

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA – STJ

# Estudo para refinamento dos indicadores

---

Plano Estratégico STJ 2010-2014

**ASSESSORIA DE MODERNIZAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA**  
**20/03/2012**

Objetivo: detectar quais indicadores do Plano Estratégico STJ 2010-2014 estão alinhados aos indicadores do CNJ em cada uma de suas vertentes, a saber: Justiça em Números, Planejamento Estratégico para o Poder Judiciário e Metas Nacionais. Propor os ajustes em reunião de análise estratégica.

## **Fundamentação**

Atenta à necessidade de buscar excelência na gestão quanto à concretização da missão institucional, a AMG promoveu cotejo entre os indicadores do Plano Estratégico STJ 2010-2014 e os indicadores do CNJ, em cada uma de suas vertentes: Justiça em Números, Plano Estratégico do Poder Judiciário e Metas Nacionais.

A vertente do Justiça em Números, vigente desde 2003, tem como objetivo central a criação de uma cultura de planejamento e gestão estratégica. Vale-se de dados uniformes de todos os órgãos do Poder Judiciário, com intuito de fornecer bases para a construção de políticas de gestão e possibilitar a avaliação da necessidade de cargos e funções.

O Plano Estratégico do Poder Judiciário foi proposto pelo CNJ para auxiliar os Tribunais a elaborarem seus planos estratégicos, alinhados nacionalmente. Ateve-se a modular a construção do plano seguindo a estrutura: Tema, Objetivo, Linha de atuação, Ações sugeridas e Projetos correlatos. Nessa esteira, o CNJ formulou 46 indicadores fundamentais.

As Metas Nacionais, implementadas desde 2009, são anualmente ajustadas e, a partir de 2012, são formuladas com propostas dos Tribunais e votadas em encontros nacionais. Elas focam o aprimoramento dos trâmites processuais e o desempenho dos magistrados em atender à demanda.

O estudo concluiu que o Plano Estratégico STJ 2010-2014 está alinhado ao Plano Estratégico do Poder Judiciário, quanto à metodologia proposta. Entretanto, quanto aos indicadores, alguns são semelhantes ao Justiça em Números e outros, às Metas Nacionais. Passado esse momento, o estudo teve por objetivo identificar os indicadores mais importantes para o STJ, assim considerados os semelhantes àqueles definidos nacionalmente e com possibilidade de desdobramento por ministro e/ou unidade que contribui para o alcance do indicador. O estudo mostrou, ainda, a necessidade de aprimoramentos em termos dos glossários do CNJ, para uniformizá-los.

Ante o exposto, passamos a mostrar os atuais indicadores do Plano Estratégico STJ 2010-2014, seguidos das propostas advindas do estudo, para deliberações em Reunião de Análise Estratégica, com o Exmo. Sr. Ministro Presidente.

O Plano Estratégico STJ 2010-2014 ao abordar o tema “Fomentar a interação e a troca de experiências no Judiciário”, não considerou a questão da virtualização dos processos que chegam nesta Corte e quanto ao tema “eficiência operacional” considera como objetivos estratégicos afetos à atividade judicante “Elevar a produção dos julgados” e “Acelerar os trâmites judiciais”. A correlação dos objetivos com os indicadores atuais segue esta disposição:

TEMA: Alinhamento e Integração		PROPOSTA
Objetivo estratégico	 6. Fomentar a interação e a troca de experiências no Judiciário	 10. Fortalecer e harmonizar as relações institucionais
Indicadores		 Processos eletrônicos

TEMA: Eficiência Operacional		PROPOSTA
Objetivo estratégico	 8. Acelerar os trâmites judiciais	
Indicadores	Congestionamento	 Congestionamento
	Agilidade no julgamento	 Agilidade no julgamento
	Processos Antigos	 Processos Antigos com 1ª decisão
		 Agilidade na publicação de acórdãos

TEMA: Eficiência Operacional		PROPOSTA
Objetivo estratégico	 9. Elevar a produção de julgados	
Indicadores	Produtividade média dos magistrados	 Decisões terminativas de processos por ministro
	Atendimento à demanda	 Atendimento à demanda

**LEGENDA:**

-  Alteração no indicador para alinhamento com o CNJ.
-  Inserção de indicador no Plano Estratégico STJ 2010-2014, alinhado ao CNJ.
-  Exclusão do indicador do Plano Estratégico STJ 2010-2014.



DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
<b>Perspectiva</b>	Processos internos					
<b>Tema</b>	Eficiência Operacional					
<b>Objetivo Estratégico</b>	Acelerar os trâmites judiciais					
<b>Indicador</b>	<b>CONGESTIONAMENTO</b>					
<b>Meta</b>	Reduzir para 30% a taxa de congestionamento até dez/2014.			Reduzir para <b>40%</b> a taxa de congestionamento até dez/2014.		
<b>Fórmula</b>	$1 - \frac{\text{Processos baixados}}{\text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}}$			$\left(1 - \frac{\text{Processos baixados}}{\text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}}\right) \times 100$		
<b>Glossário</b>	<p><b>Processos judiciais baixados:</b> baixados; arquivados ou remetidos à seção de documentos judiciários; remetidos ao STF; remetidos ao TJDFT; remetidos ao TRF1.</p> <p><b>Casos novos:</b> processos distribuídos no ano corrente.</p> <p><b>Casos pendentes:</b> processos em tramitação do ano anterior.</p>			<p><b>Processos baixados:</b> remetidos para outros órgãos judiciais competentes, instâncias inferiores ou STF, bem como os processos originários arquivados definitivamente. Além dos processos apensados, autuados como, devolvidos à justiça rogante.</p> <p><b>Casos novos:</b> processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento no período-base.</p> <p><b>Casos pendentes:</b> saldo residual de processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento até o final do período anterior ao período-base (semestre) e que não foram baixados no STJ no final do período anterior ao período-base (semestre).</p>		
<b>Exceções</b>	Excluem-se os processos em fase de execução;			<del>Excluem-se os processos em fase de execução;</del> Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl, e Elnf), recursos ao STF e despacho de mero expediente.		
<b>Periodicidade</b>	semestral					
<b>Histórico</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (até abril)</b>
	48%	58%	Não mensurado	<b>55%</b>	<b>64%</b>	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
<b>Perspectiva</b>	Processos internos					
<b>Tema</b>	Eficiência Operacional					
<b>Objetivo Estratégico</b>	Acelerar os trâmites judiciais					
<b>Indicador</b>	<b>AGILIDADE NO JULGAMENTO</b>			exclusão		
<b>Meta</b>	Aumentar para 80% o percentual de processos baixados em até 1 ano, até dez/2014.					
<b>Fórmula</b>	<u>Processos baixados dentro de um ano</u> Total de processos baixados					
<b>Glossário</b>	<b>Processos baixados:</b> remetidos para outros órgãos judiciais competentes, instâncias inferiores ou STF, bem como os processos originários arquivados definitivamente. Além dos processos apensados, autuados como, devolvidos à justiça rogante.					
<b>Exceções</b>	Não há.					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					
<b>Histórico</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (até abril)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (até abril)</b>
	58%	73,82%	67%			

