

RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

1º QUADRIMESTRE DE 2024





Relatório de Desempenho Institucional - RDI

1º Quadrimestre de 2024

Para fins de documentação, o presente relatório traz um resumo do desempenho do Plano Estratégico STJ 2021-2026, referente ao 1º quadrimestre do ano de 2024.

Para mais detalhes sobre os indicadores, as iniciativas e o alinhamento, acessar o [Painel de Resultados Estratégicos](#).

ERRATA: foram necessários ajustes no indicador de Aderência às metas do PLS/STJ, impactando no desempenho no objetivo estratégico Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira.

Outro ajuste foi feito no Radar da Estratégia, pois houve correção retroativa no indicador de Consumo de papel na SAD.

Relatório Sucinto

Assessoria de Gestão Estratégica / AGE



Ano: 2024

Dados até o dia 21/05/2024

Recebidos

184.084



Distribuídos e Registrados

202.805



Julgados Sem Recursos Internos

183.043

Com Recursos Internos

246.108

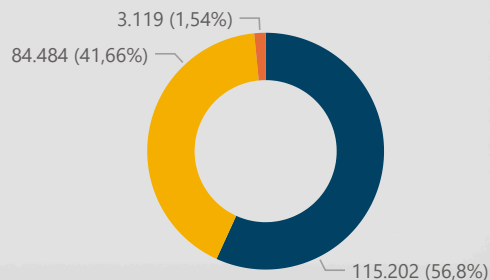


Baixados

165.635

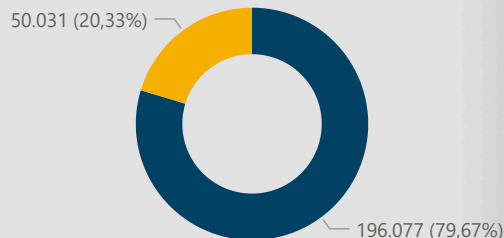


Distribuídos e Registrados



● Distribuídos ● Reg. à Presidência(1) ● Reg. Compet. Exclusiva

Julgados (com Recursos Internos)



● Monocrática Terminativa ● Julgados em Sessão

Médias por Ministros

Distribuídos e Registrados

6.146

Julgados (sem Rec. Internos)

5.547

Julgados (com Rec. Internos)

7.458

Acervo

335.379



Com vista ao MPF

14.570

Decisões e Despachos (Presidente e Vice-Presidente)

Presidente do STJ

114.863

Recurso Extraordinário

2.575

Vice-Presidente do STJ

5.225

Recurso Ordinário

7

Total: 122.670

Recursos Repetitivos

Órgão Julgador	Afetados no ano	Julgados no ano	Aguardando julgamento (até última atualização)
▲			
CE	5		21
S1	14	5	52
S2	1	1	13
S3	5	1	25
Total	25	7	111

Acórdãos Publicados

47.584

(1) Processos recursais submetidos à triagem processual pela Secretaria Judiciária e NARER.
Recursos Internos = AgRg; AgInt e EDcl.

