



**4ª REUNIÃO DE
ANÁLISE ESTRATÉGICA**

Setembro/2007

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

Resolvidas:

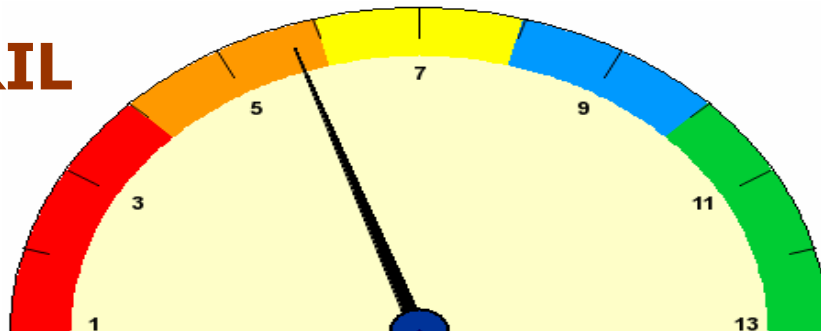
- **Pesquisa de Satisfação**
- **Providências quanto à reforma interna**
- **Início das ações recomendadas pelo INDG**
- **Visualização do inteiro teor do acórdão**
- **Intimação Eletrônica**

Ainda pendentes:

- **Nova ferramenta para o Portal do STJ**

Situação do Plano de Gestão 2006/2008

ABRIL



AGOSTO

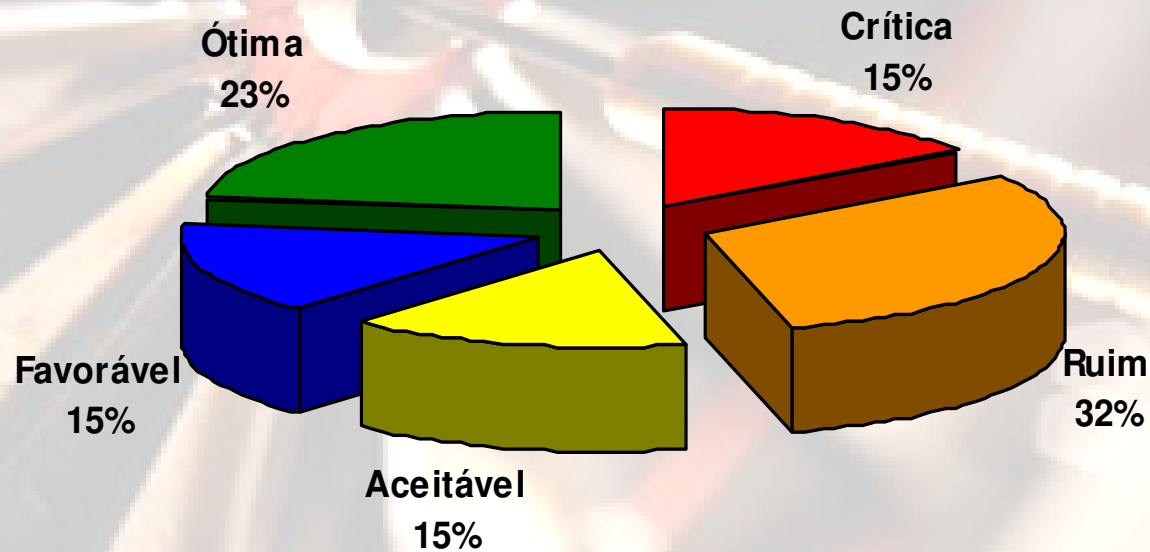


LEGENDA SITUAÇÃO

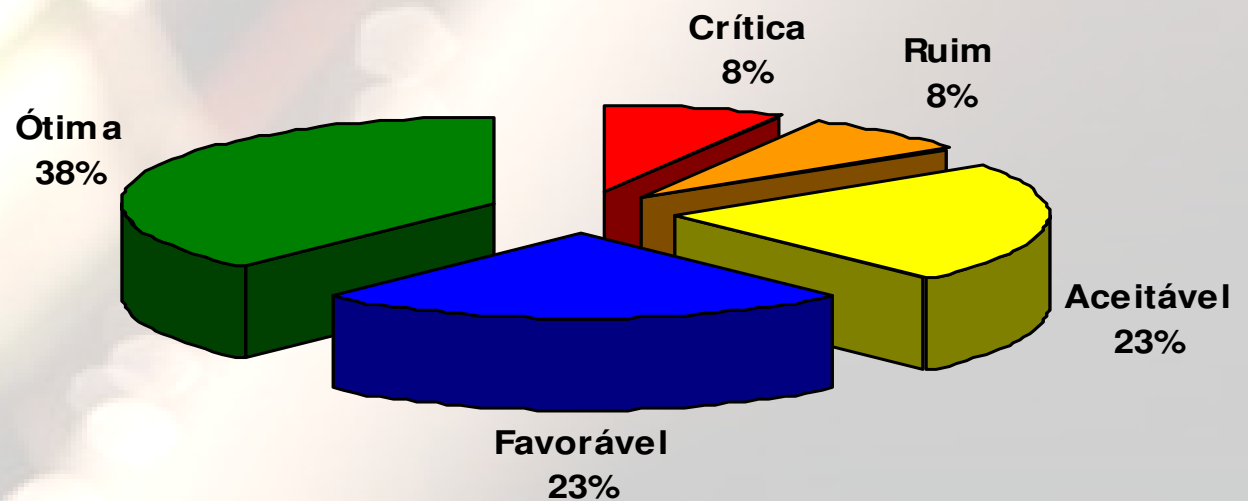
Crítica **Ruim** **Aceitável** **Boa** **Ótima**

