competências estratégicas

(Processo STJ 03537/2011)

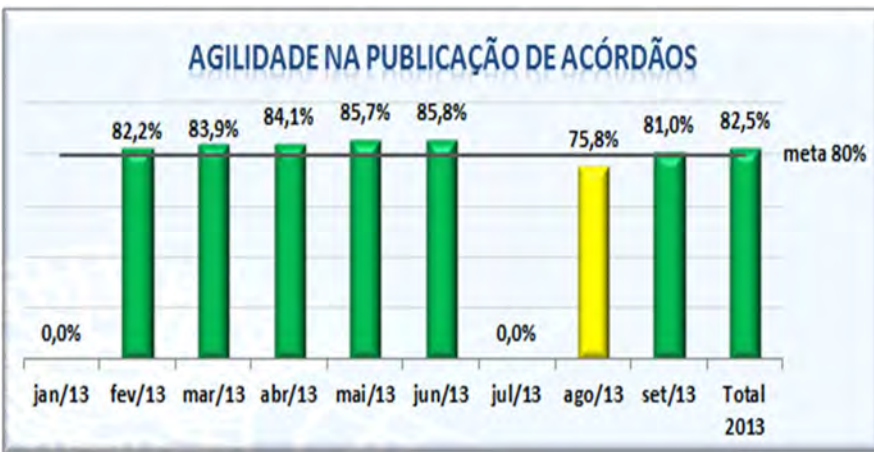


Comentário: No primeiro semestre, o tribunal alcançou 55% da meta (10,9% em 20%), indicando uma tendência em atingir a meta estipulada ao término do exercício. Entre os eventos de capacitação previstos estão o intitulado Gestão.Com que representará, isoladamente, 25% do índice, caso os 150 servidores completem as 40 horas até novembro. Estão previstas ainda várias fábricas de líderes e cursos de temas judiciários.

Ação Corretiva: Não se aplica.

8.4 Agilidade na publicação de acórdãos

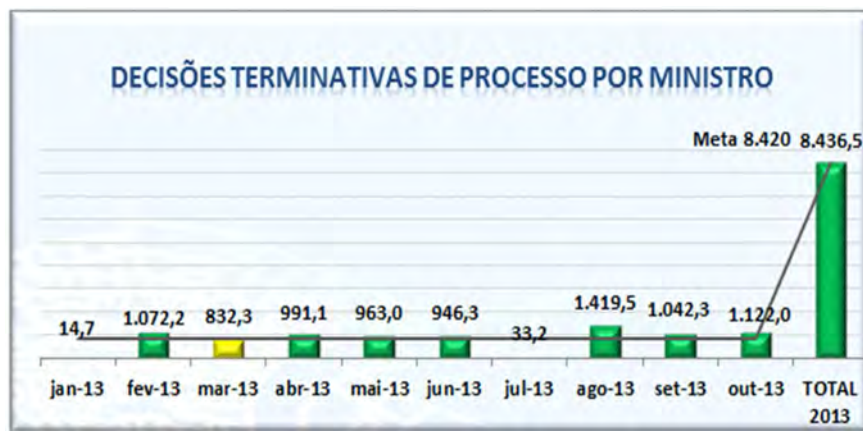
(Processo STJ 08277/2012)



Comentário: No 3º trimestre é importante ressaltar que não existe mensuração no mês de julho, pois trata-se de período de férias coletivas dos magistrados, conforme art. 81 do RISTJ. Esse fator provavelmente impactou os resultados de agosto, mês em que o número de processos julgados foi expressivo. Essa leve queda em setembro, porém, não foi significativa, pois houve recuperação em setembro. Ressalte-se que a média acumulada até o momento é de 82,5%, portanto, acima da meta estipulada para o indicador.

Ação Corretiva: Não se aplica.

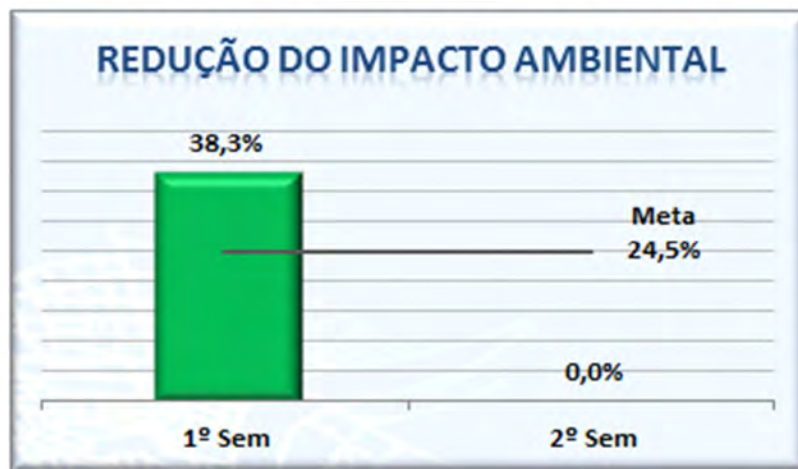
9.1 Decisões terminativas de processo por ministro
(Processo STJ 03525/2011)



Comentário: O indicador que não havia evoluído bem no primeiro trimestre apresentou, no segundo, todos os resultados mensais acima da meta e encerrou com superávit de 12,68%. Durante o terceiro trimestre, exceto o mês de julho, período de férias coletivas dos senhores ministros, conforme art. 81 do regimento interno do STJ, o indicador continuou com boa evolução apresentando resultados mensais superiores à meta prevista e já apresenta um resultado de 81,94% da meta anual o que indica uma tendência de cumprimento da mesma.

Ação Corretiva: Não há. Cabe comentar, entretanto, que os resultados são levados mensalmente ao conhecimento dos senhores ministros.

