

# **11ª Reunião de Análise Estratégica**

**Plano STJ 2010-2014**

**Agosto/2013**



## **Pauta da 11ª RAE**

- **Prestação de contas das pendências da Reunião Anterior (RAE 10 – maio/2013)**
- **Situação do plano estratégico**
- **Avaliação dos projetos e indicadores estratégicos**










# Pendências da RAE 10 - Projetos

Projeto	Ação definida na 10ª. RAE	Situação
<b>1. Jurisprudência</b>	Encerramento do projeto.	<b>Concluído</b>
<b>2. Recursos Repetitivos</b>	Gestão repassada para o NURER e redução do escopo: Sistemas Sessão Virtual / Módulos do Justiça excluídos.	<b>Concluído</b>
<b>3. AGILIS</b>	Reprogramação do cronograma com data fim prevista para 30/01/2014.	<b>Concluído</b>
<b>4. Alinhamento da Comunicação Institucional</b>	Finalização da minuta da política de comunicação até a data da próxima reunião do Conselho de Administração, que ocorrerá para 20/05/2013.	<b>Pendente</b>
<b>5. Política de Sustentabilidade</b>	A gerente do projeto deverá reduzir o escopo do projeto de forma que o mesmo finalize no máximo até 30 de junho de 2014.	<b>Concluído</b>
<b>6. Relatório de Conformidade</b>	Atualização da previsão de conclusão da Tabelas Unificadas do CNJ para out/2013	<b>Concluído</b>
<b>7. Identidade Visual</b>	A Identidade Visual do STJ foi concluída. Foi realizada a escolha da nova logomarca e deverá ser submetida ao Conselho de Administração.	<b>Concluído</b>
<b>8. Governança em TI</b>	O projeto requer atualização de atividades do seu cronograma uma vez que há um conjunto de atividades continuadas. É necessário também revisar o PDTI e o PETI, para garantir o alinhamento com o planejamento estratégico do STJ. O prazo para conclusão é de 30 de junho de 2014.	<b>Concluído</b>
<b>9. STJ na Era Virtual</b>	Projeto encerrado com o escopo atual.  Foram desmembrados dois projetos estratégicos e um tático: Petitionamento Eletrônico, Espaço do Advogado e MNI, respectivamente	<b>Concluído</b>



