

Relatório de Desempenho Institucional - 1º Quadrimestre de 2023
Para fins de documentação, o presente documento traz um resumo do desempenho do Plano Estratégico STJ 2021-2026, referente ao 1º quadrimestre do ano. Para mais detalhes sobre os indicadores, as iniciativas, o alinhamento, basta acessar o <u>Painel de Resultados Estratégicos</u> .
ERRATA: Foram verificadas inconsistências na versão inicial disponibilizada no Processo STJ n. 01628/2020 (doc. 3515398), em virtude da inserção equivocada no Stratej de um dado referente ao indicador estratégico Tempo médio da afetação à publicação do acórdão (Meta 7), em abril/2023 . Com isso, muitos resultados foram modificados, sendo necessária a elaboração de uma nova versão do Relatório de Desempenho Institucional do 1º quadrimestre.

Atividades Jurisdicionais do STJ

Assessoria de Gestão Estratégica / AGE



Ano: 2023 V

Dados até o dia 30/04/2023

Recebidos

140.828

Distribuídos e Registrados 131 162



Julgados Sem Recursos Internos

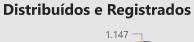
135.376

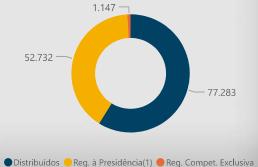
Com Recursos Internos

181.913

Baixados

121.398



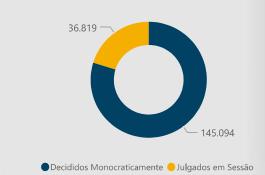




Presidente/Vice-Presidente	Total
Ministro Presidente (exceto RE e RO)	68.197
Ministro Vice-Presidente (exceto RE e RO)	2.934
Recursos Extraordinários e Ordinários	2.070
Total	73.201

Atualizado em 15/05/2023.

Julgados (com Recursos Internos)



Médias por Ministros

Distribuídos e Registrados

3.975

Julgados (sem Rec. Internos)

4.102

Julgados (com Rec. Internos)

5.513

Acervo

(No final do ano)

287.615

Com vista ao MPF 10.278

Recursos Repetitivos (temas afetados)

Órgão Julgador	Julgados no Ano	Julgados de 8/8/2008 ao Ano Selecionado	Aguardando Julgamento até o ano Selecionado
Corte Especial	0	97	11
Primeira Seção	8	625	59
Segunda Seção	1	258	20
Terceira Seção	1	117	21
Total Inclusos 13 IACS	10 julgados e 3 aguardan	do julgamento	111