12.1 Redução do impacto ambiental
(Processo STJ 03521/2011)



Comentário: Comparando-se os resultados de consumo dos indicadores de água, energia e papel dos meses de janeiro a junho de 2013 com o mesmo período de 2012, observou-se um aumento de 7,94% no consumo de água, de 0,8% no consumo de energia elétrica e de 4,01% no consumo de papel branco, em contrapartida houve uma redução de 18,5% no consumo de papel reciclado. Comparando conjuntamente o consumo de papel branco e reciclado houve uma redução de 10,69% em relação ao mesmo período de 2012.

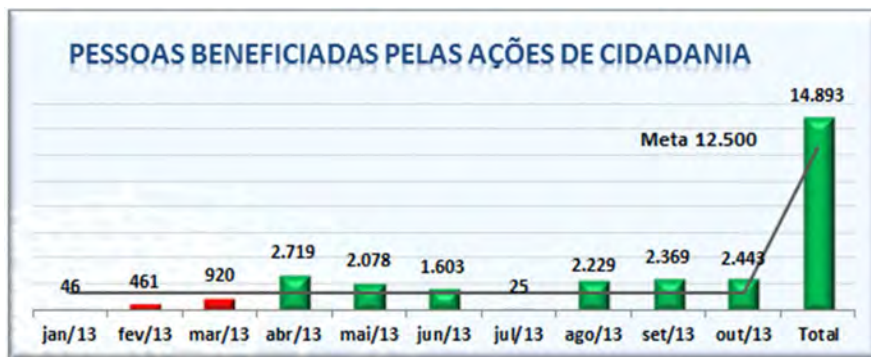
Os respectivos consumos não consideraram em seu cômputo a quantidade de colaboradores do STJ, tampouco a quantidade de dias úteis e horário de funcionamento. Neste sentido é apropriado informar que se analisarmos a quantidade de pessoas no tribunal no primeiro semestre de 2012 (média de 4944 pessoas) e primeiro semestre de 2013 (média de 5005 pessoas), houve uma redução de 0,4% no consumo de energia e aumento de 6,8% no consumo de água. Com relação à quantidade de resmas de papel, branco e reciclado, houve redução de 11,6%. Conforme depreende-se do diagnóstico realizado em 2010, a maior demanda de água no Tribunal se deve ao uso pessoal (principalmente das bacias sanitárias). Acredita-se que o aumento da demanda de água está relacionado ao aumento na quantidade de colaboradores, além da ampliação do horário de funcionamento.

Observa-se também que ao se comparar o regime de chuvas e nível de umidade nos dois períodos em questão, houve uma redução importante no volume de precipitação em 2013, o que se reflete inclusive no aumento de demanda por ar condicionado que tem reflexo direto nas contas de energia elétrica. A redução no consumo de papel foi significativa e é resultado da implementação do processo eletrônico no STJ, mas também pode ser atribuída às ações de Educação Ambiental que vêm sendo permanentemente realizadas e em particular à Campanha de Consumo Consciente e Combate ao Desperdício, realizada nos dois últimos anos.

Ação Corretiva: Não se aplica.

13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de Cidadania

(Processo STJ 03520/2011)




Comentário: Ao longo de 2013 o indicador tem demonstrado uma oscilação pertinente, que pode ser explicada em parte pelo resultado apresentado no mês de julho, tendo em vista ser o período de férias coletivas dos magistrados, conforme art. 81 do RISTJ, que impacta profundamente no resultado, pois há redução das atividades. Convém destacar que nos últimos meses o desempenho tem mantido uma tendência de crescimento, refletindo positivamente no resultado total.

Destaca-se ainda as ações de responsabilidade social (programa Coleta Seletiva), cujo objetivo não é só encaminhar os resíduos recicláveis para as Cooperativas de catadores, mas dar meios de desenvolver condições nesta camada da população para promover a inclusão social, formação da cidadania e capacitação, suficientes para que tenham condições de satisfazer mais do que somente as suas necessidades básicas. Neste sentido, a prioridade não é enviar por si só resíduos a um maior número de catadores, mas buscar o desenvolvimento socioeconômico deles. E, ao mesmo tempo, como melhor prática, buscar a redução da quantidade de resíduos gerados no tribunal e não o seu incremento. Em relação a doação de materiais inservíveis a análise crítica remete a um paradoxo do próprio indicador, visto que ele soma o número de doações, provenientes do uso e descarte do Tribunal, ocorre que a redução do número de bens doados ao se considerar a necessidade do consumo consciente diminui o número de beneficiados, mesmo assim, o STJ tem buscado em suas aquisições promover a boa prática da redução, reutilização e reaproveitamento de bens. O aumento no número de processos físicos recebidos dos Tribunais de Origem e a redução no horário de trabalho no mês de julho, no período sob análise, ocasionaram um pequeno acúmulo no número de processos físicos aguardando digitalização, cerca de 2.000 processos. Assim, foi efetuada contratação de mais 10 digitalizadores proporcionando um aumento no número de beneficiados pelo programa.

Ação Corretiva: Não há.


