



**4ª REUNIÃO DE  
ANÁLISE ESTRATÉGICA**

**Setembro/2007**

# **PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR**

## **Resolvidas:**

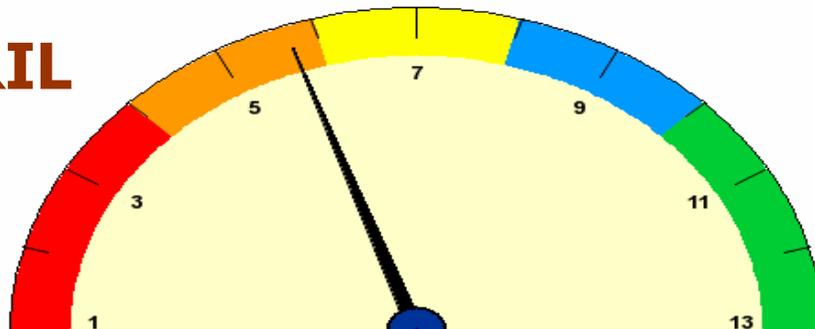
- **Pesquisa de Satisfação**
- **Providências quanto à reforma interna**
- **Início das ações recomendadas pelo INDG**
- **Visualização do inteiro teor do acórdão**
- **Intimação Eletrônica**

## **Ainda pendentes:**

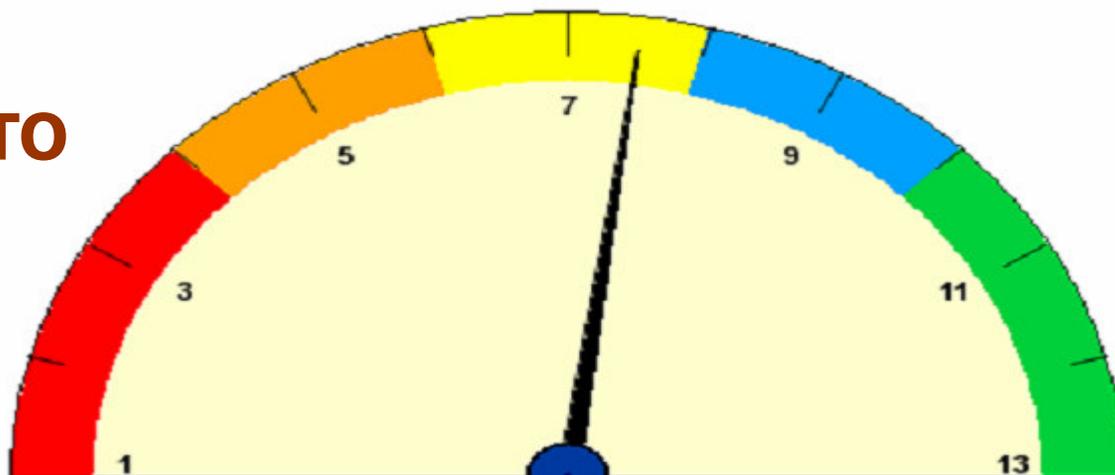
- **Nova ferramenta para o Portal do STJ**

