

STJ 2014

Relatório de  
Desempenho  
Janeiro a Maio/2011

Conheça o  
Plano Estratégico

STJ 2014

Versão 1

---

**SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica  
Coordenadoria de Planejamento Estratégico e Modernização**

# **PLANO ESTRATÉGICO STJ 2014**

## **RELATÓRIO DE DESEMPENHO Janeiro a Maio/2011**

### Situação Geral das Metas Janeiro a Maio/2011

Situação	Quant.	%
Ótima	4	44,4
Aceitável	3	33,3
Crítica	2	22,2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>

**Ótima:**



Índices iguais ou superiores à meta estabelecida

**Aceitável:**

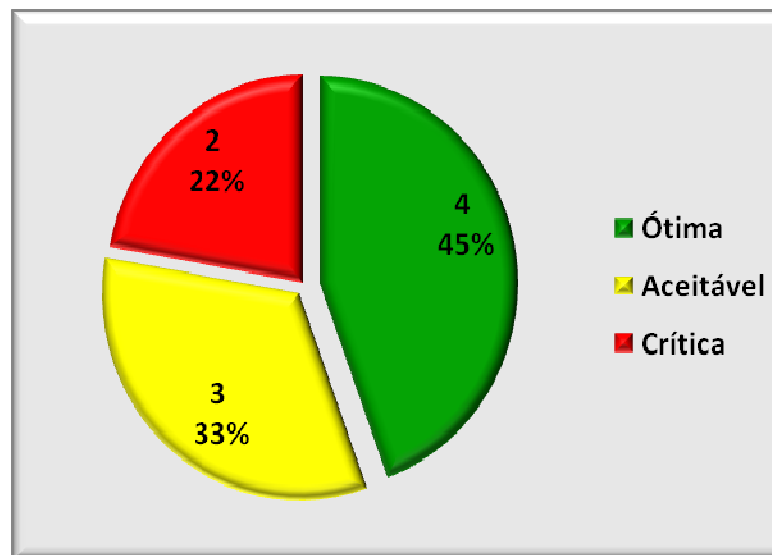


Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida

**Crítica:**



Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida



**Observação:** Dos 28 indicadores estratégicos constantes do Plano STJ 2014, apenas 9 foram mensurados no período de janeiro a maio, por possuírem periodicidade de medição mensal ou trimestral. Os demais indicadores serão mensurados somente ao final do mês de junho e/ou dezembro/11.

Indicador	Meta	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho																
<p>14.1 Satisfação do Cliente</p>	<p>Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.</p>	<table border="1"> <caption>Resultado - Satisfação do Cliente</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>jan/11</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>fev/11</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>mar/11</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>abr/11</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>mai/11</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Média</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado (%)	Meta 2011	80%	jan/11	72%	fev/11	75%	mar/11	75%	abr/11	76%	mai/11	75%	Média	75%	<p><b>Comentário:</b> Para o ano de 2011 foi prevista meta de 80% de satisfação, e a média obtida nos cinco primeiros meses foi de 75%, motivo pelo qual o indicador encontra-se em situação aceitável. O indicador possui periodicidade de medição mensal.</p> <p><b>Ações Corretivas:</b> Relatório de satisfação por serviço, comparativo de 2010/2011, enviado aos secretários para análise.</p>	<p>75% (Média no período)</p>
Período	Resultado (%)																			
Meta 2011	80%																			
jan/11	72%																			
fev/11	75%																			
mar/11	75%																			
abr/11	76%																			
mai/11	75%																			
Média	75%																			
<p>13.1 Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania</p>	<p>Beneficiar, no mínimo 18.000 pessoas, ao ano, pelas ações de cidadania do STJ, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Resultado - Pessoas beneficiadas</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/11</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>fev/11</td> <td>572</td> </tr> <tr> <td>mar/11</td> <td>1411</td> </tr> <tr> <td>abr/11</td> <td>1551</td> </tr> <tr> <td>mai/11</td> <td>2681</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>6416</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Resultado	jan/11	201	fev/11	572	mar/11	1411	abr/11	1551	mai/11	2681	Total	6416	<p><b>Comentário:</b> A meta prevista para o ano é beneficiar 15.500 pessoas, sendo que, até o mês de maio, as ações de cidadania beneficiaram 6.416 pessoas. Como todas as ações estão sendo realizadas conforme o previsto, o gráfico mostra uma tendência ao alcance da meta ao final do ano. O indicador possui periodicidade de medição mensal.</p> <p><b>Observação:</b> A SAF e a Comissão Socioambiental estão discutindo procedimentos de inclusão da doação de bens no projeto STJ Voluntário, o que deverá contribuir de forma positiva para o cálculo deste indicador.</p>	<p>6416</p>		
Período	Resultado																			
jan/11	201																			
fev/11	572																			
mar/11	1411																			
abr/11	1551																			
mai/11	2681																			
Total	6416																			