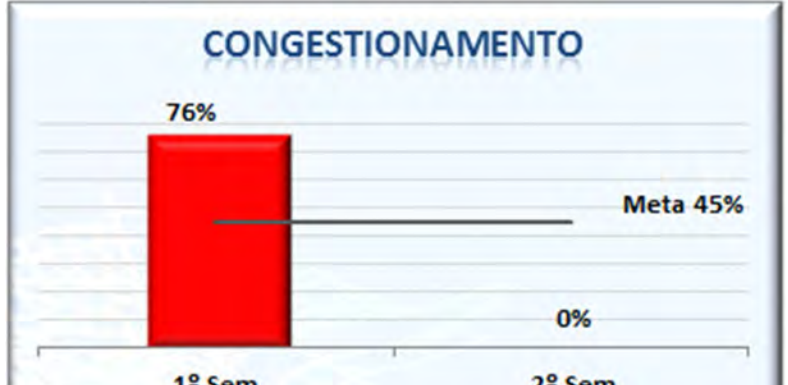
INDICADORES EM SITUAÇÃO ACEITÁVEL

Indicador	Resultado	Análise																								
<p>4.2 Absenteísmo (Processo STJ 03541/2011)</p>	<p>ABSENTEÍSMO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>2,30%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>3,12%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>2,84%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>3,51%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>3,12%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>2,78%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>2,95%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>3,03%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>3,49%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>3,65%</td></tr> <tr><td>Total 2013</td><td>3,08%</td></tr> </tbody> </table> <p>Meta (<3%)</p>	Mês	Resultado (%)	jan/13	2,30%	fev/13	3,12%	mar/13	2,84%	abr/13	3,51%	mai/13	3,12%	jun/13	2,78%	jul/13	2,95%	ago/13	3,03%	set/13	3,49%	out/13	3,65%	Total 2013	3,08%	<p>Comentário: Os índices variáveis são uma característica deste indicador, que depende, às vezes, de patologias sazonais ou posturas gerenciais localizadas. Observa-se, entretanto, que a média anual está bem próxima da meta estipulada. Ressalta-se que no mês de outubro ainda não constam as faltas injustificadas, tendo em vista o prazo que a SGP necessita para computar os dados.</p> <p>Ação Corretiva: Os programas de promoção da saúde e prevenção de doenças têm mantido trabalho intenso com intuito de melhorar o índice, bem como as avaliações de casos em parceria com a SGP. A expectativa é de se cumprir a meta proposta com o declínio dos índices nos próximos meses em decorrência do desenvolvimento dos programas citados.</p>
Mês	Resultado (%)																									
jan/13	2,30%																									
fev/13	3,12%																									
mar/13	2,84%																									
abr/13	3,51%																									
mai/13	3,12%																									
jun/13	2,78%																									
jul/13	2,95%																									
ago/13	3,03%																									
set/13	3,49%																									
out/13	3,65%																									
Total 2013	3,08%																									
<p>8.3 Processos antigos com primeira decisão (Processo STJ 03531/2011)</p>	<p>PROCESSOS ANTIGOS COM PRIMEIRA DECISÃO</p> <p>Meta 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>98,27%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>98,34%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>98,43%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>98,56%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>98,67%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>98,77%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>98,72%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>98,96%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>99,04%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/13	98,27%	fev/13	98,34%	mar/13	98,43%	abr/13	98,56%	mai/13	98,67%	jun/13	98,77%	jul/13	98,72%	ago/13	98,86%	set/13	98,96%	out/13	99,04%	<p>Comentário: O indicador que já se encontrava bem próximo da meta no primeiro e no segundo trimestre continuou em evolução e fechou o último mês em 99,04%, bem próximo da meta de preferir 100% de decisões tendentes a por fim aos processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.</p> <p>Ação Corretiva: O desdobramento do indicador está sendo encaminhado mensalmente nos gabinetes dos ministros, com o objetivo de dar conhecimento dos dados aos magistrados e aguardar ações pontuais dos mesmos para melhoria dos resultados.</p>		
Mês	Resultado (%)																									
jan/13	98,27%																									
fev/13	98,34%																									
mar/13	98,43%																									
abr/13	98,56%																									
mai/13	98,67%																									
jun/13	98,77%																									
jul/13	98,72%																									
ago/13	98,86%																									
set/13	98,96%																									
out/13	99,04%																									

Indicador	Resultado	Análise																						
<p>14.1 Satisfação do cliente (Processo STJ 03519/2011)</p>	 <table border="1"> <caption>SATISFAÇÃO DO CLIENTE</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/13</td> <td>78,80%</td> </tr> <tr> <td>fev/13</td> <td>76,74%</td> </tr> <tr> <td>mar/13</td> <td>79,45%</td> </tr> <tr> <td>abr/13</td> <td>80,42%</td> </tr> <tr> <td>mai/13</td> <td>80,23%</td> </tr> <tr> <td>jun/13</td> <td>78,21%</td> </tr> <tr> <td>ago/13</td> <td>80,50%</td> </tr> <tr> <td>set/13</td> <td>77,38%</td> </tr> <tr> <td>out/13</td> <td>79,09%</td> </tr> <tr> <td>Total 2013</td> <td>78,98%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/13	78,80%	fev/13	76,74%	mar/13	79,45%	abr/13	80,42%	mai/13	80,23%	jun/13	78,21%	ago/13	80,50%	set/13	77,38%	out/13	79,09%	Total 2013	78,98%	<p>Comentário: O Tribunal alcançou, até o momento, um total de 78,98% de satisfação dos usuários externos com os principais serviços e infraestrutura oferecidos. Observa-se que no último mês o desempenho do tribunal manteve-se seguindo a mesma tendência da maioria dos outros períodos, com resultado aceitável.</p> <p>É importante destacar que a mensuração de janeiro foi desprezada do cálculo do indicador, em razão de inconsistências no Sistema Gestor Internet – SGI, providências estão sendo adotadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) para possibilitar maior segurança na apuração dos resultados, conforme disposto no Processo STJ n. 03519/2011.</p> <p>Ação Corretiva: Está sendo realizado um trabalho de revisão da pesquisa pela AMG, com o auxílio da UnB, e em conjunto com todas as unidades responsáveis pela prestação dos serviços avaliados no sítio do STJ.</p>
Mês	Resultado (%)																							
jan/13	78,80%																							
fev/13	76,74%																							
mar/13	79,45%																							
abr/13	80,42%																							
mai/13	80,23%																							
jun/13	78,21%																							
ago/13	80,50%																							
set/13	77,38%																							
out/13	79,09%																							
Total 2013	78,98%																							

