

RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL



STJ ESTATÍSTICA

janeiro a abril | 2022

122.907

PROCESSOS RECEBIDOS



75.663

PROCESSOS DISTRIBUÍDOS



53.356

PROCESSOS REGISTRADOS



Ministro Presidente



129.019

TOTAL

180.246

PROCESSOS JULGADOS

Incluindo AgInt, AgRg e EDcl



137.945

PROCESSOS JULGADOS

Excluindo AgInt, AgRg e EDcl



127.420

PROCESSOS BAIXADOS

264.449

PROCESSOS TRAMITANDO

em 30/04/2022



Fonte: Sistema Justiça e Power BI



MAPA ESTRATÉGICO DO STJ • 2021-2026



Nome do item: Plano STJ 21-26

Análise Crítica

Atualmente, o desempenho geral acumulado do Plano Estratégico STJ 2021-2026 está em 83,19%. Desdobrando o resultado por perspectiva, observa-se que a Sociedade ficou com 89,36%, Processos Internos, 81,21% e Pessoas e Recursos, 78,99%. Encontram-se em situação crítica os objetivos Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira, Intensificar o uso de tecnologias da informação, Prevenir litígios e Consolidar o sistema de precedentes qualificados.

Como neste plano as iniciativas estratégicas começaram a impactar matematicamente para a mensuração dos objetivos do mapa estratégico do STJ, constatou-se que a sua não execução tem influenciado negativamente desde o primeiro monitoramento. Destaque para o grande impacto causado no Intensificar o uso de tecnologias da informação, pois existe um número considerável de iniciativas vinculadas a ele. Se todas não estiverem, pelo menos dentro do prazo, a situação fica crítica, já que o que prevalece são os critérios utilizados pela gestão estratégica para o desempenho de indicadores (crítica - abaixo de 80%; aceitável - entre 80% a 95%; ótima - acima de 95%). Assim, observou-se a necessidade de ajustes na fórmula do cálculo do indicador, com a inserção de pesos a depender a situação em que a iniciativa se encontra em cada ciclo de monitoramento. Dessa forma, acredita-se que o resultado seja mais fidedigno em relação ao impacto causado no plano em geral.

Informa-se ainda que novos ajustes podem acontecer a qualquer tempo, afinal, planejamento é dinâmico, já que é influenciado por diversos fatores. O intuito é sempre aprimorar o acompanhamento do desempenho do plano vigente de forma que o seu resultado seja subsídio para tomada de decisões institucional.

Destaques positivos ficam por conta do Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional (96,67%) e o Aprimorar a governança institucional (95,46%).

Mais detalhes estão explicitados no decorrer deste relatório, sempre com o foco de que, em 2026, estejamos consolidados como uma corte de precedentes com o oferecimento de uma justiça ágil, moderna, preventiva e cidadã. Outra fonte de como está o andamento das iniciativas estratégicas é o acompanhamento da execução do Plano de Gestão 2020-2022.

SOCIEDADE



Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Fortalecer a imagem e a transparência institucional	100,00	87,05	

Indicadores Mensais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Satisfação com os serviços do STJ	80,00	87,36	
STJ na mídia	100,00	100,00	

Indicadores Quadrimestrais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Imagem do STJ	80,00	55,04	
Transparência Institucional	82,00	81,54	

Projetos

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Fortalecer a imagem e a transparência insti..."	100,00	67,00	

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES EM FORMATO DE DADOS ABERTOS	Administrativa	janeiro de 2021	agosto de 2022		Dentro do previsto
PESQUISA DE IMAGEM	Administrativa	dezembro de 2020	junho de 2022		Em atenção
PRODUÇÃO DE EPISÓDIOS MULTIMÍDIA	Administrativa	janeiro de 2021	agosto de 2021		Concluído

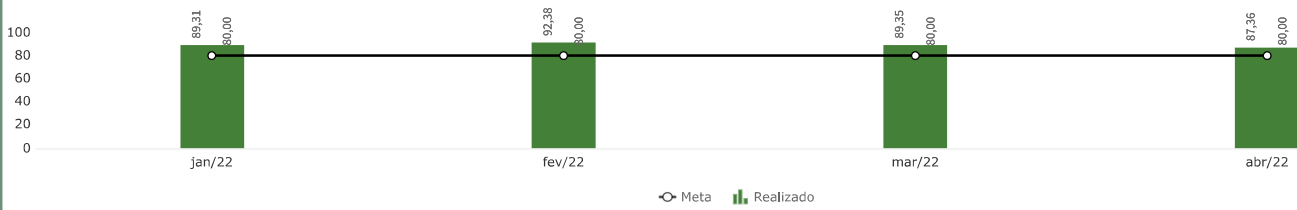
Nome do item: Iniciativas do objetivo "Fortalecer a imagem e a transparência institucional"

Análise Crítica

Para o presente objetivo estratégico, foi concluído o projeto "Produção de Episódios Multimídia". A iniciativa "Divulgação das Informações em Formato de Dados Abertos" encontra-se dentro do previsto. A primeira versão do Portal de Dados Abertos do STJ foi apresentada às unidades envolvidas visando colher sugestões. Está em situação de atenção a "Pesquisa de Imagem" em razão de atrasos no cronograma. Contudo, a Ouvidoria pretende entregar e apresentar à Administração o relatório da Pesquisa de Imagem ainda neste semestre.

SOCIEDADE

Satisfação com os serviços do STJ



Nome do item: Satisfação com os serviços do STJ

Análise Crítica

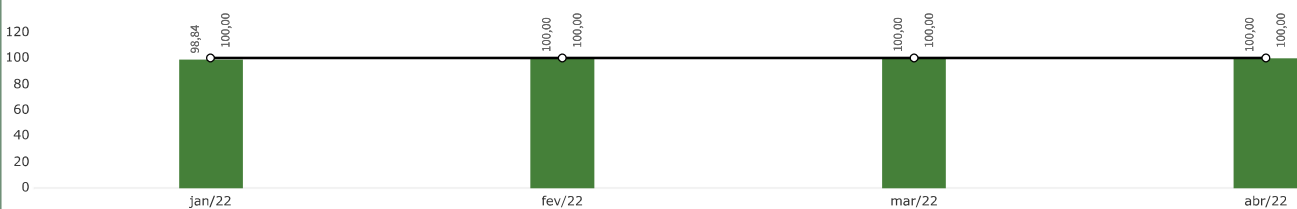
O indicador mede o percentual de satisfação dos usuários externos com os principais serviços e infraestrutura oferecidos pelo STJ à sociedade.

Considerando os últimos resultados apurados, de novembro a dezembro de 2021, contabilizou-se uma média de 91,18% de satisfação e, de janeiro a abril, média de 87,36%. Assim, observa-se que a métrica tem apresentado resultados superiores à meta proposta.

Dessa forma, se os resultados continuarem nesse patamar acima de 87%, sugere-se que a meta estipulada para períodos ulteriores seja revista com base no histórico. Importante ressaltar que no último período de 2021, quando os novos formulários foram publicados, obtivemos 1.035 respostas às pesquisas de satisfação. Em parceria com a SCO e com a STI, foi aprimorada a divulgação dos *banners* e inserção de matéria no Portal do STJ sobre a pesquisa <<https://www.stj.jus.br/sites/portal/p/Paginas/Comunicacao/Noticias/04042022-Pesquisas-de-satisfacao-ajudam-o-STJ-a-melhorar-servicos--participacao-dos-usuarios-e-fundamental.aspx>> – fruto de decisão tomada na última RAE de fevereiro de 2022. Essa ação resultou no aumento do número de respondentes da pesquisa, saltando para 4.420 avaliações no primeiro quadrimestre.

Os serviços mais avaliados foram Informações Processuais, Consulta Processual e Balcão Virtual.

STJ na mídia



Nome do item: STJ na mídia

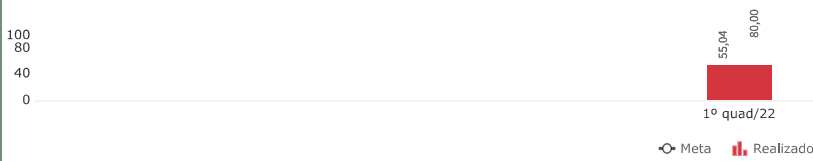
Análise Crítica

O indicador mede o percentual de engajamento do público às mídias sociais consideradas (Notícias, Instagram, Twitter, YouTube), com o intuito de aumentar o interesse positivo e, conseqüentemente, a imagem do Tribunal.

Observa-se que neste primeiro quadrimestre, somente em abril houve uma queda no desempenho geral do indicador. Ao destringir os resultados por mídias sociais, observa-se que houve uma queda no YouTube e no Twitter. Infere-se que isso aconteceu por conta dos feriados. Contudo, espera-se que, já em maio, a situação se normalize, como nos períodos anteriores.

SOCIEDADE

Imagem do STJ



Nome do item: Imagem do STJ

Análise Crítica

Este indicador é resultado do projeto estratégico "Pesquisa de Imagem", o qual tem como escopo a "realização de pesquisa de imagem para identificar como a sociedade percebe o STJ e implementar as melhorias necessárias". Após a aplicação da pesquisa e análise dos dados, pudemos calcular este indicador, no qual assumimos o valor igual ou maior que 7 como percepção positiva sobre os aspectos em questionamento do tribunal. Os públicos participantes foram: Tribunais, Advogados/Defensores e Cidadãos.

A análise apurada nessa primeira aplicação, realizada em 2021, será a base de cálculo para o indicador, permitindo fazer as projeções para as próximas avaliações.

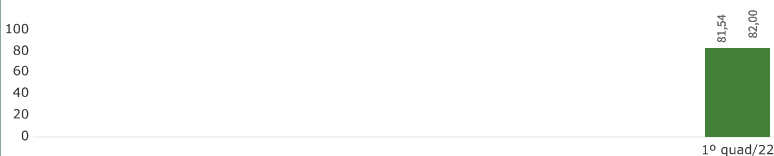
Do estudo, foi obtido como resultado de percepção positiva sobre o STJ, perante o público analisado, a média de 55,06% de visão favorável. Em decorrência do valor mensurado nessa pesquisa paradigma, sugere-se que a meta seja revisada para: "alcançar 60,00% de percepção positiva em relação à imagem do STJ perante a sociedade, até dezembro de 2025". Como desdobramento da meta, a proposição é: 2023 meta de 57,50%; 2025 meta de 60,00%.

As projeções consideram que poderá haver alterações no instrumento de avaliação, após revisões de melhoria da primeira aplicação. Ademais, o objeto de estudo Imagem Organizacional é um ativo imaterial, portanto mais difícil de ser impactado e que leva tempo para ser modificado. Por isso, a cautela na previsão de desdobramento do indicador que está em aprimoramento técnico por parte da equipe responsável pelos dados.

Especificamente sobre os valores observados no atual período, temos por grupo: Tribunais – 67,79%, Advogados/Defensores – 54,20%, e Cidadãos 45,49%, como resultados de imagem positiva, ou seja, a média final, como informada acima, foi de 55,06%. Vê-se que mais da metade das notas atribuídas à prestação jurisdicional são menções favoráveis. Portanto, reportam, em termos numérico, que a imagem do STJ é declarada como positiva em 55,06% das avaliações.

Com base nos dados analisados, serão listadas ações para aumentar o índice médio de percepção positiva, visando o aperfeiçoamento da imagem do Superior Tribunal de Justiça, a partir dos resultados e dos comentários da pesquisa, que será aplicada bianualmente.

Transparência Institucional



Nome do item: Transparência Institucional

Análise Crítica

O indicador apresenta a média dos percentuais cumulativos dos seguintes itens:

- Ranking da Transparência do Poder Judiciário (aferido e divulgado anualmente pelo CNJ);
- Transparência de acordo com LAI (que mede quantas informações previstas na Resolução STJ/GP n. 14 de 22 de junho de 2016, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação no STJ, estão disponíveis no Portal do STJ);
- Maturidade em transparência (percentual do atendimento pelo STJ de práticas de transparência, satisfação e dados abertos elencados pelo TCU no questionário periódico iGG).

Sobre o resultado no Ranking da Transparência do Poder Judiciário, cumpre destacar que na última aferição, os itens foram distribuídos em 9 temas que, juntos, totalizavam 85 perguntas. O STJ vem, a cada ano, aumentando a pontuação obtida no referido *ranking* (começou atingindo 75%, em 2018, e, em 2021, 91,18%). A Ouvidoria atua, em conjunto com a Presidência do STJ, para viabilizar a adequação dos itens que não estejam em conformidade ao disposto na Resolução CNJ n. 260/2018. A meta é alcançar os 100% de adequação ao normativo, em prol da transparência ativa e prestação de contas à sociedade.