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL	PROPOSTA
<b>Perspectiva</b>	Processos internos	
<b>Tema</b>	Eficiência Operacional	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Acelerar os trâmites judiciais	
<b>Indicador</b>	<b>PROCESSOS ANTIGOS</b>	<b>PROCESSOS ANTIGOS COM 1º DECISÃO</b>
<b>Meta</b>	Reduzir 25% de processos antigos, até dez/2014.	Julgar, até 31 de dezembro do ano corrente, 100% dos processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.
<b>Fórmula</b>	$\frac{\text{Processos antigos pendentes}}{\text{Total de processos pendente}} \times 100$	$\frac{\text{Processos antigos julgados} \times 100}{\text{Processos antigos}}$  *Para o ano de 2010 (META 2/2009): Processos antigos julgados = processos antigos baixados Processos antigos = processos distribuídos até 31/12/2005
<b>Glossário</b>	<b>Processos antigos pendentes:</b> protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente. <b>Total de processos pendentes:</b> total de processos que entram no período e não receberam primeira decisão.	<b>Processos antigos julgados:</b> processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente com primeira decisão tendente a por fim. <b>Processos antigos:</b> processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.  2010 → processos distribuídos até 2005 e baixados até 31/12/2010. 2011 → processos distribuídos em 2006, e com 1ª decisão até 31/12/2011. (CNJ META 2/2010). 2012 → processos distribuídos em 2007, e com 1ª decisão até 31/12/2012. (CNJ META 2/2012). 2013 → processos distribuídos em 2008, e com 1ª decisão até 31/12/2013. (CNJ META 2/2013) 2014 → processos distribuídos em 2009, e com 1ª decisão até 31/12/2014. (sem previsão)
<b>Exceções</b>	Exclui as classes: Ag/RE, CR, ExeMS, ExeSEC, Inq., PRC e RPV.	Não são consideradas as classes de processos: CR, EXEAR, EXEMS, EXEMC, EXESE, EXESEC, INQ, SD,RPV, PRC e AG/RE.
<b>Periodicidade</b>	Mensal	

**Histórico do indicador nos termos da proposta**

META	2010	2011	2012	2013	2014
	Baixar os processos distribuídos até 2005	Julgar os processos distribuídos em 2006 e os de 2007 de competência do júri	Julgar os processos distribuídos em 2007 (excluídos os de competência do júri)	Julgar os processos distribuídos em 2008	Julgar os processos distribuídos em 2009
<b>Processos distribuídos para compor cada meta</b>	35.988*	255.012	306.646	270.424	291.020
<b>31.12.2010</b>		3.761	7.842	13.620	43.936
<b>31.12.2011</b>	4.132	1.654	3.851	7.289	20.762
<b>abr/2012</b>	3.751	1.316	3.248	6.112	16.097

Notas:

\* Esse valor expressa o quantitativo de processos distribuídos até 31/12/2005 e não baixados.

Classes de processos não incluídas: CR, EXEAR, EXEMS, EXEMC, EXESE, EXESEC, INQ, SD,RPV, PRC e AG/RE.

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
Perspectiva				Processos internos		
Tema				Eficiência Operacional		
Objetivo Estratégico				Acelerar os trâmites judiciais		
Indicador	Não há.			<b>AGILIDADE NA PUBLICAÇÃO DOS ACÓRDÃOS</b>		
Meta				Publicar 90% dos acórdãos no prazo.		
Fórmula				Somatório de decisões colegiadas publicadas no prazo x100 Decisões colegiadas		
Glossário				<p><b>Decisões colegiadas publicadas no prazo:</b> número total de decisões colegiadas (acórdão) no mês de referência publicada no prazo.                      Para votos unânimes: prazo de 10 dias úteis.                      Para votos não-unânimes: 30 dias úteis</p> <p><b>Decisões colegiadas:</b> número total de decisões colegiadas (acórdão) no mês de referência.                      O prazo será contado do dia útil seguinte ao da sessão de julgamento.</p>		
Exceções				Não há.		
Periodicidade						
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
				18%	40%	70%
Justificativa Reunião com o ministro presidente (8/6/2012)	Há a necessidade de desdobramento do prazo para a publicação quanto aos votos unânimes e aos não-unânimes.					