INDICADORES EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Indicador	Resultado	Análise																						
<p>1.2 Execução orçamentária (Processo STJ 03547/2011)</p>	<table border="1"> <caption>EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>8,2%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>16,3%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>25,3%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>25,3%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>31,2%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>38,6%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>45,6%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>52,7%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>59,1%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>66,7%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	jan/13	8,2%	fev/13	16,3%	mar/13	25,3%	abr/13	25,3%	mai/13	31,2%	jun/13	38,6%	jul/13	45,6%	ago/13	52,7%	set/13	59,1%	out/13	66,7%	<p>Comentário: Causas para o não alcance do resultado projetado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - A Lei Orçamentária de 2013 foi sancionada somente em 04/04/2013, fato que retardou o início da execução do orçamento no ano, com reflexo em todos os meses até setembro; 2 - O Projeto referente à construção do bloco G da sede do STJ (Projeto 14PU) não teve execução no exercício, uma vez que a sua dotação integral foi objeto do contingenciamento determinado pelo Poder Executivo (Portarias STJ nº 347 de 12/06/2013 e STJ nº 509 16/09/2013); tal contingenciamento significa limitação da disponibilidade para emitir nota de empenho provisoriamente, mas a dotação orçamentária permanece registrada no SIAFI em nome do STJ, podendo, inclusive, ser liberada, total ou parcialmente, antes do encerramento do exercício. 3 - O início da execução do projeto referente à construção do bloco anexo de apoio II (Projeto 14PV) está na dependência de questões burocráticas, no âmbito do GDF, com relação ao terreno em que será construído, repercutindo na execução abaixo do projetado; 4 - Quanto à atividade de formação e aperfeiçoamento de magistrados (20G2), desde o mês de julho (Portaria nº 389 de 01/07/13), as despesas estão sendo executadas na UG própria da ENFAM (050002). <p>OBS: Com relação ao item 04, destaca-se que a despesa executada, até o mês de setembro, pela recém criada Unidade Gestora da ENFAM foi de R\$ 96.212,78, valor este que deve ser acrescido nas despesas executadas do Superior Tribunal de Justiça, visto que a dotação utilizada pela nova UG (050002) ainda se encontra vinculada à Unidade Orçamentária do Superior Tribunal de Justiça. Assim, com a criação dessa unidade gestora, a dotação orçamentária total autorizada continua na UO (Unidade Orçamentária) do tribunal, apenas o orçamento passou a ser executado separado em duas UG (Unidades Gestoras), uma do STJ e outra da ENFAM.</p> <p>Ação Corretiva: A Secretaria de Administração e Finanças (SAF) está trabalhando para alavancar os índices do indicador.</p>
Mês	Porcentagem																							
jan/13	8,2%																							
fev/13	16,3%																							
mar/13	25,3%																							
abr/13	25,3%																							
mai/13	31,2%																							
jun/13	38,6%																							
jul/13	45,6%																							
ago/13	52,7%																							
set/13	59,1%																							
out/13	66,7%																							

Indicador	Resultado	Análise
<p>5.3 Servidor treinado (Processo STJ 03539/2011)</p>	 <p>The chart shows a red bar for the 1st Sem at 23,5%. A horizontal line indicates the 'Meta 55%' for the 2nd Sem. The x-axis is labeled '1º Sem' and '2º Sem'.</p>	<p>Comentário: Apesar de apresentar-se em situação crítica, podemos levar em consideração a média de desempenho do indicador nos anos de 2010-2012, onde os resultados aferidos estiveram sempre na casa dos 23% no 1º semestre e 56% no segundo semestre, ao que tudo indica em 2013 não será diferente, tendo em vista que até o momento o tribunal atingiu 43% de cumprimento da meta, semelhante aos anos anteriores, que culminaram com o cumprimento da meta.</p> <p>Além do mais, este indicador é cumulativo – ou seja, muitos dos 1058 servidores que já foram treinados no primeiro semestre se juntarão aos 620 que, até junho, tinham participado em pelo menos 16 horas de treinamento. E ainda, aguarda-se um aumento significativo no próximo cálculo, visto que serão incluídos a quase totalidade dos servidores da Secretária de Segurança (SSE) que participaram de curso de Reciclagem.</p> <p>Ação Corretiva: Maior disponibilização de ações de treinamentos no segundo semestre.</p>
<p>8.1 Congestionamento (Processo STJ 03529/2011)</p>	 <p>The chart shows a red bar for the 1st Sem at 76%. A horizontal line indicates the 'Meta 45%' for the 2nd Sem. The x-axis is labeled '1º Sem' and '2º Sem'.</p>	<p>Comentário: O indicador não apresentou um bom resultado no primeiro semestre, pois atingiu o índice de 76,1%, ficando acima do valor mensurado no segundo semestre de 2012 que foi de 69,9% e bem distante da meta de manter a taxa de congestionamento em 45%.</p> <p>Ação Corretiva: As informações referentes aos processos baixados, um dos componentes do indicador, estão sendo discutidas com as áreas responsáveis pela baixa dos processos. O desdobramento do indicador será levado ao conhecimento dos gabinetes dos ministros após desenvolvimento de aplicação pela STI, que consistirá na implementação no módulo de estatística para para que a baixa dos processos seja feita com base no “STATUS” desses.</p>