Acórdãos Publicados

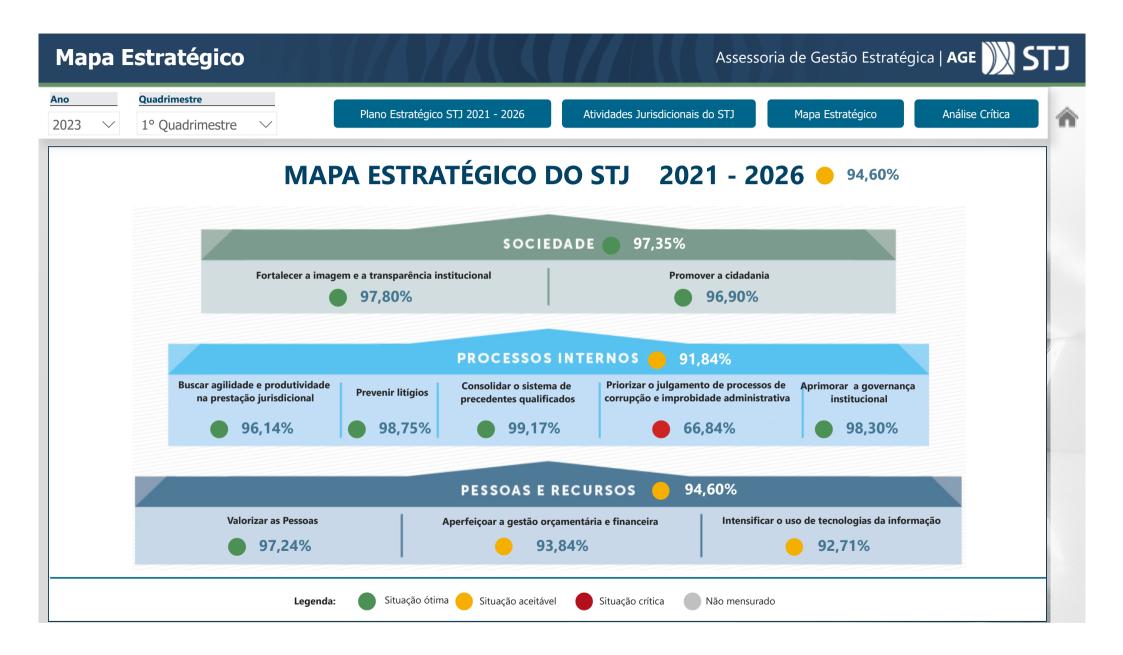
31.190

(1) Processos recursais submetidos à triagem processual pela Secretaria Judiciária e NARER.

Recursos Internos = AgRg; AgInt e EDcl.

Microsoft Power BI

27/06/2023, 15:55 Microsoft Power BI



27/06/2023, 15:56 Microsoft Power BI

Mapa Estratégico

Assessoria de Gestão Estratégica | **AGE**



Ano Quadrimestre

2023 ∨ 1° Ouadrimestre

Plano Estratégico STJ 2021 - 2026

Atividades Jurisdicionais do STJ

Mapa Estratégico

Análise Crítica



ANÁLISE CRÍTICA

É chegado ao fim o 1º ciclo de acompanhamento do Plano Estratégico STJ 2021-2026, com um desempenho geral acumulado de **94,60%**, superando em mais de 10% quando comparado ao mesmo período de 2022 (84,27%), demonstrando uma constante evolução, visto que o resultado tem se mantido acima de 90%.

Ao se desdobrar o resultado por perspectiva, observa-se que todas apresentaram aumento em comparação à medição de 2022:

- **Sociedade:** de 92,05% para **97,35%**;
- Processos internos: de 81,96% para **91,84%**;
- Pessoas e Recursos: de 78,80% para **94,60%**.

Na perspectiva **Sociedade**, constata-se que os dois objetivos que a compõem estão com desempenho acima de **96%**, em situação ótima. Quando se observa **Processos internos**, superou-se os 90%. Destaque positivo deve ser atrelado aos resultados do **Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional**, do **Prevenir litígios**, do **Consolidar o sistema de precedentes qualificados e** do **Aprimorar a governança institucional**, acima dos **95%**. Já o negativo fica por conta do **Priorizar o julgamento de processos de corrupção** e **improbidade administrativa** que apresentou desempenho de **68,98%**. Na perspectiva **Pessoas e Recursos**, o desempenho ficou muito próximo de **95%**. O que não permitiu a superação da barreira dos 95%, foram os objetivos **Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira** e, mais ainda, o **Intensificar o uso de tecnologia da informação**. Entretanto, historicamente, eles superam essa barreira para a situação ótima.

Para este período, a novidade se dá com a elaboração do painel **Resultados Estratégicos**, em que foram compilados os resultados referentes ao Plano Estratégico STJ 2021-2026. Lá estarão informações detalhadas sobre o Mapa Estratégico; Missão, Visão e Valores; Objetivos Estratégicos; Indicadores Estratégicos; Portfólio Estratégico; Alinhamento Estratégico.

E, lembrem-se, o Tribunal é você quem faz!

ERRATA: Constatou-se um equívoco no preenchimento, em abril, em relação ao indicador estratégico Tempo médio da afetação à publicação do acórdão (Meta 7), o que afetou o desempenho, para melhor, do objetivo Consolidar o sistema de precedentes qualificados. Consequentemente, afetou o desempenho geral do Plano Estratégico STJ 2021-2026.

