

STJ 2014

Relatório de  
Desempenho  
Agosto/2011

Conheça o  
Plano Estratégico

STJ 2014

Versão 1

**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica  
Coordenadoria de Planejamento Estratégico**

## **PLANO ESTRATÉGICO STJ 2014**

# **RELATÓRIO DE DESEMPENHO**

**Agosto/2011**

### Situação Geral dos indicadores Agosto/2011

Situação	Quant.	%
Ótima	8	29
Aceitável	1	4
Crítica	5	18
Não mensurado	12	43
Sobrestado	2	7
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

**Ótima:**



Índices iguais ou superiores à meta estabelecida

**Aceitável:**

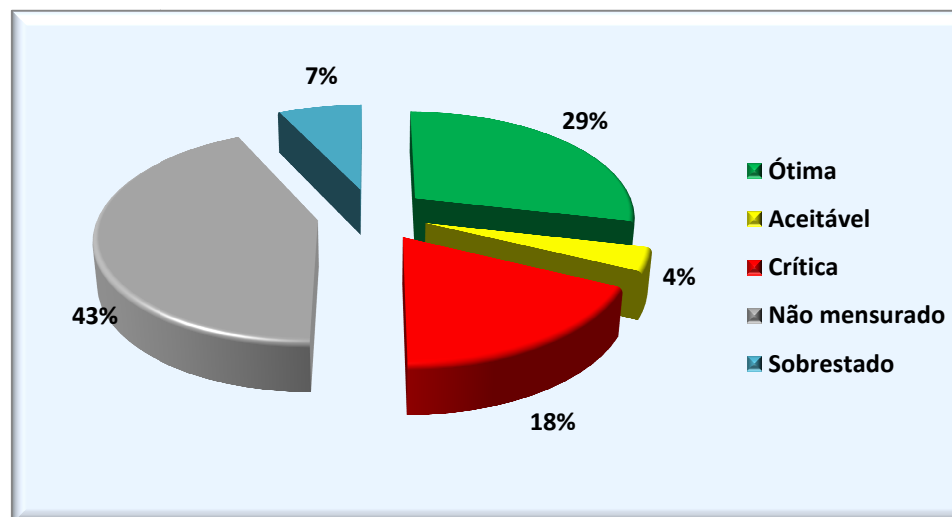


Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida

**Crítica:**



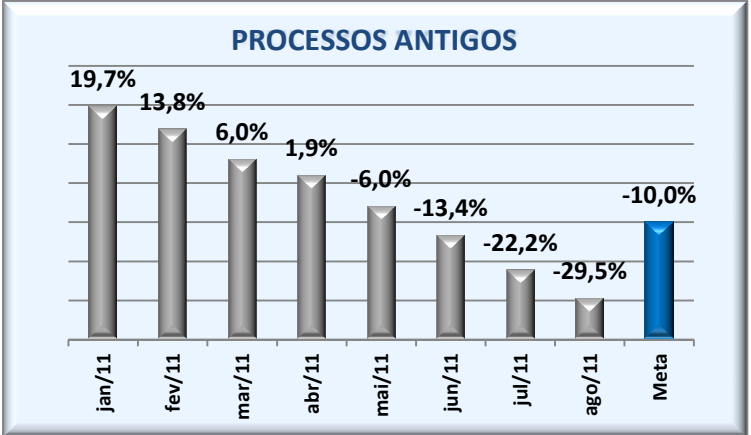

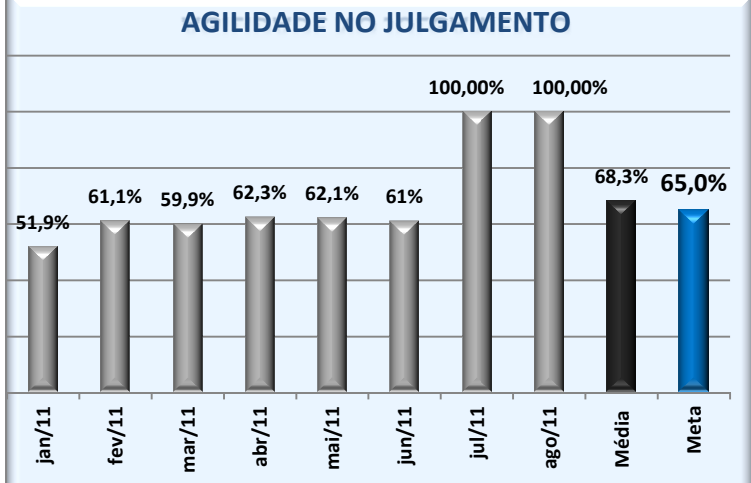

Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida



Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho																						
<p><b>14.1</b> <b>Satisfação do Cliente</b> (Processo STJ 03519/2011)</p>	<p style="text-align: center;"><b>SATISFAÇÃO DO CLIENTE</b></p> <table border="1"> <caption>Satisfação do Cliente (Porcentagem)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan</td><td>72%</td></tr> <tr><td>fev</td><td>75%</td></tr> <tr><td>mar</td><td>75%</td></tr> <tr><td>abr</td><td>76%</td></tr> <tr><td>mai</td><td>75%</td></tr> <tr><td>jun</td><td>78%</td></tr> <tr><td>jul</td><td>75%</td></tr> <tr><td>ago</td><td>78%</td></tr> <tr><td>Média</td><td>75%</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>80%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan	72%	fev	75%	mar	75%	abr	76%	mai	75%	jun	78%	jul	75%	ago	78%	Média	75%	Meta	80%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de 80% de satisfação do usuário externo para 2011. O gráfico demonstra que o resultado apurado ao início do ano (72%), cresceu 6 pontos percentuais em relação ao mensurado em agosto/2011 (78%). Entretanto, apurando-se a média, obtemos 75% de satisfação no período.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O assunto será tratado em uma RAE específica, após estudos coordenados pela AMG.</p>	<p style="text-align: center;"><b>75%</b> (Média no período)</p>
Mês	Resultado (%)																								
jan	72%																								
fev	75%																								
mar	75%																								
abr	76%																								
mai	75%																								
jun	78%																								
jul	75%																								
ago	78%																								
Média	75%																								
Meta	80%																								
<p><b>13.1</b> <b>Pessoas beneficiadas pelas ações sociais</b> (Processo STJ 03520/2011)</p>	<p style="text-align: center;"><b>PESSOAS BENEFICIADAS PELAS AÇÕES SOCIAIS</b></p> <table border="1"> <caption>Pessoas Beneficiadas pelas Ações Sociais (Número)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>74</td></tr> <tr><td>Fec</td><td>646</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>2057</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>3604</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>6285</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>8534</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>8685</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>11052</td></tr> <tr><td>Set</td><td>13542</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>15500</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado	Jan	74	Fec	646	Mar	2057	Abr	3604	Mai	6285	Jun	8534	Jul	8685	Ago	11052	Set	13542	Meta	15500	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de 15.500 pessoas beneficiadas em 2011. O gráfico demonstra que o número de beneficiados até o mês de agosto foi de 11.052, resultado computado como ótimo, se considerarmos que foram aproximadamente 700 pessoas a mais do que o esperado para o período. Há tendência de alcance da meta ao final do ano.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p style="text-align: center;"><b>11.052</b> <b>pessoas</b></p>
