

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA – STJ

Estudo para refinamento dos indicadores

Plano Estratégico STJ 2010-2014

ASSESSORIA DE MODERNIZAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
08/06/2012

Objetivo: detectar quais indicadores do Plano Estratégico STJ 2010-2014 estão alinhados aos indicadores do CNJ em cada uma de suas vertentes, a saber: Justiça em Números, Planejamento Estratégico para o Poder Judiciário e Metas Nacionais. Propor os ajustes em reunião de análise estratégica.

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Orçamento		
Objetivo Estratégico	Assegurar e gerir recursos orçamentários		
Indicador	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA		
Meta	Alcançar 100% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2014.		
Fórmula	$(TAO / TO) \times 100$		$(TOE / TOD) \times 100$
Glossário	TAO: Total do Orçamento Aplicado TO: Dotação Orçamentária Autorizada		TOE: Total do Orçamento Executado TOD: Dotação Orçamentária Disponibilizada
Exceção	Os valores dos precatórios não são computados.		Os valores dos precatórios não são computados. Serão excluídos os valores referentes à ENFAM.
Periodicidade	semestral		
Histórico	2010	2011	2012
	98,7%	98,1%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos			
Tema	Orçamento			
Objetivo Estratégico	Assegurar e gerir recursos orçamentários			
Indicador	EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO			
Meta	Alcançar 90% de execução orçamentária das iniciativas estratégicas, até dez/2014			
Fórmula	(VE/VD)			(VE/VD)x100
Glossário	VE – Valor executado nas iniciativas estratégicas VD – Valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas			
Periodicidade	anual			semestral
Exceção				
Histórico	2009	2010	2011	2012
	78%	Não mensurado	Não mensurado	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Infraestrutura e Tecnologia		
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais		
Indicador	ADERÊNCIA AOS PADRÕES MÍNIMOS DE TI		Sem alteração
Meta	Atender 100% dos padrões mínimos de TI, até dez/2014.		
Fórmula	$(IA / IR) \times 100$		
Glossário	IA: Número de Itens Atendidos IR: Total de Itens Especificados na Resolução CNJ n. 90 de 29/09/2009.1		
Exceção	Não há.		
Periodicidade	anual		
Histórico	2010	2011	2012
	80,3%	80,0%	Não mensurado

¹ Resolução CNJ n. 90/2009: Dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário.

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Infraestrutura e Tecnologia		
Objetivo Estratégico	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais		
Indicador	CONDIÇÕES DE TRABALHO		Sem alteração
Meta	Atender 90% dos itens da Norma Regulamentadora 17 do MTE, sobre condições de trabalho ideais, aplicáveis ao STJ, até dez/2014.		
Fórmula	$(INRA / IAP) \times 100$		
Glossário	INRA: Número de Itens da NR 17 ² do MTE, aplicáveis ao STJ, atendidos IAP: Total de Itens Aplicáveis ao STJ		
Exceção	Não há.		
Periodicidade	anual		
Histórico	2010	2011	2012
	41,0%	Não mensurado	Não mensurado

