

11^a Reunião de Análise Estratégica

Plano STJ 2010-2014

Agosto/2013



Pauta da 11ª RAE

- **Prestação de contas das pendências da Reunião Anterior (RAE 10 – maio/2013)**
- **Situação do plano estratégico**
- **Avaliação dos projetos e indicadores estratégicos**



Pendências da RAE 10 - Projetos

Projeto	Ação definida na 10ª. RAE	Situação
1. Jurisprudência	Encerramento do projeto.	Concluído
2. Recursos Repetitivos	Gestão repassada para o NURER e redução do escopo: Sistemas Sessão Virtual / Módulos do Justiça excluídos.	Concluído
3. AGILIS	Reprogramação do cronograma com data fim prevista para 30/01/2014.	Concluído
4. Alinhamento da Comunicação Institucional	Finalização da minuta da política de comunicação até a data da próxima reunião do Conselho de Administração, que ocorrerá para 20/05/2013.	Pendente
5. Política de Sustentabilidade	A gerente do projeto deverá reduzir o escopo do projeto de forma que o mesmo finalize no máximo até 30 de junho de 2014.	Concluído
6. Relatório de Conformidade	Atualização da previsão de conclusão da Tabelas Unificadas do CNJ para out/2013	Concluído
7. Identidade Visual	A Identidade Visual do STJ foi concluída. Foi realizada a escolha da nova logomarca e deverá ser submetida ao Conselho de Administração.	Concluído
8. Governança em TI	O projeto requer atualização de atividades do seu cronograma uma vez que há um conjunto de atividades continuadas. É necessário também revisar o PDTI e o PETI, para garantir o alinhamento com o planejamento estratégico do STJ. O prazo para conclusão é de 30 de junho de 2014.	Concluído
9. STJ na Era Virtual	Projeto encerrado com o escopo atual. Foram desmembrados dois projetos estratégicos e um tático: Peticionamento Eletrônico, Espaço do Advogado e MNI, respectivamente	Concluído