**Plano Estratégico STJ 2014**

**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica



Indicador	Meta	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho										
<p>10.2 Índice de apreciação dos Projetos de Lei</p>	<p>Alcançar, no mínimo, 80% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;"><b>1º trim. 2011</b></p> <table border="1"> <caption>1º trim. 2011</caption> <thead> <tr> <th>Local</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Apreciação positiva na Câmara</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Apreciação positiva no Senado</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>Apreciação positiva no Congresso</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table>	Local	Porcentagem	Apreciação positiva na Câmara	58%	Apreciação positiva no Senado	71%	Apreciação positiva no Congresso	100%	Total	76%	<p><b>Comentário:</b> Para o ano de 2011 foi prevista meta de 68% de apreciação dos projetos de lei de interesse do STJ, e a média obtida no primeiro trimestre foi de 76%, motivo pelo qual o indicador encontra-se em situação ótima. O indicador possui periodicidade de medição trimestral.</p> <p><b>Observação:</b> Indicador em análise pela ASP e AMG, conforme registrado em ata de reunião realizada em 23/05/2011.</p>	<p style="text-align: center;"><b>76%</b></p>
Local	Porcentagem													
Apreciação positiva na Câmara	58%													
Apreciação positiva no Senado	71%													
Apreciação positiva no Congresso	100%													
Total	76%													
<p>9.1 Produtividade do magistrado</p>	<p>Aumentar em 15% a produtividade do magistrado, até dez/2014.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Percentual produtividade jan-mai/2011</b></p> <table border="1"> <caption>Percentual produtividade jan-mai/2011</caption> <thead> <tr> <th>Métrica</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média de 2011 acumulada</td> <td>4002</td> </tr> <tr> <td>Média de 2009 acumulada</td> <td>4101</td> </tr> <tr> <td>Produtividade(%)</td> <td>-2,43%</td> </tr> </tbody> </table>	Métrica	Valor	Média de 2011 acumulada	4002	Média de 2009 acumulada	4101	Produtividade(%)	-2,43%	<p><b>Comentário:</b> Para 2011 a meta é aumentar em 7% a produtividade, em relação ao dado de 2009, tomado como referência para o Plano STJ 2014. Até o momento, entretanto, apurou-se uma redução de 2,43%, considerando que, até o mês de maio foram julgados 4002 processos por magistrado, em média, e, no mesmo período do ano de 2009, foram julgados 4101. O indicador possui periodicidade de medição mensal.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O assunto será levado para apreciação na próxima Reunião de Análise Estratégica para para discussão das causas/ações possíveis.</p>	<p style="text-align: center;"><b>-2,43</b></p>		
Métrica	Valor													
Média de 2011 acumulada	4002													
Média de 2009 acumulada	4101													
Produtividade(%)	-2,43%													