Já quanto à "Transparência de acordo com LAI", para que se possa atingir 100% de adequação, ainda é necessária a publicação do item constante no inciso XVIII, do art. 7º, da Res. 14/2016, qual seja, a relação de membros e servidores que participam de Conselhos e assembléias, externamente ao Tribunal.

A "Maturidade em transparência" identifica as práticas que têm características associadas à transparência perante ao público externo, como a disponibilização de uma Ouvidoria proativa e de canais de comunicação facilmente acessíveis a qualquer público, áreas em que o STJ está muito bem desenvolvido. Busca-se o atingimento de 100% para permitir que o Tribunal alcance níveis mais elevados de governança e transparência.

Por ter uma periodicidade anual, o resultado apresentado refere-se ao último apurado em 2021. Está prevista nova mensuração para o segundo quadrimestre de 2022.

SOCIEDADE

Objetivo			
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Promover a cidadania	100,00	91,67	

Indicadores Mensais			
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	1.178	4.198	

Indicadores Quadrimestrais			
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Acessibilidade no STJ	57,40	67,63	

Projetos			
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Promover a cidadania"	100,00	75,00	

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
CONVERSA COM O PRESIDENTE	Administrativa	fevereiro de 2021	setembro de 2022		Concluído
FALE COM O PRESIDENTE – DE MÃOS DADAS: MAGISTRATURA E CIDADANIA	Administrativa	fevereiro de 2021	agosto de 2022		Concluído
PROGRAMA PROXIMIDADE COM O CIDADÃO	Judicante	dezembro de 2020	agosto de 2022		Concluído
PROJETO EMPATIA	Administrativa	agosto de 2020	setembro de 2022		Em atenção

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Promover a cidadania"

Análise Crítica

Três iniciativas do objetivo Promover a Cidadania foram concluídas: Conversa com o Presidente, Fale com o Presidente – De Mãos Dadas: Magistratura e Cidadania e Programa proximidade com o cidadão.

Já o "Projeto Empatia" encontra-se em atenção pois há necessidade de revisão do cronograma, em razão de ocorrências relacionadas à definição dos facilitadores de capacitações previstas neste ano. Até o momento, não foi iniciado o trâmite processual para contratação dos instrutores.

SOCIEDADE

Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania



Nome do item: Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania

Análise Crítica

No primeiro quadrimestre de 2022, no que concerne aos projetos socioeducativos e aos eventos culturais, atribuem-se os bons resultados à alta adesão das instituições de ensino e de grupos organizados às ações desenvolvidas no âmbito dos Projetos Socioeducativos, aliado ao fato de as interações terem sido realizadas na modalidade virtual, com o uso de recursos tecnológicos que possuem atributos que permitem a participação simultânea de um elevado número de pessoas, contribuindo para o aumento desse quantitativo. No campo cultural, os índices foram exponenciados pelo amplo alcance das ações culturais virtuais, periódico Arte no Tribunal e Flickr, associado à elevada demanda provocada pelo retorno das atividades culturais presenciais no Espaço Cultural STJ (lançamento de livros e exposições) em abril.

No que diz respeito aos números que demonstram as pessoas beneficiadas pelas ações de educação de Jovens e Adultos (EJA) e pelas ações de Inclusão Digital, cabe ressaltar que, em 2022, está havendo a retomada paulatina do EJA em sua modalidade presencial. Já a ação de Inclusão Digital segue suspensa, mas com previsão de retorno nos próximos quadrimestres deste exercício. Com isso, existe uma expectativa de novas matrículas em ambas ações.

Já em relação às ações de educação, não foi possível a oferta ao público externo neste primeiro quadrimestre, mas a expectativa é que para os próximas, seja retomada.

Acessibilidade no STJ



Nome do item: Acessibilidade no STJ

Análise Crítica

Trata-se de um indicador que será mensurado novamente ao final de 2022. Assim, o resultado (67,63%) ainda é aquele derivado da autoavaliação anual de 2021. Relembramos que as 5 dimensões são divididas a partir dos itens do extenso questionário. O cálculo do indicador é uma média do atendimento a cada uma dessas, sendo que os resultados ao final de 2021 foram os seguintes:

- Gestão de Acessibilidade: 93,20% (meta 2022 - 93,50%)
- Serviços: 70,50% (meta 2022 - 73%)
- Comunicacional: 44,74% (meta 2022 - 49%)
- Arquitetura e Urbanística: 76,78% (meta 2022 - 78%)
- Tecnológica: 52,94% (meta 2022 - 54%)
- Resultado do Indicador: 67,63% (meta 2022 - 69,50%)

Diante dos resultados apresentados em 2021, foi confirmado em RAE a antecipação da meta de 2024, de 69,50%, para 2022, a qual tende a ser alcançada mediante algumas ações que estão sendo implementadas: 1) licitação para audiodescrição; 2) consulta pública para nova política de acessibilidade e inclusão para pessoa com deficiência; 3) cursos de audiodescrição, de libras em níveis diferenciados, de direitos dos servidores com deficiência; 4) vídeos instrucionais referentes ao atendimento à pessoa com deficiência; 5) cartilha para gestores; 6) mapeamento de processos de trabalhos (entre eles o de análise de critérios de acessibilidade com informações nos Estudos Preliminares e treinamento para gestores); 7) cabines de libras; 8) aquisição dos óculos Orcam Myeye; 9) projeto Selo STJ de Acessibilidade e Inclusão.

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo

	1º - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	100,00	96,67	✓


Indicadores Mensais



	abr/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Agilidade na primeira decisão	129,00	131,31	✓
Agilidade no julgamento	83,50	86,66	✓
Atendimento à demanda	100,00	101,87	✓
Julgamento de ações coletivas	100,00	94,69	!
Processos antigos com primeira decisão	100,00	98,97	✓
Recorribilidade interna	27,00	28,52	!
Reforma interna da decisão	6,00	5,26	✓
Redução de acervo	288.000	264.449	✓
Julgamento de ações ambientais	21,68	32,88	✓

Indicadores Quadrimestrais

	1º - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Congestionamento	37,00	40,27	!

PROCESSOS INTERNOS

Projetos			
	←	1° - quad/2022	→
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Buscar agilidade e produtividade na pr...	100,00	86,00	

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
ATENDIMENTO STJ NA ERA VIRTUAL	Judicante	agosto de 2020	dezembro de 2022		Dentro do previsto
AUTOMATIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES PROCESSUAIS	Judicante	fevereiro de 2021	junho de 2022		Dentro do previsto
BAIXA AUTOMÁTICA DAS DECISÕES COLEGIADAS	Judicante	setembro de 2020	junho de 2022		Dentro do previsto
BUSCA TEXTUAL NAS PEÇAS DO PROCESSO	Judicante	fevereiro de 2021	maio de 2022		Dentro do previsto
CONTROLE AUTOMÁTICO DO PRAZO DE DESPACHOS DE MERO EXPEDIENTE	Judicante	fevereiro de 2021	dezembro de 2021		Concluído
DATAJUD - CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSOS COM IA	Judicante	abril de 2021	novembro de 2021		Concluído

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional"

Análise Crítica

Este objetivo possui 7 iniciativas estratégicas, o que representa 12% do portfólio estratégico. Duas foram concluídas anteriormente: Controle Automático do Prazo de Despachos de Mero Expediente, DATAJUD - Classificação de Processos com IA.

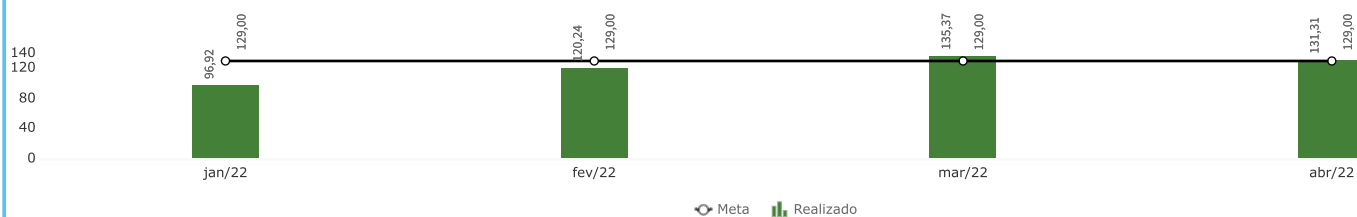
Encontra-se em situação crítica a **Triagem Processual Avançada**. Houve ajuste no cronograma para encerramento em julho de 2023, em razão da falta de desenvolvedores de sistemas para o sistema SJD WEB. Com isso, houve ajuste no cronograma para encerramento do projeto, com nova previsão de julho de 2023.

Os demais projetos, estão em situação dentro do previsto:

- Atendimento STJ na Era Virtual – foram concluídas a nova página do Atendimento Judicial e a reforma física para alocar a equipe do Balcão Virtual.
- Automatização das Comunicações Processuais – destaca-se que foi excluído do escopo o item referente à "Integração do SIAJ com o Malote Digital – CNJ, em razão da descontinuidade do malote digital pelo CNJ.
- Baixa Automática das Decisões Colegiadas – foi implementada a busca textual nos Acórdãos. A iniciativa está na etapa de homologação.
- Busca Textual nas Peças do Processo – a ferramenta de busca textual nos acórdãos foi disponibilizada em abril de 2022 e encontra-se na base de produção do Sistema Justiça.

PROCESSOS INTERNOS

Agilidade na primeira decisão



Nome do item: Agilidade na primeira decisão

Análise Crítica

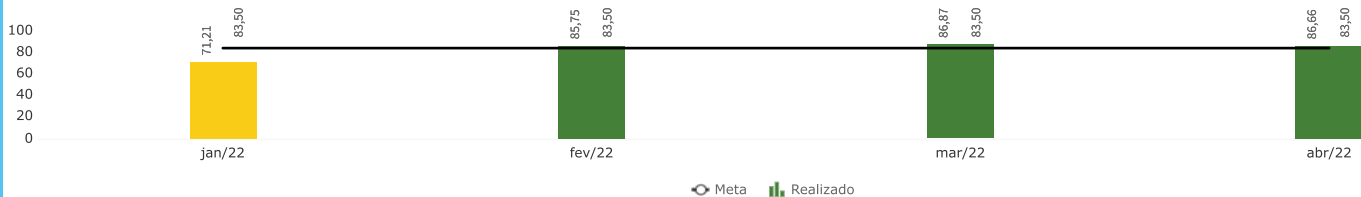
O indicador visa medir o tempo médio, em dias, entre a distribuição e a primeira decisão terminativa dos processos das classes ARESP, RESP, HC e RHC no STJ. Importante destacar que a polaridade da métrica é quanto MENOR o resultado, MELHOR.

Os resultados seguiram em tendência de queda até fevereiro de 2022. No período de março, houve um súbito aumento de cerca de 12,59%, se comparado a fevereiro, e uma leve queda de 3% em abril, comparada a março.

Ao se observar o primeiro quadrimestre de 2022 (131,31), o resultado ficou muito próximo ao mesmo período de 2021 (130,65), o que mantém um histórico a ser considerado para o Tribunal superar a meta estipulada para este exercício.

Cabe ressaltar que o aumento do indicador pode indicar que processos mais antigos estão sendo julgados, o que puxaria os valores para cima, e, não necessariamente, que a agilidade de processos novos decresceu.

Agilidade no julgamento



Nome do item: Agilidade no julgamento

Análise Crítica

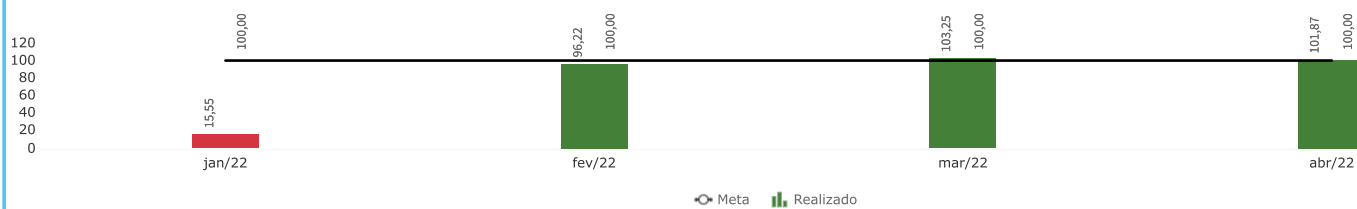
O indicador mede o percentual de processos baixados no mês em relação aos que tramitaram em até 1 ano. A tendência de cumprimento da meta iniciada no fim do 1º trimestre de 2021, tem se mantido constante ao longo de 2022 encerrando o primeiro quadrimestre com 86,11% de processos baixados diante da meta de 83,50%. Importante ressaltar que a polaridade dessa métrica é quanto MAIOR, MELHOR.