Pendências da RAE 10 – Projetos e Indicadores

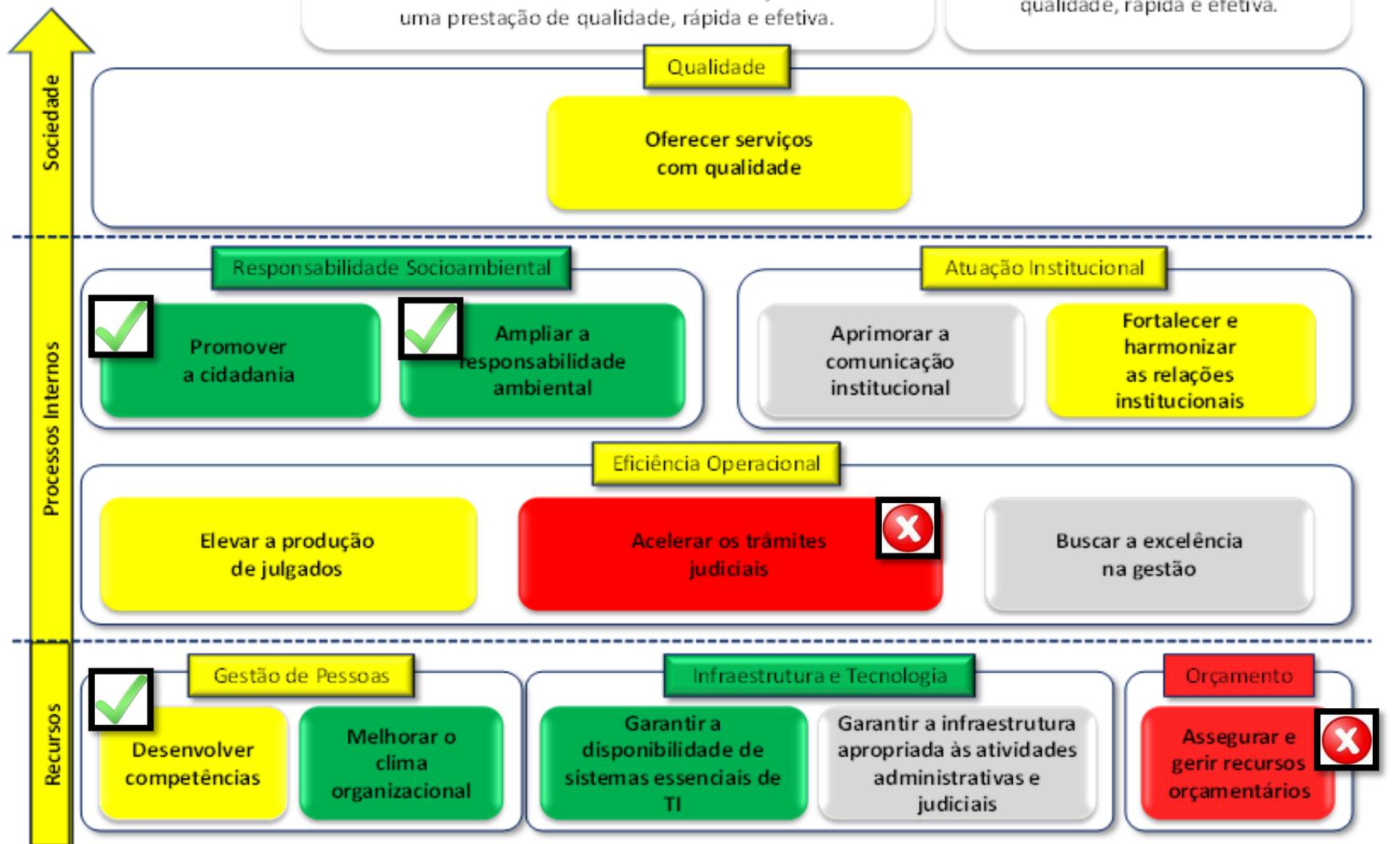
Projeto	Ação definida na 10ª. RAE	Situação
10. Inclusão	Revisão das tarefas do projeto e finalização do cronograma no prazo máximo 30/06/2014.	Concluído 
11. Estatísticas do Trâmite Processual	Transformado em projeto tático.	Concluído 
13. Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas	Transformado em projeto tático.	Concluído 
14. Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	Adequação de cronograma: fase estratégica concluída com a assinatura do contrato de aquisição.	Concluído 
15. Gestão de Compras e Contratação	Foi solicitada a mudança de situação para em andamento.	Pendente 
Indicador	Ação definida na 9ª. RAE	Situação
1. Execução do orçamento estratégico	Formalização do grupo de trabalho	Pendente 
7.3 Agilidade na tramitação de processos de aquisição de bens e serviços	Realizar reunião entre AMG, SAF, AJU e SED para estudar melhorias no processo de trabalho de aquisição de bens e serviços.	Pendente 

Situação do Plano

Mapa Estratégico STJ 2010- 2014

MISSÃO
Processar e julgar as matérias de sua competência originária e recursal, assegurando uniformidade na interpretação das normas infraconstitucionais e oferecendo ao jurisdicionado uma prestação de qualidade, rápida e efetiva.

VISÃO DE FUTURO
Consolidar-se como o Tribunal da Cidadania, oferecendo justiça de qualidade, rápida e efetiva.

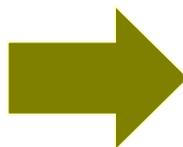
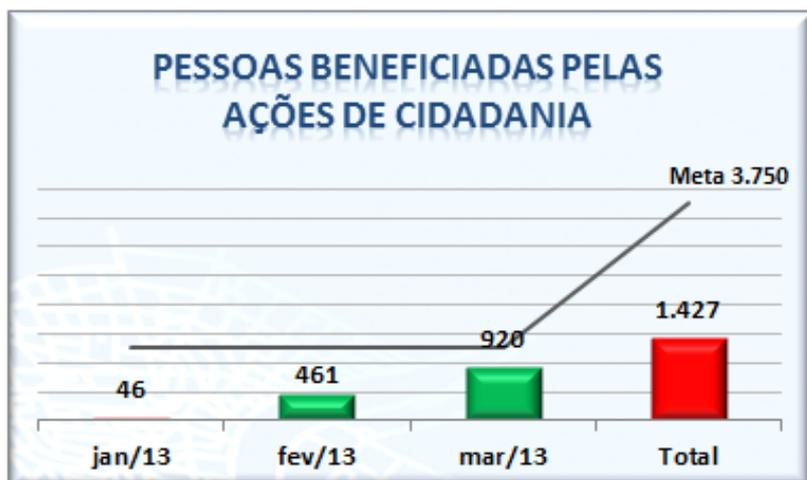




