

COMENTARIOS AL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

CÉSAR CARRANZA ÁLVAREZ
OLGA ALEJANDRA ALCÁNTARA FRANCIA
(Directores)

**COMENTARIOS AL CÓDIGO DE PROTECCIÓN
Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR**

Estudios Preliminares:

GILLES PAISANT

(Universidad Savoie Mont Blanc)

CLAUDIA LIMA MARQUES

(Universidad Federal de Rio Grande do Sul)

GUSTAVO RODRÍGUEZ GARCÍA

(Universidad de Lima)

Lima, 2021

1229163

Comentarios al Código de Protección y Defensa del Consumidor

© César Carranza Álvarez (Dir.)

© Olga Alejandra Alcántara Francia (Dir.)

© Chipana & Moreno S.A.C.

para su sello editorial Pacha Editores

Av. Salaverry 575, Int. 901, Jesús María, Lima, Perú

Telf. (51) 932055638

pachaeditores3@gmail.com

© CEDE - Educación que trasciende

Calle Domingo Casanova 173, Int. 1102, Lince, Lima, Perú

Telf. (51) 950758245

www.campuscede.edu.pe

Primera edición digital, junio de 2021

Diseño de carátula: Renato Valdizán

Diagramación de interiores: Mario Popuche

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021-06208

ISBN: 978-612-48583-0-7

ÍNDICE GENERAL

Presentación	10
ESTUDIOS PRELIMINARES	
LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS CONSUMIDORES	
Gilles Paisant - Claudia Lima Marques	13
LA COSMOVISIÓN DEL PANTANO SECO EN EL DERECHO DEL CONSUMIDOR	
Gustavo Rodríguez García	26

COMENTARIOS AL CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

TÍTULO PRELIMINAR

(Arts. I - VI)

Comentan: Jorge Morais Carvalho, Ángel Acedo Penco, Leoni Raúl Amaya Ayala, Julio Moraes Oliveira, Carlos Augusto Tejada Lombardi, Alfredo Lindley Russo, César Arturo Ayllón Valdivia, Simone María Silva Magalhaes, Bruno de Almeida Lewer Amorím, Carlos Hakkanson Nieto, Luciane Klein Vieira, Juan Carlos Villalba Cuéllar, Manuel Bermúdez Tapia, Marcos Catalan, Yasmin Uequeued Pitol, Luis Carlos Pineda Acosta, Yamila Marian Castagnola, Vládik Aldea Correa, Walter Krieger, Enrico Marcel Huarag Guerrero	31
---	----

TÍTULO I

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y RELACIÓN CONSUMIDOR-PROVEEDOR

Capítulo I

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

(Art. 1)

Comentan: Natalia Mato Pacín, Alfredo Lindley Russo, Carlos Hakkanson Nieto, Juan Carlos Villalba Cuéllar, Ángel Acedo Penco, Reynaldo Mario Tantaleán Odar, Marco Andrei Torres Maldonado, Jorge Eduardo Vilela Carbajal, César Carranza Álvarez, Simone María Silva Magalhaes	199
--	-----

Capítulo II

INFORMACIÓN A LOS CONSUMIDORES

Subcapítulo I

INFORMACIÓN EN GENERAL

(Arts. 2 – 11)

Comentan: Ángel Acedo Penco, César Carranza Álvarez, Federico Alejandro Ossola....	291
---	-----

Subcapítulo II

PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR FRENTE A LA PUBLICIDAD

(Arts. 12 – 17)

Comenta: María Laura Estigarribia Bieber	401
---	-----

Capítulo III**IDONEIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS****(Arts. 18 – 24)**

Comentan: Enrico Marcel Huarag Guerrero, Gustavo Borges, María Aparecida
 Dutra Bastros, Felipe Cuhna de Almeida, Olga Alejandra Alcántara Francia,
 Patricia Sarria Pardo..... 443

Capítulo IV**SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES****Subcapítulo I****PROTECCIÓN A LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES****(Arts. 25 – 29)**

Comenta: Vítor Vilela Guglinski..... 480

Subcapítulo II**PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN LOS ALIMENTOS****(Arts. 30 – 37)**