SITUAÇÃO GERAL DAS METAS ESTRATÉGICAS

ABRIL

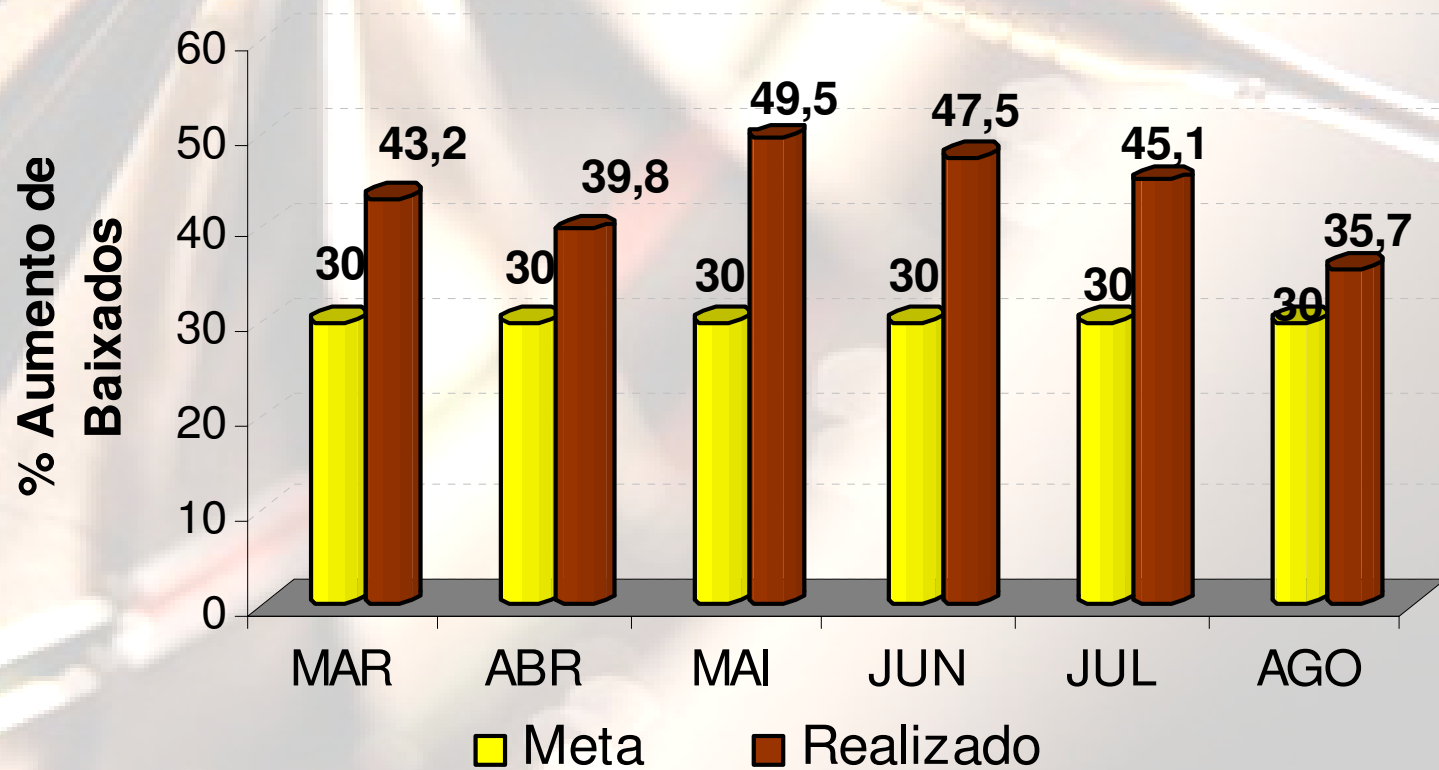


AGOSTO