# Situação do Plano de Gestão 2006/2008

**ABRIL**



**AGOSTO**

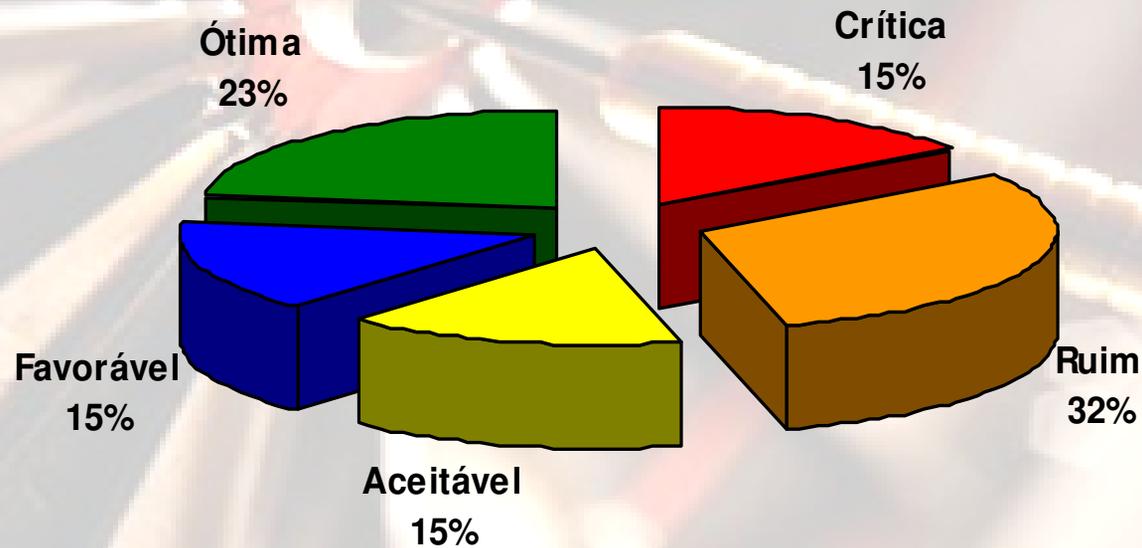


**LEGENDA SITUAÇÃO**

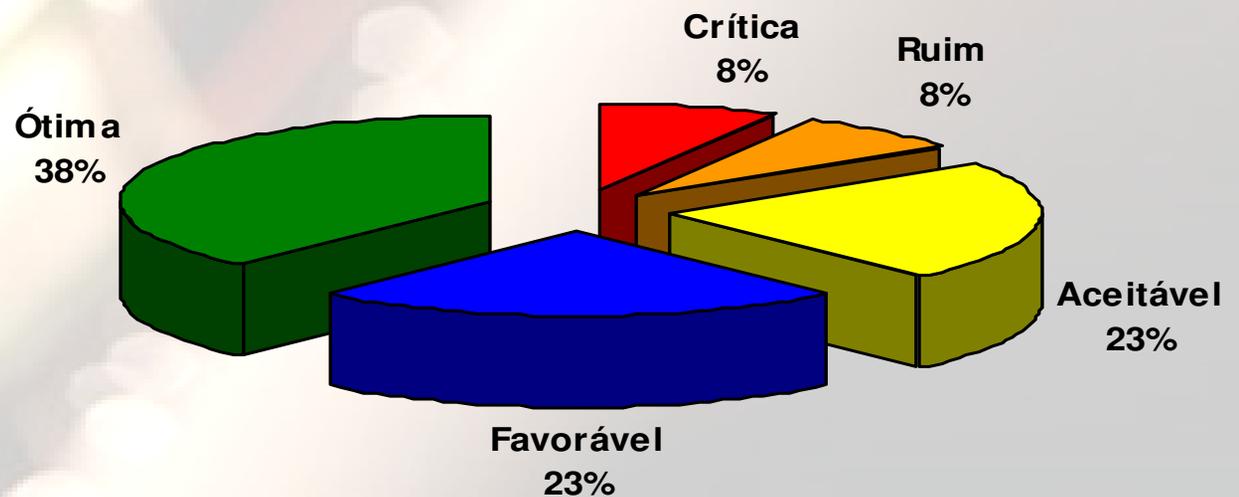
**Crítica** **Ruim** **Aceitável** **Boa** **Ótima**