Mês	Resultado																								
Jan	74																								
Fec	646																								
Mar	2057																								
Abr	3604																								
Mai	6285																								
Jun	8534																								
Jul	8685																								
Ago	11052																								
Set	13542																								
Meta	15500																								

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p><b>12.1</b> <b>Redução do impacto ambiental</b> (Processo STJ 03521/2011)</p>	<p>Não mensurado no período.</p>	<p><b>Comentário:</b> Necessária validação em RAE da adoção do indicador de economia percapta, sugerido pelo CNJ. Coube à Comissão de Responsabilidade Socioambiental, conforme ata de reunião de 22/07/2011, a definição de quais critérios devem ser mensurados e incluídos no cálculo do novo indicador. <b>Ação Corretiva:</b> Aguardando retorno da Comissão de Responsabilidade Socioambiental, conforme acordado.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>11.2</b> <b>Matérias institucionais positivas</b> (Processo STJ 03523/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> Em reunião realizada em 17/6/2011, ficou decidido que a SCO elaboraria um relatório situacional justificando a impossibilidade de mensuração do indicador e propondo ações alternativas. <b>Ação Corretiva:</b> Aguardando documento situacional em elaboração pela SCO para discussão em RAE.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>11.1</b> <b>Inserções institucionais na mídia</b> (Processo STJ 03522/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> Em reunião realizada em 17/6/2011, ficou decidido que a SCO elaboraria um relatório situacional justificando a impossibilidade de mensuração do indicador e propondo ações alternativas. <b>Ação Corretiva:</b> Aguardando documento situacional em elaboração pela SCO para discussão em RAE.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>10.2</b> <b>Apreciação dos Projetos de Lei</b> (Processo STJ 03527/2011)</p>	<table border="1"> <caption>APRECIÇÃO DOS PROJETOS DE LEI</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º trim. 2011</td> <td>76,3%</td> </tr> <tr> <td>2º trim. 2011</td> <td>75,2%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>68%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Porcentagem	1º trim. 2011	76,3%	2º trim. 2011	75,2%	Meta 2011	68%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade trimestral, com meta de 68% de apreciação para 2011. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em 75,2%, com 7 pontos percentuais acima do esperado para 2011, portanto em situação ótima. <b>Ação Corretiva:</b> Na última RAE, realizada em 29/jun/2011, coube à AMG analisar o referido indicador, com base em critérios específicos de avaliação de indicadores adotado pelo STJ, e submeter parecer técnico à apreciação da ASP e do comitê gestor em uma nova RAE. O parecer está em fase de validação na AMG, para ser enviado à ASP.</p>	<p><b>75,2%</b></p>
Período	Porcentagem										
1º trim. 2011	76,3%										
2º trim. 2011	75,2%										
Meta 2011	68%										