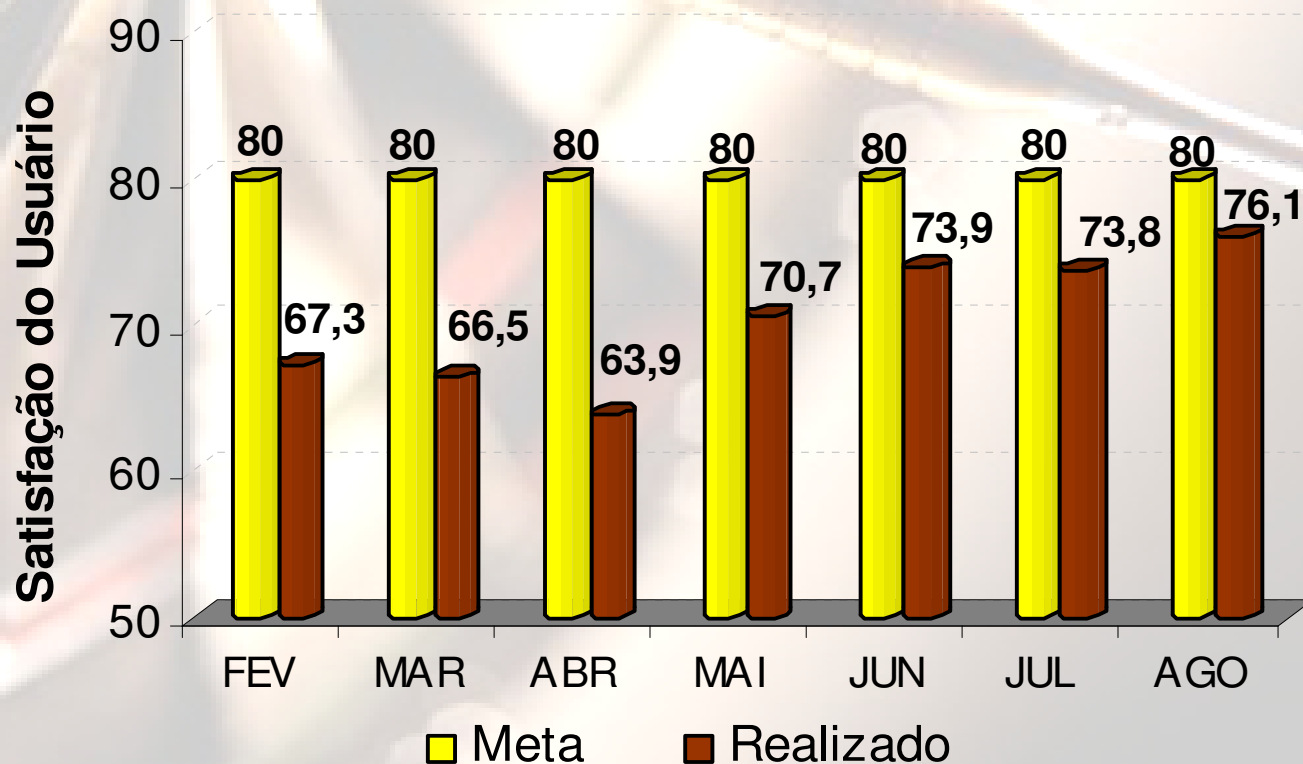
METAS – TENDÊNCIA POSITIVA

Aumentar a produção de processos baixados em 30% até dez/2007.