# Pendências da RAE 10 – Projetos e Indicadores

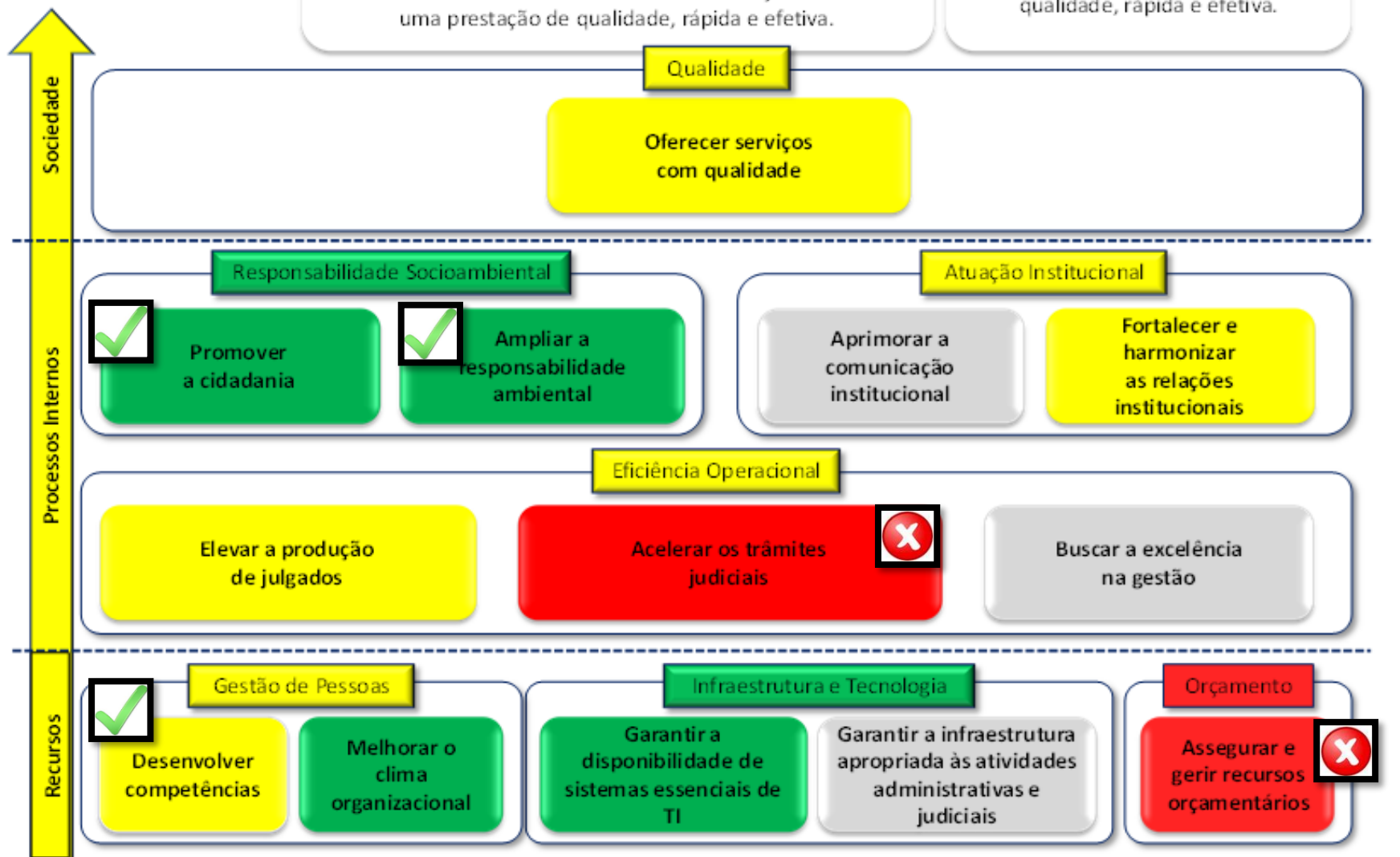
Projeto	Ação definida na 10ª. RAE	Situação
<b>10. Inclusão</b>	Revisão das tarefas do projeto e finalização do cronograma no prazo máximo 30/06/2014.	Concluído 
<b>11. Estatísticas do Trâmite Processual</b>	Transformado em projeto tático.	Concluído 
<b>13. Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Transformado em projeto tático.	Concluído 
<b>14. Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas</b>	Adequação de cronograma: fase estratégica concluída com a assinatura do contrato de aquisição.	Concluído 
<b>15. Gestão de Compras e Contratação</b>	Foi solicitada a mudança de situação para em andamento.	Pendente 
Indicador	Ação definida na 9ª. RAE	Situação
<b>1. Execução do orçamento estratégico</b>	Formalização do grupo de trabalho	Pendente 
<b>7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição de bens e serviços</b>	Realizar reunião entre AMG, SAF, AJU e SED para estudar melhorias no processo de trabalho de aquisição de bens e serviços.	Pendente 

# Situação do Plano

## Mapa Estratégico STJ 2010- 2014

**MISSÃO**  
Processar e julgar as matérias de sua competência originária e recursal, assegurando uniformidade na interpretação das normas infraconstitucionais e oferecendo ao jurisdicionado uma prestação de qualidade, rápida e efetiva.