Mapa Estratégico

Ano: 2024 ▼ | Quadrimestre: 1º Quadrimestre ▼

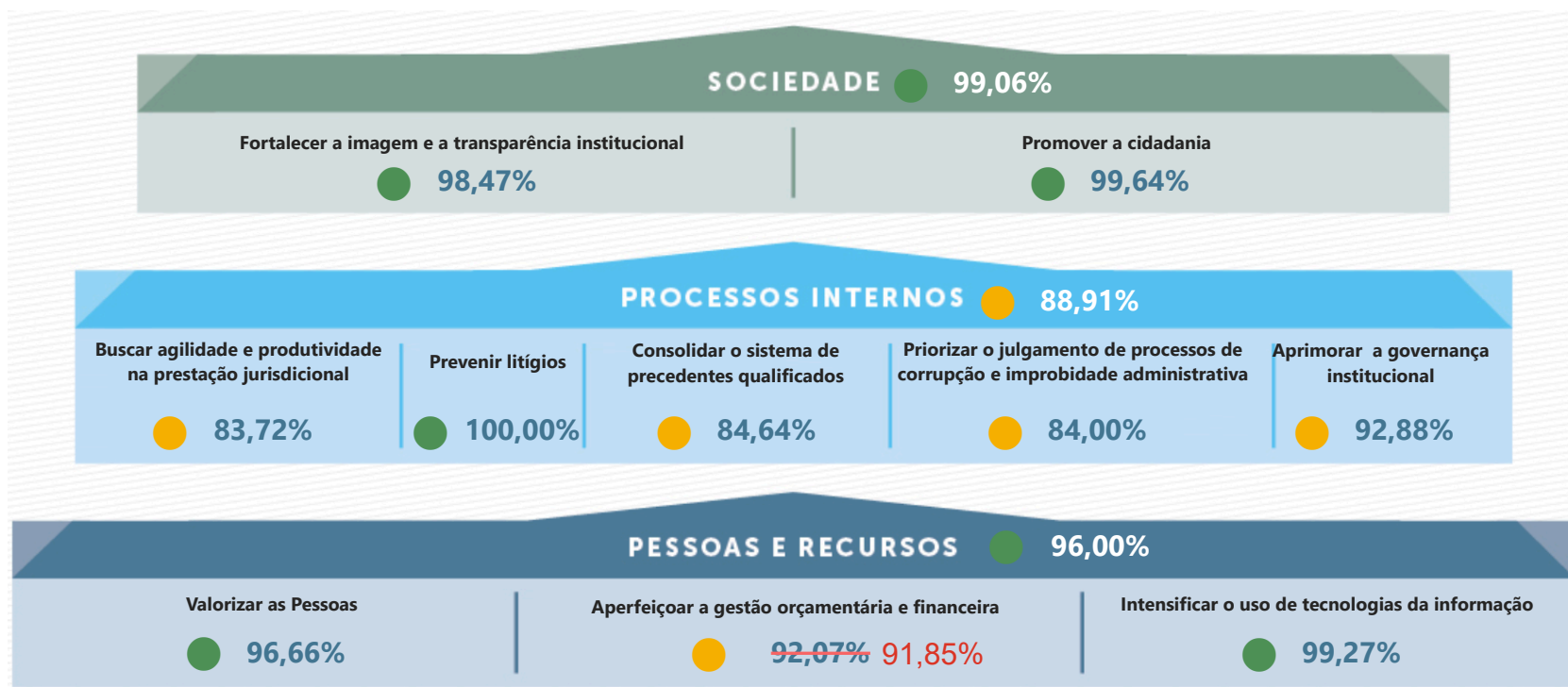
Plano Estratégico STJ 2021 - 2026

Atividades Jurisdicionais do STJ

Mapa Estratégico

Análise Crítica

MAPA ESTRATÉGICO DO STJ 2021 - 2026 ● 94,65%



Legenda: ● Situação ótima ● Situação aceitável ● Situação crítica ● Não mensurado

Objetivos Estratégicos

Ano 2024 ▾ |
 Quadrimestre 1º Quadrimestre ▾ |
 Objetivo estratégico Fortalecer a imagem e a transparência institucional ▾

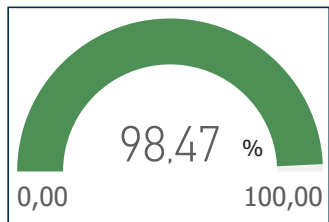
OK Análise Crítica

Objetivo

Fortalecer a imagem e a transparência institucional

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Transparência institucional	023365/2021	OUV	83,06	88,00	94,39	!	Situação aceitável
STJ na mídia	023366/2021	SCO	100,00	100,00	100,00	✓	Situação ótima
Satisfação com os serviços do STJ	023364/2021	OUV	88,58	80,00	100,00	✓	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Fortalecer a imagem e a transparência institucional"			99,50	100,00	99,50	✓	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Tour Virtual do STJ	005384/2023	SED, SCO	2/1/2023	3/4/2024	100%	✓	Concluído no quadrimestre
Pesquisa de Satisfação 5.0	040704/2022	OUV	2/1/2023	12/31/2025	14%	✓	Dentro do previsto

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Fortalecer a imagem e a transparência institucional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **FORTALECER A IMAGEM E A TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL**, não houve ajustes nas parcelas do cálculo do indicador **Transparência institucional** em relação ao período anterior, portanto, o desempenho é o mesmo. Vale uma ressalva, pois houve desistência quanto à ideia de retirar do cálculo a **Transparência de acordo com a LAI**, optando-se por encaminhar um despacho para a Presidência do Tribunal, de maneira que analisem como proceder com a publicação "relação de membros e servidores que participam de Conselhos e assemelhados, externamente ao Tribunal".

A **satisfação com os serviços do STJ** apresentou um resultado acima do esperado, entretanto, com baixo número de respondentes ainda. Para alavancar esses resultados, continua em andamento a iniciativa estratégica **Pesquisa de Satisfação 5.0**. No período foi descontinuada a pesquisa em relação ao serviço "Portal da Transparência e Prestação de Contas do STJ". O projeto **Tour Virtual do STJ** foi concluído neste período. Por fim, no quadrimestre, constatou-se que as metas do indicador **STJ na mídia** estão bem ajustadas.

Objetivos Estratégicos

Ano Quadrimestre Objetivo estratégico
 2024 ▼ 1º Quadrimestre ▼ Promover a cidadania ▼

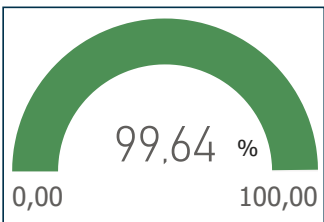
OK Análise Crítica

Objetivo

Promover a cidadania

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	023367/2021	SED, AGS, CEFOR, ACE, SIS	7.673,00	2.865,00	100,00	🟢	Situação ótima
Acessibilidade no STJ	023369/2021	ACIN	71,74	72,00	99,64	🟢	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Promover a cidadania"			99,29	100,00	99,29	🟢	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Linguagem Cidadã no STJ	041702/2022	OUV	2/1/2023	6/30/2024	94%	🟢	Dentro do previsto
STJ nas Escolas: Círculo de Apoio à Educação	002848/2023	SIS, GMMT	3/1/2023	8/31/2024	93%	🟢	Dentro do previsto

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Promover a cidadania

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **PROMOVER A CIDADANIA**, os programas da SED, AGS, CEFOR, SIS e ACE que compõem o indicador **Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania** apresentaram um bom desempenho neste primeiro quadrimestre. Destaque para os quase 2.000 acessos aos conteúdos artísticos virtuais, um produto lançado anualmente. Assim, o próximo lançamento está previsto para 2025. Para o segundo semestre, há expectativa do retorno de exposições artísticas no Espaço Cultural, visto que neste período, ficou reservado para as comemorações pelos 35 anos de instalação do Superior Tribunal de Justiça.

Quanto ao indicador **Acessibilidade no STJ**, não houve mudanças em relação ao último resultado, pois é atualizado anualmente. Ao se analisar as iniciativas vinculadas ao objetivo, constata-se que entre as entregas do projeto **Linguagem Cidadã no STJ**, têm-se a revisão de *sites* do Tribunal, de modo a adaptá-los para uma linguagem simples, foco de todo o Poder Judiciário.