METAS – TENDÊNCIA POSITIVA

Atingir 80% de satisfação do usuário externo até dez/2007.



METAS – TENDÊNCIA POSITIVA

Atingir 80% de satisfação do usuário externo até dez/2007.

Ações Iniciadas:

- Programa Bem Servir, Bem Atender (EC)
- Gestão do sistema PUSH;

Ações Realizadas:

- Maior divulgação dos resultados;
- Redefinição dos serviços da Sec. de Documentação;
- Melhorias na página de pesquisa processual (parceria Sec. Judiciária e de Tecnologia da Informação, Ouvidoria e Assessoria de Gestão Estratégica)

PESQUISA PROCESSUAL

ANTES

“Inúmeras vezes que tentei pesquisar processos que se encontram neste Tribunal, não obtive êxito. Ora o sistema informa que não encontrou os processos, ora, quando pesquisado pelo nome de alguma das partes, dentre os que aparecem não está o que se procura.”

“O sistema de consulta processual ,além complicado, obrigando vários retornos/voltas, tem explicações/orientações insuficientes...”

“Bom dia, eu acho que a pesquisa processual da forma que esse site disponibiliza, é muito complicado para nós que não somos advogados, juizes, promotores...O cidadão comum tem dificuldade de encontrar um processo da maneira que está.”



PESQUISA PROCESSUAL

DEPOIS

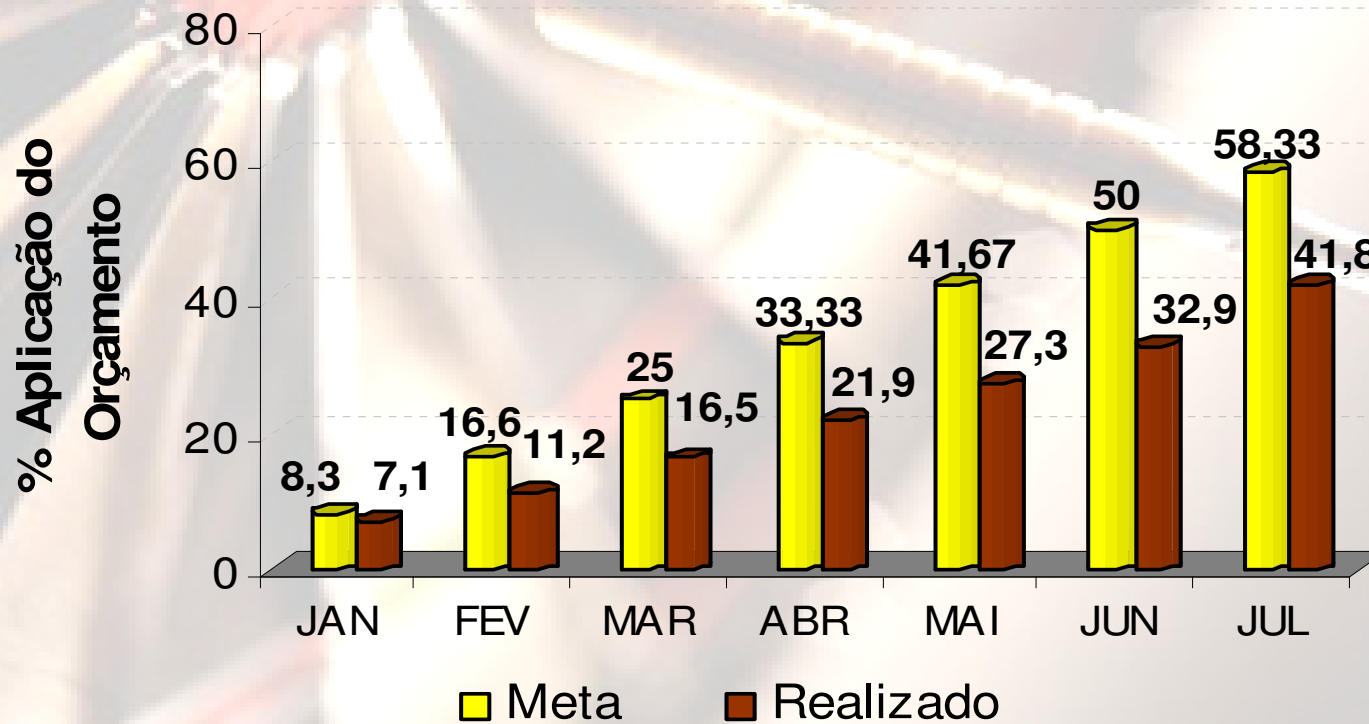
“Sou secretária de advogados e gostei muito da mudança para consulta processual, ficou mais ágil e bem mais nítida. Parabéns!”