Indicador	Meta	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho																
<p>9.2 Índice de atendimento à demanda</p>	<p>Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e parcela do estoque, anualmente, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Resultado do Indicador 9.2</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/11</td> <td>1,88%</td> </tr> <tr> <td>fev/11</td> <td>123,38%</td> </tr> <tr> <td>mar/11</td> <td>107,58%</td> </tr> <tr> <td>abr/11</td> <td>119,34%</td> </tr> <tr> <td>mai/11</td> <td>96,28%</td> </tr> <tr> <td>total</td> <td>95,04%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	jan/11	1,88%	fev/11	123,38%	mar/11	107,58%	abr/11	119,34%	mai/11	96,28%	total	95,04%	<p><b>Comentário:</b> Considerando os dados apresentados nos quatro primeiros meses do ano, o resultado permite observar que a meta foi alcançada nos meses de fevereiro, março e abril, apresentando queda no mês de maio. Como a meta é julgar, no mínimo, 100% mais 1, o resultado do período ficou 5 pontos percentuais abaixo do esperado, tendo em vista o baixo número de julgamentos realizados no mês de janeiro. O indicador possui periodicidade de medição mensal.</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> Este indicador será levado para consideração na Reunião de Análise Estratégica, tendo em vista a readequação da fórmula de cálculo para alinhamento às metas prioritárias definidas pelo CNJ.</p>	<p>95,04%</p>		
Mês	Resultado (%)																			
jan/11	1,88%																			
fev/11	123,38%																			
mar/11	107,58%																			
abr/11	119,34%																			
mai/11	96,28%																			
total	95,04%																			
<p>8.2 Índice de agilidade no julgamento</p>	<p>Aumentar para 80% o percentual de processos baixados em até 1 ano, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Resultado do Indicador 8.2</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>jan/11</td> <td>52,4%</td> </tr> <tr> <td>fev/11</td> <td>59,4%</td> </tr> <tr> <td>mar/11</td> <td>59,9%</td> </tr> <tr> <td>abr/11</td> <td>62,3%</td> </tr> <tr> <td>mai/11</td> <td>62,1%</td> </tr> <tr> <td>Índice acumulado</td> <td>60,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Resultado (%)	Meta 2011	65%	jan/11	52,4%	fev/11	59,4%	mar/11	59,9%	abr/11	62,3%	mai/11	62,1%	Índice acumulado	60,8%	<p><b>Comentário:</b> Nota-se que o índice de processos finalizados em até 1 ano, aumentou 10 pontos percentuais de janeiro para maio, apresentando um total acumulado de 60,8%. Pode-se inferir que, se essa tendência continuar nos próximos meses, há possibilidade de se alcançar a meta de 65% de processos baixados em até 1 ano, ao final de 2011, motivo pelo qual este indicador encontra-se em situação aceitável. O indicador possui periodicidade de medição mensal.</p>	<p>60,8%</p>
Mês	Resultado (%)																			
Meta 2011	65%																			
jan/11	52,4%																			
fev/11	59,4%																			
mar/11	59,9%																			
abr/11	62,3%																			
mai/11	62,1%																			
Índice acumulado	60,8%																			

Indicador	Meta	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho														
<p>8.3 Índice de processos antigos</p>	<p>Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Redução do índice de processos antigos (2011)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta 2011</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Red. Jan/11</td> <td>19,7%</td> </tr> <tr> <td>Red. Fev/11</td> <td>13,3%</td> </tr> <tr> <td>Red. Mar/11</td> <td>-6,0%</td> </tr> <tr> <td>Red. Abr/11</td> <td>-1,9%</td> </tr> <tr> <td>Red. Mai</td> <td>6,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Porcentagem	Meta 2011	10%	Red. Jan/11	19,7%	Red. Fev/11	13,3%	Red. Mar/11	-6,0%	Red. Abr/11	-1,9%	Red. Mai	6,0%	<p><b>Comentário:</b> O índice acumulado de processos antigos no STJ demonstrou que a meta de redução pretendida de 10% em 2011, foi alcançada nos meses de janeiro e fevereiro. Entretanto, nos meses de março e abril observou-se um aumento do índice de processos antigos. Já em maio houve uma redução de 6%, demonstrando o empenho dos magistrados no julgamento dos processos antigos. Mesmo assim o indicador encontra-se em situação crítica, por estar 40% abaixo da meta pretendida para o ano. O indicador possui periodicidade de medição mensal</p> <p><b>Ação Corretiva:</b> O assunto será levado para apreciação na próxima Reunião de Análise Estratégica para discussão das causas/ações possíveis.</p>	<p>6%</p>
Mês	Porcentagem																	
Meta 2011	10%																	
Red. Jan/11	19,7%																	
Red. Fev/11	13,3%																	
Red. Mar/11	-6,0%																	
Red. Abr/11	-1,9%																	
Red. Mai	6,0%																	
<p>3.2 Índice de disponibilidade dos sistemas on line</p>	<p>Attingir 97% de disponibilidade dos sistemas on line.</p>	<table border="1"> <caption>Disponibilidade dos sistemas on line</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado 2009</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>Resultado 2010</td> <td>99,7%</td> </tr> <tr> <td>1º trimestre 2011</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table>	Período	Porcentagem	Resultado 2009	94%	Resultado 2010	99,7%	1º trimestre 2011	98%	<p><b>Comentário:</b> A análise do dados, conforme demonstrada no gráfico, permite observar que o indicador superou não só a meta prevista para 2011, como também a meta traçada para 2014. O indicador possui periodicidade de medição trimestral.</p> <p>Diante dos resultados aferidos em 2010 e 2011, decorrentes das ações que a STI tem implementado com vistas à disponibilidade, as metas anuais desdobradas estão sendo revistas e a nova proposta será levada à apreciação em RAE.</p>	<p>98%</p>						
Período	Porcentagem																	
Resultado 2009	94%																	
Resultado 2010	99,7%																	
1º trimestre 2011	98%																	