Indicador	Resultado	Análise																								
<p>8.2 Agilidade no julgamento (Processo STJ 03530/2011)</p>	<p>AGILIDADE NO JULGAMENTO</p> <p>Meta 75%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>57,9%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>60,4%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>67,7%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>60,1%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>58,7%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>62,4%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>58,6%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>58,0%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>58,6%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>60,4%</td></tr> <tr><td>Total 2013</td><td>60,50%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/13	57,9%	fev/13	60,4%	mar/13	67,7%	abr/13	60,1%	mai/13	58,7%	jun/13	62,4%	jul/13	58,6%	ago/13	58,0%	set/13	58,6%	out/13	60,4%	Total 2013	60,50%	<p>Comentário: O indicador possui meta de 75% de processos baixados dentro do ano, no entanto, o resultado do último mês foi de 60,4%, assim como nos trimestres anteriores, mantendo-se abaixo da meta.</p> <p>Ação Corretiva: O desdobramento do indicador será levado ao conhecimento dos gabinetes dos ministros após desenvolvimento de aplicação pela STI, que consistirá na implementação no módulo de estatística para para que a baixa dos processos seja feita com base no "STATUS" desses.</p>
Mês	Resultado (%)																									
jan/13	57,9%																									
fev/13	60,4%																									
mar/13	67,7%																									
abr/13	60,1%																									
mai/13	58,7%																									
jun/13	62,4%																									
jul/13	58,6%																									
ago/13	58,0%																									
set/13	58,6%																									
out/13	60,4%																									
Total 2013	60,50%																									
<p>9.2 Atendimento à demanda (Processo STJ 03528/2011)</p>	<p>ATENDIMENTO À DEMANDA</p> <p>Meta 100%</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>3,1%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>163,7%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>130,7%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>110,6%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>93,9%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>96,6%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>4,5%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>114,5%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>81,6%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>79,7%</td></tr> <tr><td>Total 2013</td><td>88,7%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/13	3,1%	fev/13	163,7%	mar/13	130,7%	abr/13	110,6%	mai/13	93,9%	jun/13	96,6%	jul/13	4,5%	ago/13	114,5%	set/13	81,6%	out/13	79,7%	Total 2013	88,7%	<p>Comentário: O resultado alcançado até o momento (88,7%) ficou bem abaixo da meta estipulada para 2013 que é julgar quantidade maior de processos recursais e ações de conhecimento do que os distribuídos no ano. No entanto, cabe ressaltar que no resultado alcançado está sendo considerado os meses de janeiro e julho, períodos de férias coletivas dos ministros, conforme art. 81 do regimento interno do STJ. Se desconsiderarmos tais períodos, a média será de 96,9%, resultado bem próximo à meta anual.</p> <p>Ação Corretiva: Repassar as informações para os gabinetes dos ministros, com o objetivo de dar conhecimento dos dados aos magistrados e aguardar ações pontuais dos mesmos para melhoria dos resultados.</p>
Mês	Resultado (%)																									
jan/13	3,1%																									
fev/13	163,7%																									
mar/13	130,7%																									
abr/13	110,6%																									
mai/13	93,9%																									
jun/13	96,6%																									
jul/13	4,5%																									
ago/13	114,5%																									
set/13	81,6%																									
out/13	79,7%																									
Total 2013	88,7%																									

Indicador	Resultado	Análise																								
<p>10.3 Processos Eletrônicos (Processo STJ 08278/2012)</p>	<table border="1"> <caption>PROCESSOS ELETRÔNICOS</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/13</td><td>75%</td></tr> <tr><td>fev/13</td><td>71%</td></tr> <tr><td>mar/13</td><td>71%</td></tr> <tr><td>abr/13</td><td>74%</td></tr> <tr><td>mai/13</td><td>69%</td></tr> <tr><td>jun/13</td><td>68%</td></tr> <tr><td>jul/13</td><td>69%</td></tr> <tr><td>ago/13</td><td>68%</td></tr> <tr><td>set/13</td><td>66%</td></tr> <tr><td>out/13</td><td>65%</td></tr> <tr><td>Total 2013</td><td>69,6%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/13	75%	fev/13	71%	mar/13	71%	abr/13	74%	mai/13	69%	jun/13	68%	jul/13	69%	ago/13	68%	set/13	66%	out/13	65%	Total 2013	69,6%	<p>Comentário: Os meses de maio, julho e outubro tiveram seus dados revisados para baixo, o que ocasionou a piora do resultado total, portanto, ficando abaixo da meta de casos novos eletrônicos. Importa ressaltar que o indicador é impactado por ações externas e depende de acordos de cooperação com os tribunais de instâncias inferiores. A dependência de ações desses tribunais para o cumprimento da meta contribui para a inconstância dos resultados.</p> <p>Ação Corretiva: Verificar com a Presidência a possibilidade de ampliar os acordos de cooperação com os tribunais de instâncias inferiores.</p>
Mês	Resultado (%)																									
jan/13	75%																									
fev/13	71%																									
mar/13	71%																									
abr/13	74%																									
mai/13	69%																									
jun/13	68%																									
jul/13	69%																									
ago/13	68%																									
set/13	66%																									
out/13	65%																									
Total 2013	69,6%																									