“Prezados senhores, venho por meio deste manifestar o meu elogio ao sistema de consulta processual do STJ, e com o novo sistema ficou bem mais acessível e detalhado.”

“Há mais de 15 anos venho acompanhando muitas mudanças nesse tribunal, sendo algumas positivas e outras bastante questionáveis. A recente alteração do site na parte de consulta processual merece destaque positivo, porque facilitou em muito a verificação dos processos. A consulta ficou mais racional, precisa, clara e objetiva.”

METAS – SITUAÇÃO RUIM

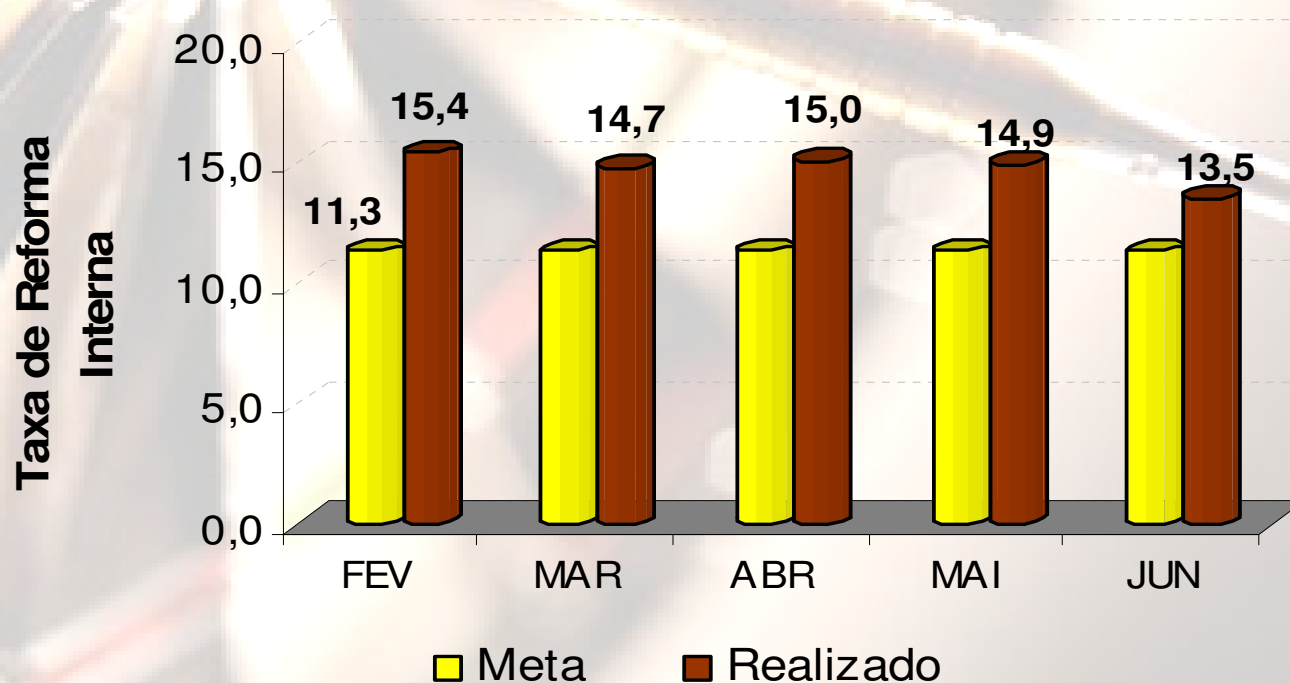
Alcançar 100% de aplicação dos recursos orçamentários ao final do exercício