² Norma Regulamentadora n. 17 do Ministério do Trabalho e Emprego, Portaria MTPS n. 3.751, de 23 de novembro de 1990: Esta Norma Regulamentadora visa a estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA	
Perspectiva	Recursos			
Tema	Infraestrutura e Tecnologia			
Objetivo Estratégico	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI			
Indicador	ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI NACIONAL		ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI DO STJ	
Meta	Alcançar 85% das metas do PETI – Planejamento Estratégico de TI, até dez/2014.		Alcançar 100% das metas do PETI STJ – Planejamento Estratégico de TI do STJ, até dez/2014.	
Fórmula	$(MA / MPETI) \times 100$		$(MA / MPETI) \times 100$	
Glossário	MA – Número de metas do PETI Nacional alcançadas pela STJ; MPETI – Total de metas do PETI Nacional.		MA – Número de metas do PETI do STJ alcançadas pela STJ; MPETI – Total de metas do PETI do STJ.	
Periodicidade	anual			
Exceção	Não há.			
Histórico	2010	2011	2010	2011
	Não mensurado	Não mensurado	Não mensurado	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Infraestrutura e Tecnologia		
Objetivo Estratégico	Garantir a disponibilidade dos sistemas online		
Indicador	DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ONLINE		
Meta	Manter a disponibilidade dos serviços online acima de 98%, até dez/2014.		
Fórmula	$(TIS / TP) \times 100$		$(TMD / TM) \times 100$
Glossário	TIS – Tempo de indisponibilidade de serviços TP – Tempo Total do Período		TMD – Tempo em minutos de disponibilidade TM – Total de minutos
Periodicidade	trimestral		mensal
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	99,69%	99,17%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	Melhorar o clima organizacional		
Indicador	SATISFAÇÃO DO SERVIDOR/ CLIMA ORGANIZACIONAL		Sem alteração
Meta	Obter 80% de satisfação do servidor com o clima, até dez/2014.		
Fórmula	(MIAP / IPCO) x 100		
Glossário	MIAP: Médias dos Itens Avaliados Positivamente IPCO: Total de Itens da Pesquisa de Clima Organizacional		
Periodicidade	bianual		
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	70,21%	Não mensurado	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	Melhorar o clima organizacional		
Indicador	ABSENTEÍSMO		
Meta	Manter o absenteísmo abaixo de 2%, até dez/2014.		Manter o absenteísmo abaixo de 3%, até dez/2014.
Fórmula	DASL / DLS		(DASL / DLS) x 100
Glossário	<ul style="list-style-type: none"> • DASL – Dias de ausências dos servidores lotados; • DSL – Dias de lotação dos servidores (dias corridos x total de servidores no final do período). • Ausências consideradas para o cálculo: falta injustificada, licença tratamento de saúde, licença benefício acidente em serviço e licença doença família. • Dias corridos (total de dias do ano, inclusive sábados, domingos, feriados e recessos forenses). • Consideram-se servidores: servidores, magistrados e desembargadores convocados. 		
Exceção	Não há.		
Periodicidade	Semestral		Mensal
Histórico	2010	2011	2012
	2,5%	2,9%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	Desenvolver competências		
Indicador	CAPACITAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS		
Meta	Atingir 20% do índice de capacitação nas competências estratégicas, até dez/2014.		
Fórmula	(STC / TSA)		(STC / TSA) x100
Glossário	STC – Número de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas em determinado período; TSA – Total de servidores ativos.		STC – Número de servidores treinados com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas em determinado período . TSA – Total de servidores ativos. Incluir na definição de “competências estratégicas” os temas de gestão de projetos, gestão estratégica, gestão de processos de trabalho, gestão de pessoas e gestão da informação.
Periodicidade	semestral		
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	25%	29%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	Desenvolver competências		
Indicador	PLANEJAMENTO ANUAL DE CAPACITAÇÃO		Sem alteração
Meta	Atender 80% dos itens do Planejamento Anual de Capacitação - PAC, até dez/2014..		
Fórmula	IPAC = [CE / (CPPP + CN)]		
Glossário	IPAC: Índice de Atendimento do Planejamento Anual de Capacitação CE: Cursos Executados CPPP: Cursos Planejados no PAC CN: Cursos Novos		
Periodicidade	anual		
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	70,21%	Não mensurado	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Recursos		
Tema	Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	Desenvolver competências		
Indicador	SERVIDOR TREINADO		
Meta	Obter 58% de servidores treinados com mais de 16 horas, até dez/2014.		
Fórmula	$(TSAC / TSA) \times 100$		
Glossário	TSAC: Número de servidores com mais de 16 horas-aula de capacitação em determinado período. TSA: Total de servidores ativos.		TSAC: Número de servidores com mais de 16 horas-aula de capacitação em determinado período . TSA: Total de servidores ativos.
Periodicidade	semestral		
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	Não mensurado	51,5%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA	
Perspectiva	Processos Internos		Processos Internos	
Tema	Alinhamento e Integração		Excluir	
Objetivo Estratégico	Fomentar a integração e a troca de experiências no Judiciário		Excluir	
Indicador	BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DO PODER JUDICIÁRIO, APROVEITADAS		Excluir	
Indicador	PARCERIAS ESTRATÉGICAS INTERNAS AO PODER JUDICIÁRIO		Excluir	
Meta				
Fórmula				
Glossário				
Periodicidade				
Exceção	Não há.			
Histórico	2010	2011		