Objetivos Estratégicos

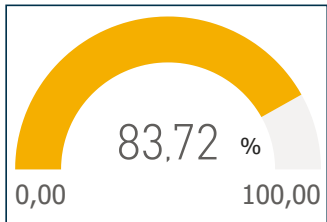
Ano: 2024
Quadrimestre: 1° Quadrimestre
Objetivo estratégico: Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
OK
Análise Crítica

Objetivo

Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Reforma interna da decisão	023497/2021	AGE	3,96	6,00	100,00	🟢	Situação ótima
Redução de acervo	023498/2021	AGE	337.865,00	262.037,00	71,06	🔴	Situação crítica
Proporção de processos antigos	002828/2024	AGE	13,45	15,00	100,00	🟢	Situação ótima
Julgamento de sequestros internacionais de crianças (Meta 11)	002809/2024	AGE	8,33	100,00	8,33	🔴	Situação crítica
Julgamento de processos de violência contra as mulheres (Meta 8)	002822/2024	AGE	83,18	100,00	83,18	🟡	Situação aceitável
Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 10C)	023493/2021	AGE	44,44	25,00	100,00	🟢	Situação ótima
Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 10B)	023493/2021	AGE	30,56	25,00	100,00	🟢	Situação ótima
Julgamento de ações coletivas (Meta 6)	023494/2021	AGE	60,45	99,00	61,06	🔴	Situação crítica
Julgamento de ações ambientais (Meta 10A)	023493/2021	AGE	46,29	25,00	100,00	🟢	Situação ótima
Idade média do acervo	002693/2024	AGE	451,00	300,00	49,67	🔴	Situação crítica
Congestionamento (Meta 5)	023375/2021	AGE	44,25	39,20	87,12	🟡	Situação aceitável
Atendimento à demanda (Meta 1)	023374/2021	AGE	95,63	100,00	95,63	🟢	Situação ótima
Agilidade no julgamento	023372/2021	AGE	85,01	86,00	98,85	🟢	Situação ótima
Agilidade na primeira decisão	023370/2021	AGE	123,13	109,00	87,04	🟡	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional"	98,18	100,00	98,18	🟢	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Admissibilidade Cotejada	038497/2022	STI, ARP, AIA	9/1/2022	7/31/2024	63%	🟢	Dentro do previsto
Gestão da litigiosidade	037632/2023	AIA, NUGEPNAC	2/1/2024	7/31/2024	40%	🟢	Dentro do previsto
HC Potencialmente Inadmissível	042776/2022	ARP	9/1/2022	6/28/2024	97%	🟢	Dentro do previsto
Base de Óbitos em Processos Judiciais	012830/2023	AGE, GSP	3/1/2023	6/30/2024	80%	🟡	Em atenção

Objetivos Estratégicos

Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

No objetivo **BUSCAR AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL**, destaque para o bom desempenho dos indicadores **Atendimento à demanda (Meta 1)**, **Processos antigos com primeira decisão (Meta 2)**, **Julgamento de ações ambientais (Meta 10A)**, **Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 10B)**, **Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 10C)**, **Agilidade no julgamento**, **Reforma interna da decisão**, **Proporção de processos antigos**.

Entre os indicadores que ainda não cumpriram a meta anual estão: **Julgamento de ações coletivas (Meta 6)**, **Julgamento de sequestro internacionais de criança (meta 11)** e **Julgamento de ações que tratam de casos de feminicídio e da violência doméstica e familiar contra a mulher (Meta 8)**. Tais métricas merecem atenção por serem assuntos caros ao Tribunal da Cidadania.

Quanto à métrica **Congestionamento (Meta 5)**, o resultado apurado no período não alcançou o esperado. Apesar da baixa de 425.664 processos nos últimos doze meses, continuam tramitando, em abril, 337.865 processos, o que representa uma taxa de congestionamento de 44,25% diante de uma meta de 39,20% (quanto menor, melhor). A expectativa é de não cumprimento até o final do ano.

A respeito das iniciativas que visam ao atingimento deste objetivo estratégico, estão em andamento duas. A **Admissibilidade Cotejada com Serviço de IA**, que conduziu uma análise de processos com base em um modelo de IA, com alcance de uma taxa de acerto de 78,16% em 600 casos. E o projeto **Gestão de Litigiosidade por meio de Inteligência Artificial**, em que foi concluída a integração do *Athos* Tribunais ao módulo de Precedentes *Web*, permitindo fazer busca de processos semelhantes na base de tribunais de origem.

Objetivos Estratégicos

Ano 2024 ▾ |
 Quadrimestre 1º Quadrimestre ▾ |
 Objetivo estratégico Prevenir litígios ▾

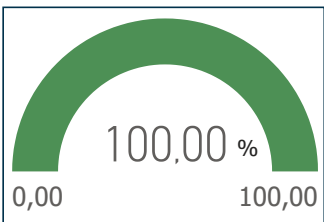
OK Análise Crítica

Objetivo

Prevenir litígios

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Desjudicialização	006953/2023	SJD	-45,94	-31,00	100,00	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Prevenir litígios"	100,00	100,00	100,00	✔	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação

Prevenir litígios

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **PREVENIR LITÍGIOS**, não houve modificações no desempenho durante o primeiro quadrimestre de 2024, considerando que o indicador **Desjudicialização** tem uma periodicidade anual, com previsão de novos dados em dezembro deste ano. Ressalta-se que a fórmula de cálculo foi ajustada em dezembro do ano anterior e novos acordos foram celebrados neste primeiro período. Atualmente, há um total de 11 acordos (STF, PGE/SP, PGDF, CONDEGE, BANCO DO BRASIL, MPSP, MPMG, MPU, CNMP, AGE/MG, PGM/SP). Todas as iniciativas foram concluídas ao final de 2023.