27/06/2023, 15:56 Microsoft Power BI

Indicadores Estratégicos





Indicador	Unidade Gestora	Processo	Realizado	Meta	Farol	Situação
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4)	AGE	23573/2021	60,16	90,00	8	Situação crítica
Recorribilidade interna	AGE	23496/2021	33,34	27,00	&	Situação crítica
Absenteísmo	SIS	23545/2021	3,37	3,00	•	Situação aceitáv
Aderência às metas do PLS	AGS	23556/2021	85,86	95,00	0	Situação aceitáv
Execução orçamentária do STJ	SOF	23551/2021	27,12	31,00	•	Situação aceitáve
Ocorrências de segurança	SPJ	23547/2021	91,00	100,00	0	Situação aceitáv
Processos antigos com primeira decisão (Meta 2)	AGE	23495/2021	91,08	99,00	0	Situação aceitáve
Redução de acervo	AGE	23498/2021	287.615,00	264.684,00	0	Situação aceitáve
Acessibilidade no STJ	ACIN	23369/2021	70,35	69,50		Situação ótima
Adesão às ações de educação corporativa	CEFOR	23515/2021	35,48	15,00		Situação ótima
Agilidade na primeira decisão	AGE	23370/2021	116,62	119,00	Ø	Situação ótima
Agilidade no julgamento	AGE	23372/2021	86,37	84,50		Situação ótima
Atendimento à demanda (Meta 1)	AGE	23374/2021	99,27	100,00	Ø	Situação ótima
Atendimento às recomendações	AUD	23506/2021	86,47	60,00		Situação ótima
Congestionamento (Meta 5)	AGE	23375/2021	39,70	39,77		Situação ótima
Cumprimento do PAC	CEFOR	23519/2021	85,19	80,00		Situação ótima
Cursos com instrutoria interna	CEFOR	23514/2021	60,87	60,00	Ø	Situação ótima
Execução do PCAq	SAD	23555/2021	89,47	50,00	Ø	Situação ótima
Governança no STJ	AGE	23511/2021	78,23	75,00		Situação ótima
Julgamento de ações ambientais (Meta 10)	AGE	23493/2021	29,61	23,32		Situação ótima
Julgamento de ações coletivas (Meta 6)	AGE	23494/2021	97,99	99,00		Situação ótima
Mapeamento de processos	AGE	23513/2021	16,00	13,00		Situação ótima
Participação no Aprimore STJ	CEFOR	23518/2021	47,44	45,00	Ø	Situação ótima
Perfil profissional de competências	CEFOR	23516/2021	85,62	90,00	Ø	Situação ótima
Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	AGS, CEFOR, SED, ACE, SIS	23367/2021	3.136,00	1.384,00		Situação ótima
Publicação de acórdãos no prazo	NUGEPNAC	23504/2021	60,00	50,00		Situação ótima
Reforma interna da decisão	AGE	23497/2021	4,99	6,00	Ø	Situação ótima
Satisfação com os serviços do STJ	OUV	23364/2021	90,52	80,00		Situação ótima
Satisfação do servidor	SGP	23548/2021	89,85	80,00		Situação ótima
Satisfação dos usuários de TIC	STI	23557/2021	94,39	80,00		Situação ótima
Saúde preventiva	SIS	23546/2021	3.442,00	580,00		Situação ótima
STJ na mídia	SCO	23366/2021	98,37	100,00	Ø	Situação ótima
Tempo médio da afetação à publicação do acórdão (Meta 7)	NUGEPNAC	23502/2021	363,40	365,00		Situação ótima
Transparência institucional	OUV	23365/2021	82,84	85,00	Ø	Situação ótima
Desjudicialização	SJD	006953/2023			Ŏ	Não mensurado
Imagem do STJ	OUV	23360/2021	55,04		Ŏ	Não mensurado

		PERÍ	ODO			
1° (1° Quadrimestre 2023					
		RESU	JMO			
	26					
25 · · · ·						
20 · · · ·				T	Po	
15 · · · ·						
10						
5		6	2	2		
0	Situação ótima	Situação aceitável	Não mensura	Situação crítica		

Situação ▼	Quantidade
Situação ótima	26
Situação crítica	2
Situação aceitável	6
Não mensurado	2
Total	36