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos		
Tema	Atuação Institucional		
Objetivo Estratégico	Fortalecer e harmonizar as relações institucionais		
Indicador	PARCERIAS ESTRATÉGICAS		
Meta	Dobrar o número de parcerias estratégicas celebradas, até dez/2014 (12 até 2014)		Firmar 100% das parcerias estratégicas propostas, até dez/2014
Fórmula	Total de parcerias externas ao STJ, que contribuam diretamente para o cumprimento da estratégia do Tribunal.		$\frac{\text{Número de parcerias firmadas}}{\text{Total de parcerias propostas}} \times 100$
Glossário			<p>Para mensuração do indicador será elaborada uma lista de parcerias estratégicas, em que cada gestor estratégico propõe os parceiros que considera relevantes ao bom andamento das ações estratégicas sob sua responsabilidade. Tal lista é validada em RAE, podendo os secretários propor a inclusão de novas parcerias, se for o caso.</p> <p>Número de parcerias firmadas: somatório das parcerias por acordo de cooperação, termo de compromisso, convênio ou outro instrumento congêneres. As parcerias serão computadas enquanto durar o contrato.</p> <p>Total de parcerias propostas: somatório das parcerias da lista de parcerias estratégicas.</p>
Periodicidade	anual		anual
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
			Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos		
Tema	Eficiência Operacional		
Objetivo Estratégico	Buscar a excelência na gestão		
Indicador	CUSTO DO PROCESSO JUDICIAL		Sem alteração
Meta	Manter o custo do processo judicial abaixo de R\$ 3.000,00, até dez/2014.		
Fórmula	$(DT - IN - INV + DEP) / PB$		
Glossário	DT: Despesa Total IN: Inativos INV: Investimentos DEP: Depreciação PB: Total de Processos Baixados		
Periodicidade	anual		
Exceção	Não há.		
Histórico	2010	2011	2012
	R\$ 2.913,03	R\$ 3.297,55	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA	
Perspectiva	Processos Internos			
Tema	Eficiência Operacional			
Objetivo Estratégico	Buscar a excelência na gestão			
Indicador	ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS		Excluir	
Meta				
Fórmula				
Glossário				
Periodicidade				
Exceção	Não há.			
Histórico	2010	2011		

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL	NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos	
Tema	Eficiência Operacional	
Objetivo Estratégico	Buscar a excelência na gestão	
Indicador	AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS	
Meta	Obter 100% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, até dez/2014.	Finalizar 100% dos processos de aquisição de bens e serviços no prazo padrão, até dez/2014.
Fórmula	PFP/PF	$\frac{\text{Agilidade na instrução} + \text{Agilidade na aquisição}}{2}$
Glossário	PFP – Número de processos finalizados no prazo padrão; PF – Total de processos finalizados.	Agilidade na instrução: $(\text{PFP}/\text{PF}) \times 100$ Agilidade na aquisição: $(\text{PFP}/\text{PF}) \times 100$ PFP – Número de processos finalizados no prazo padrão PF – Total de processos finalizados
Exceção	Não há.	