Ao se comparar com o primeiro quadrimestre de 2021 (82,71%), constata-se uma pequena melhora de quase 4% em 2022 (86,11).

Conclui-se que o Tribunal está cumprindo com um de seus objetivos declarados em sua missão institucional, que é o de oferecer ao cidadão uma Justiça ágil, reduzindo o tempo médio gasto em todas as fases de tramitação dos processos.

PROCESSOS INTERNOS

Atendimento à demanda



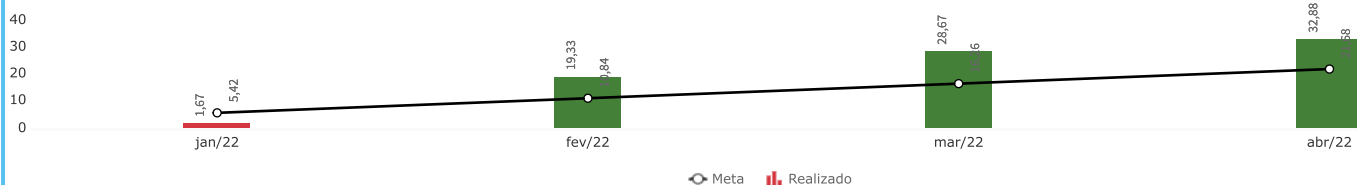
Nome do item: Atendimento à demanda

Análise Crítica

O indicador de Atendimento à demanda equivale à Meta Nacional n. 1, julgar mais processos do que os distribuídos. Fevereiro e março foram meses em que a meta foi cumprida confortavelmente, enquanto que em abril, o resultado ficou levemente abaixo da meta.

No acumulado, a taxa foi de 101,87%, valor 2,79 pontos percentuais maior do que o resultado do ano passado quando a meta não foi cumprida (99,08%) e 5,08 pontos percentuais do que o primeiro quadrimestre de 2021 (96,79%). Esse resultado é efeito de leve queda de 1,64% do número de julgados (127.631 no primeiro quadrimestre de 2021 e 125.541 neste ano), enquanto houve redução significativa de 6,48% do número de distribuídos (132.291 no primeiro quadrimestre 2021 contra 123.719 em 2022).

Julgamento de ações ambientais



Nome do item: Julgamento de ações ambientais

Análise Crítica

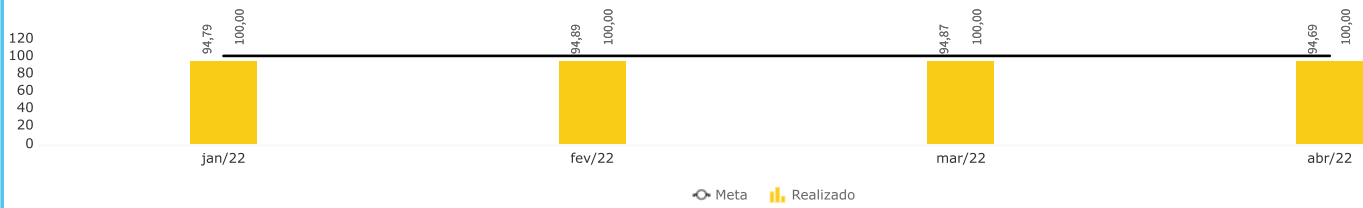
O indicador é alinhado à Meta Nacional n. 12 e mede o percentual de processos julgados relacionados a assuntos ambientais, de forma a contribuir para a sustentabilidade e para o meio ambiente.

Após cumprir a meta com folga em 2021, com 191,50% de desempenho, os resultados, em 2022, são bem mais modestos, com cumprimento acumulado de 82,30% até o fechamento do primeiro quadrimestre, ou seja, com queda de 48,05 pontos percentuais em comparação com o mesmo período de 2021 (130,35%).

Inferese que esse resultado se deve ao fato do número de julgados no primeiro quadrimestre (609) foi 20,60% menor do que o ano passado (767), mesmo com o acervo considerado pela meta ser maior este ano, 1.852, contra os 1.472 em 2021.

PROCESSOS INTERNOS

Julgamento de ações coletivas



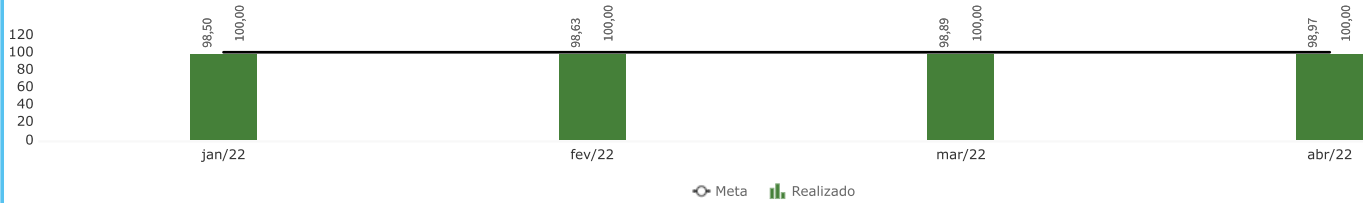
Nome do item: Julgamento de ações coletivas

Análise Crítica

O indicador, alinhado à Meta Nacional n. 6, acompanha o percentual de processos julgados oriundos de ações coletivas distribuídas a partir de 1/1/2015.

Após aumento de mais de 1 ponto percentual em relação a dezembro do ano passado, o resultado manteve-se estável ao longo do quadrimestre, mantendo-se próximo à meta. Os relatórios com os dados mensais continuam a ser enviados mensalmente para os gabinetes de ministros, visando auxiliá-los na priorização do julgamento das ações coletivas.

Processos antigos com primeira decisão



Nome do item: Processos antigos com primeira decisão

Análise Crítica

O indicador, alinhado à Meta Nacional n. 2 de 2022, é dividido em dois períodos base: julgar 99% dos processos distribuídos até 31/12/2017 e 95% dos processos distribuídos em 2018. O gráfico demonstra uma média dos percentuais de cumprimento dos períodos de referência.

Ambas as partes do indicador apresentaram melhora em relação ao primeiro quadrimestre do ano passado. Para processos distribuídos até 31/12/2017, foram 1.696 decisões terminativas para este primeiro quadrimestre, tendo 7.269 pendentes. Já para os distribuídos em 2018, foram julgados 831 no primeiro quadrimestre de 2022, tendo 5.059 pendentes.

Planilhas de acompanhamento das metas, juntamente com a listagem de processos pendentes de cada uma, são encaminhadas, mensalmente, aos gabinetes de ministros, com o intuito de demonstrar o desempenho real e permitir as tomadas de decisões que alavancem os resultados no decorrer de cada período mensurado.

PROCESSOS INTERNOS

Recorribilidade interna



Nome do item: Recorribilidade interna

Análise Crítica

O indicador mede a taxa de recorribilidade interna das decisões proferidas pelo Tribunal, sendo uma relação entre recursos interpostos e decisões publicadas. A métrica tem uma polaridade de quanto MENOR o resultado, MELHOR seu desempenho.

Importante ressaltar que janeiro apresenta esse resultado em virtude do recesso forense do Judiciário federal. No acumulado, a taxa de recorribilidade foi de 28,80%, valor 0,82 ponto percentual maior em relação ao acumulado do primeiro quadrimestre do ano passado, consequência do aumento de 11,48% no número de petições protocoladas (45.654 protocoladas no primeiro quadrimestre de 2021 e 50.893 neste ano) ao passo que o número de decisões publicadas teve ampliação em menor escala de 8,31% (163.159 publicadas no primeiro quadrimestre de 2021 contra 176.717), impulsionando o resultado para cima.

Assim como em 2021, a expectativa é que a meta seja cumprida até o final do ano, ou seja, fique abaixo de 27%.

Reforma interna da decisão



Nome do item: Reforma interna da decisão

Análise Crítica

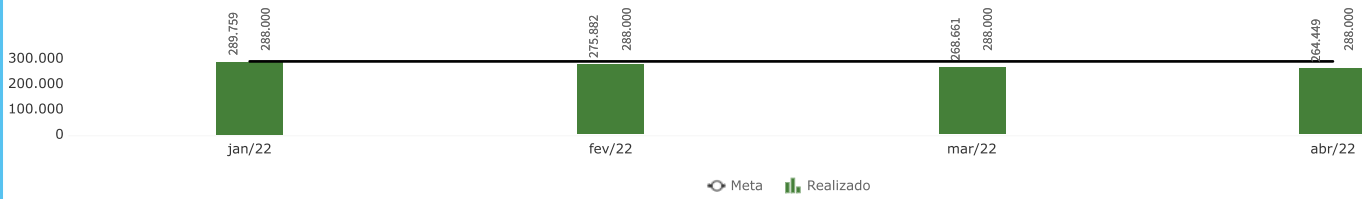
O indicador tem por objetivo medir a taxa de reforma interna das decisões proferidas pelo STJ. As decisões revelam-se mais consistentes quando são ratificadas pela instância recursal. Quanto MENOR o resultado, MELHOR será o desempenho apresentado pela métrica.

No acumulado, a taxa de reforma foi de apenas 5,26%, valor 0,30 ponto percentual menor em relação ao acumulado do primeiro quadrimestre do ano passado (5,56%), consequência do aumento moderado de 6,52% no número de petições concedidas (1.472 concedidas no primeiro quadrimestre de 2021 contra 1.568 em 2022), enquanto o número de recursos julgados aumentou em ritmo mais intenso, de 12,59% (26.480 petições julgadas no primeiro quadrimestre de 2021 contra 29.814 julgadas esse ano), puxando para baixo o resultado.

Espera-se que a taxa de reforma interna se mantenha abaixo dos 6% de meta para os próximos períodos, o que corrobora com a preocupação de uniformizar o entendimento interno desta Corte.

PROCESSOS INTERNOS

Redução de acervo



Nome do item: Redução de acervo

Análise Crítica

O indicador mede o quantitativo de processos que tramitam no STJ ao final de cada período de medição. De forma a acompanhá-lo mensalmente, a equipe técnica fez projeções estatísticas e constatou que o acervo tende a subir cerca de 7% em relação ao apurado em dezembro. Dessa forma, para que haja um acompanhamento mensal de modo que possam ser realizadas ações para redução do acervo, acordou-se que haveria um acréscimo de 7% em janeiro de cada exercício, considerando o resultado de dezembro do ano anterior. Quando em dezembro do ano vigente, a meta seria lançada conforme publicada no Plano Estratégico STJ 2021-2026.

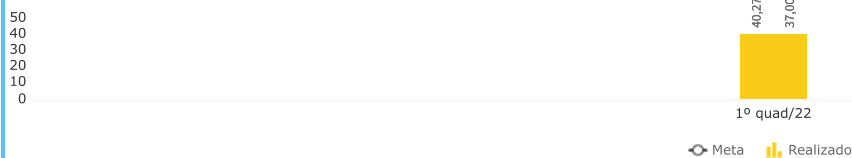
A métrica precisa de ajustes finos no decorrer do ano, de maneira que o resultado seja o mais fidedigno possível à realidade do Tribunal. Assim, pode ser que as metas sejam revistas em RAE para os próximos anos, incluindo 2022.

Considerando o primeiro quadrimestre deste ano, após aumento do acervo em janeiro, período de recesso do tribunal, em que não correm prazos e não são realizadas baixas de processos, nos meses seguintes houve diminuição do estoque, encerrando o período com leve queda de 1,44% (3.865) em relação ao final de 2021 e de 1,03% (2.745) em relação ao mesmo período do ano passado.

A redução do estoque ocorreu devido ao aumento do número de baixados (127.420 em 2022 contra 122.826 em 2021) combinado com redução do número de recebidos (122.907 em 2022 contra 132.173 em 2021), encerrando o quadrimestre com diminuição de 8,73% (25.301) em relação a janeiro deste ano comparado com redução de 4,81% (13.502) no mesmo período do ano passado.

Ressalta-se que a meta lançada em janeiro, conforme relatado anteriormente, considerou o resultado de acervo de dezembro de 2021, acrescentando 7%, chegando-se aos 288 mil processos. Em dezembro, a meta será de 230 mil, como está descrito no plano vigente.

Congestionamento



Nome do item: Congestionamento

Análise Crítica

O indicador está alinhado à Meta Nacional n. 5, coordenada pelo CNJ, mensurando o número de processos baixados em relação ao total de pendentes, tendo como período-base o semestre. Com ele, o Tribunal procura manter um balanceamento entre a entrada e a saída de processos, evitando a formação de estoques. Neste caso, quanto MENOR o resultado, MELHOR o desempenho.

