

GESTÃO, ESTRATÉGICA STJ



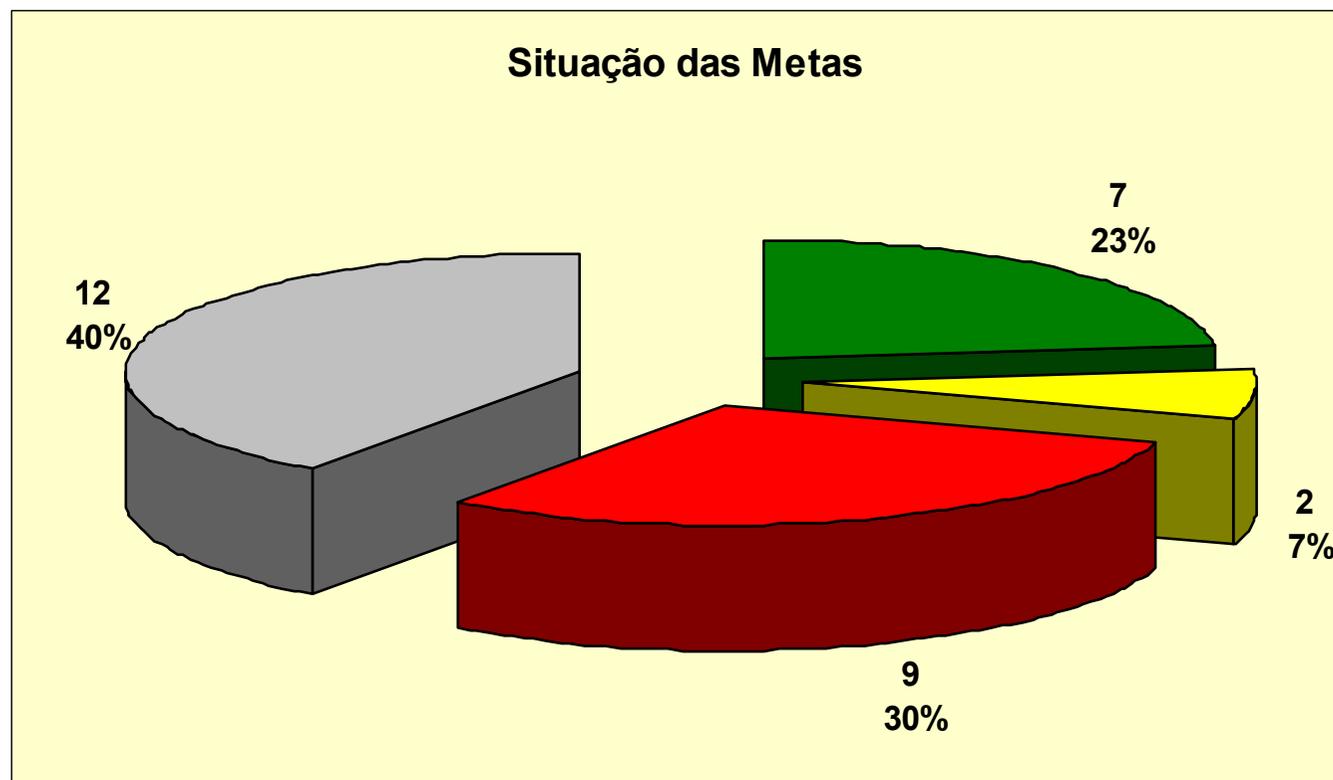
Assuntos Gerais



- Atualização dos indicadores;
- Reforma e Recorribilidade: decisão do Ministro Presidente;
- Agendamento com as Secretarias:
 - OK: SOJ, SJD, SAF, STI, SGP.
 - Próximas: SJR, SSE, SCI, SCO, SED, SIS.