# SITUAÇÃO GERAL DAS METAS ESTRATÉGICAS

**ABRIL**

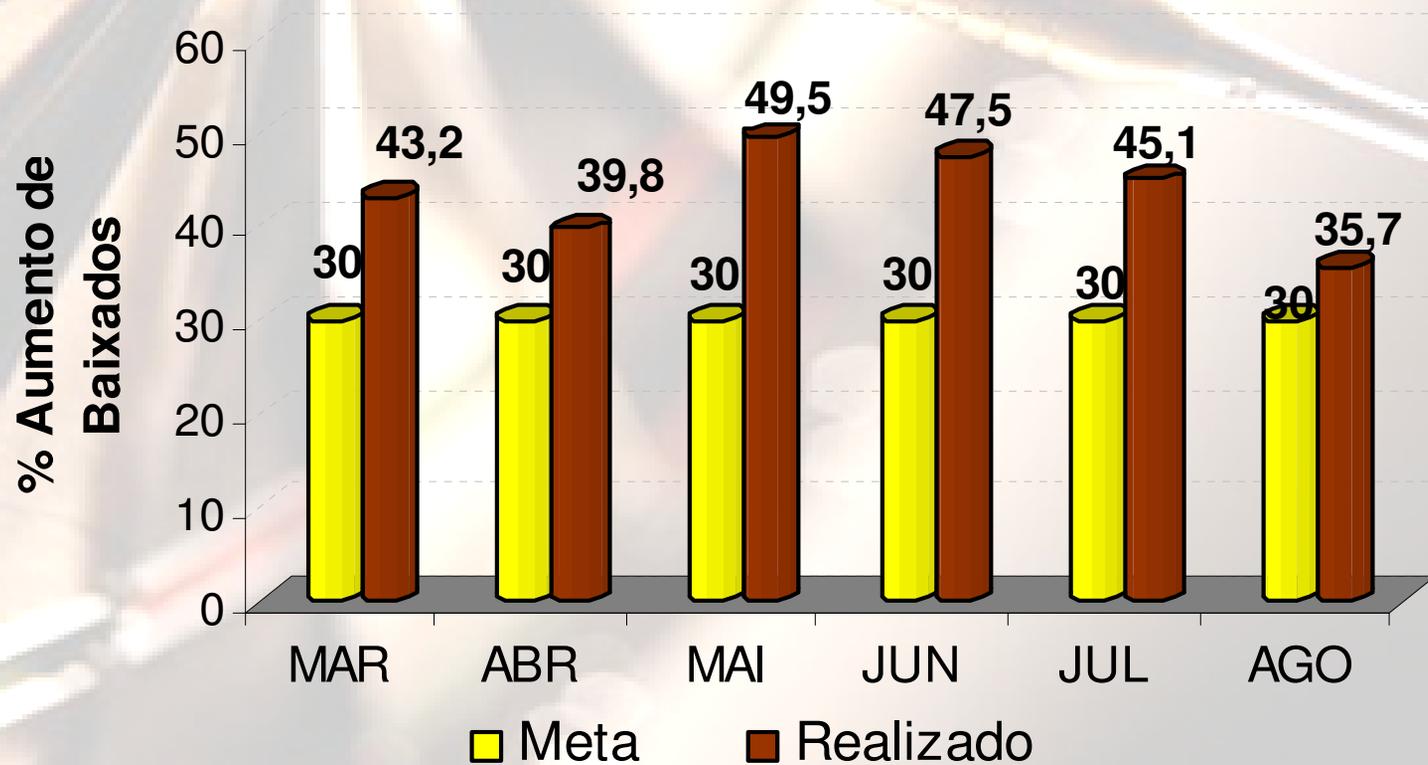


**AGOSTO**



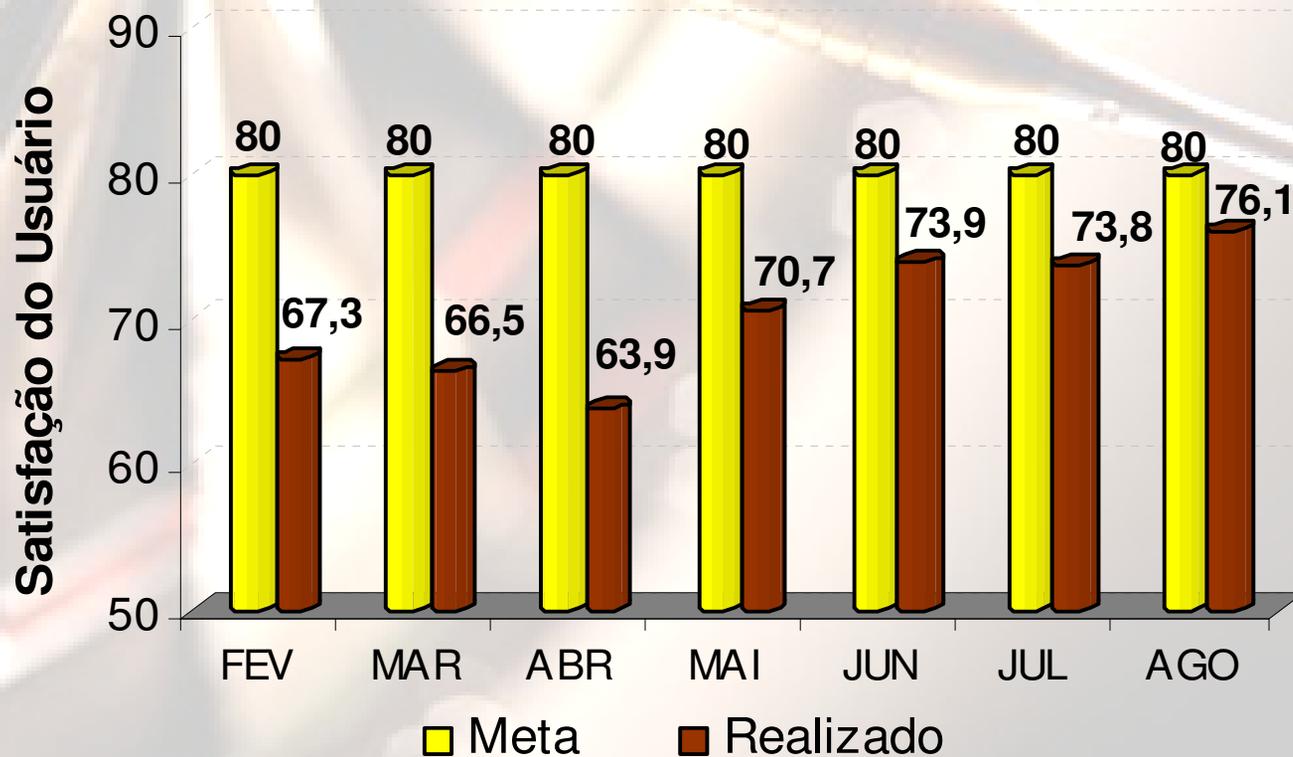
# METAS – TENDÊNCIA POSITIVA

**Aumentar a produção de processos baixados em 30% até dez/2007.**



# METAS – TENDÊNCIA POSITIVA

**Atingir 80% de satisfação do usuário externo até dez/2007.**



# **METAS – TENDÊNCIA POSITIVA**

**Atingir 80% de satisfação do usuário externo até dez/2007.**

## **Ações Iniciadas:**

- Programa Bem Servir, Bem Atender (EC)
- Gestão do sistema PUSH;