**Plano Estratégico STJ 2014**

**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica

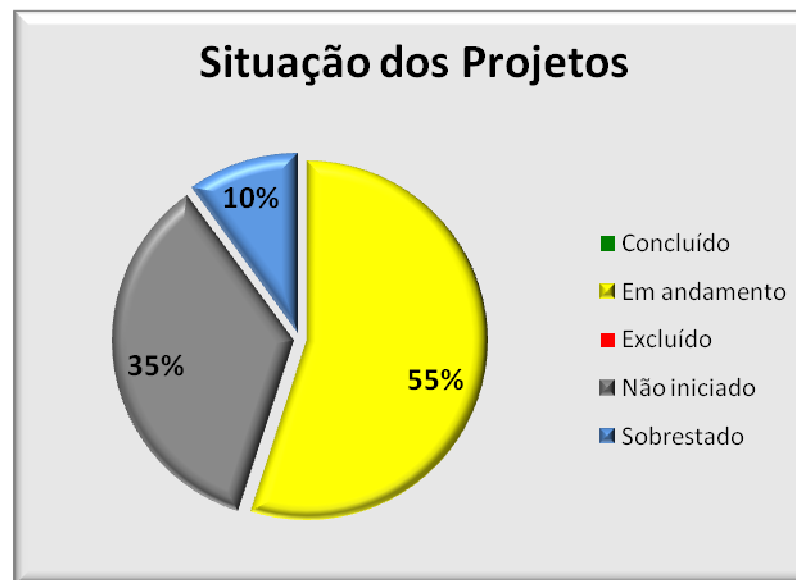







Indicador	Meta	Resultado	Comentários/Ações Corretivas	Painel de Desempenho												
<p>1.2 Índice de execução orçamentária</p>	<p>Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.</p>	<table border="1"> <caption>Índice de execução orçamentária (2011)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Índice (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jan/11</td> <td>9,27%</td> </tr> <tr> <td>fev/11</td> <td>14,23%</td> </tr> <tr> <td>mar/11</td> <td>21,33%</td> </tr> <tr> <td>abr/11</td> <td>28,14%</td> </tr> <tr> <td>mai/11</td> <td>35,24%</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Índice (%)	jan/11	9,27%	fev/11	14,23%	mar/11	21,33%	abr/11	28,14%	mai/11	35,24%	<p><b>Comentário:</b> Nota-se que o indicador vem se comportando conforme esperado, com um aumento de execução do orçamento de forma bem distribuída. Neste sentido, pode-se inferir que o indicador tende a atingir a meta de 100% traçada para o ano de 2011. O indicador tem medição mensal.</p> <p><b>Observação:</b> Esté em estudo a construção de indicador qualitativo de orçamento.</p>	<p>35,24%</p>
Mês	Índice (%)															
jan/11	9,27%															
fev/11	14,23%															
mar/11	21,33%															
abr/11	28,14%															
mai/11	35,24%															