Jul/2005	Dez/2005	Jul/2006	Dez/2006
45,5%	97,1%	55,3%	99,21%

METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

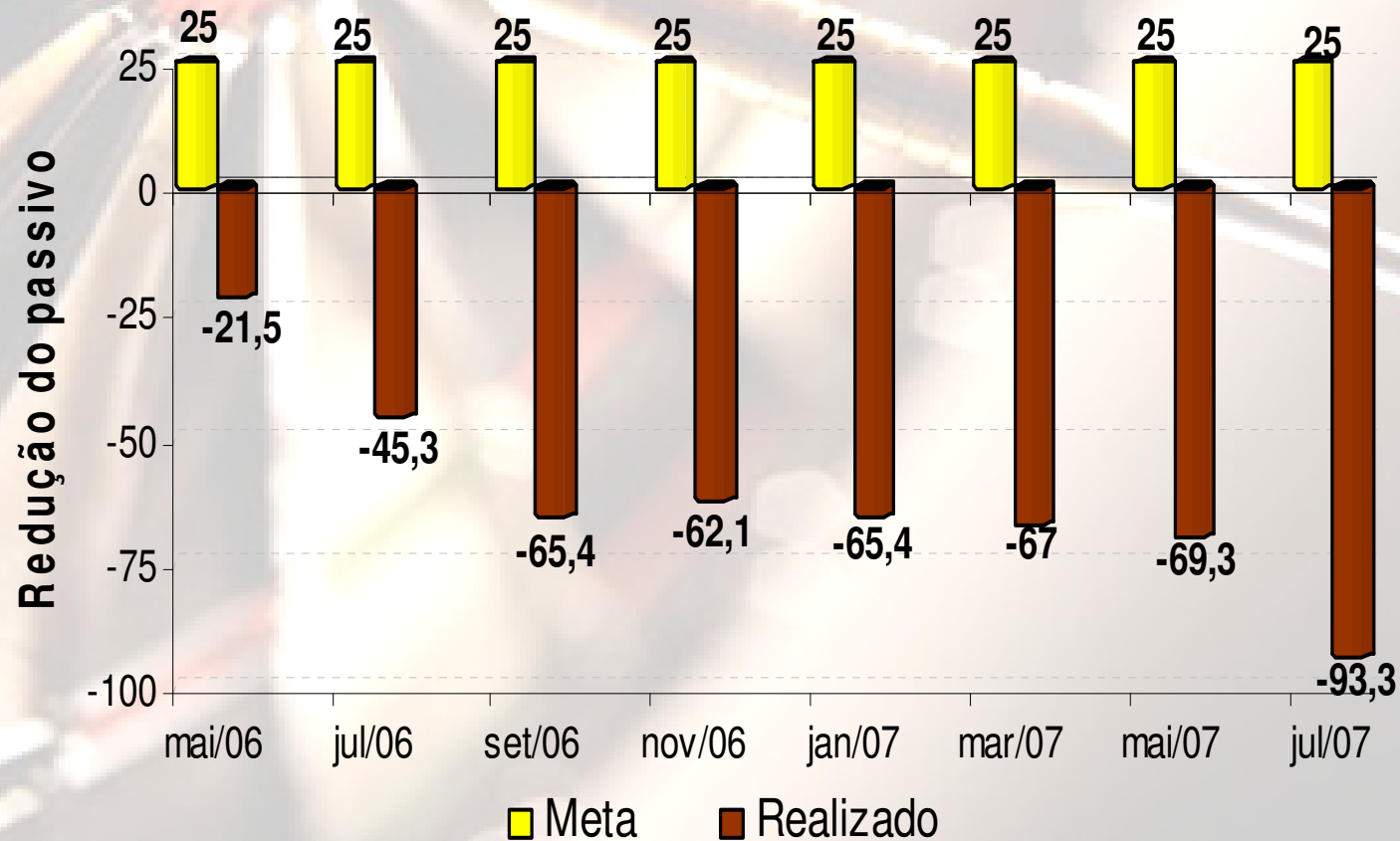
Reduzir em 10% a taxa de reforma interna da decisão no STJ até dez/07



Ações: Análise dos embargos, Investimento na Judiciária e distribuição de gráficos para os Ministros

METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07



METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07

- Aumento de 25% na demanda em 2006 (+56.000)
- Aumento de 11% na demanda no 1º semestre de 2007 (+19.000)

	Dez/2005	Abr/2007	Ago/2007	Percentual
Sec. Judiciária	—	25.575	34.114	13%
Sec. Órgãos Julgadores	46.147	45.367	54.014	20,5%
Gabinetes	84.659	153.714	165.379	63%
Vista ao MP	6.094	9.414	8.790	3,5%
TOTAL	136.900	234.070	262.297	100%