## **Ações Realizadas:**

- Maior divulgação dos resultados;
- Redefinição dos serviços da Sec. de Documentação;
- Melhorias na página de pesquisa processual (parceria Sec. Judiciária e de Tecnologia da Informação, Ouvidoria e Assessoria de Gestão Estratégica)

# PESQUISA PROCESSUAL

## ANTES

“Inúmeras vezes que tentei pesquisar processos que se encontram neste Tribunal, não obtive êxito. Ora o sistema informa que não encontrou os processos, ora, quando pesquisado pelo nome de alguma das partes, dentre os que aparecem não está o que se procura.”

“O sistema de consulta processual ,além complicado, obrigando vários retornos/voltas, tem explicações/orientações insuficientes...”

“Bom dia, eu acho que a pesquisa processual da forma que esse site disponibiliza, é muito complicado para nós que não somos advogados, juizes, promotores...O cidadão comum tem dificuldade de encontrar um processo da maneira que está.”



# PESQUISA PROCESSUAL

## DEPOIS

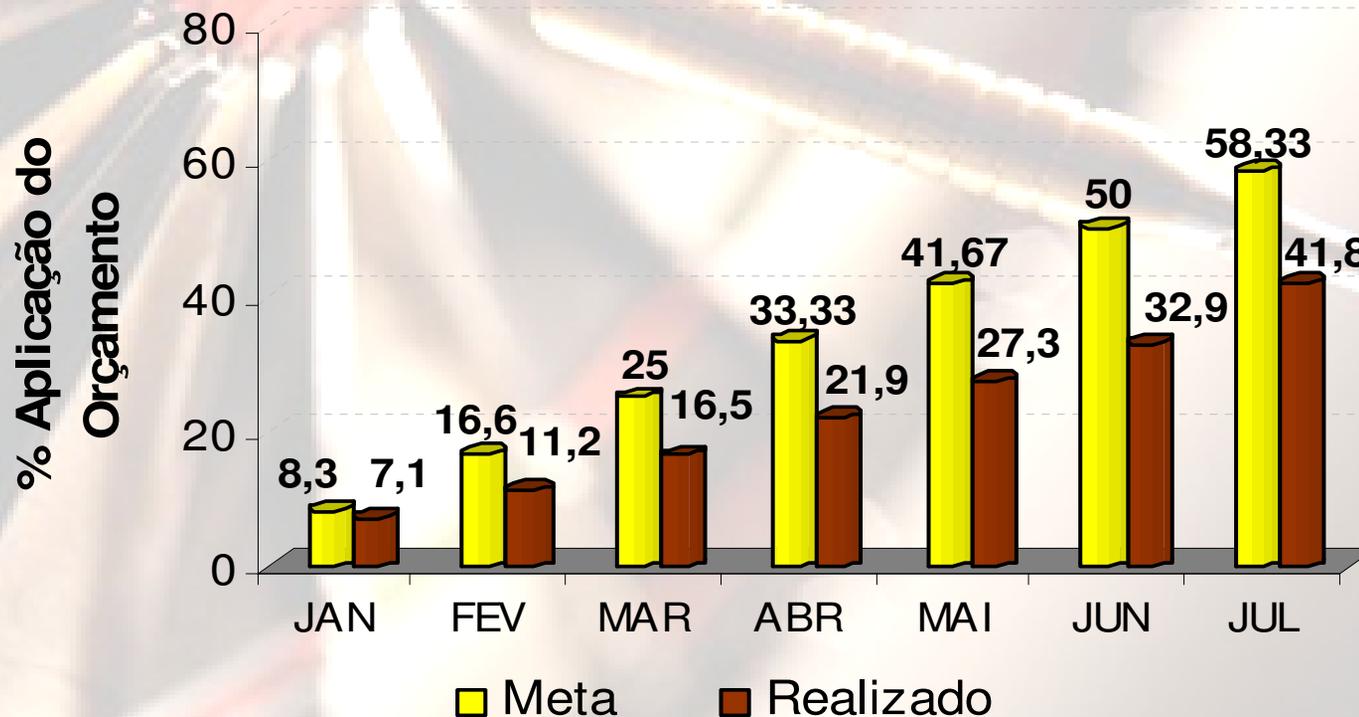
“Sou secretária de advogados e gostei muito da mudança para consulta processual, ficou mais ágil e bem mais nítida. Parabéns!”

“Prezados senhores, venho por meio deste manifestar o meu elogio ao sistema de consulta processual do STJ, e com o novo sistema ficou bem mais acessível e detalhado.”

“Há mais de 15 anos venho acompanhando muitas mudanças nesse tribunal, sendo algumas positivas e outras bastante questionáveis. A recente alteração do site na parte de consulta processual merece destaque positivo, porque facilitou em muito a verificação dos processos. A consulta ficou mais racional, precisa, clara e objetiva.”