### Situação Geral dos Projetos Maio/2011

Situação	Quant	%
Concluído	0	0%
Em andamento	11	55%
Excluído	0	0%
Não iniciado	7	35%
Sobrestado	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>AGILIS - Programa de Gestão Documental</b>	Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional e o sistema informatizado que viabilizará a implantação do processo eletrônico administrativo em decorrência da automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos, em suporte papel ou eletrônico, da atividade-meio do Tribunal.	Devido às mudanças ocorridas no Termo de Cooperação firmado entre o STJ, o TRF 5ª Região e a Seção Judiciária do Ceará, bem como à publicação da Resolução n. 91/2009, do Conselho Nacional de Justiça (Moreq-Jus), e a necessidade de nova solução que substitua o sistema Fluxus, acordou-se pela mudança de escopo do projeto Agilis, decidindo-se que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O projeto Agilis (1ª fase) será considerado encerrado, tendo como marco a implantação do sistema fluxus no âmbito do Tribunal (2010);</li> <li>• Novo roteiro de projeto será elaborado pelo gestor, para contemplar a 2ª fase do projeto (com escopo diferenciado) e encaminhado à AMG para análise.</li> </ul>	
<b>Alinhamento Estratégico</b>	Desdobrar o planejamento estratégico do STJ para todas as Secretarias, por meio do entendimento dos objetivos e indicadores estratégicos, com a identificação de objetivos setoriais, processos de trabalho, indicadores e ações, de forma que essas unidades possam visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia do Tribunal.	O projeto foi iniciado em 2011 com o alinhamento das ações operacionais das unidades do Tribunal ao Plano Estratégico STJ 2014. Para a etapa de mapeamento das rotinas de trabalho, as unidades foram orientadas sobre os procedimentos a serem adotados e os levantamentos encontram-se em andamento. Como produtos da etapa de análise e adequação do Plano STJ 2014, foi elaborado o Guia Metodológico de Indicadores e revisado o Manual de Gestão de Projetos. Além disso todos os projetos e indicadores estratégicos passaram por revisão junto às Secretarias responsáveis, para atender às atualizações rotineiras e às recomendações da SCI - Processo STJ 628/2011.	
<b>Ampliação da Avaliação de Desempenho</b>	Propor um modelo integrado de Gestão de Desempenho e implementar um sistema composto de uma avaliação de resultados e uma avaliação por competências, com vistas a aferir o desempenho dos servidores, bem como promover o desenvolvimento, a valorização do indivíduo e a meritocracia. O sistema será extensível a todos os servidores e gestores do Tribunal (quadro permanente, requisitados e sem vínculo), incluindo servidores em final de carreira.	O roteiro do projeto está em fase de conclusão. O projeto foi apresentado ao Diretor-Geral no início de junho, tendo sido demandada uma pesquisa de mercado para a contratação de consultoria.	
<b>Alinhamento da Comunicação Institucional do STJ</b>	Estabelecer política de comunicação, implantação de novo layout no portal e reposicionamento estratégico da comunicação interna do STJ, visando otimizar as ações de comunicação com os públicos interno e externo.	Anteriormente chamado "Política de Comunicação Interna" o projeto sofreu alteração no escopo e encontra-se com roteiro aprovado.	
<b>Gestão de Compras e Contratos</b>	Identificar e implementar melhoria de processos e procedimentos de aquisição e gestão contratual.	O roteiro do projeto está em fase de elaboração pelos gestores.	

PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>Governança em STI</b>	Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado (Cobit, ITIL, MPS-BR, CMMI, etc.), que visam a orientar os processos de trabalho da STI aos serviços prestados pelo Tribunal à sociedade.	Foi constituído Comitê, por meio da Portaria n. 131, de 24/05/2011, para elaboração do Planejamento da Tecnologia da Informação, como resultado do Projeto Estratégico 'Governança de TI'.	
<b>Identidade Visual</b>	Criar logomarca e um conjunto sistematizado de elementos gráficos para identificar visualmente o Superior Tribunal de Justiça, com abrangência interna e externa ao Tribunal, bem como definir normas para sua aplicação, por meio do "Manual de Identidade Visual do STJ".	Roteiro do projeto aprovado, aguardando início das ações.	
<b>Inclusão</b>	Promover o respeito às diferenças e garantir o direito que todos têm de preservar sua identidade, limitação e características pessoais, propiciando às pessoas portadoras de deficiência acessibilidade física, digital e social.	O projeto foi transferido para a SIS, tendo como gestora a servidora Simone. O projeto está em fase de redefinição do roteiro.	
<b>Jurisprudência</b>	Implementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ em linguagem JAVA para plataforma WEB.	Roteiro em revisão pelos gestores.	
<b>Jurisprudência Temática</b>	Criar serviço diferenciado de pesquisa de jurisprudência, organizado por temas, mediante a elaboração de critérios de resgate de julgados do Superior Tribunal de Justiça, bem como realizar a seleção e catalogação de julgados referentes à legislação infraconstitucional e aos enunciados de súmulas desta Corte.	Aguardando a conclusão do processo administrativo que trata da criação de uma estrutura (Seção) dentro da SJR para conclusão do projeto.	
<b>Modernização dos Serviços Administrativos</b>	Modernizar os serviços e procedimentos da área de administração e finanças, por meio da conclusão e/ou implementação de módulos que compõem o sistema Administra, integrados entre si e com os demais sistemas corporativos do Tribunal.	Roteiro em revisão pelos gestores. Escopo do projeto em fase de conclusão.	
<b>Política de Sustentabilidade do STJ</b>	Estabelecer política de sustentabilidade para a aquisição de bens e serviços pelo STJ, visando estabelecer princípios orientadores para otimizar os procedimentos administrativos afetos ao tema, propondo que o consumo consciente seja norteador na contribuição da Instituição para a redução do impacto causado pelo Tribunal ao meio ambiente.	Roteiro encaminhado pelo gestor. Em análise pela AMG.	