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho																						
<p><b>10.1</b> <b>Parcerias estratégicas</b> (Processo STJ 03524/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. <b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>																						
<p><b>9.2</b> <b>Atendimento à demanda</b> (Processo STJ 03528/2011)</p>	<table border="1"> <caption>ATENDIMENTO À DEMANDA</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/11</td><td>1,88%</td></tr> <tr><td>fev/11</td><td>123,4%</td></tr> <tr><td>mar/11</td><td>107,6%</td></tr> <tr><td>abr/11</td><td>119,3%</td></tr> <tr><td>mai/11</td><td>96,3%</td></tr> <tr><td>jun/11</td><td>94,8%</td></tr> <tr><td>jul/11</td><td>10,00%</td></tr> <tr><td>ago/11</td><td>98,20%</td></tr> <tr><td>Media</td><td>86%</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/11	1,88%	fev/11	123,4%	mar/11	107,6%	abr/11	119,3%	mai/11	96,3%	jun/11	94,8%	jul/11	10,00%	ago/11	98,20%	Media	86%	Meta	100%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de julgar, no mínimo, 100% da demanda + 1. Ressalta-se que nos meses de janeiro e julho os resultados ficam prejudicados devido ao recesso forense. O gráfico demonstra que o STJ cumpriu a meta nos meses de fevereiro, março e abril. Nos demais meses, com destaque para agosto/2011, o número de processos julgados ficou bem próximo do número de processos distribuídos. Há, portanto, possibilidade de cumprimento da meta ao final do exercício. <b>Ação Corretiva:</b> O desdobramento deste indicador será informado aos gabinetes de ministros.</p>	<p><b>86%</b></p>
Mês	Resultado (%)																								
jan/11	1,88%																								
fev/11	123,4%																								
mar/11	107,6%																								
abr/11	119,3%																								
mai/11	96,3%																								
jun/11	94,8%																								
jul/11	10,00%																								
ago/11	98,20%																								
Media	86%																								
Meta	100%																								
<p><b>9.1</b> <b>Produtividade média do magistrado</b> (Processo STJ 03525/2011)</p>	<table border="1"> <caption>PRODUTIVIDADE MÉDIA DOS MAGISTRADOS</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/11</td><td>8,58</td></tr> <tr><td>fev/11</td><td>1149</td></tr> <tr><td>mar/11</td><td>2063</td></tr> <tr><td>abr/11</td><td>2926</td></tr> <tr><td>mai/11</td><td>4002</td></tr> <tr><td>jun/11</td><td>5078</td></tr> <tr><td>jul/11</td><td>5139</td></tr> <tr><td>ago/11</td><td>6522,1</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>11468</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado	jan/11	8,58	fev/11	1149	mar/11	2063	abr/11	2926	mai/11	4002	jun/11	5078	jul/11	5139	ago/11	6522,1	Meta	11468	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de aumentar em 7% a produtividade média dos magistrados em relação ao resultado apurado em 2009. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em situação crítica, visto que o STJ tem mantido produtividade média bem semelhante à linha de base (2009), não sendo registrado o aumento pretendido. <b>Ação Corretiva:</b> O desdobramento deste indicador será informado aos gabinetes de ministros.</p>	<p><b>1,9%</b></p>		
Mês	Resultado																								
jan/11	8,58																								
fev/11	1149																								
mar/11	2063																								
abr/11	2926																								
mai/11	4002																								
jun/11	5078																								
jul/11	5139																								
ago/11	6522,1																								
Meta	11468																								

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
<p><b>8.3</b> Processos antigos (Processo STJ 03531/2011)</p>		<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de reduzir em 10% o índice de processos antigos em relação ao resultado apurado em 2009. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em situação ótima, visto que o índice de processos antigos já reduziu próximo a 30% em apenas 8 (oito) meses.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O desdobramento deste indicador será informado aos gabinetes de ministros. Cabe comentar que está em análise pela AMG uma proposta de alinhamento com o CNJ.</p>	<p>-29,5%</p> 
<p><b>8.2</b> Agilidade no julgamento (Processo STJ 03530/2011)</p>		<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade mensal, com meta de aumentar para 65%, em 2011, o percentual de processos baixados em até um ano, em relação ao resultado apurado em 2009. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em situação ótima, visto que a média de janeiro a agosto está em 68%, estando um pouco acima da meta para 2011. Vale observar que o índice atingiu 100% nos meses de julho e agosto, 35% a mais do que a meta proposta.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O desdobramento deste indicador será informado aos gabinetes de ministros.</p>	<p>68,3%</p> 

Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p><b>8.1 Congestionamento</b> (Processo STJ 03529/2011)</p>	<table border="1"> <caption>TAXA DE CONGESTIONAMENTO</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total 2010</td> <td>48,3%</td> </tr> <tr> <td>1º Semestre /2011</td> <td>69%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Resultado	Total 2010	48,3%	1º Semestre /2011	69%	Meta 2011	50,0%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta de reduzir para 50% a taxa de congestionamento em 2011, tendo como base o resultado obtido em 2009. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em situação crítica, visto que no primeiro semestre de 2011, a taxa aumentou para 69%, um aumento de 9% em relação ao resultado mensurado durante o ano de 2009.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O desdobramento deste indicador será informado aos gabinetes de ministros.</p>	<p><b>69%</b></p>
Categoria	Resultado										
Total 2010	48,3%										
1º Semestre /2011	69%										
Meta 2011	50,0%										
<p><b>7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição</b> (Processo STJ 03534/2011)</p>		<p><b>Comentário:</b> Os dados referentes ao primeiro semestre de 2011 não foram consolidados ainda devido a dificuldades no tratamento das informações, visto que todo o levantamento é manual.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> A equipe responsável pelo indicador, na SAF, está avaliando possibilidade de alteração de critérios para mensuração dos prazos, para submeter à apreciação em RAE.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>7.2 Alcance das metas estratégicas</b> (Processo STJ 03533/2011)</p>	<table border="1"> <caption>ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS Resultados - 1º Semestre 2011</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>25% (7)</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>60% (28)</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Resultado	2011	25% (7)	Meta	60% (28)	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta de alcançar em 2011, no mínimo, 60% das metas estratégicas, tendo como base o percentual de 2009. O gráfico demonstra que o indicador encontra-se em situação aceitável, visto que no 1º semestre de 2011 25% ou seja, 7 das 28 metas mensuradas foram alcançadas no período.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Os indicadores em situação crítica estão sendo tratados com os respectivos gestores e levados para discussão em Reunião de Análise Estratégica.</p>	<p><b>25%</b></p>		
Categoria	Resultado										
2011	25% (7)										
Meta	60% (28)										



Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho
<p><b>7.1</b> <b>Custo do processo judicial</b> (Processo STJ 03532/2011)</p>	Periodicidade anual.	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. <b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<b>Não mensurado</b>
<p><b>6.2</b> <b>Parcerias internas ao PJ</b> (Processo STJ 03536/2011)</p>	Periodicidade anual.	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. <b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<b>Não mensurado</b>
<p><b>6.1</b> <b>Boas práticas de gestão</b> (Processo STJ 03535/2011)</p>	Periodicidade anual.	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. <b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<b>Não mensurado</b>
<p><b>5.3</b> <b>Servidor treinado</b> (Processo STJ 03539/2011)</p>		<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta obter 50% de servidores treinados com mais de 16 horas em 2011. O gráfico demonstra que o STJ está com 28,5% de cumprimento, tendo sido treinados 753 servidores com mais de 16 horas, em um quadro de 2645 servidores ativos. Há, portanto, possibilidade de alcance da meta ao final do exercício. <b>Ação Corretiva:</b> não há.</p>	<p><b>28,5%</b></p>
<p><b>5.2</b> <b>Planejamento Anual de Capacitação</b> (Processo STJ 03538/2011)</p>	Periodicidade anual.	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011. <b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<b>Não mensurado</b>