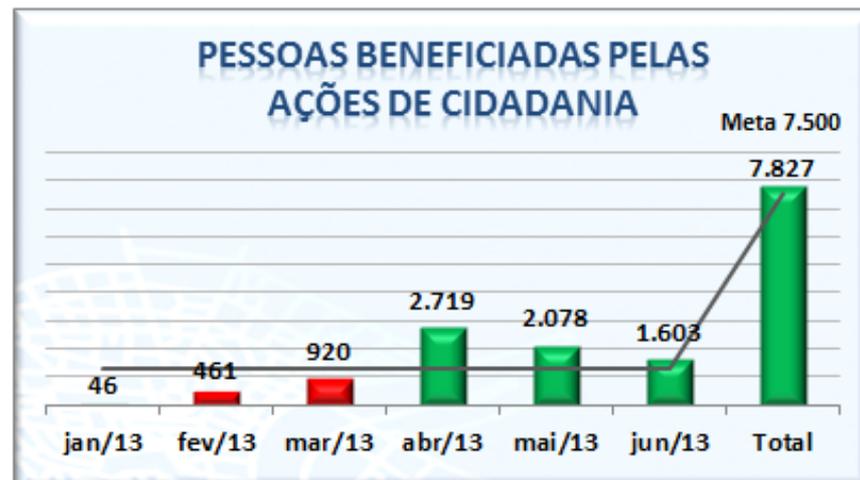
Promover
a cidadania

Indicador 13.1. Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania

1º trimestre/2013:



1º semestre/2013:

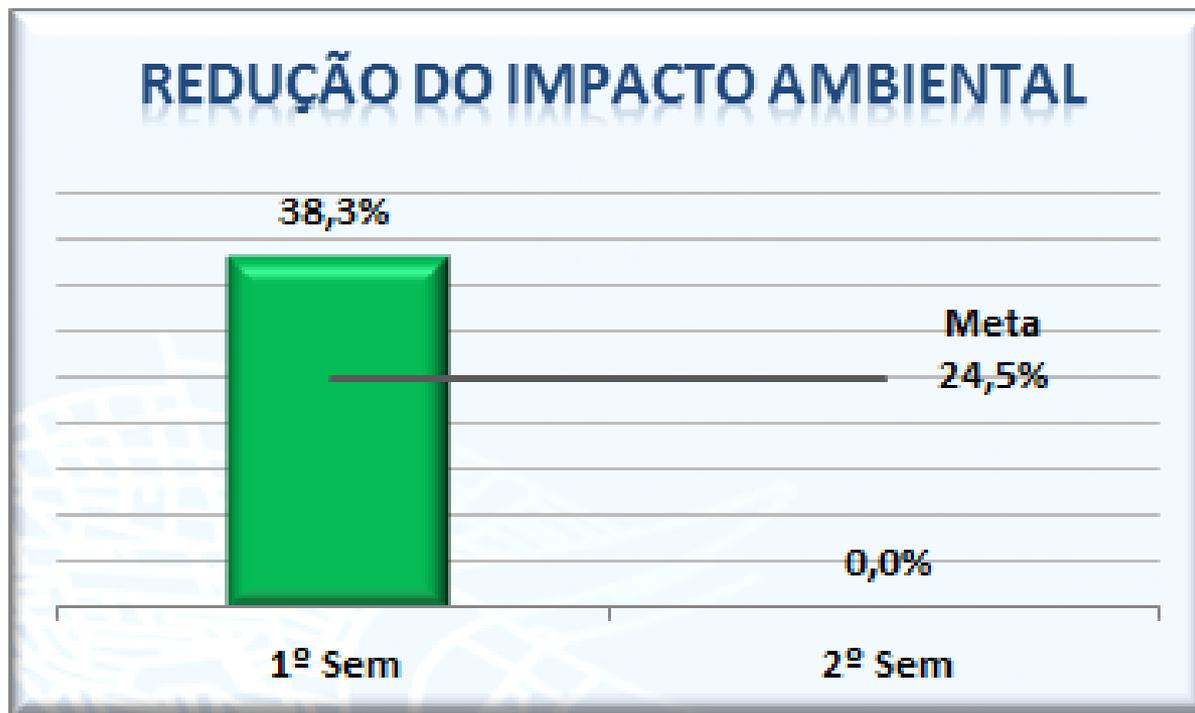




Ampliar a
responsabilidade
ambiental

Indicador 12.1. Redução do impacto ambiental

1º semestre/2013:





**Desenvolver
competências**

Indicador 5.1 Capacitação nas competências estratégicas

1º semestre/2013:



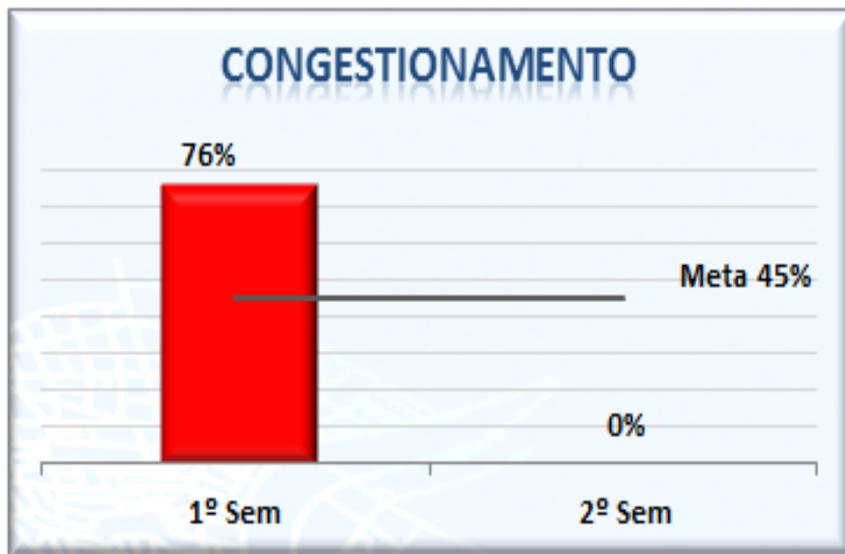
Acelerar os trâmites judiciais



Indicadores:

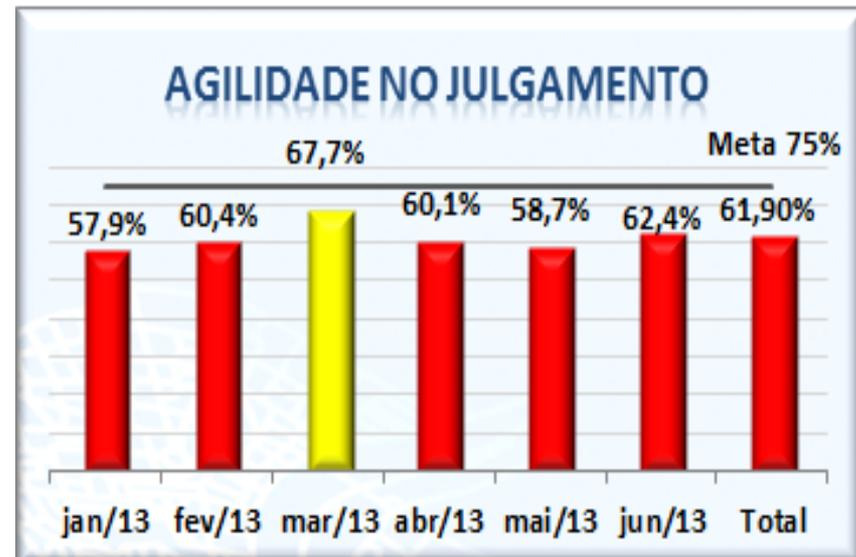
8.1 Congestionamento

1º semestre/2013:



8.2 Agilidade no Julgamento

1º semestre/2013:

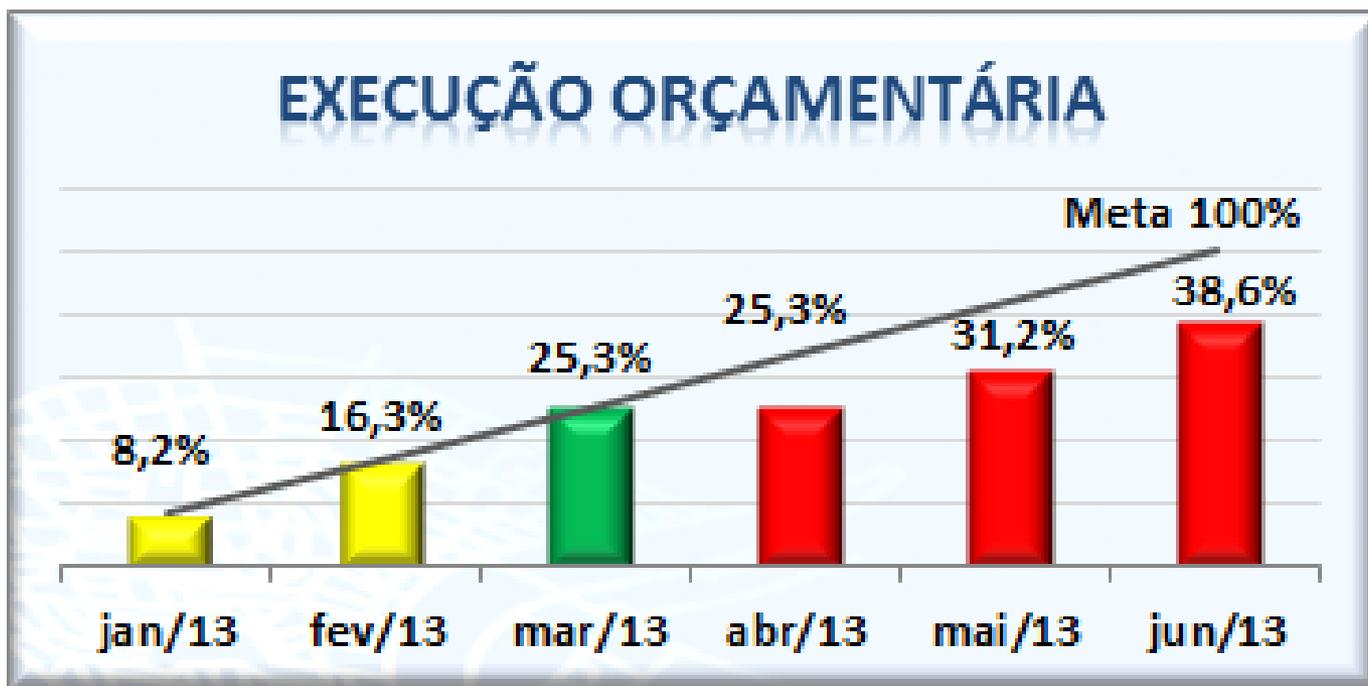


Assegurar e
gerir recursos
orçamentários



Indicador 1.2 Execução orçamentária

1º semestre/2013:





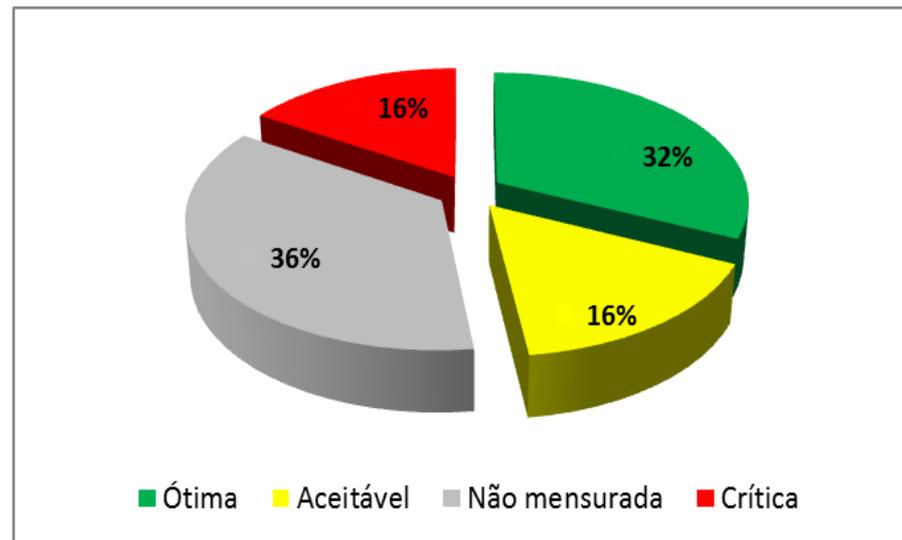
Indicadores Estratégicos

Plano Estratégico STJ 2010-2014



Indicadores Estratégicos

Situação	Parâmetros	Qtd	%
Ótima	Índices iguais ou superiores à meta estabelecida	8	32%
Aceitável	Índices inferiores, em até 10%, à meta estabelecida	4	16%
Crítica	Índices inferiores, em mais de 10%, à meta estabelecida	4	16%
Não mensurada	Não ocorreu medição no período	9	36%
Total		25	100%





Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico	Indicador	Unidades Gestoras	Observações e Ações propostas
Oferecer serviços com qualidade	Satisfação do cliente	AMG	Situação atual: A pesquisa de satisfação do cliente está em revisão pela UnB, conforme acordo de cooperação STJ/UnB - Acordo n. 001/2010.
Promover a cidadania	Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	GDG/PRSA STI SED SGP SJD	Proposta: Substituição no item Controle de participantes da SAF: Projeto “Liberdade Legal” da COSG/SAF pelo Projeto “Portadores de Síndrome de Down” contrato 68/2011.
Aprimorar a comunicação institucional	Matérias institucionais positivas	SCO	Sobrestado. Proposta: Agilizar licitação do Clipping
	Inserções institucionais na mídia		Sobrestado. Proposta: Agilizar licitação do Clipping
Fortalecer e harmonizar as relações institucionais	Parcerias estratégicas	SAF AMG	Proposta: Alteração da definição do indicador. Justificativa: Amostra de dados não é “representativa” pois apenas 3 dos 22 projetos do portfólio de projetos estratégicos possuem alguma parceira com outros órgãos. Nova definição: Parceria estratégica é aquela relacionada a um objetivo estratégico.



Indicadores Estratégicos

Objetivo Estratégico	Indicador	Unidades gestoras	Observações e Ações propostas
Acelerar os trâmites judiciais	Agilidade na publicação de acórdãos	AMG	<p>Problema: Mensuração feitas pelo STJ e CNJ são distintas.</p> <p>Proposta: Ajustar no tempo de publicação do indicador ao que determina o CNJ (meta 4 de 2010 do CNJ): STJ – 30 dias úteis; CNJ – 10 dias úteis</p> <p>Proposta: Ajustar matriz do indicador: STJ Considera votos unânimes e não unânimes; CNJ não faz distinção.</p>
	Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAF	<p>Problema: Não houve medição do indicador no semestre.</p> <p>Proposta: Depende do projeto Gestão de Compras e Contratação.</p>
Melhorar o clima organizacional	Satisfação do servidor/Clima Organizacional	SGP	<p>Questionamento: Único indicador desse objetivo estratégico. Não será medido no plano 2010-1014.</p>
Assegurar e gerir recursos orçamentários e financeiros	Execução do orçamento estratégico	SAF AMG	<p>Proposta: É preciso formalizar por meio de portaria a criação do grupo de trabalho para viabilizar a mensuração do indicador. É indicada a participação de integrantes da SAF, AMG e SCI.</p>