Objetivos Estratégicos

Ano Quadrimestre Objetivo estratégico
 2024 ▼ 1º Quadrimestre ▼ Consolidar o sistema de precedentes qualificados ▼

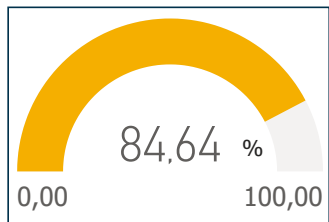
OK Análise Crítica

Objetivo

Consolidar o sistema de precedentes qualificados

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Tempo médio da afetação à publicação do acórdão (Meta 7)	023502/2021	NUGEPNAC	500,00	365,00	63,01	🔴	Situação crítica
Publicação de acórdãos no prazo	023504/2021	NUGEPNAC	50,00	55,00	90,91	🟡	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Consolidar o sistema de precedentes qualificados"	100,00	100,00	100,00	🟢	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
------------	----------	----------	--------	---------	---	-------	----------

Consolidar o sistema de precedentes qualificados

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **CONSOLIDAR O SISTEMA DE PRECEDENTES QUALIFICADOS**, o indicador **Tempo médio da afetação à publicação do acórdão** apresenta, até o momento, um resultado preocupante, pois já está com média de 500 dias entre a afetação e a publicação e ainda há temas com tempo de afetação bastante elevado, o que interferirá no resultado. Com isso, a outra métrica **Publicação de acórdãos no prazo**, que trata do percentual de acórdãos publicado com menos 365 dias, também foi impactada, não cumprindo a meta do período. Para ambos, é essencial que os temas afetados mais antigos sejam apreciados o quanto antes. A iniciativa deste objetivo foi concluída no último período de 2023.

Objetivos Estratégicos

Ano: 2024 |
 Quadrimestre: 1º Quadrimestre |
 Objetivo estratégico: Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

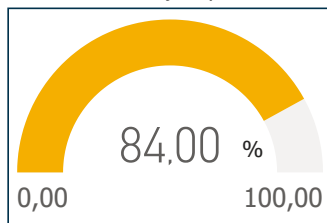
OK Análise Crítica

Objetivo

Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4)	023573/2021	AGE	75,60	90,00	84,00	!	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa"	100,00	100,00	100,00	✓	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação



Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **PRIORIZAR O JULGAMENTO DE PROCESSOS DE CORRUPÇÃO E IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA** está mais uma vez em situação sensível em face ao não cumprimento da **meta 4 (Julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa)**, restando ainda mais de 1.400 processos a serem julgados para seu cumprimento.

Uma das ações que vem auxiliando no desempenho desta meta é a disponibilização de painéis com informações relevantes para os gabinetes na gestão de seus acervos, produto que vem do projeto **Alinhamento Estratégico nos Gabinetes de Ministros**.

Objetivos Estratégicos

Ano 2024 **Quadrimestre** 1º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Aprimorar a governança institucional

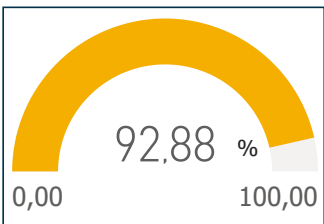
OK **Análise Crítica**

Objetivo

Aprimorar a governança institucional

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Prêmio CNJ de Qualidade	014191/2024	AGE	80,10	100,00	80,10	!	Situação aceitável
Mapeamento de processos	023513/2021	AGE	42,00	13,00	100,00	✓	Situação ótima
Governança no STJ	023511/2021	AGE	77,11	80,00	96,39	✓	Situação ótima
Compliance no STJ	002667/2024	ACD	91,38	100,00	91,38	!	Situação aceitável
Atendimento às recomendações	023506/2021	AUD	87,92	65,00	100,00	✓	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Aprimorar a governança institucional"	96,55	100,00	96,55	✓	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Alinhamento Estratégico nos Gabinetes	040440/2022	AGE	12/1/2022	5/3/2024	100%	✓	Concluído no quadrimestre
Praticando a Governança no STJ	007171/2022	AGE	10/1/2022	5/2/2024	100%	✓	Concluído no quadrimestre
Sistema de Recebimento e Tratamento de Denúncias	042703/2022	OUV	2/1/2023	4/11/2024	100%	✓	Concluído no quadrimestre
Arquivo Documental	011425/2019	SAD	5/1/2019	11/23/2024	92%	✓	Dentro do previsto
Centro de Estudos Prospectivos	042589/2022	AGE	11/1/2022	6/30/2024	71%	✓	Dentro do previsto
Código de Conduta	039850/2022	AEC, SGP, AJU	10/1/2022	5/31/2024	82%	✓	Dentro do previsto
Governança de Dados	042595/2022	AGE	11/1/2022	6/28/2024	65%	✓	Dentro do previsto
Aprimoramento do Sistema de Informações de Custos	031683/2020	ACD	12/1/2022	5/30/2024	95%	!	Em atenção
Dados Abertos	042593/2022	AGE	11/1/2022	6/30/2024	58%	!	Em atenção
Programa Colmeia	023512/2022	AGE	5/1/2022	7/31/2024	77%	!	Em atenção
Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios	042596/2022	ACD	5/1/2022	6/28/2024	56%	!	Em atenção
Sistema de Integridade e Compliance	039849/2022	ACD	5/1/2022	5/31/2024	99%	!	Em atenção

Objetivos Estratégicos

Aprimorar a governança institucional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL**, o STJ está sempre em busca de adotar as melhores práticas de governança e gestão que estão ao seu alcance. Quando se trata do indicador **Atendimento às recomendações**, informa-se que estão sendo realizados estudos sobre soluções automatizadas para a gestão de atividade de auditoria, de modo a aperfeiçoar cada vez mais a atividade de auditoria interna.