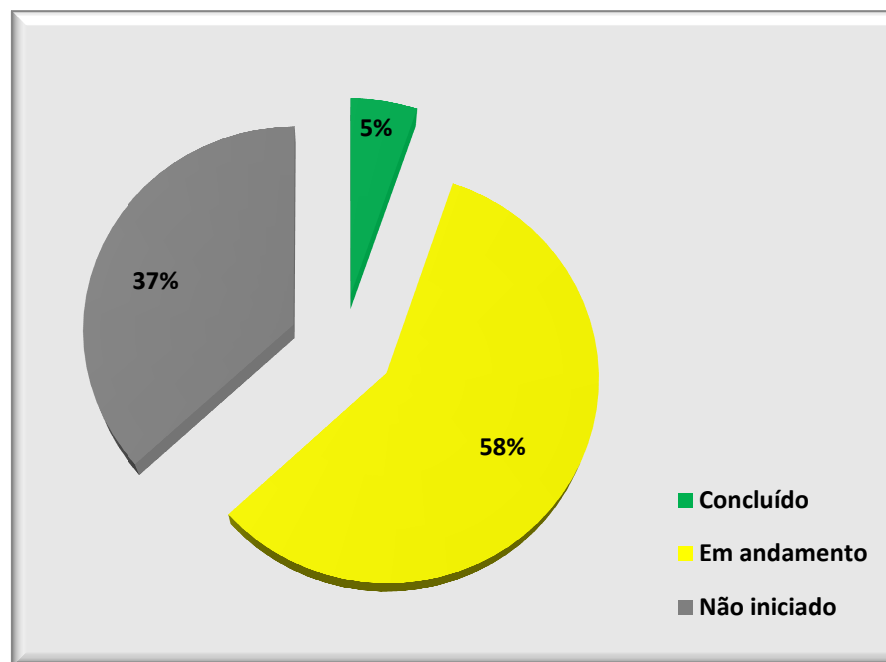
Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p><b>5.1</b> <b>Capacitação nas Competências Estratégicas</b> (Processo STJ 03537/2011)</p>	<table border="1"> <caption>ÍNDICE DE SERVIDORES TREINADOS 2010/2011</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Semestre 2010</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>1º Semestre 2011</td> <td>14,6%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>19%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice (%)	1º Semestre 2010	5,9%	1º Semestre 2011	14,6%	Meta 2011	19%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta de atingir 19% de capacitação nas competências estratégicas. O gráfico demonstra que o STJ está com 14,6% de cumprimento, tendo treinado 386 pessoas com pelo menos 20 horas, de um quadro de 2.645 servidores ativos. Há, portanto, possibilidade de alcance da meta ao final do exercício.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há</p>	<p>14,6%</p>
Período	Índice (%)										
1º Semestre 2010	5,9%										
1º Semestre 2011	14,6%										
Meta 2011	19%										
<p><b>4.2</b> <b>Absenteísmo</b> (Processo STJ 03541/2011)</p>	<table border="1"> <caption>ABSENTEÍSMO 2011</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2010</td> <td>2,4%</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2011</td> <td>2,8%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>2,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Índice (%)	1º semestre 2010	2,4%	1º semestre 2011	2,8%	Meta 2011	2,0%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta de manutenção do absenteísmo abaixo de 2%. O gráfico demonstra que o STJ computou no primeiro semestre de 2011 2,8% de absenteísmo, valor 0,8% acima do pretendido e 0,4% a mais do que o dado apurado em 2010.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> A Secretaria de Saúde solicitou pesquisa referente à ergonomia, já que as maiores causas de absenteísmo estão relacionadas a doenças osteomusculares. Além disso, a AMG promoverá reunião entre a SIS e a SGP para analisar a viabilidade de unificação das medições realizadas por essas áreas.</p>	<p>2,8%</p>
Período	Índice (%)										
1º semestre 2010	2,4%										
1º semestre 2011	2,8%										
Meta 2011	2,0%										
<p><b>4.1</b> <b>Satisfação com o clima organizacional</b> (Processo STJ 03540/2011)</p>	<p>Periodicidade bianual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas em 2012, tendo em vista que a última foi realizada em março/2010.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								







Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho								
<p><b>3.2</b> <b>Disponibilidade dos serviços on line</b> (Processo STJ 03543/2011)</p>	<table border="1"> <caption>DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ONLINE</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º Trimestre</td> <td>97,95%</td> </tr> <tr> <td>2º Trimestre</td> <td>99,4%</td> </tr> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>98,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado (%)	1º Trimestre	97,95%	2º Trimestre	99,4%	Meta 2011	98,0%	<p><b>Comentário:</b> Trata-se de indicador de periodicidade semestral, com meta 98% para 2011. O gráfico permite observar que, no 2º trimestre, o indicador superou em 1,4% a meta prevista para 2011. Vale comentar que, conforme acordado com a STJ e registrado no PETI daquela Secretaria, as metas anuais foram revistas, mantendo-se 98% de disponibilidade até 2014.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p>99,4%</p>
Período	Resultado (%)										
1º Trimestre	97,95%										
2º Trimestre	99,4%										
Meta 2011	98,0%										
<p><b>3.1</b> <b>Aderências às metas do PETI</b> (Processo STJ 03542/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>2.2</b> <b>Condições de trabalho</b> (Processo STJ 03545/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								
<p><b>2.1</b> <b>Aderência ao padrões mínimos de TI</b> (Processo STJ 03544/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será efetuada apenas ao final do mês de dezembro de 2011.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>								