METAS – Situação Geral

Ótima
Aceitável
Crítica
Não mensurada

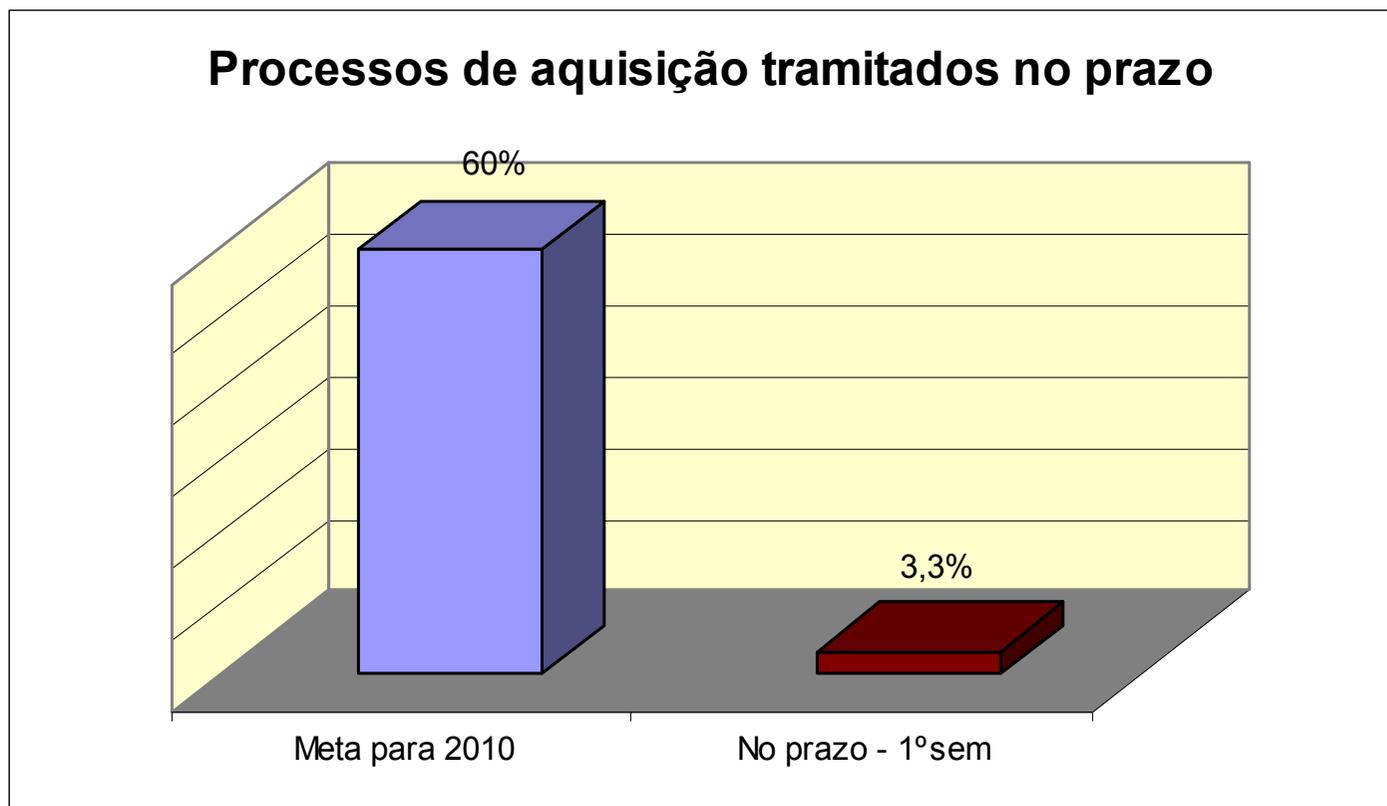


SITUAÇÃO CRÍTICA

METAS – Situação Crítica

Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.

META 2010 – 60%



METAS – Situação Crítica



Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.

PRAZOS

✓ 120 dias, para concurso e compra próprias dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço;

Iniciar mapeamento detalhado do processo de aquisição, levantando gargalos e pontos de possível otimização, bem como rever os marcos de medição

✓ 105 dias, para demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço;

✓ 60 dias, para demais tomadas de preços;

✓ 50 dias, para convites e pregão;

✓ 8 dias para dispensa e inexigibilidade.