No indicador Governança no STJ, houve um alinhamento ao novo questionário do TCU, iESGo 2024, com algumas alterações, retiradas e inclusões de práticas. Foram incluídas ações dos temas Gestão Ambiental e Gestão Social, que, agora, ficarão sob responsabilidade dos colegiados.

Neste primeiro quadrimestre, iniciou-se a mensuração de dois novos indicadores estratégicos: **Compliance no STJ** e **Prêmio CNJ Qualidade**, com desdobramento nas unidades, de forma que fique mais clara a contribuição de cada uma nos respectivos temas.

Em relação às iniciativas, foram concluídas: 1) **Praticando a Governança no STJ**, tendo como algumas das entregas, o desenvolvimento do aplicativo Acrópole e a publicação de norma com a política de governança. Além disso, está prevista para o próximo quadrimestre a publicação do guia de governança no Tribunal, bem como o lançamento de um módulo do Acrópole na gestão das reuniões dos colegiados; 2) o projeto **Sistema de Recebimento e Tratamento de Denúncias** propiciou a revisão do fluxo do processo de trabalho e dos normativos acerca de um sistema de recepção, tratamento e apuração das denúncias recebidas, de proteção da pessoa denunciante e, em nível inicial, de apuração de comunicações falsas.

Outros projetos estão dentro do previsto: 1) o **Centro de Estudos Prospectivos** está na fase final de elaboração do relatório conclusivo, que conterà análise sobre temas como **Casos novos do STJ** e **Impacto dos Recursos Repetitivos**; 2) o Código de Conduta que está realizando a diagramação e correções de texto da cartilha que traz o novo código do STJ; 3) Governança de Dados está em fase final de elaboração da política de governança de dados do Tribunal.

Por fim, entre as iniciativas que estão em atenção: 1) no projeto **Aprimoramento do Sistema de Informações de Custos (SIC-STJ)**, houve a atualização da norma que regulamenta o sistema de custos e o desenvolvimento do aplicativo "Adequa STJ"; 2) no **Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios**, foi apresentado o resultado das Análises de Impacto nos Negócios do STJ para o Comitê Gestor de Riscos e Continuidade, que redefiniu o valor de corte para os processos críticos. 3) no **Sistema de Integridade e Compliance**, a minuta de IN que institui a Política e o Programa de Integridade no STJ está em análise pela Presidência.

Objetivos Estratégicos

Ano 2024 **Quadrimestre** 1º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Valorizar as pessoas

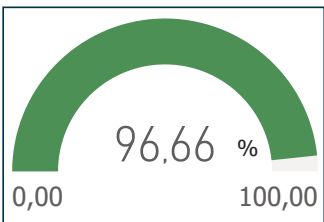
OK Análise Crítica

Objetivo

Valorizar as pessoas

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Saúde preventiva	023546/2021	SIS	4.085,00	1.340,00	100,00	✓	Situação ótima
Satisfação do servidor	023548/2021	SGP	88,15	80,00	100,00	✓	Situação ótima
Perfil profissional de competências	023516/2021	CEFOR	86,14	90,00	95,71	✓	Situação ótima
Participação no Aprimore STJ	023518/2021	CEFOR	58,38	50,00	100,00	✓	Situação ótima
Ocorrências de segurança	023547/2021	SPJ	89,00	100,00	89,00	!	Situação aceitável
Cursos com instrutoria interna	023514/2021	CEFOR	59,65	45,00	100,00	✓	Situação ótima
Cumprimento do PAC	023519/2021	CEFOR	80,77	80,00	100,00	✓	Situação ótima
Adesão às ações de educação corporativa	023515/2021	CEFOR	35,10	15,00	100,00	✓	Situação ótima
Absenteísmo	023545/2021	SIS	3,51	3,00	83,01	!	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Valorizar as pessoas"	98,93	100,00	98,93	✓	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Dimensionamento da Força de Trabalho	002893/2023	SGP	2/1/2023	8/31/2024	96%	✓	Dentro do previsto
Experiência do Paciente	010971/2023	SIS	12/1/2022	7/31/2024	89%	✓	Dentro do previsto
Formação Continuada para Gabinetes	040800/2022	CEFOR	4/1/2023	7/31/2024	83%	✓	Dentro do previsto
Pró-Ser 2043	011278/2023	SIS	4/1/2023	6/30/2025	30%	●	Suspensão

Objetivos Estratégicos

Valorizar as pessoas

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **VALORIZAR AS PESSOAS**, constata-se que, excetuando-se os indicadores **Ocorrências de segurança** e **Absenteísmo**, todos os outros, **Cursos com instrutoria interna, Adesão às ações de educação corporativa, Perfil profissional de competências, Participação no Aprimore STJ, Cumprimento do PAC, Saúde preventiva, Satisfação do servidor** apresentaram bons resultados no período, o que demonstra foco na capacitação, saúde e bem-estar do corpo funcional do Tribunal.

Os indicadores referentes ao **Aprimore** serão descontinuados, em virtude de entendimento da área técnica que já cumpriram o objetivo para o qual foram propostos. Outras métricas estão em estudos para possível substituição.