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Elevar produção de julgados					
Indicador	<b>PRODUTIVIDADE MÉDIA DOS MAGISTRADOS</b>			<b>DECISÕES TERMINATIVAS DE PROCESSO POR MINISTRO</b>		
Meta	Aumentar em 15% (12.325) a produtividade do magistrado, até dez/2014.			Aumentar para 10.573 (15%) a produtividade do magistrado, até dez/2014.		
Fórmula	$\frac{\text{Processos julgados}}{\text{Total de magistrados}}$			$\frac{\text{Decisões que põem fim à relação processual}}{\text{Número de cargos existentes de magistrados}}$		
Glossário	<p><b>Julgados:</b> com decisão terminativa ou definitiva, incluindo AgRg e EDcl</p> <p><b>Magistrados:</b> é estimado pelo número de magistrados na composição do STJ no referido período, subtraindo-se, proporcionalmente ao total de dias do referido mês, as durações dos eventuais afastamentos. Os ministros aposentados, o ministro coordenador-geral da justiça federal e o ministro corregedor nacional da justiça não participam da apuração.</p>			<p><b>Decisões que põem fim à relação processual:</b> decisões colegiadas e monocráticas que põem fim à relação processual excluindo despachos de mero expediente, decisões interlocutórias e EDcl no período-base (semestre). Havendo mais de uma decisão, todas devem ser consideradas. Ressalta-se a inclusão dos AgRg.</p> <p><b>Número de cargos existentes de magistrados:</b> número de cargos providos ou não.</p>		
Exceções	Excluindo despachos de mero expediente, decisões interlocutórias.			Excluem-se os recursos internos (EDcl, e Elnf), decisões interlocutórias e despachos de mero expediente.		
Periodicidade	Mensal					
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
	10.674	10.499	1.427	9.974	9.597	3.501

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
<b>Perspectiva</b>	Processos internos					
<b>Tema</b>	Eficiência Operacional					
<b>Objetivo Estratégico</b>	Elevar produção de julgados					
<b>Indicador</b>	<b>ATENDIMENTO À DEMANDA</b>					
<b>Meta</b>	Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e parcela do estoque.			Julgar quantidade maior de processos recursais e ações de conhecimento do que os distribuídos no ano.		
<b>Fórmula</b>	$\frac{\text{Processos julgados}}{\text{Processos distribuídos}}$			$\frac{\text{Processos julgados} - 1}{\text{Processos distribuídos}} \times 100$		
<b>Glossário</b>	<b>Julgados:</b> processos com primeira decisão terminativa ou definitiva. <b>Distribuídos:</b> processos registrados ao presidente ou distribuídos aos ministros,			<b>Processos julgados:</b> processos com primeira decisão tendente a por fim ao processo. <b>Processos distribuídos:</b> processos registrados ao presidente ou distribuídos aos ministros		
<b>Exceções</b>	Não são considerados PRC, RPV, AG/RE. Exceto atribuídos e classes excluídas da meta 3/2011.			Não são consideradas as classes de processos: CR, EXEAR, EXEMS, EXEMC, EXESE, EXESEC, INQ, SD, RPV, PRC e AG/RE.		
<b>Periodicidade</b>	Mensal					
<b>Histórico</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (até abril)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012 (até abril)</b>
	108%	85%	73%	108,6	85,3%	86%

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			PROPOSTA		
Perspectiva				Processos internos		
Tema				Atuação Institucional		
Objetivo Estratégico				Fortalecer e harmonizar as relações institucionais		
Indicador	Não há			<b>PROCESSOS ELETRÔNICOS</b>		
Meta				Aumentar para 85% o percentual de processos que ingressam eletronicamente, até dez/2014.		
Fórmula				$\frac{\text{Casos novos eletrônicos} \times 100}{\text{Casos novos}}$		
Glossário				<ul style="list-style-type: none"> <li>Casos Novos Eletrônicos no STJ: Os processos eletrônicos, originários e em grau de recurso oriundos de instância inferior, no ano.</li> <li>Casos novos: processos protocolizados (recursais) e autuados (originários) no ano corrente.</li> </ul>		
Exceções				Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl, e Elnf)		
Periodicidade				Mensal		
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
				45%	53%	67%