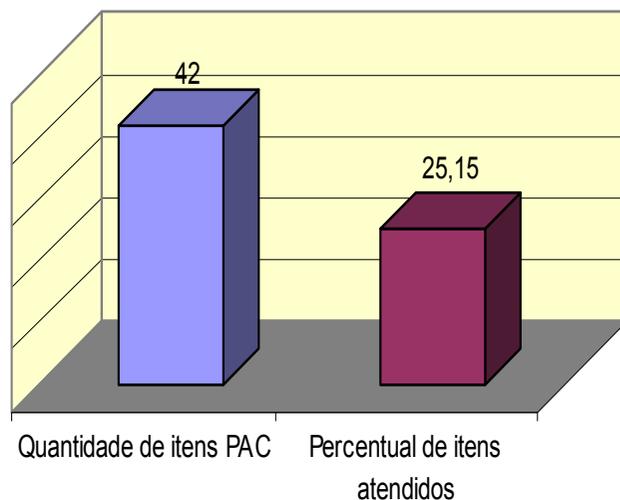
METAS – Situação Crítica



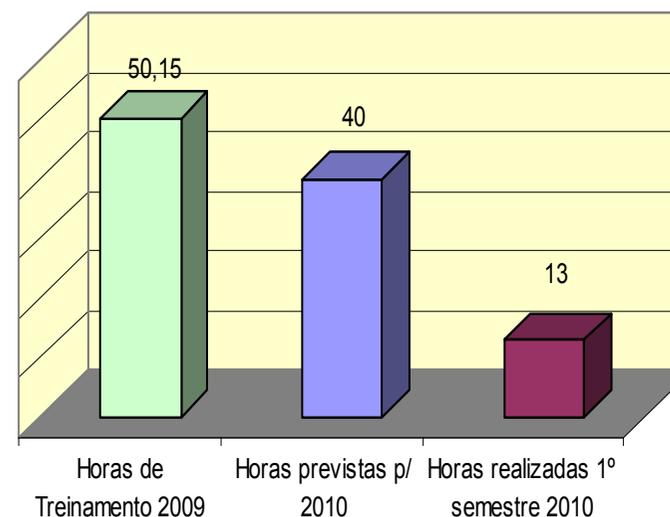
**Atender 80% dos itens do
Plano Anual de Capacitação,
até dez/2014.**

**Treinar anualmente
40h/servidor, em média, por
unidade.**

Nº de Itens do PAC



Nº de Horas de Treinamento



Principais Motivos



- Mudanças na instrução processual de contratação;
- Quantidade significativa de alteração das ações do PAC pelas unidades;