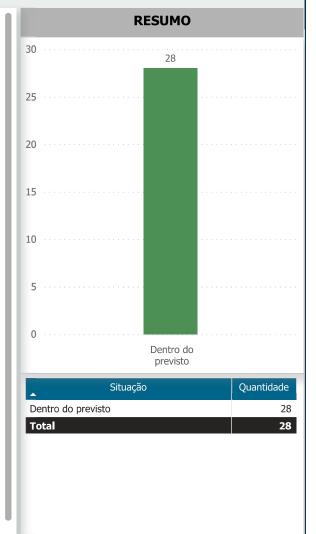
Ø

Portfólio Estratégico

Atualizado em: 23/05/2023



Iniciativa	Processo	Início	Término	%	Farol	Situação
Admissibilidade Cotejada com Serviço de IA	038497/2022	9/1/2022	9/30/2023	27%	Ø	Dentro do previsto
Adoção de Novo Padrão Energético, com Prioridade para a Energia Solar	028558/2020	2/1/2020	6/5/2023	83%		Dentro do previsto
Alinhamento Estratégico nos Gabinetes de Ministros	040440/2022	1/1/2023	12/31/2024	50%		Dentro do previsto
Aprimoramento do Sistema de Gestão de Pessoas (ISGP)	029429/2020	3/1/2021	4/30/2025	30%		Dentro do previsto
Aprimoramento do Sistema de Informações de Custos (SIC-STJ)	031683/2020	12/1/2022	12/31/2023	70%		Dentro do previsto
Arquivo Documental	011425/2019	5/1/2019	3/31/2023	92%		Dentro do previsto
Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação	028580/2020	11/3/2020	12/31/2023	85%	Ø	Dentro do previsto
Balcão Virtual da Ouvidoria	040063/2022	3/1/2023	2/29/2024	48%	Ø	Dentro do previsto
Base de Óbitos em Processos Judiciais	012830/2023	3/1/2023	6/30/2023	0%		Dentro do previsto
Centro de Estudos Prospectivos	042589/2022	11/1/2022	3/31/2024	40%		Dentro do previsto
Ciência de Dados no STJ	031680/2020	12/1/2020	5/31/2024	72%	Ø	Dentro do previsto
Dimensionamento da Força de Trabalho	002893/2023	2/1/2023	8/31/2024	73%		Dentro do previsto
eSocial no STJ	005681/2017	7/31/2017	1/31/2023	67%	Ø	Dentro do previsto
Experiência do Paciente	010971/2023	12/1/2022	8/31/2024	6%		Dentro do previsto
Formação Continuada para Gabinetes	040800/2022	1/1/2023	12/31/2023	18%	Ø	Dentro do previsto
Governança de Dados	042595/2022	11/1/2022	2/29/2024	41%		Dentro do previsto
HC Potencialmente Inadmissível	042776/2022	9/1/2022	6/30/2023	94%		Dentro do previsto
Integra STJ	044683/2022	2/1/2023	11/1/2023	0%		Dentro do previsto
Marcação de Políticas Públicas e Prioridades Legais	038228/2022	12/1/2022	2/29/2024	55%	Ø	Dentro do previsto
Pesquisa de Percepção sobre o STJ	000985/2023	1/1/2023	6/30/2023	47%		Dentro do previsto
Praticando a Governança no STJ	007171/2022	10/1/2022	12/31/2023	25%	Ø	Dentro do previsto
Programa Preservação Digital	007446/2021	4/1/2021	12/31/2026	14%		Dentro do previsto
Promoção da Gestão de Precedentes quanto aos Jurisdicionados Vulneráveis	042635/2022	12/1/2022	12/31/2023	75%	Ø	Dentro do previsto
Pró-Ser 2043	011278/2023	4/1/2023	1/1/2025	0%		Dentro do previsto
Redução de Demandas	028539/2020	1/1/2021	7/31/2023	80%		Dentro do previsto
STJ + Inclusão	042573/2022	11/1/2022	12/31/2023	35%		Dentro do previsto
STJ nas Escolas: Círculo de Apoio à Educação	002848/2023	3/1/2023	8/31/2025	12%	Ø	Dentro do previsto
Tour Virtual do CT1	UUE304/2U33	2/1/2022	4/20/2024	7/0/-		Dontro do provieto





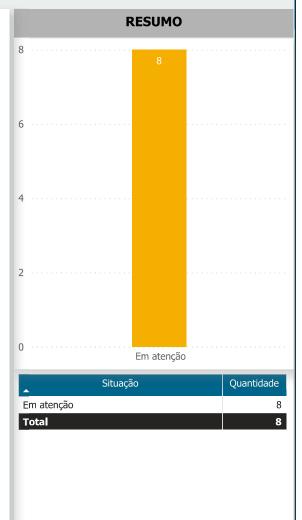


Portfólio Estratégico

Atualizado em: 23/05/2023



Iniciativa	Processo	Início	Término	%	Farol	Situação
Atualização do Parque Tecnológico do STJ	041003/2022	9/8/2022	12/31/2023	21%	•	Em atenção
Código de Conduta	039850/2022	10/1/2022	12/31/2023	37%	•	Em atenção
Dados Abertos	042593/2022	11/1/2022	12/31/2023	27%	•	Em atenção
Julgamento Eletrônico	013400/2020	6/1/2019	7/31/2023	79%	0	Em atenção
Migração do Fluxus	013725/2021	4/1/2021	6/30/2023	51%	•	Em atenção
Programa Colmeia	023512/2022	5/1/2022	2/29/2024	34%	•	Em atenção
Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios	042596/2022	5/1/2022	12/31/2023	17%	•	Em atenção
Sistema de Integridade e Compliance	039849/2022	5/1/2022	12/31/2023	58%	•	Em atenção