Indicador	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho																				
<p><b>1.2</b> <b>Execução orçamentária</b> (Processo STJ 03547/2011)</p>	<table border="1"> <caption>ÍNDICE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA 2011</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/11</td><td>9,3%</td></tr> <tr><td>fev/11</td><td>14,2%</td></tr> <tr><td>mar/11</td><td>21,3%</td></tr> <tr><td>abr/11</td><td>28,1%</td></tr> <tr><td>mai/11</td><td>35,2%</td></tr> <tr><td>jun/11</td><td>42,3%</td></tr> <tr><td>jul/11</td><td>48,7%</td></tr> <tr><td>ago/11</td><td>55,4%</td></tr> <tr><td>Meta</td><td>100,0%</td></tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	jan/11	9,3%	fev/11	14,2%	mar/11	21,3%	abr/11	28,1%	mai/11	35,2%	jun/11	42,3%	jul/11	48,7%	ago/11	55,4%	Meta	100,0%	<p><b>Comentário:</b> O gráfico demonstra que o percentual gasto até o mês de agosto foi de 55,4%. O comportamento do gráfico demonstra que a evolução de gasto está de acordo com o esperado, com um aumento de execução do orçamento de forma bem distribuída. Neste sentido, pode-se inferir que o indicador tende a atingir a meta traçada, resultado computado como ótimo.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p>55,4%</p>
Mês	Porcentagem																						
jan/11	9,3%																						
fev/11	14,2%																						
mar/11	21,3%																						
abr/11	28,1%																						
mai/11	35,2%																						
jun/11	42,3%																						
jul/11	48,7%																						
ago/11	55,4%																						
Meta	100,0%																						
<p><b>1.1</b> <b>Execução do orçamento estratégico</b> (Processo STJ 03546/2011)</p>	<p>Periodicidade anual.</p>	<p><b>Comentário:</b> A medição deste indicador será aferida apenas ao final do mês de dezembro de 2011.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Não há.</p>	<p><b>Não mensurado</b></p>																				





### Situação Geral dos Projetos Agosto/2011

Situação	Quant	%
Concluído	1	5
Em andamento	11	58
Não iniciado	7	37
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>



PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>Jurisprudência Temática</b> (Processo STJ 05783/2011)	Criar serviço diferenciado de pesquisa de jurisprudência, organizado por temas, mediante a elaboração de critérios de resgate de julgados do Superior Tribunal de Justiça, bem como realizar a seleção e catalogação de julgados referentes à legislação infraconstitucional e aos enunciados de súmulas desta Corte.	O projeto está concluído. Foram desenvolvidas metodologias para a realização de Pesquisa Pronta, Legislação Aplicada e Súmulas Anotadas, a adequação de programas e ferramentas e a disponibilização efetiva dos aplicativos de pesquisa no site do STJ.	
<b>AGILIS - Programa de Gestão Documental</b> (Processo STJ 5667/2011)	Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional e o sistema informatizado que viabilizará a implantação do processo eletrônico administrativo em decorrência da automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos, em suporte papel ou eletrônico, da atividade-meio do Tribunal.	Novo roteiro de projeto contemplando a 2ª fase (com escopo atualizado devido ao cancelamento do convênio com a JFCE) foi elaborado pelo gestor, revisado e validado pelo Escritório Corporativo de Projetos. O próximo passo será o lançamento no Ms-project, gravação no Drive (Q:) e posterior publicação do projeto no Project Server. Atualmente encontra-se em andamento a internalização e sustentação do sistema pelo STJ, bem como a instituição da tabela de temporalidade dos documentos judiciais.	
<b>Alinhamento da Comunicação Institucional do STJ</b> (Processo STJ 07749/2011)	Estabelecer política de comunicação, implantação de novo layout no portal e reposicionamento estratégico da comunicação interna do STJ, visando otimizar as ações de comunicação com os públicos interno e externo.	O projeto foi apresentado e validado pelo Presidente em 24/8/2011. As ações referentes ao estabelecimento de Política de Comunicação e reformulação do portal já foram iniciadas. O arquivo do project está fase de validação pela SCO para publicação no sistema do Escritório Corporativo de Projetos.	
<b>Alinhamento Estratégico</b> (Processo STJ 05735/2011)	Desdobrar o planejamento estratégico do STJ para todas as Secretarias, por meio do entendimento dos objetivos e indicadores estratégicos, com a identificação de objetivos setoriais, processos de trabalho, indicadores e ações, de forma que essas unidades possam visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia do Tribunal.	O roteiro foi finalizado e o cronograma incluído no MS Project. O resultado referente ao ajuste dos Planos de Ação setoriais ao Planejamento Estratégico foi finalizada. O mapeamento das rotinas está em fase de finalização pelas unidades e o mapeamento de processos foi iniciado na SGP. Quanto à atualização do Plano, resta pendente a publicação do Guia de Indicadores e a adequação orçamentária dos projetos (essa depende da finalização dos roteiros pelos gestores).	
<b>Governança em TI</b> (Processo STJ 01516/2010)	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI à atividade fim do Tribunal.	O roteiro do projeto e cronograma do projeto serão atualizados com previsão de entrega até o final de outubro/2011. O motivo da atualização destes documentos dá-se em função da possibilidade de contratação de consultoria e/ou software, o que deverá mudar substancialmente as atividades inicialmente vislumbradas para o projeto.	
<b>Identidade Visual</b> (Processo STJ 05779/2011)	Criar logomarca e um conjunto sistematizado de elementos gráficos para identificar visualmente o Superior Tribunal de Justiça, com abrangência interna e externa ao Tribunal, bem como definir normas para sua aplicação, por meio do "Manual de Identidade Visual do STJ".	O projeto foi apresentado e validado pelo Presidente em 24/8/2011. A etapa de planejamento do projeto foi concluída, tendo sido dado início à realização de diagnóstico e estudo para embasamento teórico/metodológico. O arquivo do project está fase de finalização pela SCO para publicação no sistema do Escritório Corporativo de Projetos.	