METAS – SITUAÇÃO CRÍTICA

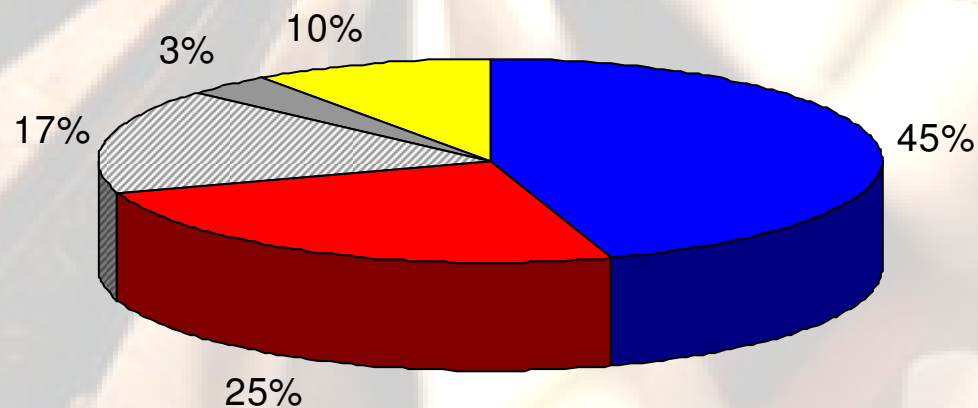
Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07

Ações:

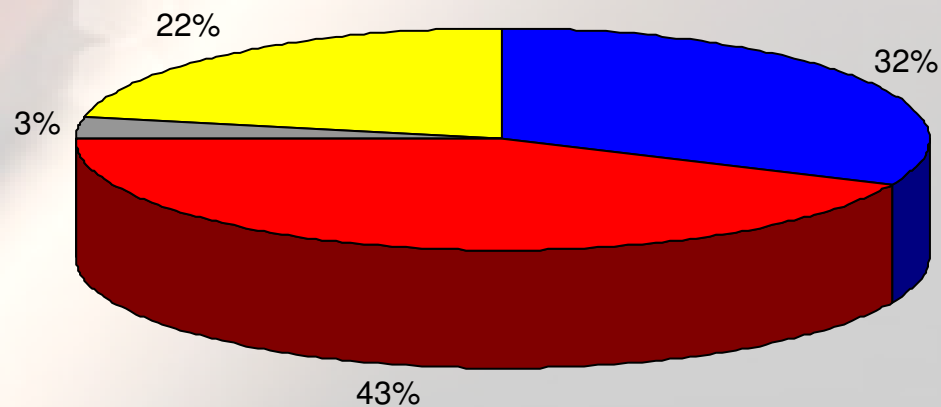
- Criação do NAPRE;
- Implementação das ações sugeridas pelo INDG (Gabinete 34);