O índice de **Absenteísmo** ficou acima do pretendido neste primeiro quadrimestre (quanto menor, melhor), o que demonstra compatibilidade com a epidemia de dengue observada no país, bem como com as infecções respiratórias virais muito comuns no DF nesta época.

O indicador **Ocorrências de segurança** teve uma queda no resultado devido aos "Acidentes com veículos do STJ", o que está em apuração para que sejam implementadas medidas corretivas.

Em relação às iniciativas do objetivo, destaque para o projeto **Dimensionamento da Força de Trabalho**, que iniciou o último ciclo avaliativo, com previsão de finalização em junho deste ano. Além disso, a iniciativa **Pró-Ser 2043** está suspensa até junho de 2024, devido à falta de equipe.

Objetivos Estratégicos

Ano: 2024 |
 Quadrimestre: 1º Quadrimestre |
 Objetivo estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

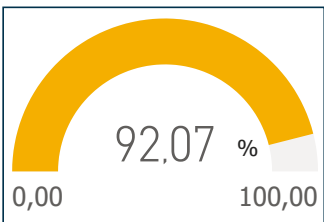
OK Análise Crítica

Objetivo

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Execução orçamentária do STJ	023551/2021	SOF	27,73	27,50	100,00	🟢	Situação ótima
Execução do PCAq	023555/2021	SAD	90,31	50,00	100,00	🟢	Situação ótima
Aderência às metas do PLS	023556/2021	AGS	86,42 85,58%	97,00	89,09	🟡	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira"	79,17	100,00	79,17	🔴	Situação crítica

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
AUDContinua - Auditoria Automatizada por Trilhas de Avaliação	019867/2023	AUD	5/2/2022	5/31/2024	65%	🔴	Situação crítica

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

Quanto ao objetivo **APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**, constatou-se que o indicador **Execução orçamentária do STJ** está dentro do previsto para o período. O **Execução do PCAq**, por ter uma periodicidade anual, tem previsão de nova mensuração ao final deste exercício.

O indicador **Aderência às metas do PLS/STJ** apresentou uma melhora em seu desempenho se comparado aos três últimos quadrimestres, com destaque para as métricas que ajudaram a alavancar o resultado: **Consumo de Copos Descartáveis; Consumo de água; Gasto Relativo com Telefonia Móvel**. Entretanto, alguns índices que merecem atenção, pois impactaram negativamente: **Consumo de Garrafinhas de Água Mineral Com ou Sem Gás (500mL); Usuários por Veículo**.

Em relação ao projeto **AUDContínua - Auditoria Automatizada por Trilhas de Avaliação (Pessoal e Contratações)** existe um desafio a ser superado, pois é preciso priorização por parte da STI para a implementação do sistema de auditoria em ambientes de homologação e produção.

Objetivos Estratégicos

Ano: 2024 |
 Quadrimestre: 1º Quadrimestre |
 Objetivo estratégico: Intensificar o uso de tecnologias da informação

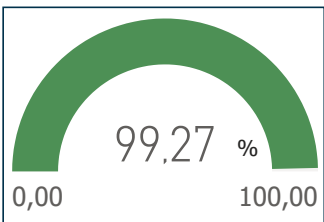
OK Análise Crítica

Objetivo

Intensificar o uso de tecnologias da informação

Resultado

(Média do desempenho dos indicadores do objetivo)



Legenda

- Ótimo (maior que 95%)
- Aceitável (entre 80% e 95%)
- Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Satisfação dos usuários de TIC	023557/2021	STI	95,63	90,00	100,00	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Realizado	Meta	Desempenho	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Intensificar o uso de tecnologias da informação"			98,54	100,00	98,54	✔	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Substituição do banco de dados utilizados no sistema SIAJ	001203/2023	STI	2/1/2023	4/1/2024	100%	✔	Concluído no quadrimestre
Atualização do Parque Tecnológico do STJ	041003/2022	STI	9/8/2022	12/31/2024	54%	✔	Dentro do previsto
e-Juris	012921/2019	STI, SJR	4/1/2019	12/31/2024	73%	✔	Dentro do previsto
Integra STJ	044683/2022	SGP	2/1/2023	6/28/2024	42%	✔	Dentro do previsto
Judiciária Web	013398/2020	STI, SJD	2/1/2020	8/31/2024	78%	✔	Dentro do previsto
Julgamento Eletrônico	013400/2020	STI, AJC	6/1/2019	7/31/2024	87%	✔	Dentro do previsto
Migração do Fluxus	013725/2021	SED, STI	4/1/2021	7/31/2025	78%	✔	Dentro do previsto
Programa Justiça Web	013394/2020	STI	12/1/2018	12/31/2024	84%	✔	Dentro do previsto
Reconhecimento Facial	001670/2024	SPJ, STI	10/1/2023	7/31/2024	46%	✔	Dentro do previsto
SPF WEB	004734/2023	SPF	3/1/2023	12/31/2024	78%	✔	Dentro do previsto
Programa Preservação Digital	007446/2021	SED	4/1/2021	12/31/2026	21%	!	Em atenção

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Intensificar o uso de tecnologias da informação

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

O objetivo **INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** ficou em situação ótima, devido ao bom desempenho do indicador **Satisfação dos usuários de TIC**, demonstrando o atendimento às expectativas do cliente e à qualidade dos serviços de TI prestados, além da maior parte das iniciativas relacionadas a ele. Destaque para a conclusão no período do projeto de **Substituição do banco de dados utilizados no sistema SIAJ - Justiça**, que tem por principal benefício a garantia da sustentabilidade futura do sistema judicial do STJ.