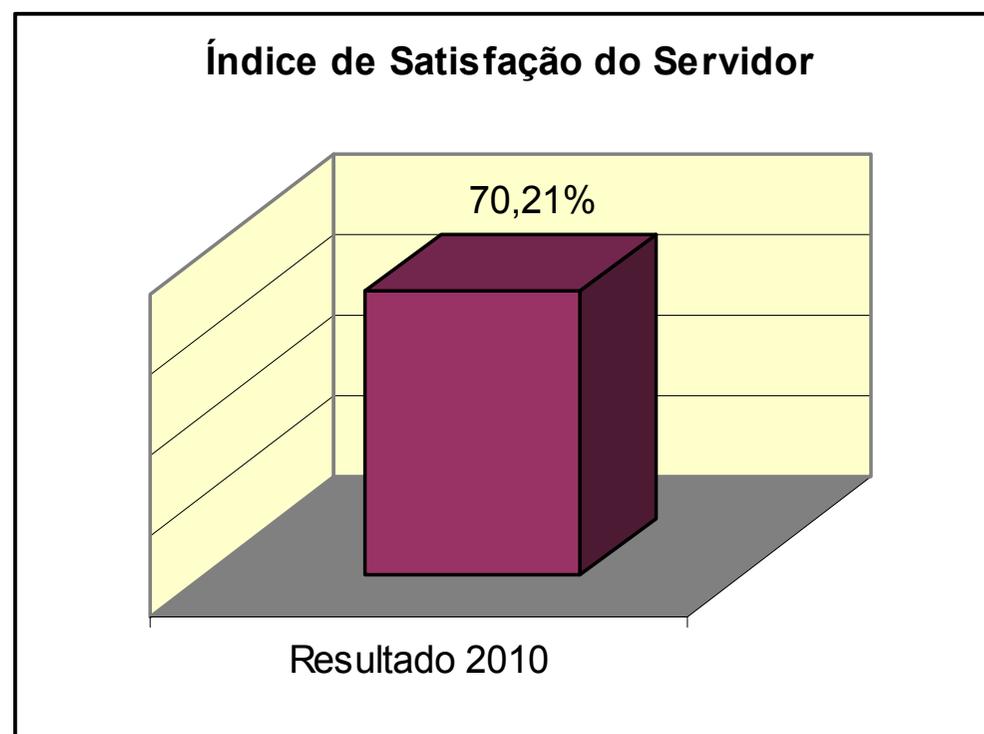
Ações Corretivas



- Medição das ações executadas "extra" PAC;
- Redefinição do trabalho de identificação das necessidades de capacitação;
- Buscar a responsabilidade compartilhada com o gestor no que tange às ações de capacitação.

METAS – Situação Crítica

Obter 80% de satisfação do servidor, até dez/2014.



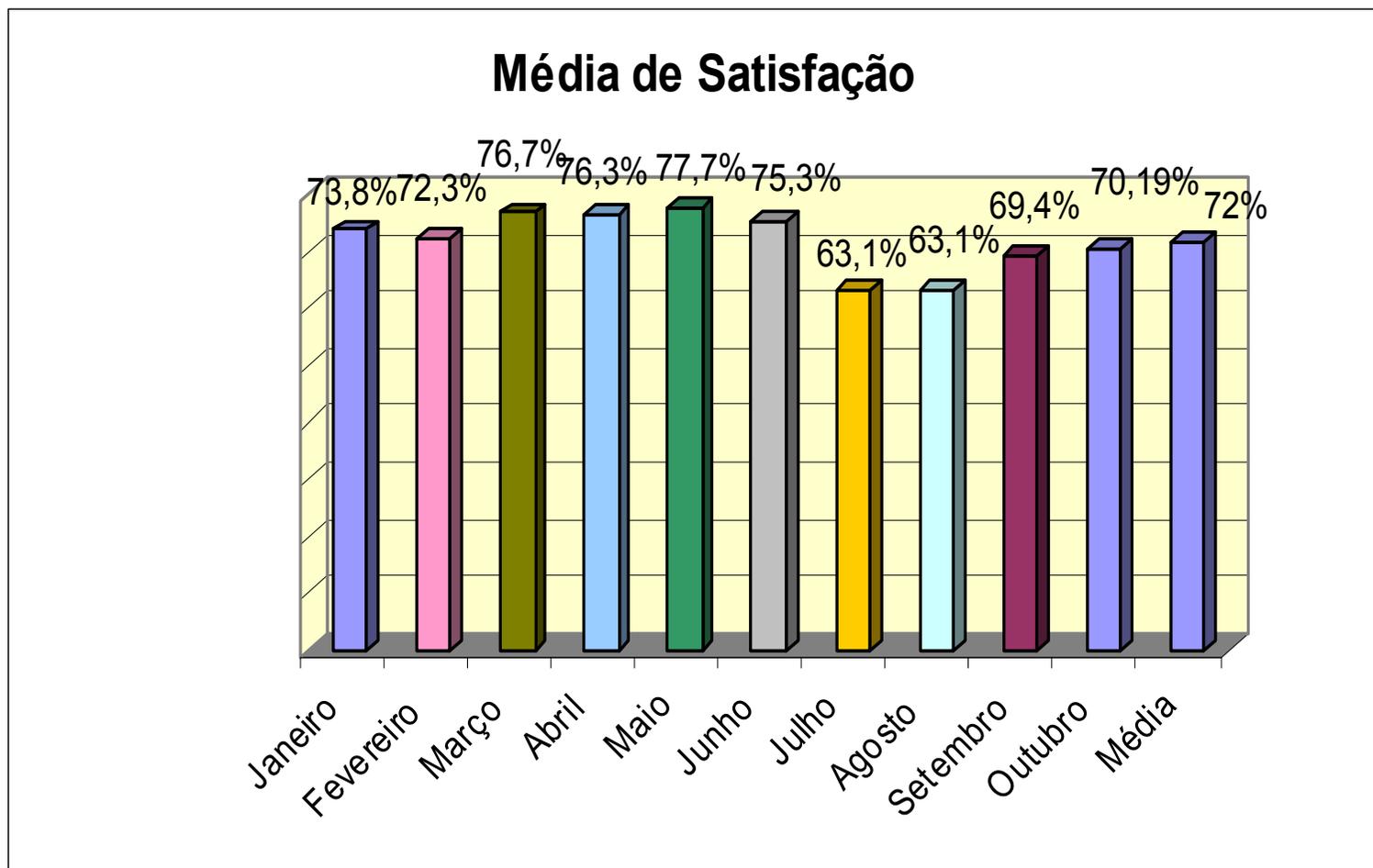
Meta redefinida para 77% para 2012 e 80% para 2014.