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Periodicidade	anual		semestral
Histórico	2010	2011	2012
	26,5%	5,23%	Não mensurado
Justificativa da criação agilidade na instrução dos processos de aquisição	<p>➤ Para o fator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispensa e Inexigibilidade: A partir da data de chegada do pedido de material até o pedido de compra; • Licitação: A partir da aprovação do Termo de Referência, Projeto Básico ou Pedido de Compra até a autorização do Secretário da SAF ou do Diretor Geral para a compra. <p>➤ Prazos padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 dias corridos, para dispensa e inexigibilidade de licitação. • 70 dias corridos, para licitações. <p>FÓRMULA:</p> $\text{Agilidade na instrução} = \frac{\text{Processos finalizados no prazo}}{\text{Total de processos finalizados}} \times 100$		
Justificativa da criação agilidade na aquisição / contratação de bens e serviços	<p>➤ Para o fator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispensa e Inexigibilidade: A partir do lançamento do pedido de compra no sistema até a emissão ou a assinatura da nota de empenho; • Licitação: A partir da aprovação da licitação pelo Secretário da SAF ou do Diretor-Geral até a emissão ou a assinatura da nota de empenho. <p>➤ Prazos padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 dias corridos, para dispensa e inexigibilidade de licitação. • 80 dias corridos, para Pregão. <p>FÓRMULA:</p> $\text{Agilidade na aquisição} = \frac{\text{Processos finalizados no prazo}}{\text{Total de processos finalizados}} \times 100$		

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Acelerar os trâmites judiciais					
Indicador	CONGESTIONAMENTO					
Meta	Reduzir para 30% a taxa de congestionamento até dez/2014.			Reduzir para 40% a taxa de congestionamento até dez/2014.		
Fórmula	$1 - \frac{\text{Processos baixados}}{\text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}}$			$\left(1 - \frac{\text{Processos baixados}}{\text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}}\right) \times 100$		
Glossário	<p>Processos judiciais baixados: baixados; arquivados ou remetidos à seção de documentos judiciais; remetidos ao STF; remetidos ao TJDFT; remetidos ao TRF1.</p> <p>Casos novos: processos distribuídos no ano corrente.</p> <p>Casos pendentes: processos em tramitação do ano anterior.</p>			<p>Processos baixados: remetidos para outros órgãos judiciais competentes, instâncias inferiores ou STF, bem como os processos originários arquivados definitivamente. Além dos processos apensados, autuados como, devolvidos à justiça rogante.</p> <p>Casos novos: processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento no período-base.</p> <p>Casos pendentes: saldo residual de processos originários e em grau de recurso que foram protocolizados e interpostos para julgamento até o final do período anterior ao período-base (semestre) e que não foram baixados no STJ no final do período anterior ao período-base (semestre).</p>		
Exceções	Excluem-se os processos em fase de execução;			Excluem-se os processos em fase de execução; Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl, e EInf), recursos ao STF e despacho de mero expediente.		
Periodicidade	semestral					
Histórico	2010	2011	2012	2010	2011	2012 (até abril)
	48%	58%	Não mensurado	55%	64%	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Acelerar os trâmites judiciais					
Indicador	AGILIDADE NO JULGAMENTO			Sem alteração		
Meta	Aumentar para 80% o percentual de processos baixados em até 1 ano, até dez/2014.					
Fórmula	<u>Processos baixados dentro de um ano</u> Total de processos baixados					
Glossário	Processos baixados: remetidos para outros órgãos judiciais competentes, instâncias inferiores ou STF, bem como os processos originários arquivados definitivamente. Além dos processos apensados, autuados como, devolvidos à justiça rogante.					
Exceções	Não há.					
Periodicidade	Mensal					
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
	58%	73,82%	67%			

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Acelerar os trâmites judiciais					
Indicador	PROCESSOS ANTIGOS			PROCESSOS ANTIGOS COM 1º DECISÃO		
Meta	Reduzir 25% de processos antigos, até dez/2014.			Julgar, até 31 de dezembro do ano corrente, pelo menos, 100% dos processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.		
Fórmula	$\frac{\text{Processos antigos pendentes}}{\text{Total de processos pendente}} \times 100$			$\frac{\text{Processos antigos julgados} \times 100}{\text{Processos antigos}}$		
Glossário	<p>Processos antigos pendentes: protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente.</p> <p>Total de processos pendentes: total de processos que entram no período e não receberam primeira decisão.</p>			<p>Processos antigos julgados: processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente com primeira decisão tendente a por fim.</p> <p>Processos antigos: processos distribuídos no quinto ano anterior ao corrente.</p> <p>2012 → processos distribuídos em 2007, e com 1ª decisão até 31/12/2012. (CNJ META 2/2012).</p> <p>2013 → processos distribuídos em 2008, e com 1ª decisão até 31/12/2013. (CNJ META 2/2013)</p> <p>2014 → processos distribuídos em 2009, e com 1ª decisão até 31/12/2014. (sem previsão)</p>		
Exceções	Exclui as classes: Ag/RE, CR, ExeMS, ExeSEC, Inq., PRC e RPV.			Não são consideradas as classes de processos: CR, EXEAR, EXEMS, EXEMC, EXESE, EXESEC, INQ, SD,RPV, PRC e AG/RE.		
Periodicidade	Mensal					
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
	-50%	48%	-42,1%	99%	99%	98,9%