O projeto que precisa de atenção é o Programa Preservação Digital, pois a contratação de um RDC-Arq para "Implantação e configuração do Repositório Arquivístico Digital Confiável" será efetuada somente em 2025, o que impacta no prazo da iniciativa.

Radar da Estratégia

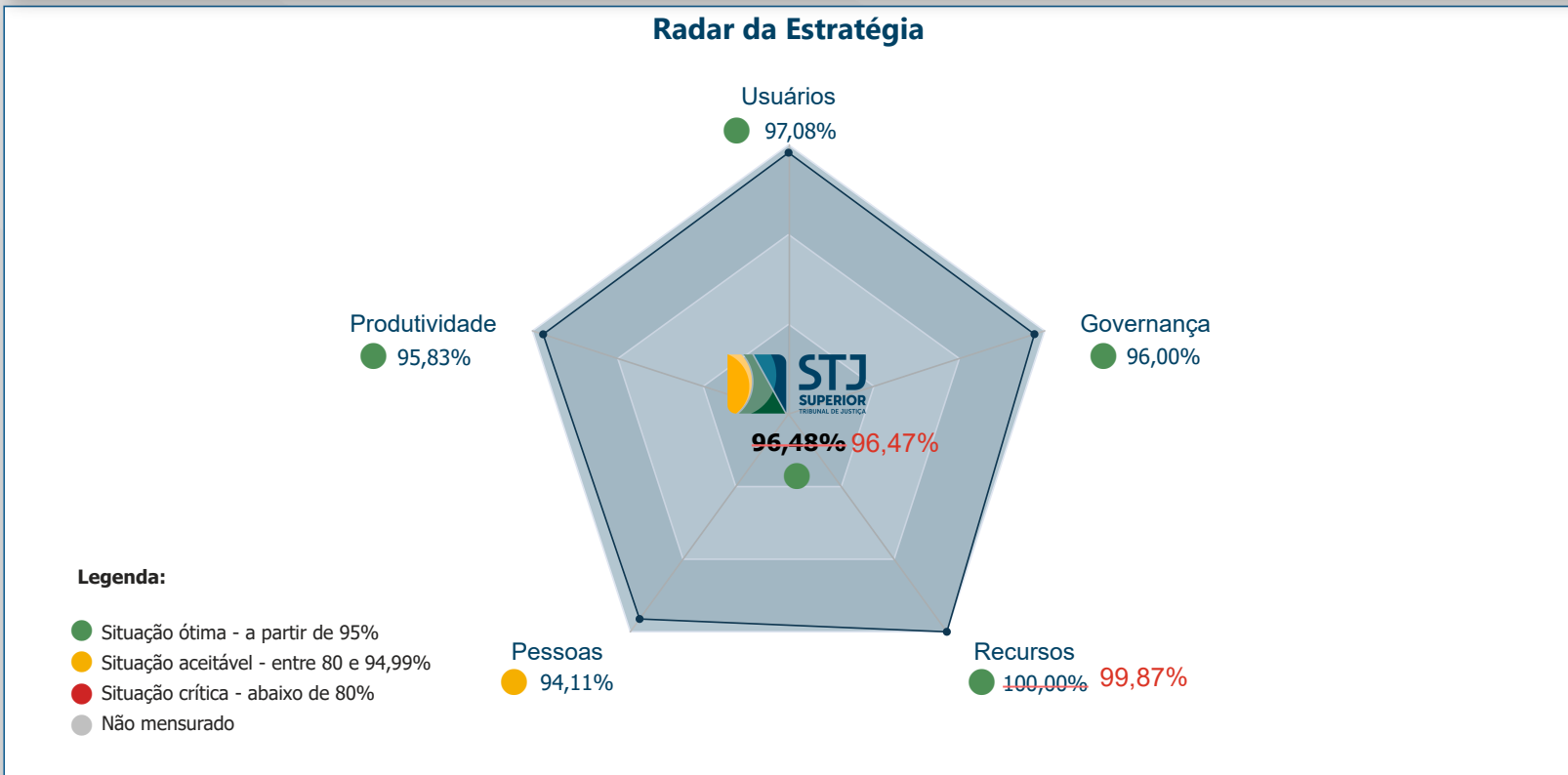
Ano: 2024 ▼ | Quadrimestre: 1º Quadrimestre ▼

Análise Crítica



Superior Tribunal de Justiça

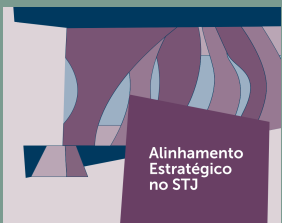
Processo STJ n. 021179/2023



Você sabia ...

que o alinhamento estratégico possui uma metodologia específica e que um dos seus principais instrumentos é o radar da estratégia?

Esse instrumento é fundamentado em cinco critérios: **Usuários, Produtividade, Recursos, Governança e Pessoas.**



Radar da Estratégia Análise Crítica

1º Quadrimestre 2024

O resultado geral do **RADAR DA ESTRATÉGIA** para o início de 2024 ficou em torno de **96%**. Esse desempenho representa a média coletiva de mais de 300 indicadores setoriais de 19 unidades alinhadas. Comparado tanto ao início quando ao final 2023, houve uma queda de 2%, refletindo principalmente a inclusão de novos indicadores de Governança e a retirada de indicadores de Pessoas.