**SITUAÇÃO
ACEITÁVEL**

METAS – Situação Aceitável



Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.



Principais pontos de INSATISFAÇÃO



- Serviços Cartorários – 46,9%
- Autuação, Classificação e Distribuição – 46,2%
- Ouvidoria – 47,9%
- Pesquisa de Documentos Judiciais – 42,1%

Manifestações de Insatisfação



- Atribuição dos processos do Min. Nilson Naves;
- Dificuldade em pesquisar (jurisprudência/processos);
- Demora na publicação de acórdãos;
- Atendimento/Extinção do protocolo externo.

Principais pontos de SATISFAÇÃO



- Controle de acesso – 80,5%
- Revista Eletrônica – 78,7%
- Sistema PUSH – 78,3%
- Certidões – 76,7%
- Instalações – 76,7%

Sugestão Implementada



-“A consulta das súmulas do STJ deveria ser idêntica ao do STF. Deveria por exemplo permitir o download de um PDF que contém todas as súmulas até hoje editadas.”

- “Humildemente gostaria de contribuir com o site oficial do STJ, sugerindo o acesso mais prático e ágil do teor das Súmulas, disponibilizando um download em .pdf ou .doc, sobretudo, aparecendo a íntegra em apenas uma página, não precisando buscá-las paulatinamente. Agradeço o espaço para a sugestão.”

Elogios



-“Parabéns pelos serviços prestados, com qualidade, com excelência, tanto quanto ao andamento processual com rapidez quanto nas informações prestadas, para mim foi uma surpresa. Como brasileira, me sinto orgulhosa em saber que o Superior Tribunal de Justiça se preocupa de modo diferenciado com as pessoas.”

- “Como advogado criminalista desejo manifestar a satisfação de ter sido tão bem atendido, ao solicitar informações, por telefone à esta Egrégia Casa de Justiça. Fiquei, realmente, bem impressionado, com o atendimento que me foi dispensado. Que bom seria, se todos os órgãos públicos agissem desta forma. Parabéns a todos os funcionários.”