# METAS – SITUAÇÃO RUIM

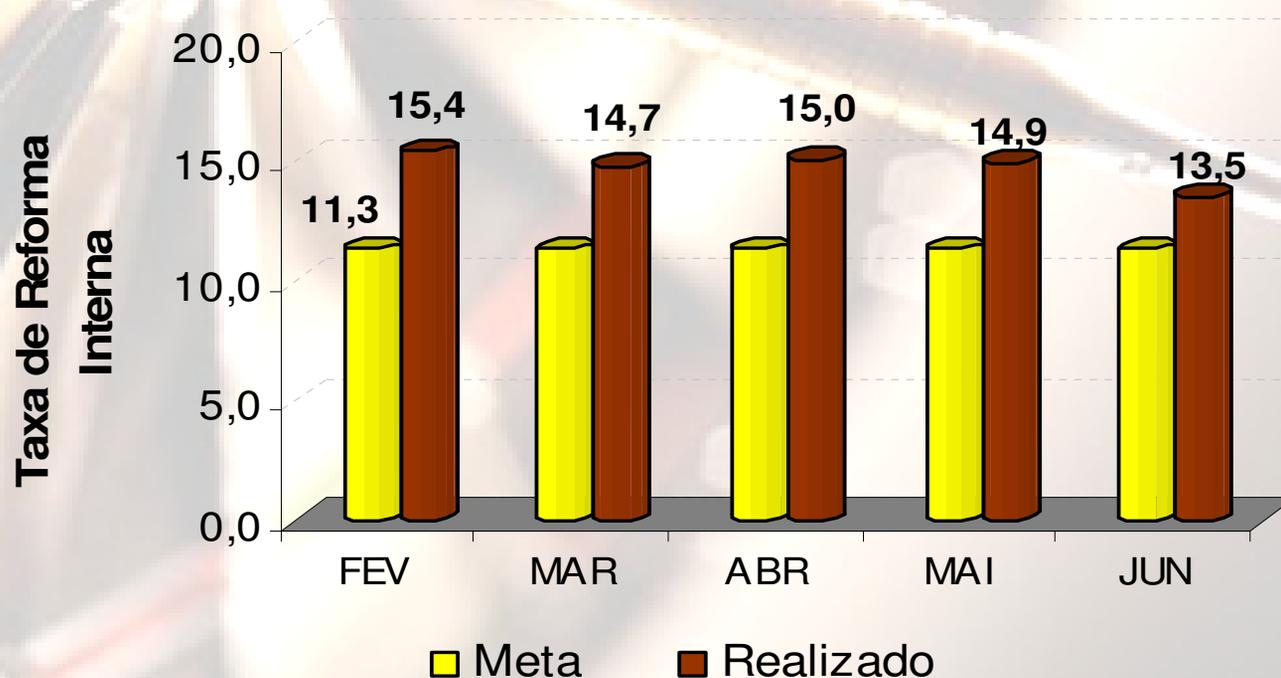
Alcançar 100% de aplicação dos recursos orçamentários ao final do exercício



<b>Jul/2005</b>	<b>Dez/2005</b>	<b>Jul/2006</b>	<b>Dez/2006</b>
45,5%	97,1%	55,3%	99,21%

# METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

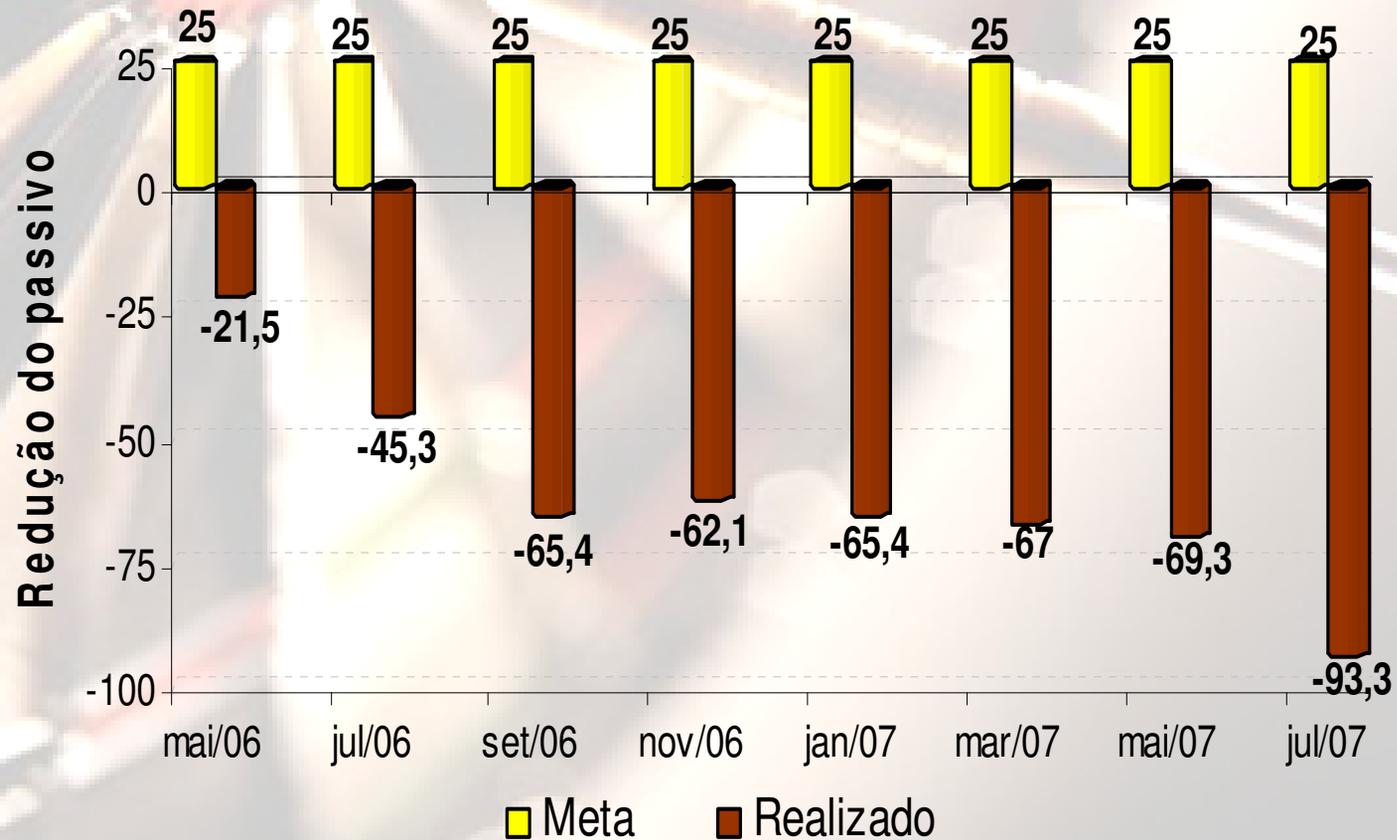
**Reduzir em 10% a taxa de reforma interna da decisão no STJ até dez/07**



**Ações:** Análise dos embargos, Investimento na Judiciária e distribuição de gráficos para os Ministros

# METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07



# METAS EM SITUAÇÃO CRÍTICA

**Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07**

- Aumento de 25% na demanda em 2006 (+56.000)
- Aumento de 11% na demanda no 1º semestre de 2007 (+19.000)

	<b>Dez/2005</b>	<b>Abr/2007</b>	<b>Ago/2007</b>	<b>Percentual</b>
Sec. Judiciária	—	25.575	34.114	13%
Sec. Órgãos Julgadores	46.147	45.367	54.014	20,5%
Gabinetes	84.659	153.714	165.379	63%
Vista ao MP	6.094	9.414	8.790	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>136.900</b>	<b>234.070</b>	<b>262.297</b>	<b>100%</b>

# **METAS – SITUAÇÃO CRÍTICA**

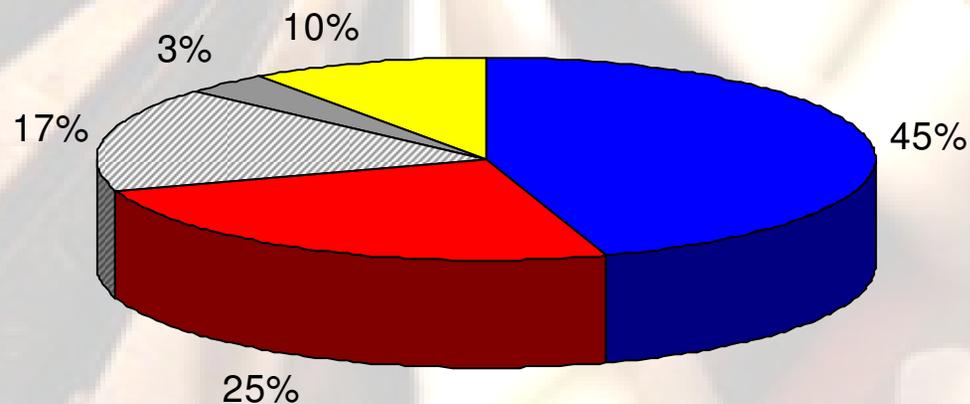
**Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07**