Como o indicador tem periodicidade semestral, ainda não foi mensurado em 2022. Dessa forma, o resultado apresentado é referente ao fim de 2021.

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Prevenir litígios	100,00	75,00	

Indicadores Quadrimestrais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Controvérsias criadas	50,00	51,79	

Projetos

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Prevenir litígios"	100,00	50,00	

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
CUMPRIMENTO DA META 9 DE 2022 (CNJ) – ESTIMULAR A INOVAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO	Administrativa	janeiro de 2022	dezembro de 2022		Situação crítica
PROJETO DE REDUÇÃO DE DEMANDAS	Judicante	janeiro de 2021	agosto de 2022		Dentro do previsto

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Prevenir litígios"

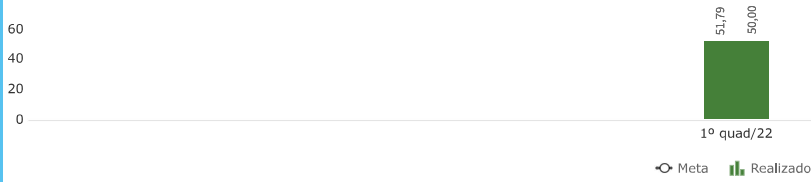
Análise Crítica

O Projeto "Redução de Demandas" segue dentro do previsto, com previsão de conclusão em agosto deste ano.

Já a ação relacionada ao "Cumprimento da Meta 9 de 2022 (CNJ) – Estimular a Inovação no Poder Judiciário" está em situação crítica uma vez que já estamos no final de abril e o plano de ação para o alcance da Meta ainda não foi elaborado. Por isso, acredita-se que sua implementação ainda neste exercício pode ficar prejudicada.

PROCESSOS INTERNOS

Controvérsias criadas



Nome do item: Controvérsias criadas

Análise Crítica

O indicador acompanha o percentual de controvérsias criadas em determinado período que surgiram a partir de grupos constituídos previamente por meio de inteligência artificial (Athos), formando os precedentes qualificados no Tribunal.

Verifica-se que no primeiro quadrimestre do ano, foi possível o atingimento da meta com 51,79% de controvérsias criadas a partir dos grupos do Athos, demonstrando, assim, a efetividade dos grupos criados pelo Athos (NUGEPNAC e SJR) que ensejaram controvérsias aptas a serem afetadas ao rito dos repetitivos.

Espera-se que o número de controvérsias aptas ao rito dos repetitivos seja cada vez maior, afinal, é uma maneira do Tribunal contribuir com a resolução de litígios existentes, proporcionar uma previsibilidade de julgamentos, dar maior estabilidade às relações sociais.

Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Consolidar o sistema de precedentes qualificados	100,00	58,03	✘

Indicadores Mensais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Tempo médio da afetação à publicação do acórdão	365	419	!
Publicação de acórdãos no prazo	45,00	40,00	!

Projetos

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Consolidar o sistema de precedentes quali..."	100,00	0,00	✘

PROCESSOS INTERNOS

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
criação do núcleo de ações coletivas (NAC – STJ)	Judicante	setembro de 2020	dezembro de 2022	●	Em atenção

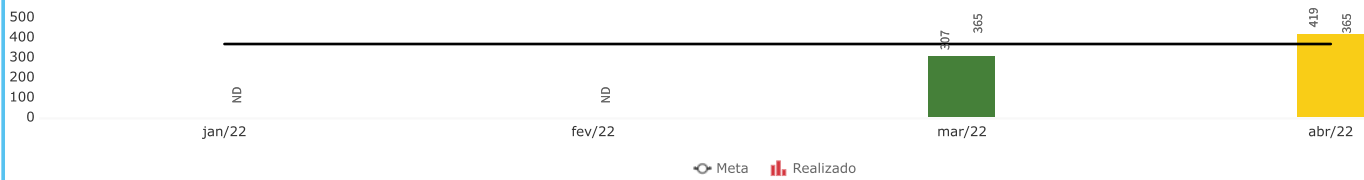
Nome do item: Iniciativas do objetivo "Consolidar o sistema de precedentes qualificados"

0

Análise Crítica

A ação vinculada ao presente objetivo estratégico é a Criação do Núcleo de Ações Coletivas (NAC - STJ), que se encontra em situação de atenção pois as atividades pendentes do projeto aguardam parametrização do CNJ para delimitação dos requisitos que serão exigidos e balizarão a atuação futura do NUGEPNAC.

Tempo médio da afetação à publicação do acórdão



Nome do item: Tempo médio da afetação à publicação do acórdão

Análise Crítica

Esse indicador está alinhado à Meta Nacional n. 7. Na última RAE, em fevereiro de 2022, de modo a melhor apurar o resultado, sendo mais fidedigna à ação desta Corte, os casos de REVISÃO DE TESE (art. 256-S e seguintes do RISTJ), bem como de SUSPENSÃO em razão do longo tempo que se toma para reanalisar uma tese anteriormente firmada, ou o tempo que se aguarda outro julgamento prejudicial, como nos casos de sobrestamento por tema do STF, foram desconsiderados do seu cálculo.

Assim, foi possível sentir a recuperação no atingimento da meta nos primeiros meses de 2022, embora, em abril, os dois temas publicados tenham ficado fora da meta. No acumulado do primeiro quadrimestre, o resultado foi de 419 dias.

Ressalta-se que, como o atingimento da referida meta depende especialmente do empenho dos gabinetes dos ministros em julgarem os recursos repetitivos de forma prioritária e preferencial em detrimento dos recursos comuns para cumprir o prazo de um ano previsto no CPC e do RISTJ (art. 256-N, §2º), o NUGEPNAC atua estrategicamente no alerta de prazos aos gabinetes e no convencimento dos ministros, por meio de seus pares que compõem a Comissão Gestora de Precedentes e de Ações Coletivas, da importância do julgamento célere para dar efetividade ao sistema de precedentes.

Com esse mesmo foco, continua em elaboração, uma ação com treinamento específico para os gabinetes, com a divulgação de ferramentas e procedimentos na prática. Está prevista ainda, para maio/2022, a segunda edição do evento de cunho interno, "Diálogos sobre a Formação de Precedentes". Com isso, vislumbra-se a possibilidade de se chegar ao final do ano dentro da meta de 365 dias no julgamento dos recursos repetitivos.

PROCESSOS INTERNOS

Publicação de acórdãos no prazo



Nome do item: Publicação de acórdãos no prazo

0

Análise Crítica

O indicador mede a quantidade de recursos repetitivos que são finalizados em até 365 dias. Ele é um complemento da outra métrica "Tempo médio da afetação à publicação do acórdão", para acompanhamento do percentual de acórdãos que estão sendo publicados no prazo. Com isso, utilizam-se os dados relativos ao indicador "Tempo médio da afetação à publicação do acórdão", considerando a quantidade de temas que foram julgados no prazo de 365 dias.

Como ainda são muitos os temas repetitivos que ficaram paralisados em razão da pandemia, somente em março foi possível atingir a meta de 45%.

Esse resultado é reflexo do empenho da Comissão Gestora de Precedentes e de Ações Coletivas, juntamente com o NUGEPNAC, em alertar os gabinetes da necessidade de se imprimir celeridade no julgamento dos recursos repetitivos, bem como da importância dos precedentes qualificados para toda a comunidade jurídica.

Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbid...	100,00	80,89	!

Indicadores Mensais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Julgamento de ações de improbidade administrativa	100,00	80,89	!

Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Priorizar o julgamento de processos de...			⊙

Observação:

Não há iniciativas estratégicas atualmente relacionadas a este objetivo.

PROCESSOS INTERNOS

Julgamento de ações de improbidade administrativa



Nome do item: Julgamento de ações de improbidade administrativa

Análise Crítica

O indicador, alinhado à Meta Nacional n. 4, tem por objetivo o julgamento dos processos relativos às ações de improbidade administrativa e crimes contra a Administração Pública em determinados períodos. A meta para 2022, como de costume, foi subdividida em: julgar 99 das ações distribuídas até 31/12/2019 (primeira parte) e 90% das distribuídas em 2020 (segunda parte), tratando, em cada período, o julgamento das ações de Improbidade Administrativa e Crimes Contra a Administração Pública de forma diferenciada.

Ambas as partes do indicador apresentaram contração em relação ao primeiro quadrimestre do ano passado. Para processos distribuídos até 31/12/2019, houve queda de 5,09 pontos percentuais, resultado da diminuição do número de julgados de 2021 de 4.591 (sendo 298 julgados no primeiro quadrimestre) para 2.981 (sendo 114 julgados no primeiro quadrimestre), em 2022 - queda de 35,07%. Essa redução foi mais intensa do que os 31,02% em relação aos distribuídos (julgados até o ano anterior mais acervo do ano-base) de 5.338 (sendo 1.045 pendentes), em 2021, para 3.682 (sendo 815 pendentes), em 2022.

Já para os distribuídos em 2020, houve retração mais forte de 10,17 pontos percentuais, consequência da diminuição do número de julgados de 2.720 (sendo 109 no primeiro quadrimestre), em 2021, para 1.289 (sendo 96 no primeiro quadrimestre), em 2022 - queda de 52,61%. Enquanto os distribuídos (julgados até o ano anterior mais acervo do ano-base) caíram em menor proporção (46,54%) de 3.356 (sendo 854 pendentes), em 2021, para 1.794 (sendo 601 pendentes), em 2022.

Planilhas de acompanhamento das metas, juntamente com a listagem de processos pendentes de cada uma, foram encaminhadas, mensalmente, aos gabinetes de ministros, com o intuito de demonstrar o desempenho real e permitir as tomadas de decisões que alavanquem os resultados. Além disso, está prevista a apresentação de uma proposta de iniciativa estratégica na próxima RAE, com o intuito de melhoria de resultados para essa métrica.

Objetivo

Item	1° - quad/2022		
	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Aprimorar a governança institucional	100,00	95,46	✓

Indicadores Quadrimestrais

Item	1° - quad/2022		
	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Atendimento às recomendações	55,00	66,41	✓
Governança no STJ	72,00	71,90	✓
Mapeamento de processos	13	16	✓

PROCESSOS INTERNOS

Projetos

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Aprimorar a governança institucional"	100,00	82,00	!

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA DAS AQUISIÇÕES	Administrativa	setembro de 2020	dezembro de 2021	✓	Concluído
ARQUIVO DOCUMENTAL	Administrativa	maio de 2019	janeiro de 2023	●	Dentro do previsto
COMITÊS CONSULTIVOS DE MINISTROS	Judicante	setembro de 2020	março de 2021	✓	Concluído
criação de Comitê de Ética de Inteligência Artificial	Judicante	dezembro de 2020	abril de 2021	✓	Concluído
ESOCIAL NO STJ	Administrativa	julho de 2017	abril de 2022	●	Em atenção
IA-CM – MODELO DE CAPACIDADE DA AUDITORIA INTERNA	Administrativa	janeiro de 2020	dezembro de 2022	●	Em atenção
IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD	Judicante	janeiro de 2021	março de 2022	✓	Concluído
JURISPRUDÊNCIA ADMINISTRATIVA	Administrativa	janeiro de 2021	agosto de 2024	●	Dentro do previsto
MODERNIZAÇÃO DO CEFOR	Administrativa	janeiro de 2021	agosto de 2022	●	Dentro do previsto
PADRONIZAÇÃO DO USO DE PAINÉIS DE BI	Administrativa	dezembro de 2020	março de 2022	✓	Concluído
PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO STJ	Administrativa	fevereiro de 2021	agosto de 2022	●	Dentro do previsto

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Aprimorar a governança institucional"

Análise Crítica

Este objetivo possui 11 iniciativas estratégicas, o que representa 19% do portfólio estratégico. Neste quadrimestre, foram concluídas 2 iniciativas: Implementação da LGPD e Padronização do Uso de Painéis de BI, somadas às 3 concluídas anteriormente (Aprimoramento da Governança das Aquisições, Comitês Consultivos de Ministros, Criação de Comitê de Ética de Inteligência Artificial) totalizam 5 iniciativas encerradas.