STATUS DO PLANO DE AÇÃO NOS GABINETES DE MINISTROS

Gabinete Humberto Gomes de Barros



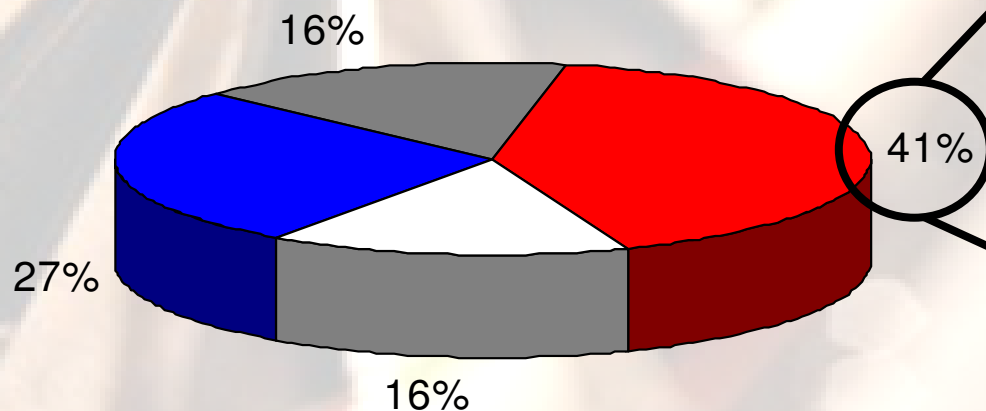
Gabinete Massami Uyeda







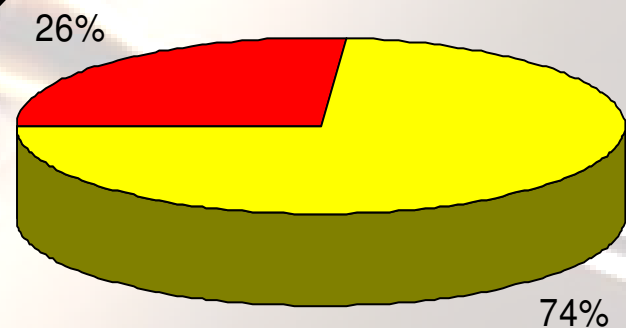
-  **Concluído**
-  **Não se aplica**
-  **Previsto dentro do prazo**
-  **Atrasado**
-  **Cancelado**



STATUS DO PLANO DE AÇÃO NA SECRETARIA DOS ÓRGÃOS JULGADORES

Plano de Ação SOJ



-  **Concluído**
-  **Previsto dentro do prazo**
-  **Atrasado**
-  **Cancelado**



-  **Atrasado**
-  **Datas pendentes**

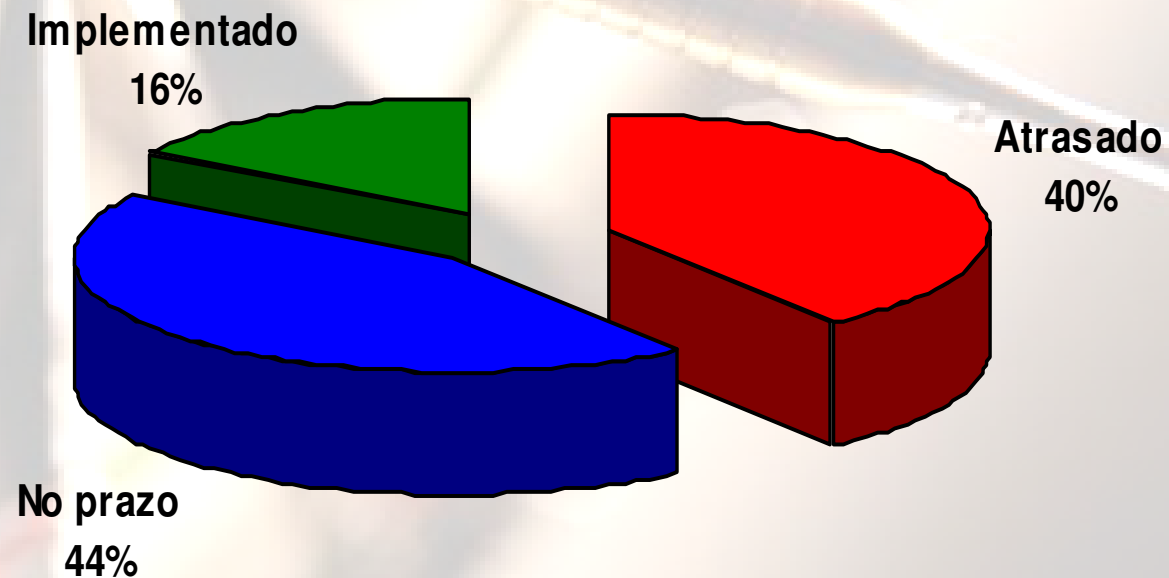
METAS – SITUAÇÃO CRÍTICA

Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07

Ações:

- Criação do NAPRE;
- Implementação das ações sugeridas pelo INDG (Gabinete 34);
- Liberação de servidores para os Gabinetes;
- Tratamento dos processos da BrasilTelecom;
- Criação de força tarefa (Gab. Min. Menezes Direito).

SITUAÇÃO GERAL DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS





PROJETOS ESTRATÉGICOS

- **Catálogo de Questões Jurídicas**

- Redefinição dos requisitos do sistema

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Modernização dos Julgamentos

- Status na 2ª Turma;
- Início da implementação na 1ª Turma

- Processo Digital

- Aguardo na definição de requisitos para intimação eletrônica
- DJ Online





PROJETOS ESTRATÉGICOS STATUS E DECISÕES

- **Política de Comunicação Social**

- Contratação da pesquisa de comunicação



FIM