**VISÃO DE FUTURO**  
Consolidar-se como o Tribunal da Cidadania, oferecendo justiça de qualidade, rápida e efetiva.

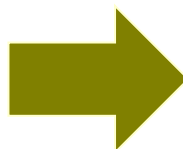
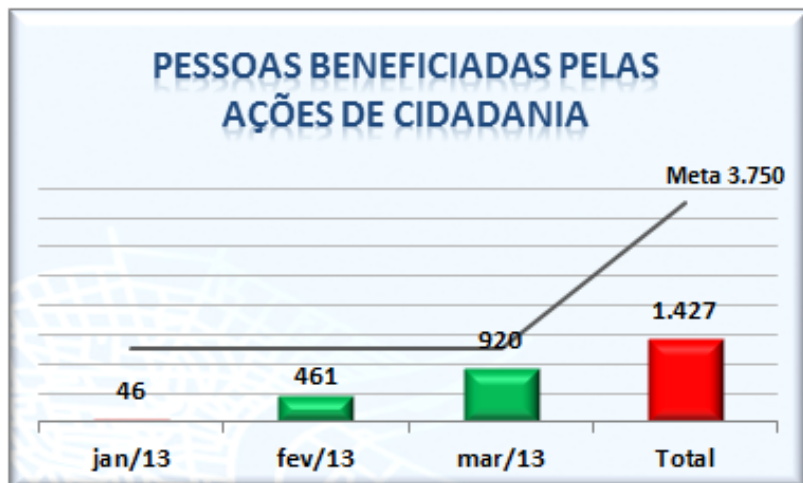




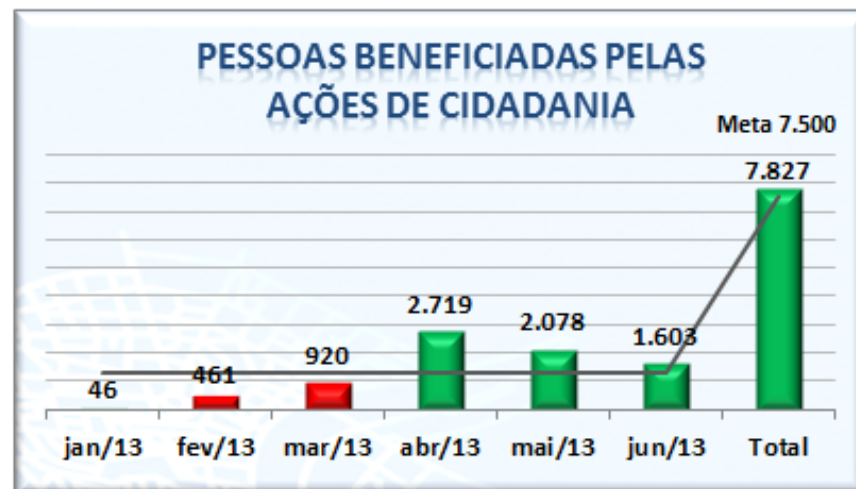
Promover a cidadania

## Indicador 13.1. Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania

1º trimestre/2013:



1º semestre/2013:

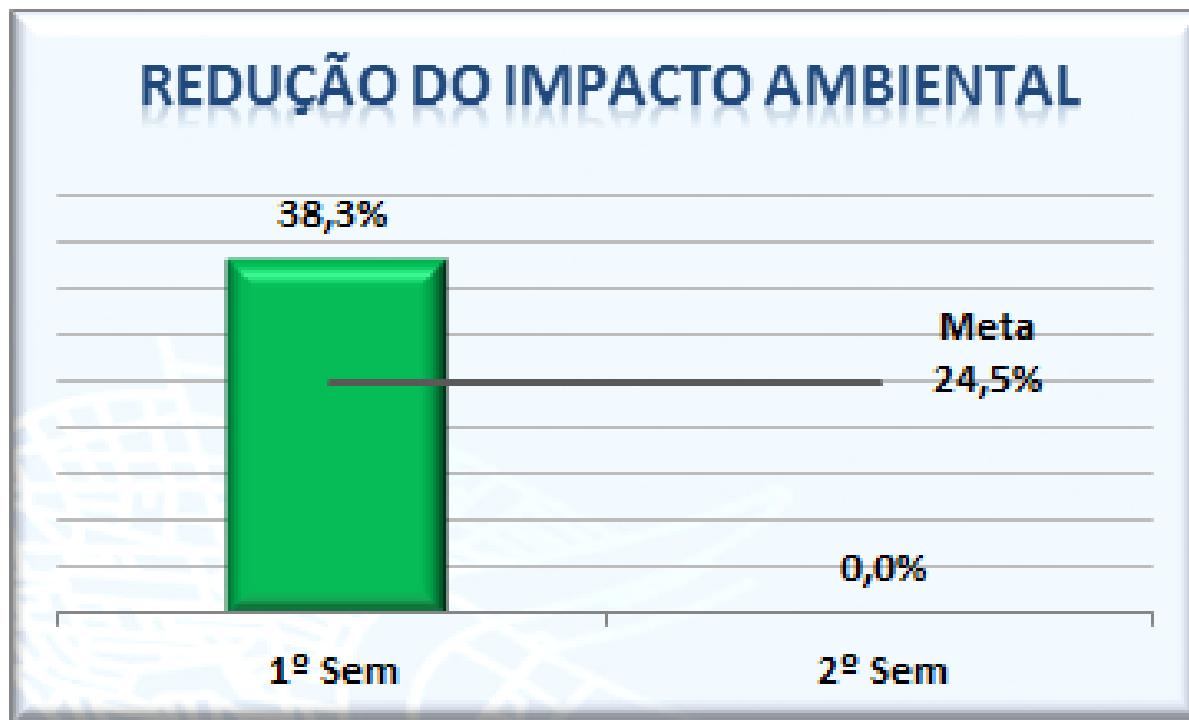


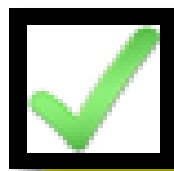


Ampliar a  
responsabilidade  
ambiental

## Indicador 12.1. Redução do impacto ambiental

1º semestre/2013:





**Desenvolver  
competências**

## Indicador 5.1 Capacitação nas competências estratégicas

**1º semestre/2013:**





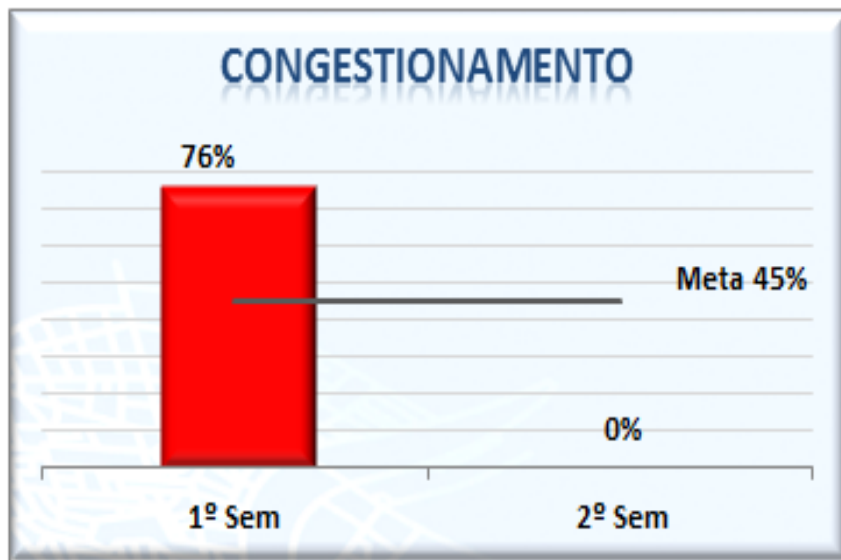
## Acelerar os trâmites judiciais



### Indicadores:

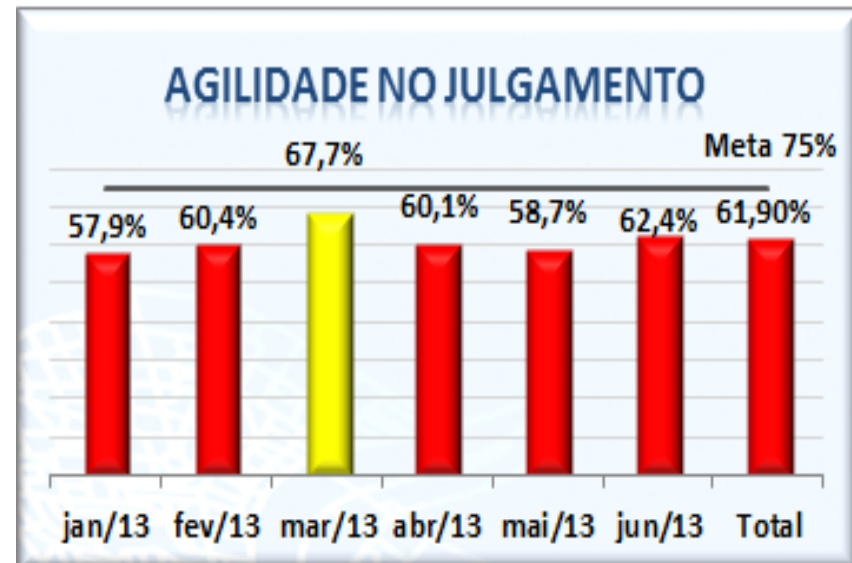
#### 8.1 Congestionamento

1º semestre/2013:



#### 8.2 Agilidade no Julgamento

1º semestre/2013:

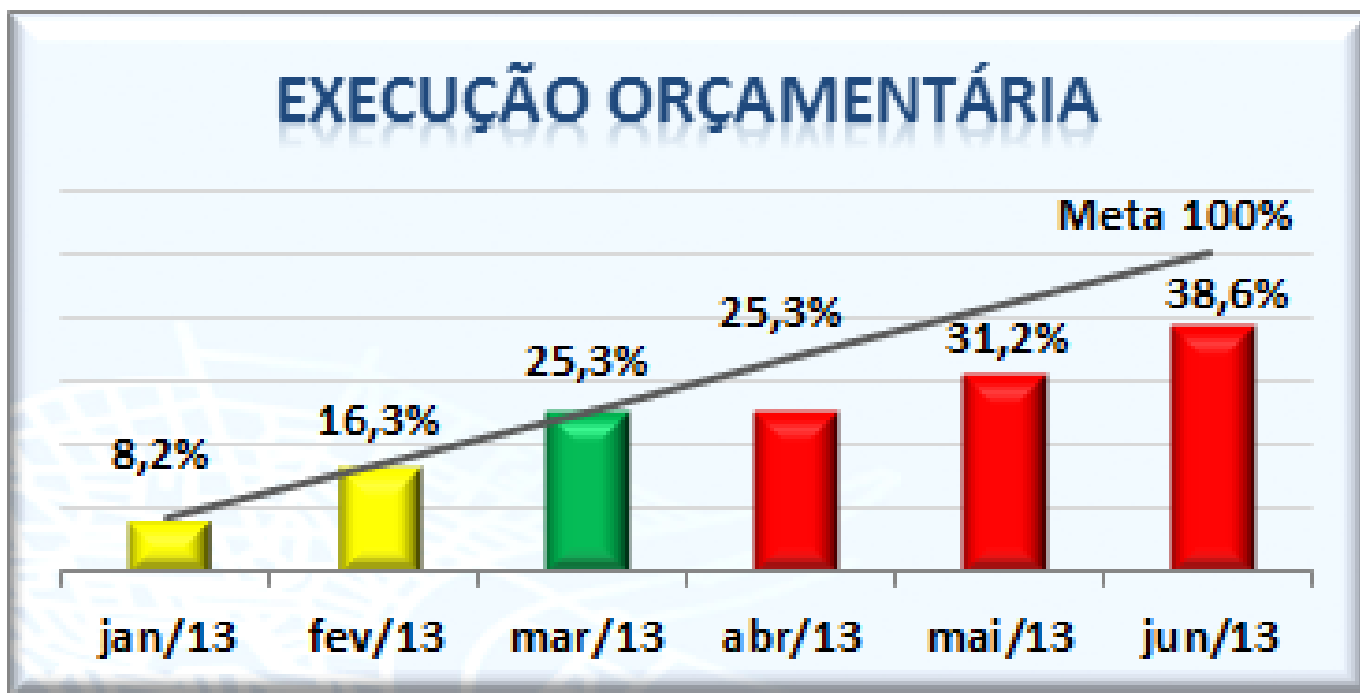


Assegurar e  
gerir recursos  
orçamentários



Indicador 1.2 Execução orçamentária

1º semestre/2013:





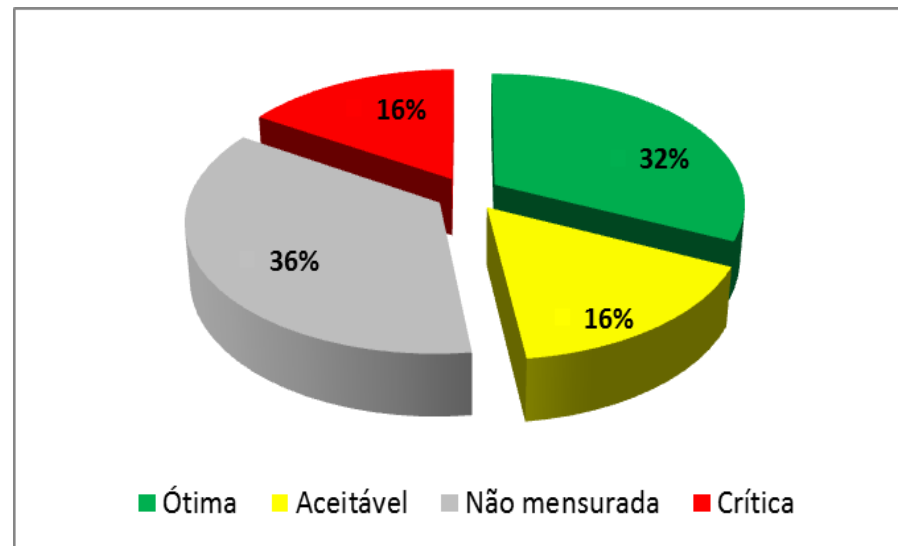
# Indicadores Estratégicos

**Plano Estratégico STJ 2010-2014**



# Indicadores Estratégicos

Situação	Parâmetros	Qtd	%
<b>Ótima</b>	Índices iguais ou superiores à meta estabelecida	8	32%
<b>Aceitável</b>	Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida	4	16%
<b>Crítica</b>	Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida	4	16%
<b>Não mensurada</b>	Não ocorreu medição no período	9	36%
<b>Total</b>		25	100%





# Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico	Indicador	Unidades Gestoras	Observações e Ações propostas
<b>Oferecer serviços com qualidade</b>	Satisfação do cliente	AMG	<b>Situação atual:</b> A pesquisa de satisfação do cliente está em revisão pela UnB, conforme acordo de cooperação STJ/UnB - Acordo n. 001/2010.
<b>Promover a cidadania</b>	Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	GDG/PRSA STI SED SGP SJD	<b>Proposta:</b> Substituição no item Controle de participantes da SAF: Projeto “Liberdade Legal” da COSG/SAF pelo Projeto “Portadores de Síndrome de Down” contrato 68/2011.
<b>Aprimorar a comunicação institucional</b>	Matérias institucionais positivas	SCO	Sobrestado. <b>Proposta:</b> Agilizar licitação do Clipping
	Inserções institucionais na mídia		Sobrestado. <b>Proposta:</b> Agilizar licitação do Clipping
<b>Fortalecer e harmonizar as relações institucionais</b>	Parcerias estratégicas	SAF AMG	<b>Proposta:</b> Alteração da definição do indicador. <b>Justificativa:</b> Amostra de dados não é “representativa” pois apenas 3 dos 22 projetos do portfólio de projetos estratégicos possuem alguma parceira com outros órgãos. <b>Nova definição:</b> Parceria estratégica é aquela relacionada a um objetivo estratégico.



# Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico	Indicador	Unidades gestoras	Observações e Ações propostas
Acelerar os trâmites judiciais	Agilidade na publicação de acórdãos	AMG	<p><b>Problema:</b> Mensuração feitas pelo STJ e CNJ são distintas.</p> <p><b>Proposta:</b> Ajustar no tempo de publicação do indicador ao que determina o CNJ (meta 4 de 2010 do CNJ): STJ – 30 dias úteis; CNJ – 10 dias úteis</p> <p><b>Proposta:</b> Ajustar matriz do indicador: STJ Considera votos unânimes e não unânimes; CNJ não faz distinção.</p>
	Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAF	<p><b>Problema:</b> Não houve medição do indicador no semestre.</p> <p><b>Proposta:</b> Depende do projeto Gestão de Compras e Contratação.</p>
Melhorar o clima organizacional	Satisfação do servidor/Clima Organizacional	SGP	<p><b>Questionamento:</b> Único indicador desse objetivo estratégico. Não será medido no plano 2010-1014.</p>
Assegurar e gerir recursos orçamentários e financeiros	Execução do orçamento estratégico	SAF AMG	<p><b>Proposta:</b> É preciso formalizar por meio de portaria a criação do grupo de trabalho para viabilizar a mensuração do indicador. É indicada a participação de integrantes da SAF, AMG e SCI.</p>