Encontram-se em situação dentro do previsto:

- Arquivo Documental – após a aprovação dos projetos executivos complementares na CEB (atual Neoenergia) e no CBMDF, em abril de 2022, houve atualização da data de abertura do Edital do Pregão Eletrônico n. 032/2022, que passou para o início de maio.
- Jurisprudência Administrativa – a iniciativa segue seu curso conforme o previsto, com foco na análise de processos administrativos originários de várias unidades do Tribunal. Paralelamente, a equipe de desenvolvedores da STI atua no desenvolvimento dos campos do espelho do precedente administrativo.
- Programa Integridade do STJ – a minuta do normativo do Programa encontra-se em revisão pelo Assessor-Chefe da AED, com previsão de publicação em agosto de 2022.
- Modernização do CEFOR – houve definição da proposta de novo organograma baseado na reorganização dos processos de trabalho e o CEFOR em parceria com a SGE, atuou na validação de seus novos fluxos de trabalho.

Estão em situação de atenção as seguintes iniciativas:

- eSocial no STJ – as adaptações dos sistemas estão em fase de conclusão, restando apenas a realização de testes. Contudo, caso ocorra alterações e erros, poderá comprometer a entrega e impactar o atendimento das obrigações previstas no eSocial.
- IA-CM – Modelo de Capacidade de Auditoria interna – há dificuldades pontuais quanto ao cumprimento de prazos, por isso alguns produtos previstos serão reprogramados. Apesar dessa dificuldade, houve algumas entregas tais como: a política de comunicação e o plano orçamentário da AUD.

Atendimento às recomendações



Nome do item: Atendimento às recomendações

Análise Crítica

O presente indicador mede, anualmente, o percentual de atendimento às recomendações estruturantes, corretivas e orientadoras emitidas pela AUD a cada exercício. As recomendações propõem melhorias na governança e em processos administrativos do Tribunal.

O valor de 66,67%, obtido ao final de 2021, representou uma evolução, se considerarmos o resultado alcançado em 2020, que foi de 49,75%. Estudos sobre a mensuração, a meta e a periodicidade foram realizados e embasaram-se nos exemplos de instituições como STF, TJDFT, TRTs, CGU, CGDF e órgãos do executivo federal e estadual. Foram avaliadas a padronização dos status dos monitoramentos, bem como as fórmulas e métricas utilizadas nessas organizações. Essas ações contribuíram para a melhoria do desempenho aferido. A nova medição será realizada em dezembro do corrente ano.

Vale ressaltar que, desde o ano passado, a AUD havia se comprometido a envidar esforços para permitir a conscientização, divulgação e comunicação do referido indicador. Matérias sobre o assunto (veiculadas no Conexão STJ), ações de divulgação das datas de monitoramento (disponíveis no Plano Operacional e na página da Auditoria Interna - Internet e Intranet) e atualização da página eletrônica da AUD (com o fluxograma e o infográfico do indicador) foram realizadas nos 4 primeiros meses de 2022.

Estão previstas, no Plano Operacional de 2022, entre outras atividades:

- a) a reavaliação do processo de monitoramento existente, tendo em vista a aprovação do Manual de Auditoria do CNJ (programada para o 2º quadrimestre);
- b) a realização – em maio – de um Workshop, com todas as unidades auditadas, para prestar esclarecimentos acerca do Atendimento às Recomendações, bem como acerca do planejamento dos monitoramentos realizados pela Secretaria.

Com esses esforços, busca-se não só o aprimoramento do indicador, mas, principalmente, o aperfeiçoamento dos processos de trabalho das unidades auditadas, que resultam em agregação de valor ao STJ.

Governança no STJ



Nome do item: Governança no STJ

Análise Crítica

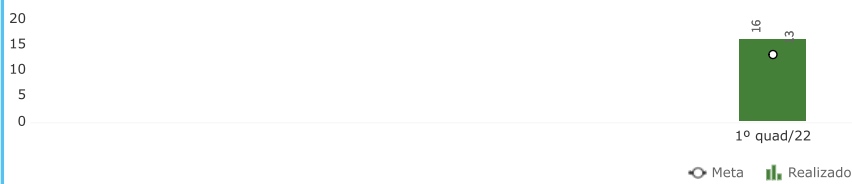
Indicador de cálculo anual, baseado em questionário do TCU que foi preenchido oficialmente em 2021, mas que até o presente momento, não foi exigido pelo Tribunal de Contas para 2022. Mas já havia sido decidido anteriormente que, independentemente daquele controlador externo, o STJ calculará anualmente a sua evolução nas práticas recomendadas por meio do extenso questionário.

O cálculo anual deverá ocorrer ao final do 2º quadrimestre ou início do 3º, a depender, inclusive, do envolvimento da equipe de transição no processo iterativo liderado pela SGE, com a participação de outras 8 unidades do STJ - AED, AUD, CEFOR, OUV, SAD, SGP, SOF e STI.

Entre março e abril, foi feito um levantamento da evolução esperada entre 2022 até 2026 e as expectativas das novas práticas a serem implementadas já fazem vislumbrar o atingimento da meta de 75% prevista para 2022. Algumas das práticas inovadoras que impactarão positivamente na próxima medição são: o lançamento da norma de plano de continuidade; a implementação da política de dados abertos; o término do detalhado plano de riscos da TI; a continuidade aplicação da LGPD no Tribunal da Cidadania.

Cabe informar que existe uma previsão, para 2022, de criar a Política de Governança do STJ.

Mapeamento de processos



Nome do item: Mapeamento de processos

Análise Crítica


O indicador acompanha a quantidade de processos de trabalho mapeados ao longo do ano corrente. No primeiro quadrimestre de 2022, iniciou-se nova metodologia de consolidação do indicador, passando de trimestral para quadrimestral, em virtude de alteração da periodicidade do Plano Estratégico STJ 2021-2026.

Os mapeamentos do período foram realizados nas unidades SGE, SED, SGP, SOF, SPF, STI e Gabinete do DG, perfazendo um total de 16 processos de trabalhos modelados.

Destaca-se que foi iniciada a modelagem dos novos processos de trabalho que farão parte da proposta de mudança na estrutura do CEFOR, os quais se encontram em fase de validação. Também estão em andamento, trabalhos de mapeamento na STI e há previsão de início dos trabalhos na SSE e na Ouvidoria.

PESSOAS E RECURSOS









Objetivo

	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Valorizar as pessoas	100,00	93,42	


Indicadores Mensais

	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Absenteísmo	3,00	3,51	
Cumprimento do PAC	80,00	95,65	

Indicadores Quadrimestrais

	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Cursos com Instrutoria Interna	60,00	27,78	
Adesão às ações de educação corporativa	15,00	23,06	
Perfil profissional de competências	90,00	93,67	
Participação no Aprimore STJ	40,00	39,28	
Servidores em teletrabalho	310	770	
Saúde preventiva	390	624	
Ocorrências de segurança	150	142	
Satisfação do Servidor	80,00	89,85	

Projetos

	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Valorizar as pessoas"	100,00	100,00	

PESSOAS E RECURSOS

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
APRIMORAMENTO DA POLÍTICA DE TELETRABALHO E DE TRABALHO REMOTO	Administrativa	janeiro de 2021	outubro de 2021	✓	Concluído parcialmente
INOVA STJ	Administrativa	maio de 2021	dezembro de 2021	✓	Concluído
PLANO DE SEGURANÇA EM SAÚDE PARA ENFRENTAMENTO DO COVID-19	Administrativa	março de 2020	agosto de 2022	●	Dentro do previsto
PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR	Administrativa	janeiro de 2021	dezembro de 2021	✓	Concluído

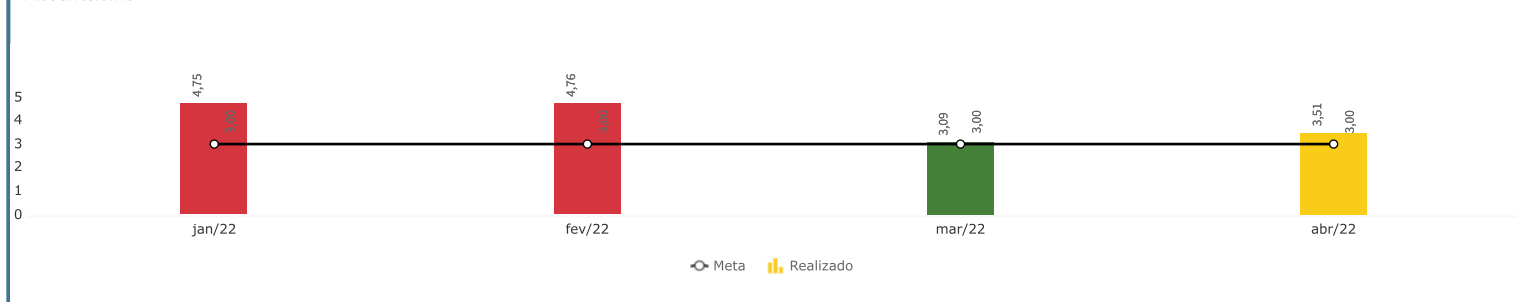
Nome do item: Iniciativas do objetivo "Valorizar as pessoas"

Análise Crítica

O Plano de Segurança em Saúde para Enfrentamento do COVID-19 segue dentro do previsto. A SIS tem mantido as suas atividades *in loco* para ofertar suporte assistencial aos servidores e colaboradores que desenvolvem atividades presenciais.

Destaca-se que os demais projetos que integram o presente objetivo estratégico foram concluídos: Aprimoramento da Política de Teletrabalho e de Trabalho Remoto, Inova STJ e Programa de Valorização do Servidor.

Absenteísmo



Nome do item: Absenteísmo

Análise Crítica

O indicador mede o percentual de ausências dos servidores por motivos de doença. No primeiro quadrimestre de 2022, observou-se o aumento no índice de absenteísmo, acima da meta, em especial, em janeiro e fevereiro de 2022. Esse aumento está condizente, principalmente, com o aumento observado na incidência de casos de Covid-19 ocorridos no Brasil e verificados também no STJ.

Houve redução em março, com uma tendência de aumento a partir de abril. Importante mencionar também que a partir de 1º/4/2022 houve retorno às atividades presenciais.

O STJ continua vigilante com a saúde e bem-estar de seus servidores, de modo que este índice de absenteísmo seja cada vez menor. Uma das ações é a campanha anual de vacinação contra a *Influenza*,

PESSOAS E RECURSOS

Cumprimento do PAC



Nome do item: Cumprimento do PAC

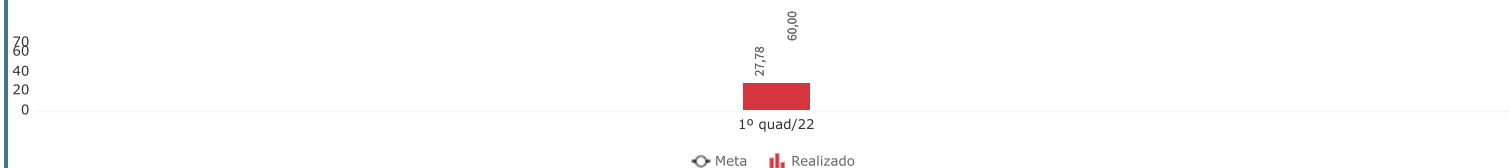
Análise Crítica

No primeiro quadrimestre de 2022, o percentual de turmas realizadas de acordo com o previsto no PAC ficou acima dos 95%.

O resultado mostra a efetividade do planejamento realizado no final de 2021, com a realização do World Café, no qual participaram diversas unidades do STJ. Importante destacar que as reuniões realizadas buscaram levantar um mapa de necessidades das unidades do STJ quanto à formação e à capacitação de seus servidores. Dessa forma, para que o planejamento reflita as reais necessidades de treinamentos, é importante a participação do máximo de servidores e de gestores, e que colem informações dentro de suas equipes para apresentá-las durante à elaboração do Plano Anual de Capacitação - PAC.

Um ponto que merece ser mencionado, refere-se aos pedidos extra PAC, que ocorrem ocasionalmente. Entretanto, quando isso ocorre, vai na direção contrária a todo o planejamento feito para o PAC, podendo colocar em risco os trabalhos da própria unidade solicitante dessas demandas extra PAC. Isso ainda pode impactar negativamente outro indicador estratégico, "Cursos com instrutoria interna". Assim, o ideal seria levar esses pedidos no momento do planejamento do PAC para o exercício seguinte.

Cursos com Instrutoria Interna



Nome do item: Cursos com Instrutoria Interna

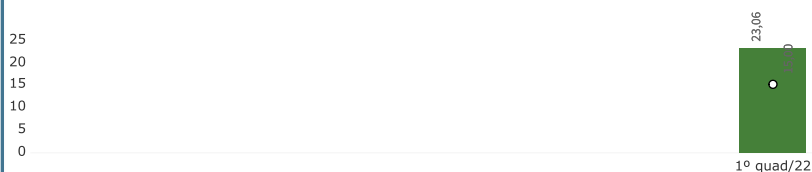
Análise Crítica

Atualmente, o indicador afere o percentual de eventos de capacitação promovidos pelo STJ que são conduzidos por instrutor interno. No primeiro quadrimestre de 2022, somente 21,21% das ações internas de educação corporativa foram realizadas com instrutores internos.