## **Ações:**

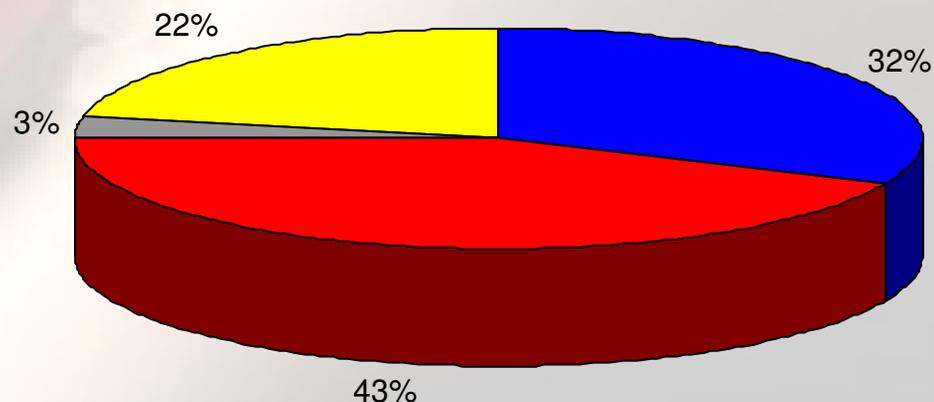
- Criação do NAPRE;
- Implementação das ações sugeridas pelo INDG (Gabinete 34);

# STATUS DO PLANO DE AÇÃO NOS GABINETES DE MINISTROS

Gabinete Humberto Gomes de Barros



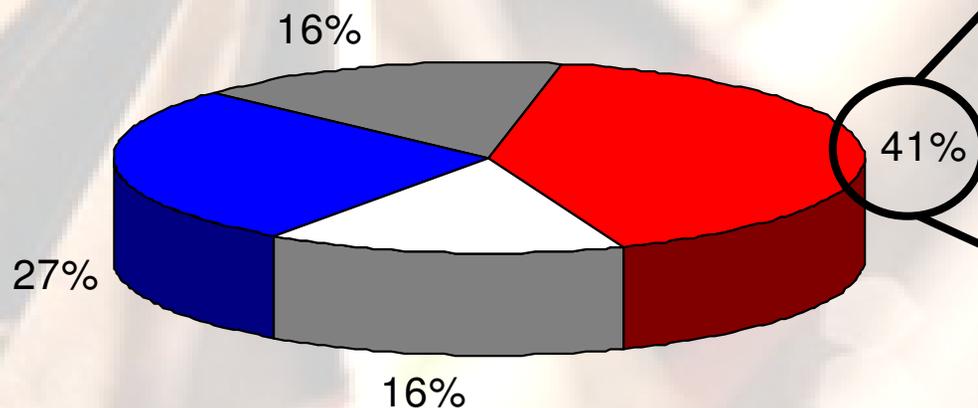
Gabinete Massami Uyeda



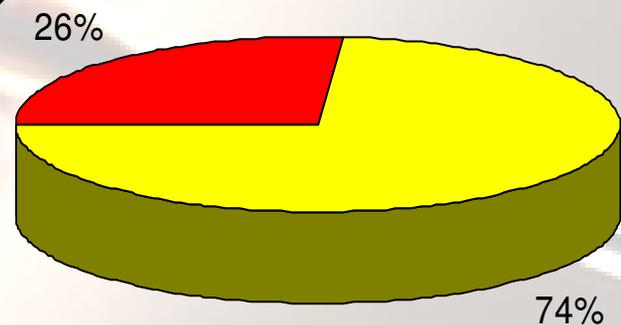
-  **Concluído**
-  **Não se aplica**
-  **Previsto dentro do prazo**
-  **Atrasado**
-  **Cancelado**

# STATUS DO PLANO DE AÇÃO NA SECRETARIA DOS ÓRGÃOS JULGADORES

Plano de Ação SOJ



-  **Concluído**
-  **Previsto dentro do prazo**
-  **Atrasado**
-  **Cancelado**



-  **Atrasado**
-  **Datas pendentes**

# **METAS – SITUAÇÃO CRÍTICA**

**Reduzir em 25% o passivo de processos até dez/07**

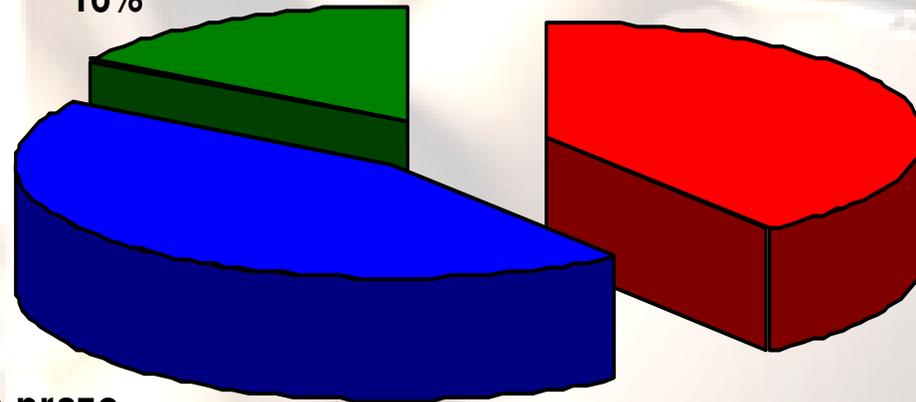
## **Ações:**

- Criação do NAPRE;
- Implementação das ações sugeridas pelo INDG (Gabinete 34);
- Liberação de servidores para os Gabinetes;
- Tratamento dos processos da BrasilTelecom;
- Criação de força tarefa (Gab. Min. Menezes Direito).