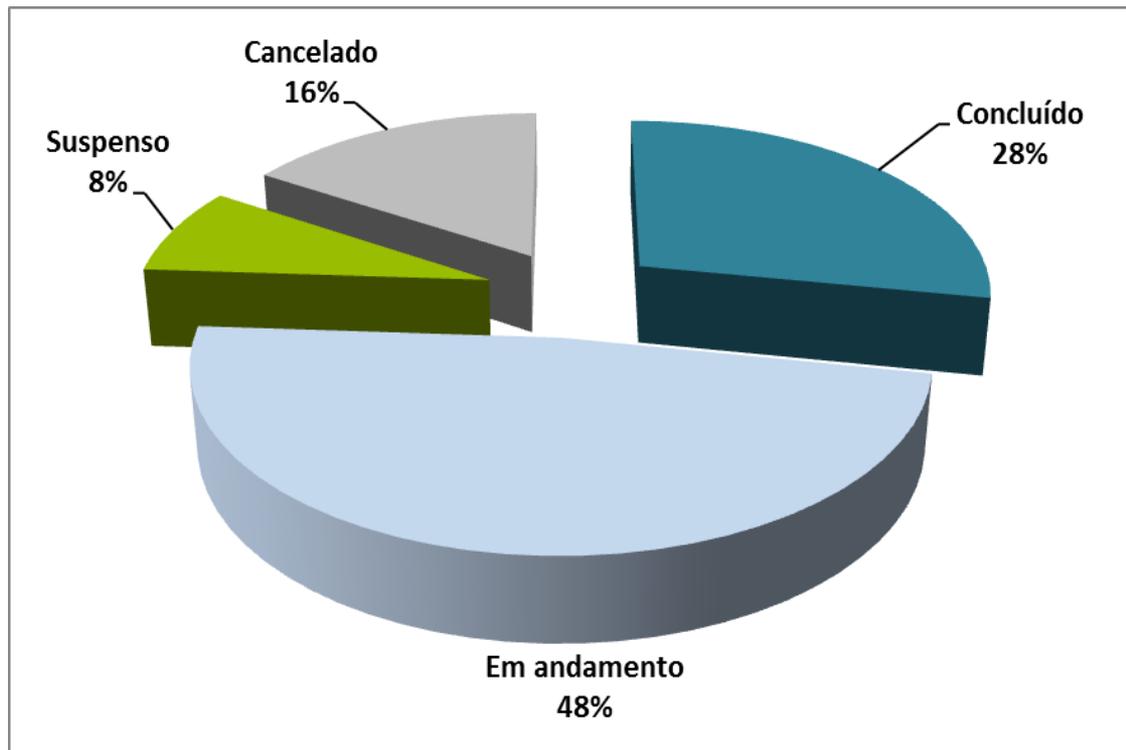
Projetos Estratégicos

Plano Estratégico STJ 2010-2014



Projetos Estratégicos

Situação	Qtd	Percentual
Concluído	7	28%
Em andamento	12	48%
Suspensão	2	8%
Cancelado	4	16%
Total	25	100%





Projetos Estratégicos

Projeto	Unidade gestora	% concluído	Término Previsto	Observações e ações propostas
1. Política de Sustentabilidade	GDG/PRSA	85%	06/12/2013	Acompanhar realização das últimas tarefas do projeto.
2. Recursos Repetitivos	NURER	72%	2/4/2014	Acompanhar resolução de reestruturação do NURER. Planejar períodos de realização das tarefas dos produtos de software do Banco de Temas.
3. Alinhamento Estratégico	AMG	73%	26/06/2014	Sensibilizar os gestores do Tribunal sobre a importância do projeto.
4. Alinhamento da Comunicação Institucional	SCO	72%	19/11/2013	Priorizar a tramitação do processo administrativo referente à elaboração de normativo da Política de Comunicação do Tribunal.
5. AGILIS	SED	78%	14/11/2013	Priorizar as atividades referentes à licitação da solução informatizada de gestão de documentos e processos administrativos.
6. Identidade Visual	SCO	86%	09/01/2014	Acompanhar projeto. Ações dos 25 anos
7. Governança em TI	STI	75%	24/06/2014	Acompanhar projeto. Prioridade dentro da STI
8. Inclusão	SIS	62%	14/05/2014	Acompanhar projeto: Política de Inclusão, Diagnóstico da acessibilidade do STJ, Manual dos direitos dos portadores de deficiência e Contrato de portadores de Síndrome de Down.



Projetos Estratégicos

Projeto	Unidade gestora	% concluído	Término Previsto	Observações e ações propostas
9. Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas	SGP	88%	03/10/2013	Acompanhar demais etapas da licitação.
10. Relatório de Conformidade	SOJ	38%	17/2/2014	Acompanhar relatórios quinzenais ao GDG sobre a execução dos produtos relativos a TUM conforme processo STJ 04299/2012.
11. Peticionamento Eletrônico	SJD	24%	11/4/2014	Acompanhar o desenvolvimento dos produtos de software do projeto bem como as ações relativas a comunicação (produção dos tutoriais, folders, notícias).
12. Gestão de Compras e Contratação	SAF	Dado não publicado no Project	Não informado.	Verificar viabilidade do projeto acontecer ainda neste Plano Estratégico. Elaborar cronograma e proposta de projeto.
13. Gestão de Desempenho por Competências	SGP	Dado não publicado no Project	Não informado.	Alterar situação para projeto “em andamento”. Acompanhar elaboração de cronograma detalhado e publicação de Portaria com nomeação de novo gerente e novo nome para o projeto: <i>Aprimore STJ</i> .
14. Sistema de Aferição de Custos	SAF	Dado não publicado no Project	Não informado.	Projeto suspenso. Proposta: cancelar.