**Plano Estratégico STJ 2014**





**Responsável:** Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica



PROJETOS	OBJETIVO	SITUAÇÃO	Painel de Desempenho
<b>Ponto Biométrico</b>	Implantar o Sistema de Controle de Ponto Biométrico no âmbito do STJ por meio de mudança na infraestrutura, aquisição de solução integrada para controle eletrônico de frequência funcional bem como os serviços de garantia e assistência técnica de manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e softwares adquiridos.	Roteiro em revisão pelos gestores.	
<b>Prazos Prescricionais</b>	Implementar sistemática de identificação e controle dos prazos prescricionais referentes aos processos de natureza criminal.	Roteiro em elaboração pelos gestores.	
<b>Processos Sigilosos</b>	Estabelecer procedimentos para o resguardo de informações de natureza sigilosa no âmbito do STJ para o recebimento, protocolo e autuação de processos sigilosos que assegure a segurança que tal tipo de documento requer.	Roteiro em elaboração pelos gestores..	
<b>Recursos Repetitivos</b>	Implementar procedimento de análise e tratamento da informação relacionada aos recursos submetidos ao regime do artigo 543-C do Código de Processo Civil e da Resolução nº 8, de 07 de agosto de 2008, publicados no sítio eletrônico do Superior Tribunal de Justiça.	Roteiro em elaboração pelos gestores.	
<b>Sistema de Aferição de Custos</b>	Implantar uma metodologia de apuração de custos para calcular o dispêndio com a prestação jurisdicional do STJ ao longo do tempo, baseada no custeio por absorção, por meio da identificação do custo total de cada processo (sentença do Tribunal) agregado por unidade.	Projeto ainda não iniciado. A atual administração decidiu pela transferência da gestão da AMG/CPEM para a SAF, A SAF demandou à AMG um estudo sobre o quantitativo de pessoas e funções comissionadas necessárias para realização do trabalho, o qual encontra-se formalizado no processo 9371/2010.	
<b>Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas</b>	Adquirir sistema informatizado destinado à automatização e controle das atividades da área de Gestão de Pessoas, que integra a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da unidade.	O projeto foi reformulado pelo grupo de estudos criado pela Portaria DG 603/2010, cujo resultado aponta para a aquisição de um novo sistema no mercado. Neste sentido, está sendo proposto a aquisição de uma plataforma para integração dos subsistemas da SGP, sem contudo alteração do escopo inicial do projeto para a implantação da solução parametrizada. Roteiro em elaboração pelo grupo de estudos.	
<b>STJ na Era Virtual</b>	Trazer celeridade ao trâmite processual no Superior Tribunal de Justiça através de tecnologias e procedimentos que se utilizam dos paradigmas do processo eletrônico.	Roteiro em revisão tendo em vista a incorporação dos projetos Assinatura Eletrônica, Comunicações on-line, Processo Eletrônico entre outros.	
<b>Universidade Corporativa do STJ – UNIJUS</b>	Criar universidade voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ, com o propósito de formar colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.	Sobrestado - A SGP elaborou um parecer formalizado ao DG, cuja apresentação encontra-se pendente. Este parecer foi juntado ao Processo STJ 6278/2009 e atende ao despacho do Min. Félix Fischer determinando a análise técnica acerca da conveniência e oportunidade estratégica do projeto.	