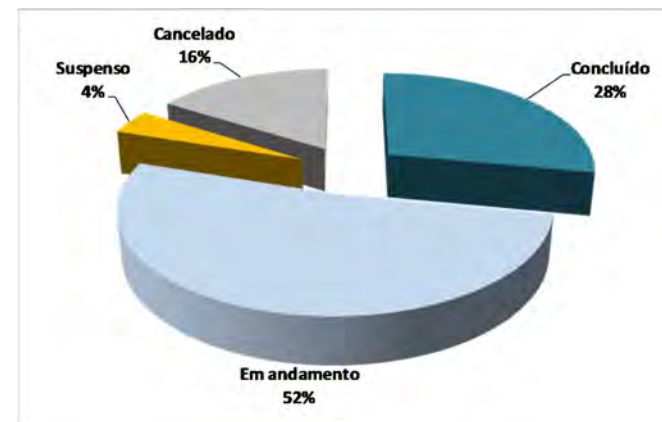
3. PROJETOS ESTRATÉGICOS

Projeto	Situação	Farol do Tempo	% de conclusão	Término
AGILIS - Programa de Gestão Documental	Em andamento	😊	75%	14/02/2014
Alinhamento da Comunicação Institucional	Em andamento	🔴	76%	20/02/2014
Alinhamento Estratégico	Em andamento	😊	74%	12/06/2014
Gestão de Compras e Contratação	Em andamento	🚫	0%	09/06/2014
Governança em TI	Em andamento	😊	76%	24/06/2014
Identidade Visual	Em andamento	😐	88%	10/01/2014
Inclusão	Em andamento	😐	65%	30/06/2014
Petitionamento Eletrônico	Em andamento	😊	45%	11/04/2014
Política de Sustentabilidade	Em andamento	😊	97%	17/12/2013
Recursos Repetitivos	Em andamento	😊	68%	2/04/2014
Relatório de Conformidade	Em andamento	😊	81%	17/02/2014
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	Em andamento	😊	88%	22/01/2014
Aprimore STJ	Em andamento	😊	15%	30/06/2014
Sistema de Aferição de Custos	Suspensão	🚫	Não se aplica	Não se aplica
Central de Atendimento	Concluído	✓	100%	25/09/2012
Jurisprudência	Concluído	✓	100%	3/6/2013
Jurisprudência Temática	Concluído	✓	100%	31/10/2011
Modernização dos Serviços Administrativos	Concluído	✓	100%	16/04/2012
Ponto Biométrico	Concluído	✓	100%	20/03/2012
Resumo Indicativo do Thesaurus	Concluído	✓	100%	3/8/2012
Espaço do Advogado	Concluído	✓	100%	9/8/2013
Impedimentos	Cancelado			
Prazos Prescricionais	Cancelado			
STJ na era virtual	Cancelado - Desmembramento	🚫	Não se aplica	Não se aplica
UNIJUST - Universidade Corporativa do STJ	Cancelado			

Resumo

Situação	Qtde	Percentual
Concluído	7	28%
Em andamento	13	52%
Suspensão	1	4%
Cancelado	4	16%
Total	25	100%

Situação dos Projetos – 3º. Trimestre de 2013



Legenda: ✓ Projeto concluído 😊 Projeto está no prazo 😐 Projeto requer atenção 🔴 Projeto está atrasado 🚫 Não se aplica.

Observações: Após a 10ª. RAE – Reunião de Análise, realizada em maio de 2013, foram cancelados os projetos estratégicos Impedimentos, Prazos Prescricionais. Os projetos Estatísticas do Trâmite Processual, Sigilosos e Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas foram transformados em projetos tácticos. O projeto STJ na Era Virtual foi cancelado e desmembrado nos projetos estratégicos Espaço do Advogado e Petitionamento Eletrônico. Após a 11ª. RAE – Reunião de Análise Estratégica, o projeto Gestão de Desempenho por Competências teve seu nome alterado para Aprimore STJ.

 PROJETOS EM ANDAMENTO

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
Política de Sustentabilidade (Processo STJ 5784/2011)	ST	Estabelecer Política de Sustentabilidade no âmbito do Superior Tribunal de Justiça, por meio da implementação de diretrizes que norteiem o consumo consciente e a redução do impacto causado pelas ações do Tribunal ao meio ambiente a partir da adoção de procedimentos administrativos compatíveis com as Políticas Públicas voltadas à promoção do desenvolvimento nacional sustentável.	<ul style="list-style-type: none">• Não há.	O projeto está próximo do encerramento. Os principais resultados já foram alcançados.

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
<p>Recursos Repetitivos (Processo STJ 6040/2011)</p>	<p>NURER SJD SOJ</p>	<p>Otimizar a eficácia dos Recursos Repetitivos, instituto previsto no art. 543-C do Código de Processo Civil, através de alterações quanto à normatização, uniformização de processos de trabalho, integração de dados, implementação de sistemas informatizados e divulgação de informações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5FÓRUM VIRTUAL – RECURSOS REPETITIVOS • 9BANCO DE TEMAS • 9.2.1.2.1. 1a. Etapa - Recursos Repetitivos Julgados e Recursos Afetados. • 9.2.3 Criação de página provisória no sítio do STJ contemplando listas mantidas manualmente pelo NURER dos Recursos Repetitivos do STJ. 	<p>Ocorreu a publicação da Portaria de Implementação do Fórum permanente de recursos repetitivos, doravante chamado de Fórum dos Recursos Repetitivos. Foram enviados ofícios aos Gabinetes de Ministros do STJ e aos Tribunais de 2ª. Instância com o objetivo de convidá-los a participar do fórum virtual, mediante indicação de representantes.</p> <p>As informações que contavam na página de recursos repetitivos da SOJ foram transpostas para um arquivo Excel. Os andamentos processuais foram checados pelo NURER. Em seguida, foi redefinida a descrição das teses, a partir de elementos extraídos do inteiro teor de cada julgado. Foram registradas diversas informações complementares no arquivo Excel como: Repercussão geral; Delimitação da tese; Questões procedimentais; Anotações – NURER, dentre outros.</p> <p>Foi lançada a página provisória no sítio do STJ com as seguintes inovações: gestão dos recursos por TEMA (com desmembramento das teses contidas em mais de um recurso e agrupamento de mais de um recurso na mesma tese) e divulgação de outras informações relevantes à compreensão das teses, com o objetivo de dar cumprimento à Resolução CNJ 160/2012.</p> <p>Ocorreu o lançamento do Fórum Virtual de Recursos Repetitivos, com adesão de 24 Tribunais, 22 Gabinetes de Ministros e Secretarias Judiciária, dos Órgãos Julgadores e de Jurisprudência. Foi divulgado resumo de recursos repetitivos por fase, lançada pesquisa sobre o momento de realização do juízo de conformidade, os Tribunais inauguram discussões entre si, notícias foram veiculadas, o intercâmbio com os Gabinetes foi iniciado, além da postagem de diversas questões referentes a procedimentos.</p>