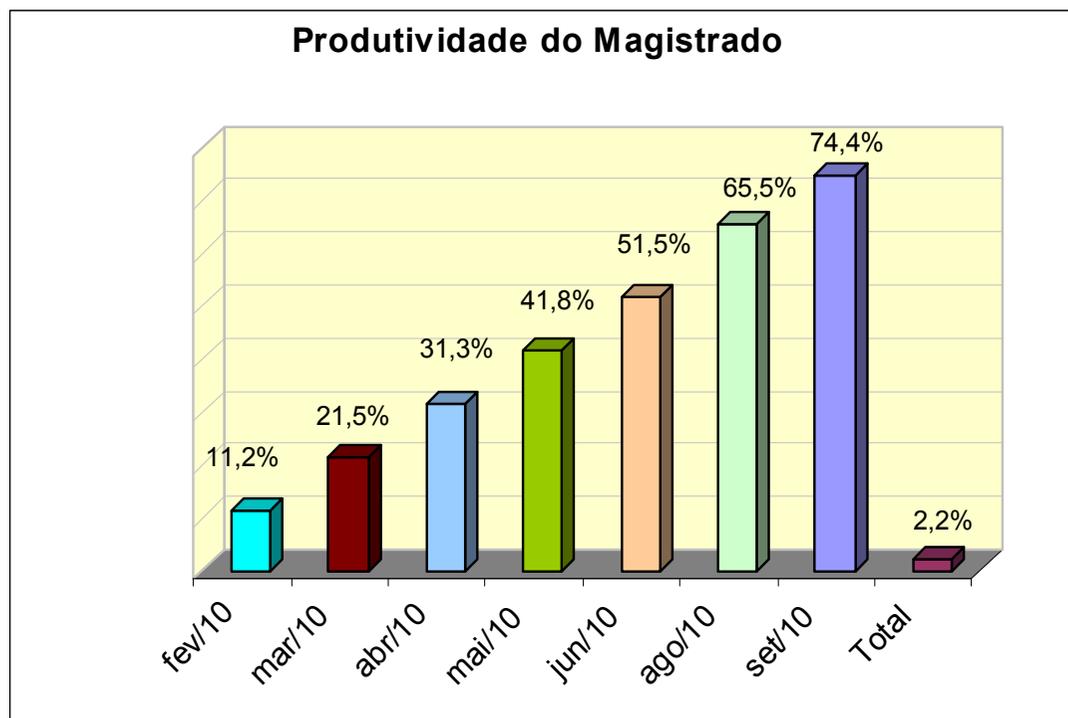
**SITUAÇÃO
POSITIVA**

METAS – Situação Positiva



Aumentar em 15% a produtividade do magistrado, até dez/2014.

META 2010 – 3%

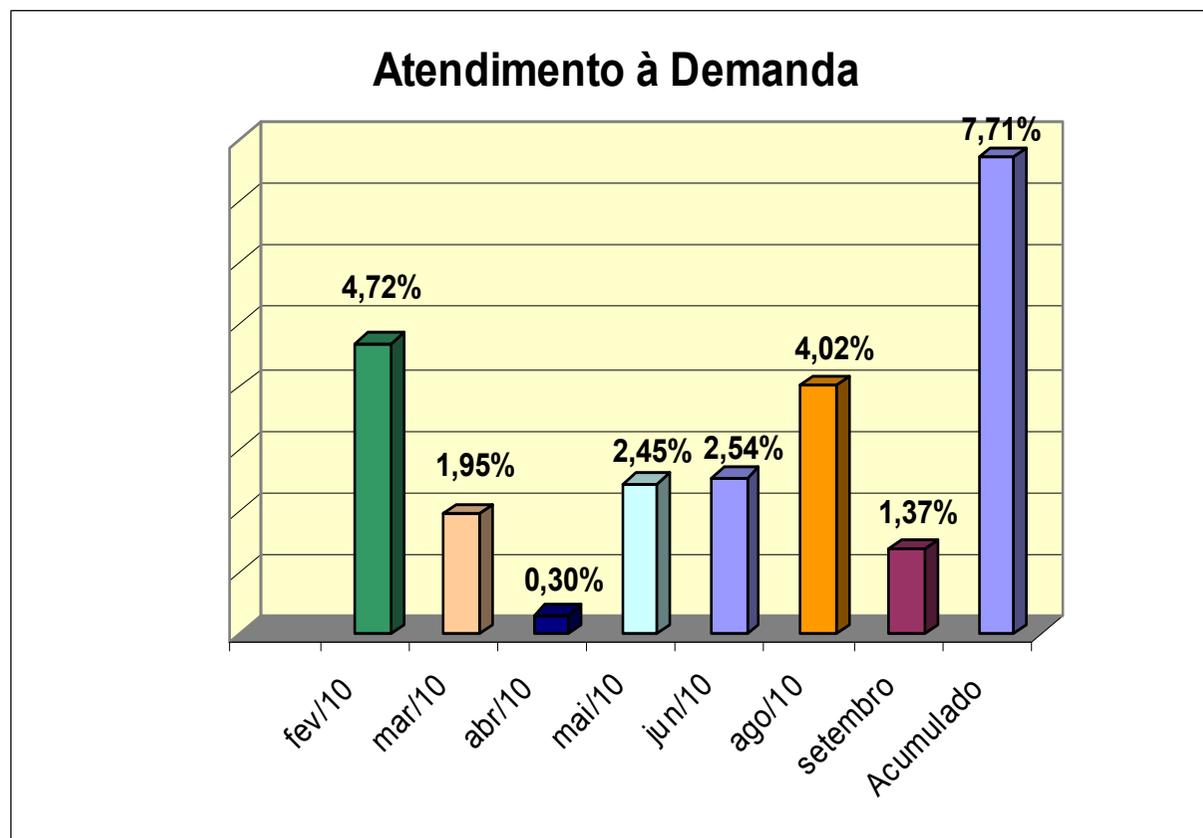


Meta 2010	11.039
Até Setembro	8217
Média mensal	1.174
Projeção	11.739

METAS – Situação Positiva



Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e 10% do estoque, até dez/2014.