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>Inclusão</b> (Processo STJ 05737/2011)	Proporcionar às pessoas portadoras de necessidades especiais saúde física e emocional, acessibilidade física, digital e social por meio da adequação dos ambientes do Tribunal, ampliação da acessibilidade do site, disseminação de práticas inclusivas com vistas a promover o respeito às diferenças e propiciar o direito que todos têm de preservar sua identidade e suas características pessoais, reconhecendo suas limitações.	Mudança da unidade gestora do projeto para a Secretaria de Serviços Integrados de Saúde. O novo escopo do projeto foi aprovado e a AMG aguarda o encaminhamento do roteiro assinado pelos gestores e interfaces.	
<b>Jurisprudência</b> (Processo STJ 05786/2011)	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ para linguagem DELPHI.	O referido projeto foi definido como estratégico em 2008, tendo sido reformulado no primeiro semestre de 2011 o seu roteiro, escopo e cronograma, em função do cancelamento de sua execução por meio de fábrica de software e início do desenvolvimento da ferramenta pela STI. O roteiro do projeto foi finalizado e o seu cronograma está publicado no sistema do Escritório Corporativo de Projetos, onde consta um percentual de conclusão de 71%, demonstrando discreto atraso em relação aos 78% esperados para o período.	
<b>Modernização dos Serviços Administrativos</b> (Processo STJ 5958/2011)	Modernizar os serviços e procedimentos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	Roteiro foi revisto pelos gestores e encontra-se em análise pelo Escritório Corporativo de Projetos. - <b>Portal do Gestor:</b> foi colocado em produção em 12.04.2011 e sua divulgação na Intranet ocorreu em 13.04.2011. Em maio foi iniciado um projeto de melhorias, sendo coletados 24 requisitos pela SEMOR. Previsão de conclusão para 24/10/2011. - <b>Módulo Coletor Almoxarifado:</b> conclusão ocorreu em julho/2011. Ainda em fase de testes; - <b>Sistema de Automação das Rotinas da COFI:</b> o aceite provisório ao sistema foi acordado pelas áreas envolvidas, após reunião realizada em 13.06.2011. Alguns pequenos ajustes ainda serão realizados. O aceite definitivo ocorreu em julho, contudo, ainda existem pendências contratuais, às quais estão sob análise da SAF e DG.	
<b>Ponto Biométrico</b> (Processo STJ 9757/2011)	Implantar o Sistema de Controle de Ponto Biométrico no âmbito do STJ, por meio de mudança na infraestrutura, aquisição de solução integrada para controle eletrônico de frequência funcional, bem como os serviços de garantia e assistência técnica de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e softwares adquiridos.	Roteiro em fase de ajuste tendo em vista a inclusão da Secretaria de Segurança como gestor. Na execução do contrato, aguarda-se o recebimento definitivo dos equipamentos que já encontram-se instalados. A próxima fase será o início do cadastramento dos servidores.	
<b>Política de Sustentabilidade do STJ</b> (Processo STJ 05784/2011)	Estabelecer política de sustentabilidade para a aquisição de bens e serviços pelo STJ, visando estabelecer princípios orientadores para otimizar os procedimentos administrativos afetos ao tema, propondo que o consumo consciente seja norteador na contribuição da Instituição para a redução do impacto causado pelo Tribunal ao meio ambiente.	O projeto em questão foi analisado pelo Escritório Corporativo de Projetos e, em reunião no dia 22/07/2011, foi proposto à Comissão Ambiental alteração do Escopo, sendo tratado como uma Política de Sustentabilidade. Após essa definição coube a AMG revisar o Roteiro do Projeto e encaminhar ao PRSA as suas sugestões. Essas sugestões foram lançadas no Drive:Q em 15/08/2011 e em 27/09/2011 a AMG se reuniu com a Comissão Ambiental para esclarecimentos pedidos. Nesse encontro foi marcado para o dia 03/10/2011 a entrega da versão final do Roteiro.	