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
Alinhamento Estratégico (Processo STJ 5735/2011)	AMG	Desdobrar o planejamento estratégico do STJ para todas as Secretarias, por meio do entendimento dos objetivos e indicadores estratégicos, com a identificação de objetivos setoriais, processos de trabalho, indicadores e ações, de forma que essas unidades possam visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia do Tribunal.	<ul style="list-style-type: none"> • 7. Alinhamento Estratégico na SJR: • 7.1 I Encontro de Alinhamento Estratégico • 7.2 Curso EAD: Gestão de processos de trabalho • 7.3 II Encontro de Alinhamento Estratégico • 7.4 Curso EAD: Planejamento Estratégico com BSC • 10.7 Evento de lançamento dos guias da gestão estratégica. 	<p>Foi realizado em 20/09/2013 o evento de lançamento dos guias da gestão estratégica do STJ. Os guias foram disponibilizados na Intranet.</p> <p>Nesse semestre está sendo realizado o alinhamento estratégico na SJR.</p> <p>Haverá necessidade de negociação da AMG junto a STI e SOJ para retomada das ações do alinhamento nessas unidades.</p>
Alinhamento da Comunicação Institucional (Processo STJ 7749/2011)	SCO	Estabelecer a política de comunicação e o reposicionamento estratégico da comunicação interna do STJ, visando otimizar as ações de comunicação com os públicos interno e externo.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há. 	O projeto está próximo do encerramento.
AGILIS - Programa de Gestão Documental – 2ª. Etapa (Processo STJ 5667/2011)	SED	Consolidar a metodologia de gestão documental, substituindo o ferramental existente, e automatizar a gestão informacional arquivística, com vistas a otimizar as atividades de criação, tramitação, utilização, localização e destinação dos documentos do STJ.	<ul style="list-style-type: none"> • Análise de viabilidade. 	A análise de viabilidade foi concluída. Os tópicos apontados pelo Controle Interno foram atendidos. Atualmente a equipe está elaborando a análise de riscos, a estratégia da contratação e o plano de sustentação.
Identidade Visual (Processo STJ 5779/2011)	SCO	Criar logomarca e um conjunto sistematizado de elementos gráficos para identificar visualmente o Superior Tribunal de Justiça, com abrangência interna e externa ao Tribunal, bem como definir normas para sua aplicação, por meio do “Manual de Identidade Visual do STJ”.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há. 	A duração da fase de diagramação foi subestimada no planejamento do projeto. Foi necessária uma etapa de discussões sobre o conteúdo do manual que não foi registrada no cronograma.
Governança em TI (Processo STJ 1516/2010)	STI	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI aos serviços prestados pelo Tribunal à sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do PDTI 2013 	Há uma alta probabilidade de retomada do processo de avaliação da ferramenta que dará suporte aos processos de Governança, desta vez considerando a sua configuração baseada nas diretrizes estabelecidas nos processos de gerenciamento já definidos.
Inclusão (Processo STJ 5737/2011)	SIS	Proporcionar às pessoas portadoras de necessidades especiais saúde física e emocional, acessibilidade física, digital e social por meio da adequação dos ambientes do Tribunal, ampliação da acessibilidade do site, disseminação de práticas inclusivas com vistas a promover o respeito às diferenças e propiciar o direito que todos têm de preservar sua identidade e suas características pessoais, reconhecendo suas limitações.	<ul style="list-style-type: none"> • 4.12 Disponibilizar som no ponto biométrico para os deficientes visuais. • 8.2.2 Dia nacional do surdo - 2013 	O projeto está com os atos normativos prontos para aprovação e publicação, além de solicitar a alteração do instrumento jurídico utilizado para a contratação dos terceirizados com Síndrome de Down.

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	ENTREGAS DO PERÍODO	COMENTÁRIOS
Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas (Processo STJ 5945/2011)	SGP	Implantar solução parametrizada/customizada de tecnologia da informação para gestão de pessoas no Superior Tribunal de Justiça.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar nova versão do edital e da minuta do contrato • Tramitar processo para DG • Aprovar publicação do edital de licitação • Publicar edital de licitação • Revisar roteiro (técnico e negocial) para vistoria técnica • Receber empresas para vistoria técnica • Responder eventuais dúvidas apresentadas pelas licitantes • Revisar checklist elaborado para validação durante certame • Realizar licitação • Realizar prova de conceito • Realizar segunda prova de conceito 	* Ver detalhamento ao final da tabela de Projetos em Andamento
Relatório de Conformidade (Processo STJ 00367/2013)	SOJ	Compor relatório de conformidade do andamento processual por ministro relator, informando o panorama do trâmite do processo judicial, com vistas a identificar pendências e informar os indicadores estratégicos e as metas do CNJ que possuem impacto em cada gabinete.	<ul style="list-style-type: none"> • 2.3.2.2.1. Criação de Componente e Serviços unificados para lançamento e recuperação de fases (em DÉLPHI). • 2.3.2.2.3. Inclusão do componente e serviços nas aplicações (Análise, Projeto e Codificação). 	Os esforços se concentraram no desenvolvimento da “2ª. Etapa da Importação da TUM para o sistema Justiça”, que consiste na aderência do Sistema JUSTIÇA à totalidade das fases do CNJ. As atividades de análise, projeto e codificação foram executadas. A fase de homologação está em andamento. Relatórios de acompanhamento sobre a implantação da TUM constam do processo administrativo STJ 04299/2012.
Peticionamento Eletrônico (Processo STJ 06382/2013)	SJD	Ampliar o recebimento de documentos eletrônicos no Superior Tribunal de Justiça.	<ul style="list-style-type: none"> • 4.1.1. Execução do Plano de comunicação – 1ª. Iteração: criação de folders, cartazes, matérias na TV justiça, Rádio STJ, site internet do STJ e elaboração de tutoriais. 	Na semana de 18 a 22/11/2013, das 10.791 petições recebidas pelo STJ, 7.785 são eletrônicas, ou seja, 72,1%.
Aprimore STJ (Processo STJ 5968/2011)	SGP	Propor um modelo integrado de Gestão de Desempenho e implementar um sistema composto de uma avaliação de resultados e uma avaliação por competências, com vistas a aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1. Pesquisa de cursos EAD e presenciais sobre gestão por competências • 3.2. Estruturação do curso EAD - Aprimore STJ 	O projeto Aprimore STJ é o antigo projeto Gestão por Competência que foi retomado com novo nome, conforme decisão da 11ª RAE, realizada em setembro de 2011.
Gestão de Compras e Contratação (Processo STJ 5782/2011)	SAF	Identificar e implementar melhoria de processos e procedimentos de aquisição e gestão contratual.	<ul style="list-style-type: none"> • Não há. 	Foi publicada a portaria de designação dos gerentes - portaria GDG n. 784 de 3/10/2013. O termo de abertura foi elaborado e o cronograma está em desenvolvimento.