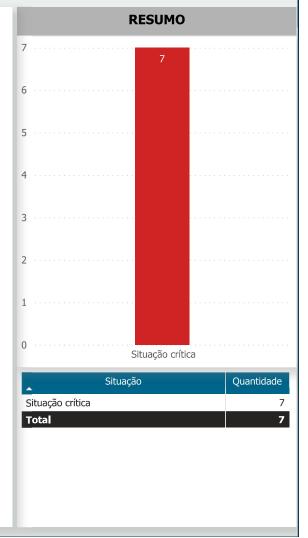


Portfólio Estratégico

Atualizado em: 23/05/2023



Iniciativa	Processo	Início	Término	%	Farol	Situação
e-Juris	012921/2019	4/1/2019	6/30/2024	38%	8	Situação crítica
Judiciária Web	013398/2020	2/1/2020	12/31/2026	23%	8	Situação crítica
Linguagem Cidadã no STJ	041702/2022	2/1/2023	12/31/2024	24%	\otimes	Situação crítica
Programa Justiça Web	013394/2020	12/1/2018	12/31/2023	60%	8	Situação crítica
Sistema de Recebimento e Tratamento de Denúncias	042703/2022	2/1/2023	6/30/2023	8%	8	Situação crítica
SPF WEB	004734/2023	3/1/2023	12/31/2024	9%	8	Situação crítica
Substituição do banço de dados utilizados no sistema SIAJ - Justica	001203/2023	2/1/2023	12/31/2025	38%	Ø	Situação crítica

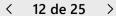






27/06/2023, 15:57 Microsoft Power BI







27/06/2023, 15:58 Microsoft Power BI

Radar da Estratégia

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE



Ano

Quadrimestre

2023 V 1º Quadrimestre V

Superior Tribunal de Justiça

Processo STJ n. 001628/2020

Gráfico do Radar

ANÁLISE CRÍTICA

ERRATA: em junho 2023, o resultado de um indicador estratégico sob a responsabilidade do NUGEPNAC (Meta 7) teve o seu cálculo revisto e houve alterações tanto no Radar da Estratégia quanto no critério Produtividade, comparado ao calculado originalmente ao final de abril 2023. Também, houve alguns ajustes de último momento nos indicadores da SIS que impactaram positivamente o critério Usuários.

O atual resultado geral do **RADAR DA ESTRATÉGIA** foi de **97,85%**, considerado ótimo, em forte contraste com o 1º de 2022, quando o resultado estava apenas em 92,80%. Desde então, mensurações anuais de alguns indicadores melhoraram e, no geral, as unidades também foram ajustando as expectativas pós-pandêmicas baseando-se em estatísticas cada vez mais consistentes. O desempenho representa a média coletiva de mais de 300 indicadores setoriais de 19 unidades alinhadas divididos em 5 critérios. Espera-se uma mudança bastante significativa ao longo do ano, pois já no 2º quadrimestre pode haver a inclusão de resultados de parte ou de todos os 33 gabinetes de ministros, produto da iniciativa Alinhamento Estratégico nos Gabinetes de Ministros.

A visão dos **USUÁRIOS** dos serviços do STJ começou com um desempenho bem superior ao de 2022, quando terminou em 93%, após um ano inteiro com performance ainda menor. Os **96,64%** apurados são muito próximos do resultado de **97,94%** da perspectiva Sociedade do Mapa Estratégico. O maior impacto, como observado em todos os quadrimestres anteriores, é o de pesquisas de satisfação do cliente externo, que em várias unidades continua não atingindo a meta de 80% e segue com o desafio de pouca participação. Por conta dos desafios já conhecidos, ainda em 2022 foi lançada a iniciativa estratégica, sob a gestão da OUV, "Pesquisa de satisfação 5.0", cujos efeitos espera-se observar futuramente. Por outro lado, indicadores de participação de cidadãos em eventos do STJ superaram amplamente as metas e continua o efeito positivo dos resultados de pesquisas de satisfação anuais, tanto de clientes internos como, algumas, do público externo. O critério ainda é impactado pelo resultado de 2022 do Prêmio CNJ de Qualidade, monitorado pela AGE, mas que requer atenção de todo o STJ. No entanto, de acordo com os responsáveis, as perspectivas para 2023 são positivas para que haja uma melhora em comparação a 2022. Finalmente, uma notícia positiva foi a reversão da baixa participação de servidores nos programas de qualidade de vida da SIS – certamente o retorno gradual ao serviço presencial contribuiu muito positivamente nesta mensuração.