O Tribunal continua se preocupando com a valorização dos servidores do STJ, buscando, sempre que possível, a atuação de instrutores internos em suas ações de capacitação. Com base em anos anteriores, a expectativa é que o indicador tenha melhores resultados nos próximos quadrimestres de 2022.

PESSOAS E RECURSOS

Adesão às ações de educação corporativa



Nome do item: Adesão às ações de educação corporativa

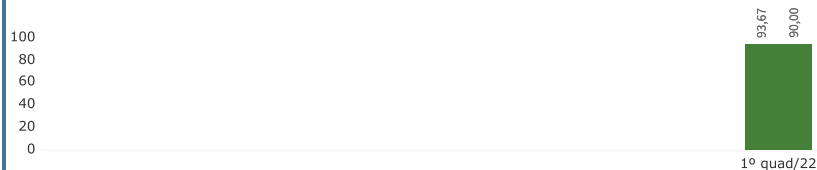
Análise Crítica

O indicador acompanha o percentual de servidores que participam de ação de educação corporativa oferecida ou coordenada em parceria pelo Tribunal, para aprimoramento de competências de seus colaboradores.

Nesse primeiro quadrimestre, dos 2.841 servidores do STJ, 655 servidores (23,06%) participaram de alguma ação de capacitação ofertada por esta Corte. Até o momento, foram ofertadas 53 turmas, em 49 ações de capacitação, totalizando 1.142 vagas ofertadas. Entretanto, foram preenchidas 1.318 vagas. Isso pode ser explicado, em grande parte, pela procura em palestras como a ação "Semana STJ + Seguro", com a oferta de 100 vagas e 165 servidores inscritos.

O planejamento de ações de educação corporativa continua para os próximos quadrimestres, para que mais servidores sejam capacitados no exercício vigente.

Perfil profissional de competências



Nome do item: Perfil profissional de competências

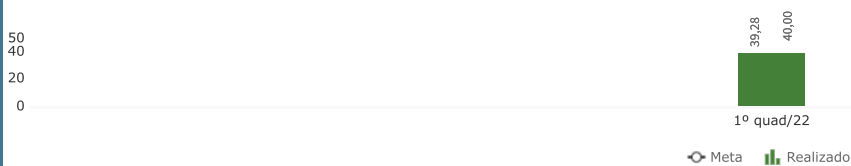
Análise Crítica

O resultado de 93,67%, referente ao Ciclo Aprimore de 2021, passa a ser considerado como linha base para os próximos anos – e seu cálculo considera as lacunas de competências a serem diminuídas por todos os servidores referente aos diversos temas, como comunicação com a equipe, a organização das prioridades e o aprimoramento em gestão.

No primeiro quadrimestre de 2022, foi feito o levantamento das unidades que necessitam de atualização do MAP e foi aprovado a turma em EAD para aquelas unidades que manifestaram interesse em participar do curso de atualização. Outros 82 MAPs foram atualizados pelas unidades e enviados por e-mail para a equipe do Aprimore. Quanto mais unidades mapeadas, mais efetivo fica o indicador e a participação dos gestores é fundamental nesse processo. Inclusive, continuará essencial o envolvimento das lideranças para que se alcance as metas dos novos indicadores, pois serão eles que refletirão o ciclo anual de avaliação recém-iniciado, com o preenchimento do sistema "Aprimore" pelos gestores (autoavaliação) e por suas equipes.

PESSOAS E RECURSOS

Participação no Aprimore STJ



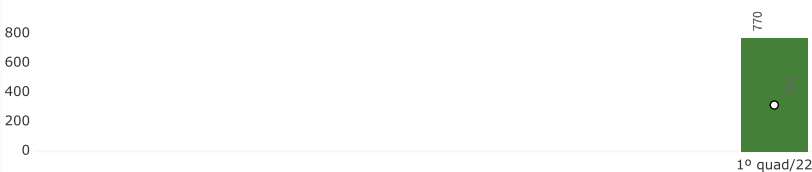
Nome do item: Participação no Aprimore STJ

Análise Crítica

O indicador mede o percentual de preenchimento das autoavaliações de competências (comportamentais e responsabilidades) dos servidores do STJ. Apesar do bom desempenho no atual período, tem-se muito a avançar, uma vez que a norma prevê participação de 100% dos servidores no programa. O apoio dos gestores junto a sua equipe é fundamental para o aumento no número das respostas, visto que quanto mais participação, mais fidedignos são os resultados do perfil profissional de competências.

No primeiro quadrimestre de 2022, foi realizada reunião com a SCO para a definição de um plano de ação com a finalidade de aumentar a participação dos servidores no ciclo e a conscientização da importância de se mensurar esses dados. Os envios terão início em 15 de maio com envios quinzenais.

Servidores em teletrabalho



Nome do item: Servidores em teletrabalho

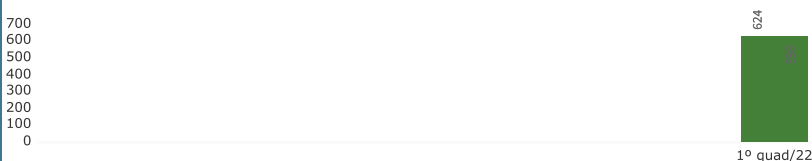
Análise Crítica

O indicador mede o quantitativo de servidores em teletrabalho submetidos ao normativo vigente. Os dados referentes ao 1º quadrimestre foram retirados do sistema de controle de teletrabalhadores. A métrica foi proposta no Plano Estratégico STJ 2021-2026 com o intuito de fomentar a adesão dos servidores do STJ ao teletrabalho.

Considerando que o valor projetado para 2026 já foi alcançado neste primeiro quadrimestre e o seu propósito, também, sugere-se a EXCLUSÃO dessa métrica do plano. Existe a expectativa de, a partir de então, mensurar a satisfação dos servidores em teletrabalho, de modo a aprimorá-lo cada vez mais no Tribunal. A previsão é de que surja um indicador nos próximos quadrimestres, para posterior aprovação em RAE.

É importante ressaltar que nem todas as unidades entregaram os dados de suas unidades. É fundamental o envio para que os dados sejam os mais fidedignos à realidade.

Saúde preventiva



PESSOAS E RECURSOS

Nome do item: Saúde preventiva

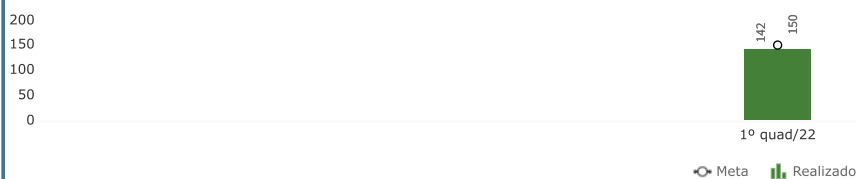
Análise Crítica

O indicador mede o quantitativo de atendimentos a servidores por ocasião das ações de saúde promovidas pelo Tribunal. Das ações propostas, a Roda de Conversa não foi realizada neste quadrimestre.

A composição do indicador vem com ações diversas da Secretaria de Serviços Integrados de Saúde - SIS. Dessa forma, com o retorno dos servidores ao trabalho presencial, sugere-se a EXCLUSÃO das ações "Projeto Consultório Aberto" e o "Odontologia em Casa" da fórmula do indicador, pois não faz mais sentido suas mensurações.

A expectativa é que ao final do ano, a meta seja alcançada. O Tribunal continua prezando cada vez mais pela saúde de seus colaboradores, buscando sempre a prevenção de doenças.

Ocorrências de segurança



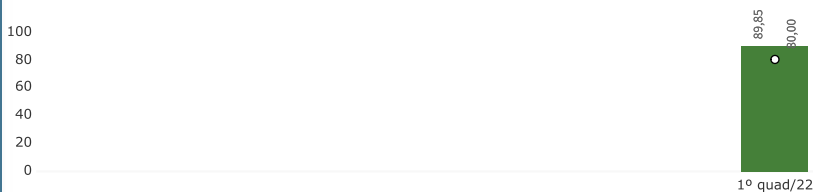
Nome do item: Ocorrências de segurança

Análise Crítica

O indicador mede a quantidade de ocorrências de segurança pré-definidas que são passíveis de ação preventiva. Atualmente, temos três parâmetros: 1. Atendimento de primeiros-socorros (incluindo transporte de emergência, retirada de pessoas presas em elevadores, verificação de acionamento de alarme, dentre outras); 2. Controle de acesso (descumprimento de normativo); 3. Rondas ostensivas nos estacionamentos externos (incluindo identificação de veículos com vidros abertos, faróis ligados, pneus furados, alarmes acionados, dentre outras).

Apesar do atual cumprimento da meta, a equipe responsável pela métrica entende que o modo de cálculo deve ser revisto, de forma que o desempenho seja apresentado de forma mais objetiva e mais realista. Assim, decidiu-se que estudos serão realizados, em conjunto, por servidores da Secretaria de Segurança - SSE e da Secretaria de Gestão Estratégica - SGE. A expectativa é que uma nova proposta seja apresentada no próximo quadrimestre de 2022 com critérios mais bem desenvolvidos.

Satisfação do Servidor



Nome do item: Satisfação do Servidor

Análise Crítica

O indicador mensura o grau de satisfação dos servidores em relação ao Tribunal, com meta de manutenção dessa satisfação acima de 80%. Sua periodicidade é bianual.

Ele é mensurado por meio dos resultados apresentados na Pesquisa de Clima Organizacional e Satisfação realizada pela SGP com todos os servidores do STJ. A pesquisa foi realizada em setembro de 2021, com resultado de 89,85% de satisfação dos servidores em relação à organização, superando a meta estabelecida.

Quando comparado com as pesquisas realizadas em 2017 (77%) e 2019 (83,59%), percebe-se um aumento de quase 13% nas respostas positivas, considerando os fatores avaliados. É o segundo ano que a meta é superada.

Os fatores que compõem o construto "Satisfação" (natureza do trabalho, chefia e relacionamento), quando avaliados conjuntamente, indicam que os servidores estão realizados com o trabalho que exercem e com a variedade dele. Estão satisfeitos com a competência e relação que têm com o gestor. Estão contentes com o relacionamento de confiança que nutrem com os colegas de trabalho. O fator salário, que compunha o construto, foi retirado da avaliação, pois a comissão entendeu que é um tema sobre o qual o Tribunal tem pouca ou nenhuma ingerência, pois as alterações salariais são previstas em lei.

O resultado desse construto é confirmado pelos resultados das questões abertas, nas quais os servidores se sentem satisfeitos com o papel que desempenham na instituição em que trabalham, contribuindo para a melhoria dos serviços prestados à sociedade. O destaque ficou por conta da satisfação pela ampliação da modalidade de teletrabalho, ação muito incentivada pela Administração desta Casa.

Ressalta-se que as críticas e sugestões referentes a todos os temas dessa pesquisa serão objeto de estudo pelo Comitê Gestor do Clima, que objetiva a implementação de ações que visem aumentar a satisfação dos servidores. Todas as informações sobre a pesquisa estão disponíveis na intranet em Pesquisa de Clima e Satisfação do STJ.

PESSOAS E RECURSOS

Objetivo

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	100,00	69,55	

Indicadores Quadrimestrais

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Execução orçamentária do STJ	31,00	25,75	
Execução do PCAq	50,00	66,90	
Aderência às metas do PLS	94,00	89,46	

Projetos

Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Aperfeiçoar a gestão orçamentária e fi...	100,00	0,00	

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
ADOÇÃO DE NOVO PADRÃO ENERGÉTICO, COM PRIORIDADE PARA A ENERGIA SOLAR	Administrativa	janeiro de 2021	junho de 2022		Em atenção
APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CUSTOS (SIC – STJ)	Administrativa	maio de 2015	julho de 2023		Em atenção

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira"

0

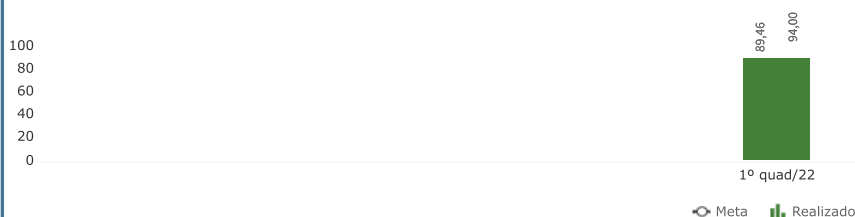
Análise Crítica

As duas iniciativas do presente objetivo encontram-se em situação de atenção:

- O projeto "Adoção de Novo Padrão Energético, com prioridade para energia solar", no momento, depende da aquisição e da montagem de módulos fotovoltaicos que são fabricados na Europa, Uruguai e China. O andamento do projeto tem sido impactado pelos constantes *lockdowns* ocorridos na China, em decorrência da pandemia do coronavírus.
- Já no que tange ao projeto "Aprimoramento do Sistema de Informações de Custos", há demandas pendentes, porém comunica-se que está sendo verificada a possibilidade de atendimento a partir de junho de 2022, com base em contratação de nova empresa de TIC para análise e gestão de dados com uso de ferramentas de *Business Intelligence* (BI).