Projeto Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas

* A licitação foi em 30.07.2013, com as seguintes atividades realizadas:

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

Empresa	Classificação no pregão	Observações
Benner Sistemas S/A	1ª colocada	Proposta desclassificada, em razão de ser incompatível com requisitos do Edital
Talenty Tecnologia da Informacao, Solucoes e Servicos	2ª colocada	Empresa declinou a apresentação de proposta
Miziara Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	3ª colocada	Rejeitado pela Comissão técnica o documento intitulado "Informação de Capacidade Técnica", pelo fato de este indicar que a licitante está provendo o sistema, e que ainda há atividades pendentes. O edital, no item 9.5, é bem claro, ao exigir comprovação de êxito em prover solução de TI para gestão de pessoas. Além do escopo inicial ainda não ter sido plenamente alcançado, o mapeamento dos processos de trabalho referido no citado documento refere-se a levantamento realizado pela área de gestão de pessoas do TCE-MG, diferindo do mapeamento de processos, atividades e rotinas delimitado no edital. A ausência de documentação sistêmica o comprova.
TOTVS S.A	4ª colocada	Aceita a proposta técnico-comercial apresentada pela empresa; diligenciado o atestado de capacidade técnica, e verificada sua aderência aos requisitos do Edital. Realizada prova de conceito, mas em razão do não atendimento dos requisitos não funcionais 5.11, 5.12, 5.13, 5.21 e 6.1, elencados no Quadro 2 do Anexo III do Edital, a equipe de avaliação concluiu pela recusa da solução ofertada pela empresa Totvs S/A.
Consórcio formado por VERT-VERATIS	5ª colocada	Aceita a proposta técnico-comercial. Será realizada a diligência dos atestados apresentados pelo consórcio, com vistas ao prosseguimento do certame.

PROJETO SUSPENSO

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	COMENTÁRIOS
Sistema de Aferição de Custos (Processo STJ 9371/2010)	SAF	Implantar uma metodologia de apuração de custos, a fim de calcular o dispêndio com a missão institucional do STJ ao longo do tempo, mediante interação continuada com gestores e implantação de sistema informatizado.	A suspensão não significa que o projeto tenha sido cancelado, mas que deverá aguardar alguma decisão administrativa para ter ou não sua execução retomada.

PROJETOS CONCLUÍDOS

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA
Jurisprudência Temática (Processo STJ 5783/2011)	SJR	Criar serviço diferenciado de pesquisa de jurisprudência, organizado por temas, mediante a elaboração de critérios de resgate de julgados do Superior Tribunal de Justiça, bem como realizar a seleção e catalogação de julgados referentes à legislação infraconstitucional e aos enunciados de súmulas desta Corte.
Modernização dos Serviços Administrativos (Processo STJ 5958/2011)	SAF	Modernizar os serviços e procedimentos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.
Resumo Indicativo do Thesaurus (Processo STJ 11978/2011)	SJD	Implementar sistemática para registrar resumo indicativo dos processos judiciais, identificando o pedido e o contexto fático, com a utilização dos termos controlados do Thesaurus, lançando as informações como assunto complementar dos autos no sistema Justiça.
Central de Atendimento (Processo STJ 11979/2011)	SJD	Criar Central de Atendimento para disponibilizar serviços e produtos para advogados, estagiários, partes em processos e demais interessados, de forma integrada e concentrada, em um único local, onde o cliente possa ser atendido de forma ampla e efetiva, seja presencial, remota ou virtualmente.
Jurisprudência (Processo STJ 05786/2011)	SJR	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ, visando imprimir celeridade ao fluxo de produção e garantir a pronta recuperação de dados.
Ponto Biométrico (Processo STJ 9757/2011)	STI SAF SGP SSE	Implantar o Sistema de Controle de Ponto Biométrico no âmbito do STJ, por meio de mudança na infraestrutura, aquisição de solução integrada para controle eletrônico de frequência funcional, bem como os serviços de garantia e assistência técnica de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e softwares adquiridos.
Espaço do Advogado (Processo STJ 06383/2013)	SCO	Reestruturar a Sala de Serviços Judiciais, disponível no portal Internet do STJ, visando facilitar o acesso dos jurisdicionados aos serviços oferecidos pelo Tribunal.

Relatório de Desempenho – Novembro/2013
Plano Estratégico STJ 2010-2014

PROJETOS CANCELADOS

PROJETO	UNIDADE GESTORA	EMENTA	COMENTÁRIO
UNIJUS - Universidade Corporativa do STJ (Processo STJ 790/2011)	SGP	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.	Está documentado no processo STJ 790/2011 o cancelamento do projeto.
Prazos Prescricionais (Processo STJ 02911/2011)	SJD SOJ STI	Implementar sistemática de coleta de dados indicativos dos elementos identificadores de prescrição referentes aos processos de natureza criminal, com vistas a garantir mecanismos que possibilitem gestão e acompanhamento temporal do curso da prescrição dos processos no Superior Tribunal de Justiça.	Na 10ª. RAE foi decidido pelo cancelamento dessas iniciativas do plano estratégico STJ 2010-2014.
Impedimentos (Processo STJ 12013/2011)	SJD	Implantar sistema de informação, baseado na tecnologia de OCR (optical character recognition), que automatize a identificação de impedimentos e suspeições em processos judiciais.	
STJ na Era Virtual (Processo STJ 06140/2011)	SJD SOJ SJR	Consolidar o processo judicial eletrônico no âmbito do STJ, por meio da modernização do Portal do Jurisdicionado (e-STJ) e da implantação de procedimentos e sistemas que visem o recebimento de documentos eletrônicos (e-DOC) e a evolução da integração com outros tribunais (i-STJ), aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	Na 10ª. RAE foi decidido pelo desmembramento do projeto nos projetos estratégicos Espaço do Advogado e Peticionamento Eletrônico e no projeto tático MNI – Modelo Nacional de Interoperabilidade.