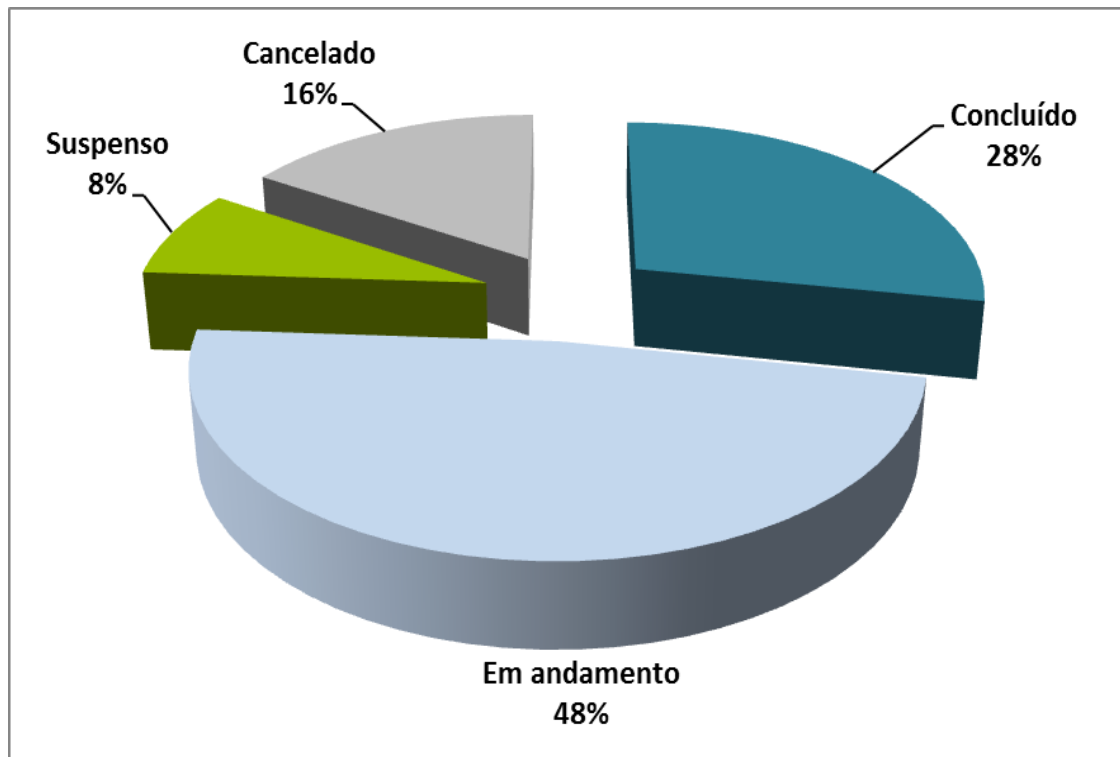
# Projetos Estratégicos

**Plano Estratégico STJ 2010-2014**



# Projetos Estratégicos

Situação	Qtd	Percentual
Concluído	7	28%
Em andamento	12	48%
Suspensão	2	8%
Cancelado	4	16%
Total	25	100%







## Projetos Estratégicos

Projeto	Unidade gestora	% concluído	Término Previsto	Observações e ações propostas
1. Política de Sustentabilidade	GDG/PRSA	85%	06/12/2013	Acompanhar realização das últimas tarefas do projeto.
2. Recursos Repetitivos	NURER	72%	2/4/2014	Acompanhar resolução de reestruturação do NURER. Planejar períodos de realização das tarefas dos produtos de software do Banco de Temas.
3. Alinhamento Estratégico	AMG	73%	26/06/2014	Sensibilizar os gestores do Tribunal sobre a importância do projeto.
4. Alinhamento da Comunicação Institucional	SCO	72%	19/11/2013	Priorizar a tramitação do processo administrativo referente à elaboração de normativo da Política de Comunicação do Tribunal.
5. AGILIS	SED	78%	14/11/2013	Priorizar as atividades referentes à licitação da solução informatizada de gestão de documentos e processos administrativos.
6. Identidade Visual	SCO	86%	09/01/2014	Acompanhar projeto. Ações dos 25 anos
7. Governança em TI	STI	75%	24/06/2014	Acompanhar projeto. Prioridade dentro da STI
8. Inclusão	SIS	62%	14/05/2014	Acompanhar projeto: Política de Inclusão, Diagnóstico da acessibilidade do STJ, Manual dos direitos dos portadores de deficiência e Contrato de portadores de Síndrome de Down.



## Projetos Estratégicos

Projeto	Unidade gestora	% concluído	Término Previsto	Observações e ações propostas
9. Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	SGP	88%	03/10/2013	Acompanhar demais etapas da licitação.
10. Relatório de Conformidade	SOJ	38%	17/2/2014	Acompanhar relatórios quinzenais ao GDG sobre a execução dos produtos relativos a TUM conforme processo STJ 04299/2012.
11. Peticionamento Eletrônico	SJD	24%	11/4/2014	Acompanhar o desenvolvimento dos produtos de software do projeto bem como as ações relativas a comunicação (produção dos tutoriais, folders, notícias).
12. Gestão de Compras e Contratação	SAF	Dado não publicado no Project	Não informado.	Verificar viabilidade do projeto acontecer ainda neste Plano Estratégico. Elaborar cronograma e proposta de projeto.
13. Gestão de Desempenho por Competências	SGP	Dado não publicado no Project	Não informado.	Alterar situação para projeto “em andamento”. Acompanhar elaboração de cronograma detalhado e publicação de Portaria com nomeação de novo gerente e novo nome para o projeto: <i>Aprimore STJ</i> .
14. Sistema de Aferição de Custos	SAF	Dado não publicado no Project	Não informado.	Projeto suspenso. Proposta: cancelar.