# SITUAÇÃO GERAL DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Implementado

16%



Atrasado

40%

No prazo

44%



# **PROJETOS ESTRATÉGICOS**

- **Catálogo de Questões Jurídicas**

- Redefinição dos requisitos do sistema

# PROJETOS ESTRATÉGICOS

## - Modernização dos Julgamentos

- Status na 2ª Turma;
- Início da implementação na 1ª Turma

## - Processo Digital

- Aguardo na definição de requisitos para intimação eletrônica
- DJ Online

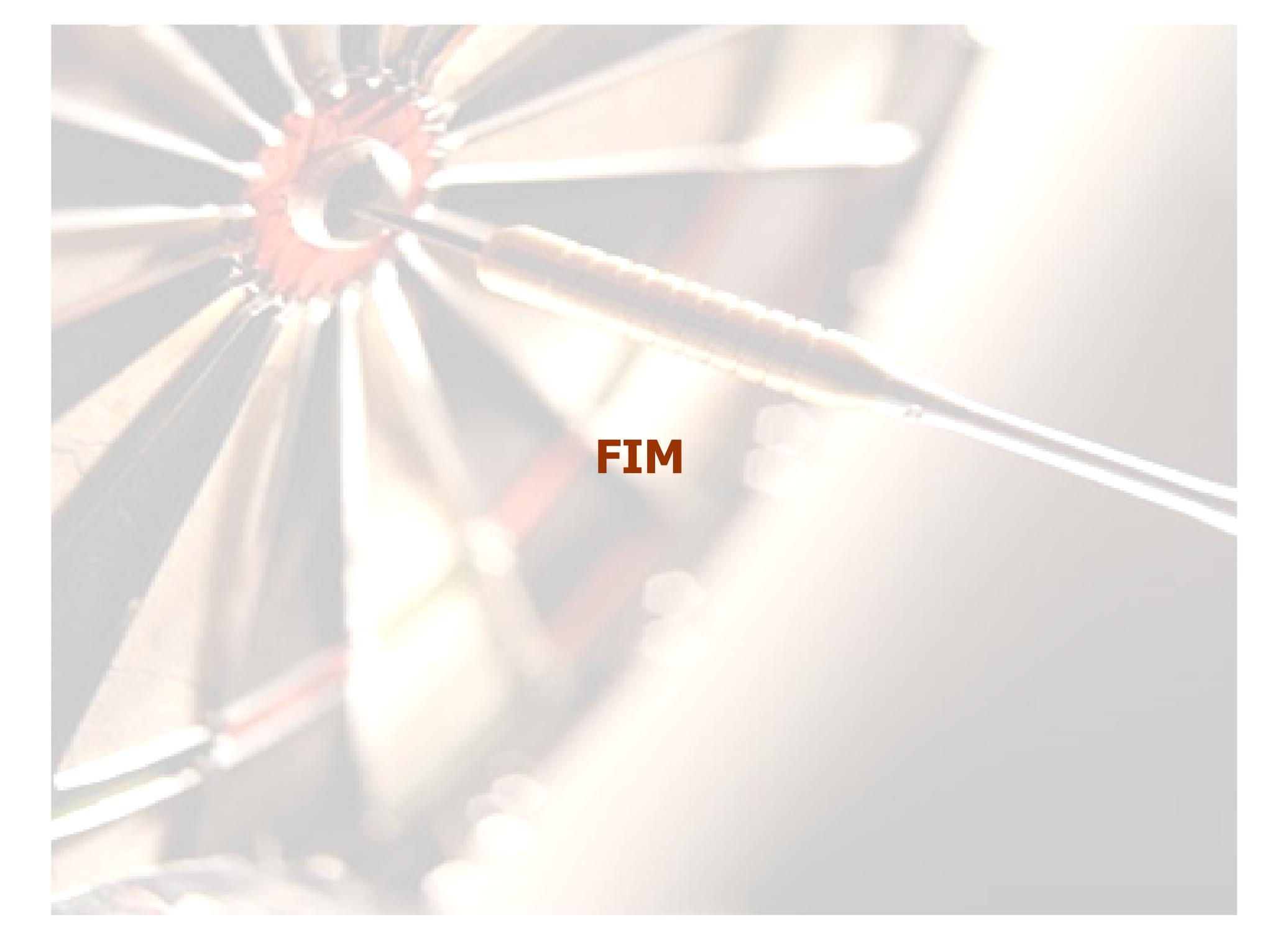




# **PROJETOS ESTRATÉGICOS STATUS E DECISÕES**

- **Política de Comunicação Social**

- Contratação da pesquisa de comunicação



**FIM**