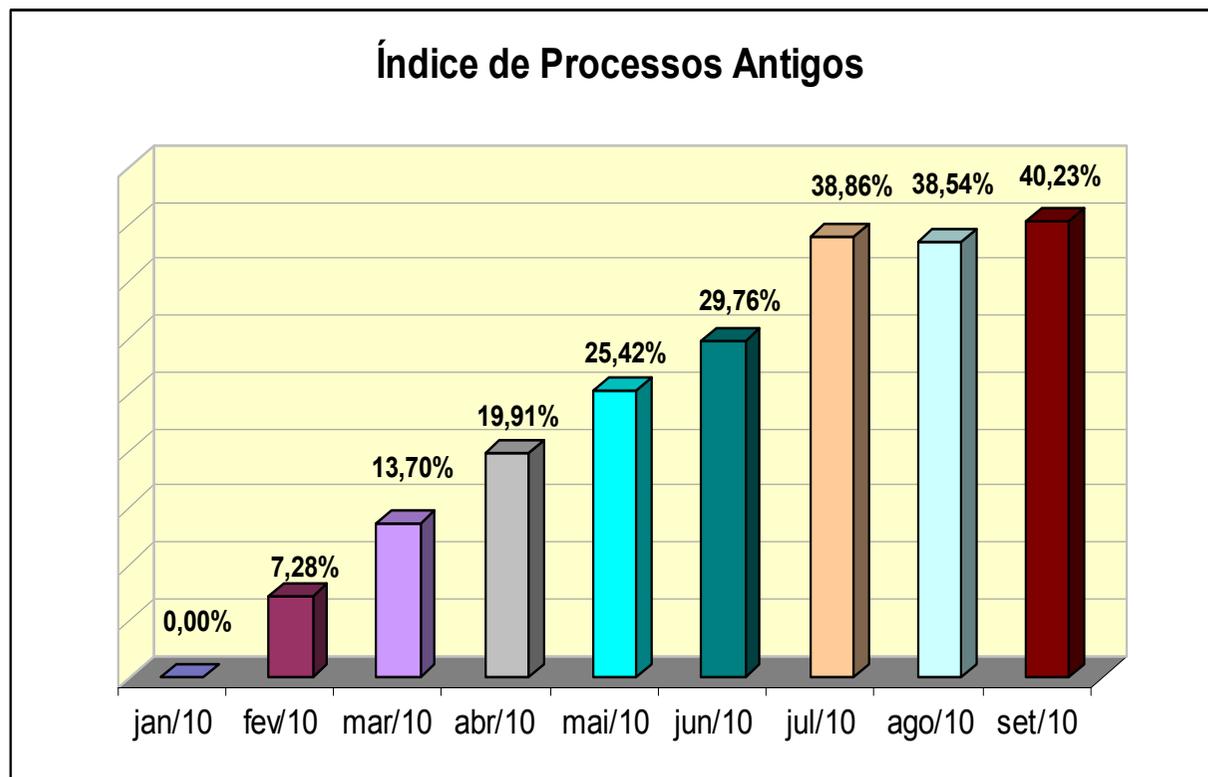
Estoque Dez/2009	307.806
Distribuídos Até Set.	169.691
Julgados	193.437

METAS – Situação Positiva



Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.

META 2010 – 5%



Processos antigos = protocolados até o último dia do segundo ano anterior ao corrente

METAS – Situação Positiva



Reduzir em 25% o índice de processos antigos, até dez/2014.