PESSOAS E RECURSOS

Aderência às metas do PLS



Nome do item: Aderência às metas do PLS

Análise Crítica

O indicador estratégico "Aderência às metas do PLS/STJ" é composto por onze subindicadores que refletem a performance do Tribunal em temas relacionados à gestão administrativa. As metas estabelecidas para estes subindicadores refletem o estabelecido no âmbito do Plano de Logística Sustentável do STJ (PLS-STJ).

Destaca-se o ajuste de subindicadores e cálculos ocorrido ao final de 2021, de modo a ampliar o alinhamento do indicador estratégico ao Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS), calculado anualmente pelo CNJ no Balanço Sustentável do Poder Judiciário. Contudo, esse indicador estratégico não replica na íntegra o definido no IDS, cujo cálculo considera dados de outros Tribunais e adota metodologia mais complexa do que a utilizada no STJ.

Assim, no primeiro quadrimestre de 2022, o desempenho médio dos 11 subindicadores foi de 89,33%, o que representa uma situação ótima para o indicador "Aderência às metas do PLS", cuja meta estabelecida para o período foi de 94%. Neste contexto, 3 subindicadores apresentaram desempenho negativo, contribuindo para este resultado. São eles:

- Gasto relativo com telefonia móvel;
- Consumo de garrafinhas de água mineral;
- Participações relativas em ações de qualidade de vida.

Telefonia móvel

O gasto relativo com telefonia móvel no período superou em 28,73% o valor máximo estabelecido como meta para o período, o que pode ser explicado por um expressivo reajuste ocorrido em setembro/2021. Nesse sentido, haverá reunião com o gestor do indicador de maneira a verificar ações para o retorno à meta estabelecida ou, no caso disso não ser possível, a revisão da meta.

Saliente-se que, devido ao cenário instável em decorrência da pandemia, foi acertado junto aos gestores de indicadores do PLS que as metas definidas para o ciclo 2021 a 2026 seriam revistas no decorrer de 2022.

Água envasada 500 ml

O consumo de água em embalagens descartáveis superou em 2.785 unidades a quantidade máxima estabelecida como meta, o que representa um aumento de 49,18% sobre o estabelecido originalmente. É provável que o motivo para esse resultado se deva ao retorno das atividades presenciais nos gabinetes de ministros.

Em que pese a perspectiva de grande redução no consumo desse item a partir de setembro de 2022, haverá reunião com o gestor desse tema para avaliar possíveis ações de maneira a manter-se ou ajustar-se a meta estabelecida no PLS-STJ.

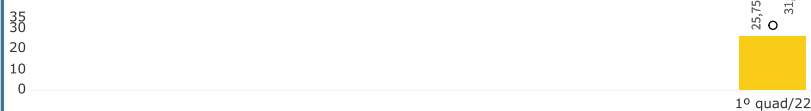
Qualidade de vida no trabalho

A participação relativa em ações de qualidade de vida no trabalho é um indicador medido anualmente. Por este motivo, o resultado reportado no 1º quadrimestre de 2022 reflete o resultado anual medido em dez/2021, que foi abaixo da meta estabelecida para o período (40,97%). Alcançou-se 19,57% de participações em relação à força de trabalho total do órgão.

A forma de medir participações em ações de qualidade de vida no trabalho é estimada, em virtude de exigências específicas de medição fixadas na Resolução CNJ n. 400/2021. Por se tratar de um indicador que mede ações dispersas em várias unidades do STJ, a AGS vem estudando novas formas de realizar uma medição mais precisa. Nesse sentido, já foram promovidas alterações na base de dados devidamente informadas à SIS, unidade que concentra a promoção da maior parte das ações de qualidade de vida no trabalho. Diante das alterações, a meta para 2022, de 42,63% de participação, será, por ora, mantida.

PESSOAS E RECURSOS

Execução orçamentária do STJ



Nome do item: Execução orçamentária do STJ

Análise Crítica

O quadro abaixo detalha a execução da despesa, identificando as relativas a pessoal, benefícios, custeio e investimento:

	JAN	FEV	MAR	ABR
(A) GND 1 - Pessoal	115.413.965	199.440.178	283.280.653	367.145.969
(B) GND 3 - Benefícios	3.564.321	7.950.971	14.010.015	19.425.128
(C) GND 3 - Custeio	384.623	8.267.418	23.866.628	40.927.831
(D) GND 4 - Investimento	0	6.460	2.075.207	2.497.822
(E) = A + B + C + D Orçamento executado	119.362.910	215.665.027	323.232.504	429.996.751
(F) Dotação atualizada	1.670.206.981	1.670.206.981	1.670.206.981	1.670.206.981
(G) Contingenciamento	-	-	-	-
(H) = F - G Dotação orçam dis ponib	1.670.206.981	1.670.206.981	1.670.206.981	1.670.206.981
(I) = EH * 100 Execução Orçamentária	7,15%	12,91%	19,35%	25,75%

A execução do orçamento no primeiro quadrimestre de 2022 apresentou ritmo similar quando comparado ao mesmo período de 2021.

Verificou-se que a execução de despesas de assistência médica e odontológica inscritas em restos a pagar impediu que houvesse um maior volume de despesas liquidadas no período analisado (do total inscrito em restos a pagar, R\$ 25.697.467,00, entre processados e não processados, foram pagos R\$ 21.810.934,00, restando apenas R\$ 3.886.533,00 a serem executados).

A baixa execução em investimento é resultado dos procedimentos licitatórios que precedem as contratações de novas despesas, que demandam tempo e planejamento para serem efetivados.

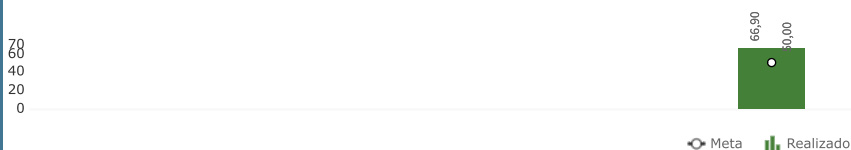
As despesas com os benefícios devem impactar a execução até o próximo quadrimestre, uma vez que os valores inscritos em restos a pagar já devem ter sido utilizados.

Estima-se, também, que a concretização das licitações para atender aos investimentos previstos trará melhores resultados até agosto.

Além dos aspectos acima considerados, a previsão de revisão geral a ser implementada a partir de julho, comprometerá recursos que estão alocados em custeio, da mesma forma que a transformação e a alocação de cargos comissionados (Resolução STJ/GP n. 12, de 6 de maio de 2022).

PESSOAS E RECURSOS

Execução do PCAq



Nome do item: Execução do PCAq

Análise Crítica

Esse indicador foi designado para acompanhar a execução do planejamento de contratações e aquisições do Tribunal no Plano STJ 2021-2026, aprovado em julho/2021, por entender que as contratações públicas são mecanismos relevantes para viabilizar programas, projetos e atividades jurisdicionais e administrativas, bem como contribuir com a boa gestão orçamentária e financeira do órgão.

O Planejamento das Contratações e Aquisições – PCAq é um instrumento de governança que consolida as necessidades de contratação que o STJ pretende realizar no ano subsequente. Apesar de as unidades elaborarem adequadamente os planejamentos setoriais para o exercício seguinte, é costumeiro haver necessidades não previstas ou revisão de prioridades, em razão de intercorrências ou novas variáveis que surgem no decorrer do ano. Assim, algumas aquisições planejadas deixam de ser prioritárias para atendimento de novas demandas. Isso é natural em processos sociais e sistêmicos, razão pela qual a meta de execução de contratações tende a ser sempre abaixo de 100%. Porém, a intenção do Tribunal é que o processo de planejamento seja cada vez mais aperfeiçoado, para que haja proveito nos esforços das unidades envolvidas na aquisição de bens e serviços necessários ao cumprimento de entregas do Tribunal e para que seja possível alocar os recursos de forma mais eficiente.

O resultado de 66,90% refere-se ao exercício de 2021, já que a mensuração deste indicador ocorre de forma anual. Atualmente, os dados atuais demonstram já ter havido 15,20% de conclusão das demandas planejadas. Na data de fechamento deste relatório, há 78 demandas em andamento e 27 com procedimento licitatório em curso. Diante disso, mantidas as mesmas condições atuais de execução e ritmo das instruções processuais, o cenário que se apresenta é de alcance da meta ao final do exercício.

Ressalta-se que foi elaborado um painel de apresentação dos dados por meio do *software* Power BI, com atualização diária, que permite o acompanhamento da execução do PCAq/2022 de forma fácil e consistente.

Objetivo			
	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Intensificar o uso de tecnologias da informação	100,00	74,00	✘

Indicadores Mensais			
	abr/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Satisfação dos usuários de TIC	80,00	92,71	✔

Projetos			
	1° - quad/2022		
Item	Meta acumulada	Realizado acumulado	Farol acumulado
Iniciativas do objetivo "Intensificar o uso de tecnologias da inf.."	100,00	48,00	✘

PESSOAS E RECURSOS

INICIATIVA	ÁREA	INÍCIO	TÉRMINO	FAROL	SITUAÇÃO
ADESÃO À PLATAFORMA NACIONAL INTEGRADA DE IA DOS TRIBUNAIS	Judicante	janeiro de 2021	abril de 2022	✓	Concluído
ANÁLISE PARAMETRIZADA COM AUTOMAÇÃO DE MINUTAS DO Q3 EM ARESP E RESP INTEGRADAS AO SÓCRATES 2.0	Judicante	janeiro de 2021	agosto de 2022	●	Aguarda aprovação suspensão
APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS (ISGP)	Administrativa	março de 2021	outubro de 2023	●	Em atenção
ATUALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Judicante	novembro de 2020	agosto de 2022	●	Dentro do previsto
ATUALIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA PARA O PROGRAMA JUSTIÇA	Judicante	junho de 2019	dezembro de 2021	✓	Concluído
AUTOMAÇÃO APOIADA POR IA NO NARER (NÚCLEO DE ADMISSIBILIDADE DE RECURSOS REPETITIVOS)	Judicante	fevereiro de 2021	dezembro de 2022	●	Aguarda aprovação suspensão
CIÊNCIA DE DADOS NO STJ	Judicante	dezembro de 2020	agosto de 2022	●	Situação crítica
criação de equipes de curadoria de modelos de IA	Judicante	dezembro de 2020	abril de 2021	✓	Concluído
CUMPRIMENTO DA META 10 DE 2022 (CNJ) - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - JUSTIÇA 4.0	Administrativa	janeiro de 2022	dezembro de 2022	●	Situação crítica
EJURIS	Judicante	abril de 2019	novembro de 2022	●	Em atenção
EVOLUÇÃO DO MODELO DE IA DO PROJETO ATHOS	Judicante	dezembro de 2020	junho de 2022	●	Em atenção
EXPANSÃO DA CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO DA INFRAESTRUTURA DE TI DOS MODELOS DE IA	Judicante	janeiro de 2021	dezembro de 2021	●	Cancelado
INCREMENTO DA BASE DE DADOS DE TREINAMENTO DOS MODELOS DE IA	Judicante	janeiro de 2021	janeiro de 2022	✓	Concluído
JUDICIÁRIA WEB	Judicante	fevereiro de 2020	dezembro de 2023	●	Em atenção
JULGAMENTO ELETRÔNICO	Judicante	junho de 2019	junho de 2023	●	Em atenção
MIGRAÇÃO DO FLUXUS	Administrativa	maio de 2021	agosto de 2022	●	Dentro do previsto
MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE ÁUDIO E VÍDEO DOS ÓRGÃOS JULGADORES	Judicante	agosto de 2016	agosto de 2022	●	Em atenção
MODERNIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DO SISTEMA ADMINISTRA	Administrativa	fevereiro de 2021	dezembro de 2023	●	Situação crítica
PLANO DE TI DE ADEQUAÇÕES À LGPD	Judicante	janeiro de 2020	setembro de 2022	●	Dentro do previsto
PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Administrativa	junho de 2021	dezembro de 2024	●	Dentro do previsto
PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE DADOS	Administrativa	dezembro de 2020	dezembro de 2022	●	Dentro do previsto
PROGRAMA JUSTIÇA WEB	Judicante	dezembro de 2018	dezembro de 2023	●	Em atenção
PROGRAMA PRESERVAÇÃO DIGITAL	Administrativa	junho de 2019	dezembro de 2025	●	Dentro do previsto
SISTEMAS DE GABINETE	Judicante	dezembro de 2018	fevereiro de 2022	●	Em atenção
UNIFICAÇÃO DE AMBIENTES DE DADOS DO STJ	Judicante	janeiro de 2021	dezembro de 2022	●	Cancelado

PESSOAS E RECURSOS

Nome do item: Iniciativas do objetivo "Intensificar o uso de tecnologias da informação"

Análise Crítica

O presente objetivo estratégico apresenta o maior número de iniciativas: 25, representando 42% do portfólio.