### Projetos Excluídos do Plano

PROJETOS	OBJETIVO	JUSTIFICATIVA	Desempenho
<b>Ambiente Legal</b>	Oferecer condições de trabalho aderentes aos parâmetros estabelecidos pela Norma Regulamentadora nº 17, do MPE, no que se refere ao mobiliário, aos equipamentos e às condições ambientais do posto de trabalho dos servidores do STJ.	O indicador apresentou 100% das condições de trabalho ideais na primeira mensuração.	
<b>Banco de Ideias</b>	Identificar e reconhecer talentos, estimulando a aplicação de ideias inovadoras, e fortalecer valores institucionais, com vistas a implementar melhorias no Tribunal, por meio do registro, reconhecimento e aproveitamento das sugestões individuais ou de equipes de servidores do Superior Tribunal de Justiça.	A SGP apresentou projeto setorial de revitalização do Banco de Talentos que o substituiria.	
<b>Comunicação Institucional e Educativa do STJ</b>	Divulgar para o cidadão brasileiro e para profissionais do Direito, informações e conhecimentos essenciais sobre a justiça brasileira, notadamente aquela praticada pelo Superior Tribunal de Justiça, por meio da produção e programação de material de comunicação para rádio, televisão e internet de cunho educativo, informativo e de orientação social.	Mudança do escopo e nome do projeto para Alinhamento da Comunicação Institucional do STJ.	
<b>Gestão do Conhecimento</b>	Gerar, coletar, assimilar e aproveitar o conhecimento instalado no STJ, com vistas a aumentar a efetividade na prestação dos serviços para a sociedade, com o mínimo de recursos e tempestividade.	Projeto abarcado pelo UNIJUS.	
<b>Plano de Comunicação Interna</b>	Fomentar a implementação de uma política de comunicação interna para o STJ, bem como seu gerenciamento contínuo e permanente.	O escopo agora faz parte do projeto Alinhamento da Comunicação Institucional do STJ.	
<b>PMJ - Projeto de Modernização de Julgamentos</b>	Incrementar estrutura e procedimentos e criar funcionalidades de sistema para agilizar os julgamentos colegiados do Superior Tribunal de Justiça, desde a inclusão do processo em pauta para julgamento até a publicação do acórdão.	A etapa de automação dos julgamentos foi concluída. As outras etapas, referentes à Comunicação Eletrônica, passaram a compor o Projeto STJ na Era Virtual. Assim, o Projeto foi considerado concluído.	
<b>Processo Eletrônico</b>	Eliminar o papel como meio de trâmite processual, com tecnologias que venham a proporcionar uma justiça mais célere, efetiva e acessível aos cidadãos.	Alterado para o projeto STJ na Era Virtual, com a ampliação do escopo.	

PROJETOS	OBJETIVO	JUSTIFICATIVA	Desempenho
<b>Programa de Modernização de TI</b>	Atender aos requisitos das normas de segurança da certificação ISO 27001, e garantir alta disponibilidade, continuidade e capacidade para os novos sistemas e projetos estratégicos e de modernização do STJ para o período 2010-2014 e seus impactos futuros.	O projeto foi considerado concluído, tendo em vista que parte foi absorvido pela rotina e a parte será abrangida pelo projeto de Governança de TI.	
<b>Programa de Responsabilidade Socioambiental</b>	Sensibilizar os servidores, prestadores de serviços e visitantes quanto à Responsabilidade Socioambiental, implementando ações que promovam o exercício dos direitos sociais, a gestão adequada dos resíduos gerados, o incentivo ao combate de todas as formas de desperdício dos recursos naturais e a inclusão de critérios socioambientais nos investimentos, compras e contratações de serviços do Tribunal.	Mudança no escopo do projeto que agora chama-se Política de Sustentabilidade do STJ.	
<b>Racionalização dos Processos de Trabalho</b>	Realizar o mapeamento, análise e melhoria dos processos de trabalho do STJ, com estabelecimento de indicadores de desempenho, visando o gerenciamento dos processos.	Ampliação do escopo que agora faz parte do Projeto Alinhamento Estratégico.	
<b>Sempre é tempo de aprender – Preparação par aposentadoria</b>	Desenvolver uma proposta que visa facilitar o desligamento do trabalho do servidor pré-aposentado, propiciando a melhoria das condições de trabalho e de aspectos motivacionais relacionados às relações interpessoais e da satisfação pessoal.	Concluído.	
<b>Utilização dos Recursos Racionais dos Recursos Orçamentários</b>	Otimizar o orçamento destinado ao STJ, buscando a economicidade na aplicação dos recursos indispensáveis ao cumprimento das metas institucionais.	Projeto foi transformado em ação sob a responsabilidade da SAF, contemplada no item do Plano de Ação Alinhamento Orçamentário.	