Comenta: Paola Aurora Fano Castro..... 498

Capítulo V**PROTECCIÓN DE LOS INTERESES SOCIALES Y ECONÓMICOS****(Arts. 38 – 44)**

Comentan: Julio Baltazar Durand Carrios, Leiby Silva Chinchay..... 530

TÍTULO II CONTRATOS

Capítulo I**DISPOSICIONES GENERALES****(Arts. 45 – 48)**

Comentan: Laís Bergstein, Andrés Varizat..... 551

Capítulo II**CLÁUSULAS ABUSIVAS****(Arts. 49 – 52)**

Comenta: Olga Alejandra Alcántara Francia..... 568

Capítulo III**APROBACIÓN ADMINISTRATIVA****(Arts. 53 – 55)**

Comenta: Eduardo Valpuesta Gastaminza..... 618

TÍTULO III MÉTODOS COMERCIALES ABUSIVOS

Capítulo I**MÉTODOS COMERCIALES COERCITIVOS****(Arts. 56 – 57)**

Comenta: Renata Pozzi Kretzmann 643

Capítulo II**MÉTODOS COMERCIALES AGRESIVOS O ENGAÑOSOS****(Arts. 58 - 60)****Comenta:** Sergio Sebastián Barocelli 653**Capítulo III****MÉTODOS ABUSIVOS EN EL COBRO****(Arts. 61 - 62)****Comenta:** Sergio Sebastián Barocelli 677**TÍTULO IV****LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN PRODUCTOS
O SERVICIOS ESPECÍFICOS****Capítulo I****SERVICIOS PÚBLICOS REGULADOS****(Arts. 63 - 66)****Comenta:** José Carlos Mallma Soto..... 686**Capítulo II****PRODUCTOS O SERVICIOS DE SALUD****(Arts. 67 - 72)****Comentan:** María Eugenia D'Archivio, Emilio José Balarezo Reyes,
Américo Hidalgo Gómez, César Pérez Gil..... 713**Capítulo III****PRODUCTOS O SERVICIOS EDUCATIVOS****(Arts. 73 - 75)****Comenta:** Carlos Augusto Tejada Lombardi 768**Capítulo IV****PRODUCTOS O SERVICIOS INMOBILIARIOS****(Arts. 76 - 80)****Comenta:** Alfredo Maraví Contreras..... 778**Capítulo V****PRODUCTOS O SERVICIOS FINANCIEROS****(Arts. 81 - 90A)****Comentan:** Eduardo Reskalah Accinelli, Hernán Figueroa Bustamante,
Jhoel Chipana Catalán..... 794**Capítulo VI****SERVICIOS DE CRÉDITO PRESTADOS POR EMPRESAS NO SUPERVISADAS POR LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS
DE PENSIONES****(Arts. 91 - 96)****Comentan:** Lelly Bermúdez Tapia, Manuel Bermúdez Tapia 822

TÍTULO V

RESPONSABILIDAD Y SANCIONES

Capítulo I	
RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR	
(Arts. 97 - 99)	
Comentan: Manuel Bermúdez Tapia, César Carranza Álvarez.....	836
Capítulo II	
RESPONSABILIDAD CIVIL	
(Arts. 100 - 103)	
Comentan: Verónica San Julián Puig, Marco Andrei Torres Maldonado	847
Capítulo III	
RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA	
Subcapítulo I	
DISPOSICIONES GENERALES	
(Arts. 104 - 106)	
Comentan: Jhoel Chipana Catalán, Olga Alejandra Alcántara Francia.....	883
Subcapítulo II	
PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	
(Arts. 107 - 123)	
Comentan: Karla Vilela Carbajal, José María Martín Faba, Thaty Johanny Dávila Echeverría, Olger Bladimir Luján Segura, Jorge Eduardo Vilela Carbajal	892
Subcapítulo III	
PROCEDIMIENTO SUMARÍSIMO EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	
(Arts. 124 - 127)	
Comentan: Marco Carbajal Carbajal, Olga Alejandra Alcántara Francia.....	1007

TÍTULO VI

DEFENSA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES

(Arts. 128 - 131)	
Comenta: Gino Alejandro Román Torres.....	1017

TÍTULO VII

SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

Capítulo I	
SISTEMA NACIONAL INTEGRADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	
(Arts. 132 - 136)	
Comentan: Abdías Teófilo Sotomayor Vértiz, Vládik Aldea Correa.....	1042

Capítulo II**JUSTICIA DE CONSUMO****Subcapítulo I****SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO****(Arts. 137 - 144)****Comenta:** Diego Mongrell González 1051**Subcapítulo II****MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS****(Arts. 145 - 149)****Comentan:** Diego Mongrell González, Karla Vilela Carbajal..... 1101**Subcapítulo III****EL LIBRO DE RECLAMACIONES****(Arts. 150 - 152)****Comenta:** Thaty Johanny Dávila Echeverría..... 1117**Capítulo III****ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES****(Arts. 153 - 159)****Comentan:** César Arturo Ayllón Valdivia, César Carranza Álvarez,
Stephanie Monike Abanto Flores 1131**Capítulo IV****CALIDAD Y NORMALIZACIÓN EN LA PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS****(Art. 160)****Comenta:** Gino Alejandro Román Torres..... 1151**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES****(Primera - Quinta)****Comentan:** Reynaldo Mario Tantaleán Odar, Luis Rodolfo Bardales Sigas 1157**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS MODIFICATORIAS****(Primera - Tercera)****Comentan:** Sandra Violeta Echaiz Moreno, Reynaldo Mario Tantaleán Odar..... 1187**DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA TRANSITORIA****(Única)****Comenta:** Luis Rodolfo Bardales Sigas..... 1200**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS DEROGATORIAS****(Primera - Segunda)****Comenta:** Reynaldo Mario Tantaleán Odar..... 1206**Directores y comentaristas 1216**