O critério **PRODUTIVIDADE** iniciou o ano mantendo o desempenho crescente ao longo de de 2022, quando terminou em 96%. O resultado de **96,64%** é difícil de analisar de forma geral, pois é nesse critério que há a maior diversidade de indicadores, elaborados pelas unidades, o que, em geral, não permite comparação com a perspectiva de Processos internos do mapa estratégico, cujo foco é o desempenho da área judicante. Há a expectativa de inclusão de alguns gabinetes de ministros a partir deste ano. Um destaque é que a unidade ARP tem indicadores neste critério pela 1ª vez e entrou logo com 7 mensurações para iniciar a sua contribuição, representando a dinâmica que ocorre nos gabinetes de ministros. Curiosamente, o resultado do critério na ARP foi 96,69% - virtualmente igual ao resultado coletivo. Havendo maior interesse, deve-se procurar os processos SEI de cada unidade alinhada para conhecer as distintas realidades nos Relatórios de Desempenho Setorial (RDS). Os números podem ser conferidos no Painel de Resultados Estratégicos.

O resultado do critério **GOVERNANÇA** manteve-se em **99,40%**, pois seus indicadores, que são essencialmente de periodicidade anual, foram mensurados ao final do quadrimestre anterior. O 2º quadrimestre será de preparação do cálculo dos indicadores de governança de 2023, mas também não deve trazer nenhuma novidade ainda. Lembra-se que o destaque de 2022 foi o desempenho das unidades em relação ao "Atendimento às Recomendações", mensurado pela AUD, demonstrando que há um efeito positivo de médio prazo após a introdução de um indicador setorial.

Já o critério **PESSOAS**, que havia sofrido uma queda ao final de 2022 para 93%, voltou a um patamar mais positivo de **96,97%**, em sintonia com a perspectiva estratégica de Valorizar Pessoas, que ficou em **97,24%**. E o que evitou o atingimento de 100% foi essencialmente o resultado coletivo dos indicadores setoriais de "Perfil Profissional", medidos em agosto e que se espera uma melhora no ciclo do Aprimore que inicia em junho. Por outro lado, todas as unidades contribuíram positivamente para os indicadores mensurados no quadrimestre – a capacitação está verdadeiramente em alta no STJ, tanto os gestores fazendo cursos de gestão, como servidores das unidades alinhadas já chegando quase no nível de 40% de participação em eventos organizados pelo CEFOR, que é a meta do 2º quadrimestre. Certamente muitos dos 150 novos servidores que entraram ao longo de 2022 estão tendo oportunidade de participar em capacitações. Além disso, o PAC também foi lançado mais tempestivamente se comparado a 2022.

Por fim, o critério **RECURSOS** manteve-se no patamar do final de 2022 – de fato, ligeiramente superior aos 98% apurados em dezembro: **98,95%**. Destaca-se que um dos principais indicadores de várias unidades – o de eficiência orçamentária – não foi mensurado no quadrimestre por conta de ajustes que estão sendo feitos na apresentação dos dados usados em seu cálculo. Continua o efeito positivo do cumprimento do PCAq, indicador anual, e os poucos indicadores de orçamento setoriais calculados ficaram em território positivo. De fato, o resultado geral foi afetado basicamente pela solicitação de resmas além da meta de uma unidade apenas – cujo cumprimento no indicador ficou em 80%. Registra-se que na perspectiva orçamentária do mapa estratégico o resultado de **93,84%** também foi afetado por alguns desafios pontuais associados ao indicador de aderência ao PLS – o consumo bem além da meta de garrafas de águas minerais em gabinetes e no gasto com contas de celulares, mas por um atraso no ajuste das metas após o impacto inflacionário.