	Número de Processos Antigos	Total de Processos Pendentes	Índice de Processos Antigos
jan/10	66108	229284	28,8%
fev/10	57402	214761	26,7%
mar/10	51941	208752	24,9%
abr/10	47997	207833	23,1%
mai/10	43066	200.288	21,5%
jun/10	38984	192.468	20,3%
jul/10	36716	208285	17,6%
ago/10	34718	195923	17,7%
set/10	33022	191645	17,2%

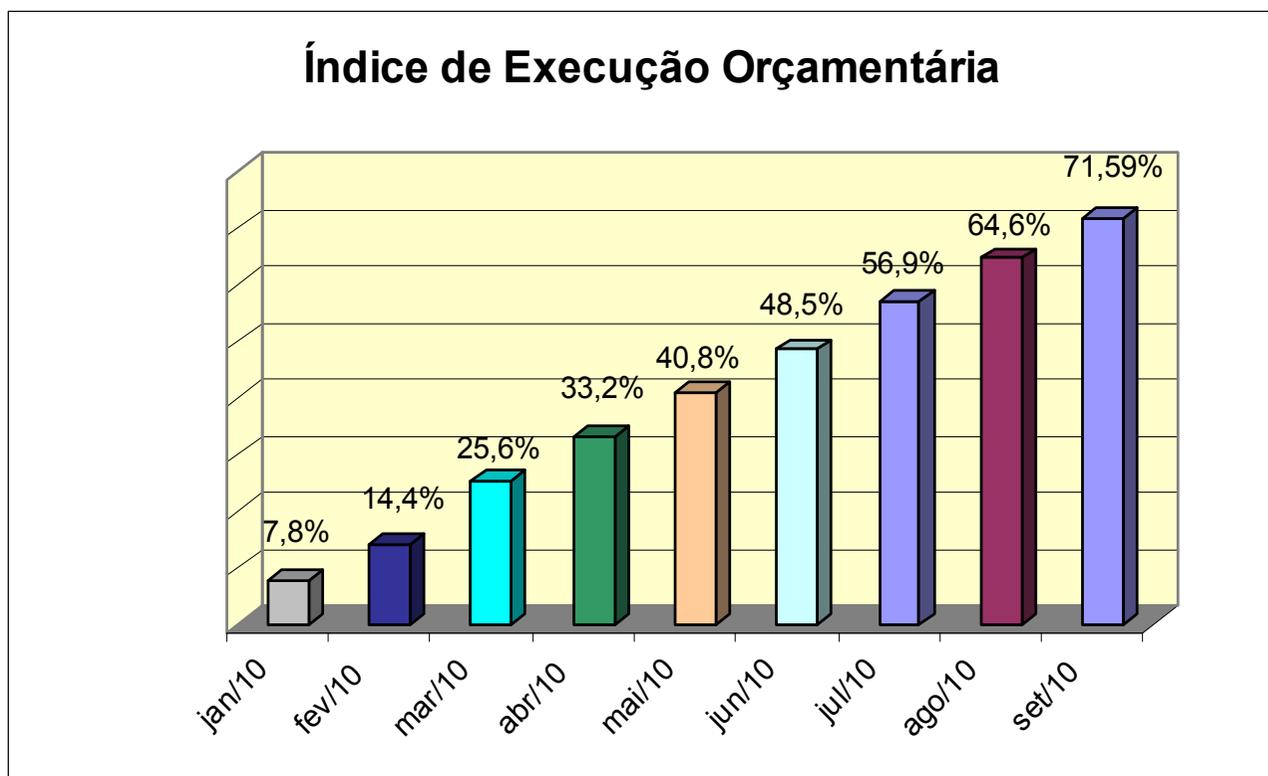
SUGESTÃO

Revisar a meta no início de 2011.

METAS – Situação Positiva



Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.



METAS – Situação Positiva



Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.

Histórico do indicador:

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
2005	6,32	12,07	18,19	26,61	32,92	39,35	45,45	50,99	56,83	62,86	71,72	97,1
2006	8,87	15,78	23,41	31,15	40,78	48,11	55,33	62	69	75,68	85,56	99,21
2007	7,06	11,17	16,45	21,88	27,28	32,88	41,83	47,2	65	73,8	79,75	99,18
2008	0	0,56	22,26	34,24	36,14	44,75	52,13	59,48	67,93	74,76	82,64	99,84
2009	8,48	15,27	22,84	30,55	37,87	45,73	53,69	61,12	68,68	77,42	86,19	99,12
2010	7,8	14,4	25,6	33,2	40,8	48,5	56,9	64,6	71,59			

Percebe-se uma menor concentração da execução ao final do ano, o que indica menor risco de gastos com baixa qualidade

Fim



Obrigado!