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<p><b>STJ na era virtual</b> (Processo STJ 061402011)</p>	<p>Implantar a tramitação eletrônica do processo judicial no Superior Tribunal de Justiça, nos termos definidos pela Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006.</p>	<p><b>A) i-STJ Tribunais v3.0</b> – Integração com os tribunais</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concluído: Desenvolvimento da baixa eletrônica;</li> <li>2. Concluído: Implantação no TJMG;</li> <li>3. Em execução: Implantação no TJPB e planejamento para os 32 tribunais;</li> <li>4. Desenvolvimento e implantação da integração com o TRF4 para recebimento de processos que nascem eletrônicos;</li> </ol> <p><b>B) e-DOC</b> – Sistemas na internet e integração para o recebimento de documentos eletrônicos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciado: levantamento de requisitos com a PGR para envio de pareceres através do Modelo Nacional de Interoperabilidade;</li> <li>2. Em andamento: Alteração no site para inibir a obrigatoriedade da OAB no envio de petições com o objetivo para atender aos entes públicos;</li> </ol> <p><b>C) Reestruturação da linha de digitalização</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concluído - Sistema alterado para atender a nova sistemática da linha de digitalização;</li> <li>2. Em andamento – aquisição dos scanners; (out\2011)</li> <li>3. Em andamento – aquisição dos computadores (dez\2011)</li> </ol> <p><b>D) e-STJ</b> – a iniciar</p> <p><b>E) Comunicação Eletrônica</b> - a iniciar</p>	
<p><b>Gestão de Compras e Contratos</b> (Processo STJ 05782/2011)</p>	<p>Identificar e implementar melhoria de processos e procedimentos de aquisição e gestão contratual.</p>	<p>O roteiro do projeto está em fase de elaboração pelos gestores. Ficou decidido em reunião realizada no mês de junho que esta atividade seria realizada em duas etapas, a primeira, relativa à metodologia da elaboração do projeto, está a cargo do Assessor da SAF, a segunda, que diz respeito à estrutura de trabalho e interação com as interfaces ficará sob a responsabilidade do Titular da Coordenadoria de Compras e Contratos.</p>	
<p><b>Gestão de Desempenho por Competências</b> (Processo STJ 5968/2011)</p>	<p>Propor um modelo integrado de Gestão de Desempenho e implementar um sistema composto de uma avaliação de resultados e uma avaliação por competências, com vistas a aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia.</p>	<p>A CDEP está revendo o escopo do projeto e seu alinhamento com os projetos Solução Parametrizada e Alinhamento Estratégico.</p>	
<p><b>Prazos Prescricionais</b> (Processo STJ 02911/2011)</p>	<p>Implementar sistemática de identificação e controle dos prazos prescricionais referentes aos processos de natureza criminal.</p>	<p>Em reunião realizada em 05/07/2011 entre os co-gestores do projeto ocorreu o levantamento do fluxo das atividades entre as Secretarias envolvidas. Em 29/09/2011, nova reunião para discussão sobre a formatação da atividade e finalização do roteiro do projeto a ser entregue a AMG.</p>	



**Plano Estratégico STJ 2014****Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>Processos Sigilosos</b> (Processo STJ 01011/2011)	Estabelecer procedimentos para o resguardo de informações de natureza sigilosa no âmbito do STJ para o recebimento, protocolo e autuação de processos sigilosos que assegure a segurança que tal tipo de documento requer.	Foi realizada reunião na SJD, em 01/09/2011, com a participação dos gestores da STI e SJD. Nesta reunião foi homologada pelos participantes a primeira versão do roteiro de projeto. A versão foi encaminhada A AMG, que apresentou considerações para o seu ajuste. Recebidas as recomendações, procedeu-se a atualização do roteiro, que foi encaminhado para os gestores do projeto, em 27/09/2011, para que pudessem apresentar sugestões. A AMG aguarda o retorno do roteiro.	
<b>Recursos Repetitivos</b> (Processo STJ 06040/2011)	Implementar procedimento de análise e tratamento da informação relacionada aos recursos submetidos ao regime do artigo 543-C do Código de Processo Civil e da Resolução nº 8, de 07 de agosto de 2008, publicados no sítio eletrônico do Superior Tribunal de Justiça.	Roteiro em fase final de elaboração pelo grupo técnico composto pela SJD, SOJ e SJR. A Versão definitiva será apresentada a AMG no início de outubro, com sugestão para apresentação na próxima reunião do Comitê Gestor.	
<b>Sistema de Aferição de Custos</b> (Processo STJ 9371/2010)	Implantar uma metodologia de apuração de custos para calcular o dispêndio com a prestação jurisdicional do STJ ao longo do tempo, baseada no custeio por absorção, por meio da identificação do custo total de cada processo (sentença do Tribunal) agregado por unidade.	No mês de agosto foi designado novo gestor para o projeto, cujo roteiro está em elaboração. Está sendo aguardado um encontro com o representante da UnB responsável pela pesquisa de impacto do processo eletrônico no custo do processo judicial no STJ, para a troca de informações importantes para o projeto.	
<b>Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas</b> (Processo STJ 5945/2011)	Automatizar e controlar as atividades de Gestão de Pessoas, que integram a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da SGP.	Roteiro não encaminhado. Solicitou-se dilatação no prazo de conclusão dos trabalhos da equipe de planejamento da contratação para o dia 12/12 tendo em vista a necessidade de realizar novas consultas.	