Foram concluídas as iniciativas Criação de Equipes de Curadoria de Modelos de IA, Incremento da Base de Dados de Treinamento dos Modelos de IA, Adesão à Plataforma Nacional Integrada de IA dos Tribunais e Atualização de Infraestrutura para o Programa Justiça. Com isso, STJ conseguiu cumprir com a determinação de normativos do CNJ, com adesão ao sistema Sinapses daquele Conselho.

As iniciativas Análise Parametrizada com Automação de Minutas do Q3 em Aresp e Resp Integradas ao Sócrates 2.0 e Automação Apoiada por IA no NARER aguardam análise quanto à suspensão, em razão da falta de desenvolvedores de desenvolvimento de sistemas.

Encontram-se em situação crítica:

- **Modernização e Evolução do Sistema Administra** – as ações relacionadas com o processo de migração do Administra para linguagem web estão ocorrendo em um lento. A STI iniciou a execução de algumas frentes de trabalho, utilizando-se dos profissionais vinculados ao contrato atualmente em vigor, o que possibilitou o desenvolvimento de algumas demandas. No entanto, não será possível a conclusão do projeto no prazo previsto.
- **Ciência de Dados no STJ** - a falta de definição da contratação da instituição para ministrar os cursos constantes do projeto, inviabiliza o término do projeto no prazo previsto.
- **Cumprimento da Meta 10 de 2022 (CNJ) - Promover a Transformação Digital - Justiça 4.0** – considerando que a implementação do Juízo 100% digital está suspensa no STJ e que a implementação da integração com a PDPJ e do sistema Codex ainda se encontram em fase inicial de execução, há possibilidades da meta não ser cumprida integralmente neste ano.

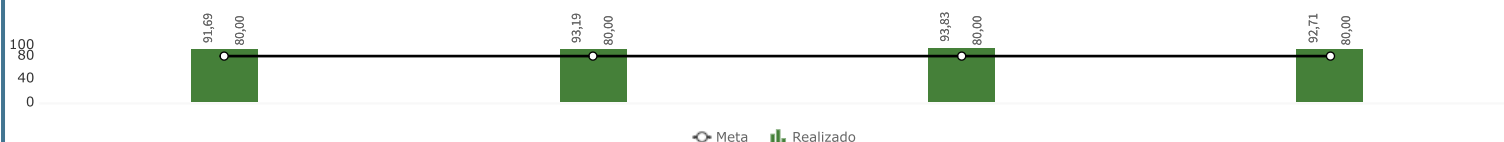
Estão em situação de atenção as iniciativas:

- **Aprimoramento do Sistema de Gestão de Pessoas (ISGP)** – o cronograma está em atraso, dado que a previsão inicial era que a contratação do sistema ocorresse até abril deste ano, o que não ocorreu.
- **Evolução do Modelo de IA do Projeto Athos** – o projeto foi impactado pela implementação de mecanismos de segurança de TIC e por ajustes na amostra de dados do modelo em treinamento de IA.
- **Modernização do Sistema de Áudio e Vídeo dos Órgãos Julgadores** – testes do sistema evidenciaram a existência de pendências e problemas em relação à solução implantada.
- **Programa Justiça Web** – todos os projetos desse programa (Julgamento Eletrônico, Sistemas de Gabinete, Ejuris e Judiciária Web) estão em situação de atenção pois aguardam a recomposição das equipes de desenvolvimento de sistemas.

Finalmente, encontram-se em situação dentro do previsto:

- **Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação** – a política de segurança da informação está em fase de revisão, com previsão de publicação até agosto de 2022.
- **Migração do Fluxus** – Estão concluídas a Montagem de máquina virtual do sistema Fluxus para testes de migração e a Configuração do componente P6SPY no ambiente do sistema Fluxus.
- **Plano de TI de Adequações à LGPD** – iniciativa segue seu curso dentro do previsto. Recomenda-se que a Administração deve investir em capacitação e campanhas educativas sobre LGPD.
- **Plano de Transformação Digital** – Em abril de 2022 foi aberta a consulta pública com as ações de divulgação e publicada a atualização do PTD no portal da transparência.
- **Programa de Governança de Dados** – dentre as principais entregas do programa, destaca-se a primeira versão do Portal de Dados Abertos do STJ.
- **Programa Preservação Digital** – A iniciativa de "Migração do Fluxus" está abarcada pelo projeto e se encontra em andamento, mediante a definição de requisitos e dos metadados a serem migrados. Sobre a "Implantação e configuração do Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) integrado ao SEI", ressalta-se que foi elaborada uma proposta de estudos para sua implantação.

Satisfação dos usuários de TIC



Nome do item: Satisfação dos usuários de TIC

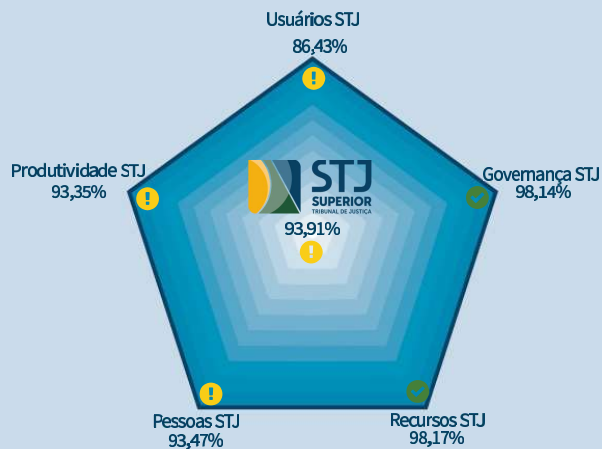
Análise Crítica

A unidade CORE/STI é responsável pelo monitoramento da Satisfação do Cliente de TIC, medindo a porcentagem de satisfação de usuários de TIC com o serviço prestado.

Para a operacionalização da pesquisa de satisfação são consideradas todas as respostas dos clientes internos e externos que receberam um suporte em TIC, os quais mostram participação considerável na pesquisa, trazendo benefícios a todos os envolvidos.

Com o resultado apurado para o primeiro quadrimestre, infere-se que esta Corte vem atendendo as expectativas do cliente e à qualidade dos serviços de TI prestados, além de possibilitar aos clientes o alcance dos benefícios resultantes da tecnologia em suas atividades relacionadas ao STJ.

RADAR DA ESTRATÉGIA



Nome do item: Radar da Estratégia STJ

Análise Crítica

O resultado geral do radar da estratégia, 93,97%, está em uma situação aceitável. Ele advém da compilação dos números de 19 unidades alinhadas. Para este relatório, além da comparação do desempenho dos indicadores, haverá a comparação com o resultado de perspectivas ou objetivos do mapa estratégico, mas se nota uma diferença significativa em algumas comparações, pois os resultados do progresso das iniciativas estratégicas consideradas no cálculo do mapa não são incluídos no cálculo do alinhamento. Existe uma proposta de ajuste na fórmula de cálculo que mensura o impacto das iniciativas estratégicas no desempenho geral do plano. O fato é que as iniciativas poderão trazer novos indicadores para o alinhamento, mas por enquanto, até por serem geralmente multissetoriais, não são facilmente desdobradas para unidades específicas.

A visão dos usuários dos serviços do STJ obteve resultado de 86,43%, uma queda marcante de mais de 7% quando comparado ao resultado de 93,75% ao final de 2021. Isso ocorreu, principalmente, porque algumas pesquisas de satisfação foram respondidas somente a partir de 2022, com alguns resultados ficando bem abaixo da meta. Informa-se que haverá vários planos de ação para aumentar o número de respondentes, pois as participações em algumas pesquisas ainda estão muito baixas e o impacto das respostas negativas se percebe no radar do alinhamento. A dificuldade de comparação com a perspectiva "Sociedade" do mapa estratégico, que com 89,36% apresenta um desempenho 3% melhor, se deve ao fato de que esse resultado é impactado pelo desempenho fraco de algumas iniciativas estratégicas, que não foram considerados no cálculo do alinhamento. Por outro lado, em contraste com o alinhamento, o indicador estratégico de satisfação está com um resultado mais elevado – o sucesso e alta participação de algumas das pesquisas de satisfação se refletiu mais perceptivelmente no resultado geral do mapa.

O critério de produtividade, com seu resultado de 93,66%, caiu 3% do final do ano para cá (estava em 96,61%). O critério não encontra paralelo exato no mapa estratégico, pois abrange unidades com atividades bem distintas e que contribuem ora para a perspectiva de "Processos Internos", ora para "Pessoas e Recursos" ou até, em casos como o da Ouvidoria ou Comunicação Social, para a perspectiva "Sociedade". O conjunto de indicadores envolvidos é muito amplo, mas uma razão concreta para a queda foi exatamente a 1ª mensuração de alguns desses em várias unidades, as quais não tinham a certeza se conseguiriam atingir as metas estabelecidas inicialmente para as novas métricas. As equipes de gestores terão o restante de 2022 para focar nos desempenhos mais alarmantes para voltar a elevar o desempenho coletivo. Por outro lado, várias unidades conseguiram estipular metas realistas, não deixando de ser desafiadoras, com resultado geral muito próximo do nível ótimo.

A governança, por sua vez, tem um vínculo estreito com o objetivo estratégico "Aprimorar a governança institucional". O resultado de 98,14% para as unidades alinhadas, comparado aos 98,51% de 2021, manteve-se elevado, pois a maioria dos indicadores é de mensuração anual e os poucos que foram mensurados no quadrimestre contribuíram positivamente. Por outro lado, o resultado de 95,46% para o objetivo estratégico citado, portanto, quase 3% menor, sofreu o impacto de atingimento das iniciativas estratégicas vinculadas ao objetivo.

O critério pessoas, em parte, reflete a mensuração do objetivo estratégico de "Valorizar Pessoas", mas sofreu uma queda de 4% quando comparado ao final de 2021 – 93,47% contra 97,50% naquele ano. A razão da diferença está no fato de que várias unidades ainda não motivaram os seus servidores e gestores o suficiente para participarem nas capacitações oferecidas pelo CEFOR. O resultado geral dos indicadores de capacitação está mais elevado – refletindo a forte contribuição daquelas unidades cujos colaboradores demonstraram forte interesse em se engajar nos treinamentos – mas o objetivo estratégico sofreu uma queda de 98,00% para 93,42%, por conta principalmente do impacto dos indicadores estratégicos de instrutoria interna, que ficou em menos de 50% de cumprimento da meta, e o de Absenteísmo, que sofreu o reflexo da Covid no início de 2022. Finalmente, uma nota importante: havia a expectativa do impacto positivo no resultado do critério pessoas com o desempenho da pesquisa de satisfação e clima organizacional realizada em 2021. No entanto, por decisão conjunta das unidades gestoras, o excelente resultado da PCO de 89,95% de servidores satisfeitos não foi mais desdobrado em nível setorial, como anteriormente, pois, de acordo com a metodologia adotada, o resultado reflete apenas uma visão em nível institucional.

O critério recursos apresentou uma melhora significativa do final de 2021 para agora – uma elevação de 90,62% para 98,17%. Demonstrou que, neste início de 2022, a maioria das unidades foi capaz de fazer um bom uso do orçamento, além de não estourarem as cotas de consumo de papel. Já na visão coletiva, por meio do mapa estratégico, o objetivo "Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira" teve um desempenho abaixo do esperado, impactado, principalmente, pelo desempenho das iniciativas estratégicas a ele associadas.

O desempenho de cada uma das 19 unidades alinhadas, em particular, pode ser conferido nos relatórios setoriais elaborados no mesmo período e registrados em processos administrativos específicos.



STJ

Secretaria de Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico

planejamento@stj.jus.br • (61) 3319 8859/8063