O critério de **Usuários** atingiu **97%** nos primeiros 4 meses do ano, apresentando um leve decréscimo em relação ao período anterior – em 2023 o desempenho sempre ficou em torno de 98%. Um dos fatos marcantes é que vários indicadores de acessos, dependentes do Google Analytics, foram suspensos por conta da mudança de sistema, que se espera ser concluída ainda em 2024. Assim, o efeito para baixo foi principalmente de algumas unidades cujos resultados de satisfação dos cidadãos não atingiu as metas. Mesmo assim, um resultado muito próximo de 100% indica que são casos pontuais, vários deles com poucos respondentes, que já estão sendo tratados no bojo do projeto de uma nova pesquisa de satisfação. Por outro lado, neste mesmo período a perspectiva Sociedade teve um desempenho destacado de 99%, com os projetos em dia e indicadores como o de mídias sociais superando as suas metas e as pesquisas de satisfação com numerosos respondentes trazendo valores elevados. Além do mais, mesmo com alguns percalços da SED, que em seus programas recebe uma maioria dos cidadãos, as metas de beneficiados continuam sendo vencidas regularmente. Ainda há uma necessidade de cuidado com o tema de Transparência, mas cada vez mais as pesquisas do CNJ ou similares estão sendo compartilhadas com mais e mais unidades.

A **Produtividade** alcançou quase **96%** entre janeiro e abril de 2024, marcando uma queda de 2% em comparação ao final de 2023, mas próximo do valor de início do ano anterior. Não é um fato que surpreende, pois no início do ano há várias intercorrências – como um período intenso de férias nas unidades e um menor quantitativo de dias úteis. Esse critério que abrange um maior número de indicadores e os mais variados, pois refletem o desempenho particular a cada unidade. Além do mais, várias unidades identificaram indicadores que já haviam chegado ao seu melhor desempenho e aos poucos estão substituindo indicadores que regularmente superavam as metas, por alguns mais desafiantes. Pontualmente, há desafios envolvendo um crescimento de armazenamento de dados que requer atenção, desafios como a Meta 7 que afetam o NUGEPNAC, picos de atividades que sobrecarregaram a equipe da SJR, um ligeiro atraso em mapeamento de processos na SGP e na prestação de consultorias pela AUD. Só nessa descrição de indicadores que permitem melhorias, percebe-se o quão variado é o conjunto de métricas que informam o resultado da Produtividade.

Desde o final de 2021, o critério **Governança** se mantinha em valores entre 98% e 100%, após ter iniciado o período do Plano 2021-2026 próximo de 94%, quando do início de cálculos de novos indicadores. Da mesma forma, o desempenho caiu para **96,00%** em 2024 principalmente pela descontinuidade de um indicador, presente em várias unidades, que já estava se mantendo em resultados elevados e a sua substituição por 2 novos indicadores que geraram, em uma primeira medição, desafios para várias unidades. Um desses é o desdobramento do novo indicador estratégico de **Compliance**, que já começou com uma meta ousada de 100% - pois em questões de norma, o atendimento tem que ser integral. Várias unidades tiveram um desempenho perfeito na 1ª medição, no entanto algumas ficaram com um resultado de menos de 80%. Também, outro indicador elevado ao nível estratégico, associado à premiação anual do CNJ, representou uma queda de rendimento em unidades que, em 2023, não conseguiram demonstrar práticas valorizadas pelo CNJ. Espera-se que ao longo de 2024, haja um crescimento perceptível nas notas desses 2 indicadores e, ao final do ano, uma manutenção ou melhoria nos 2 indicadores presentes em todas ou na maioria das unidades e que têm uma mensuração anual: Gestão na unidade e Atendimento às recomendações da AUD, cujos resultados se repetiram no 1Q2024.

O critério **Pessoas** atingiu um resultado de **94%**, uma queda perceptível dos 97% do final de 2023. No entanto, ocorreu um efeito que não é incomum quando há uma diminuição de indicadores e assim o desempenho negativo de outros têm um efeito mais marcante. Como o Tribunal decidiu que o programa Aprimore seria suspenso por tempo indeterminado, 2 indicadores que estavam presentes nas 19 unidades alinhadas foram retirados – Participação no Aprimore e Perfil profissional. Com isso, com exceção de AUD e STI, todas as outras unidades ficaram com 2 indicadores associados às capacitações e 2 unidades com apenas uma pessoa em cargo gerencial ficaram com um desempenho de 0% para a meta de treinamentos em cursos de gestão, sendo diretamente responsáveis pela queda de todo o critério. Pois de fato, todas as unidades alinhadas superaram a meta de 15% de servidores treinados no 1Q2024. Com o alerta desse 1º quadrimestre, se imagina que, não apenas as unidades menores, mas todas estejam atentas à capacitação especializada de suas equipes de liderança.

O critério de **Recursos** começou o ano de maneira destacada, atingindo o resultado de **100,00%** pela 2ª vez desde a 1ª medição no 1Q2021. Ainda mais marcante com um final de ano anterior em apenas 94%. Há 3 possíveis razões. A primeira, é que o consumo de papel está em um estado de manutenção, com uma continuada tendência de queda. Enquanto não houver um indicador para substituir esse que simboliza os esforços de sustentabilidade do Tribunal, a vertente de redução de impressões manterá o critério em níveis positivos. A segunda é que no início do ano há uma estimativa mais conservadora para indicadores orçamentários – que agora só há em 2 unidades – CEFOR e STI. Ao final do ano, essas unidades historicamente têm dificuldades de gastar todo o orçamento disponível. Finalmente, o indicador de execução do PCAq, mensurado em uma dezena de unidades alinhadas, atingiu o melhor resultado em sua mensuração anual de 2023 e terá um efeito positivo pelo menos por mais um quadrimestre, mas com expectativa que ao final do ano as unidades participantes continuem demonstrando que as suas aquisições foram as planejadas.



Assessoria de Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico

planejamento@stj.jus.br • (61) 3319 8859/8063