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva				Processos internos		
Tema				Eficiência Operacional		
Objetivo Estratégico				Acelerar os trâmites judiciais		
Indicador	Não há.			AGILIDADE NA PUBLICAÇÃO DOS ACÓRDÃOS		
Meta				Publicar 90% dos acórdãos em 10 dias úteis.		
Fórmula				$\frac{\text{Decisões colegiadas publicadas no prazo} \times 100}{\text{Decisões colegiadas}}$		
Glossário				<p>Decisões colegiadas publicadas no prazo: número total de decisões colegiadas (acórdão) no mês de referência publicada no prazo de 10 (dez) dias úteis.</p> <p>Decisões colegiadas: número total de decisões colegiadas (acórdão) no mês de referência.</p> <p>O prazo de 10 (dez) dias úteis será contado do dia útil seguinte ao da sessão de julgamento.</p>		
Exceções				Não há.		
Periodicidade				Mensal		
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
				18%	40%	70%

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Elevar produção de julgados					
Indicador	PRODUTIVIDADE MÉDIA DOS MAGISTRADOS			DECISÕES TERMINATIVAS DE PROCESSO POR MINISTRO		
Meta	Aumentar em 15% (12.325) a produtividade do magistrado, até dez/2014.			Aumentar para 10.573 (15%) a produtividade do magistrado, até dez/2014.		
Fórmula	$\frac{\text{Processos julgados}}{\text{Total de magistrados}}$			$\frac{\text{Decisões que põem fim à relação processual}}{\text{Número de cargos existentes de magistrados}}$		
Glossário	<p>Julgados: com decisão terminativa ou definitiva, incluindo AgRg e EDcl</p> <p>Magistrados: é estimado pelo número de magistrados na composição do STJ no referido período, subtraindo-se, proporcionalmente ao total de dias do referido mês, as durações dos eventuais afastamentos. Os ministros aposentados, o ministro coordenador-geral da justiça federal e o ministro corregedor nacional da justiça não participam da apuração.</p>			<p>Decisões que põem fim à relação processual: decisões colegiadas e monocráticas que põem fim à relação processual excluindo despachos de mero expediente, decisões interlocutórias e EDcl no período-base (semestre). Havendo mais de uma decisão, todas devem ser consideradas. Ressalta-se a inclusão dos AgRg.</p> <p>Número de cargos existentes de magistrados: número de cargos providos ou não.</p>		
Exceções	Excluindo despachos de mero expediente, decisões interlocutórias.			Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl, e Elnf), decisões interlocutórias e despachos de mero expediente.		
Periodicidade	Mensal					
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
	10.674	10.499	1.427	9.974	9.597	3.501

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva	Processos internos					
Tema	Eficiência Operacional					
Objetivo Estratégico	Elevar produção de julgados					
Indicador	ATENDIMENTO À DEMANDA					
Meta	Julgar quantidade igual à de processos distribuídos no ano e parcela do estoque.			Julgar quantidade maior de processos recursais e ações de conhecimento do que os distribuídos no ano.		
Fórmula	$\frac{\text{Processos julgados}}{\text{Processos distribuídos}}$			$\frac{\text{Processos julgados} - 1}{\text{Processos distribuídos}} \times 100$		
Glossário	<p>Julgados: processos com primeira decisão terminativa ou definitiva.</p> <p>Distribuídos: processos registrados ao presidente ou distribuídos aos ministros,</p>			<p>Processos julgados: primeira decisão tendente a por fim ao processo.</p> <p>Processos distribuídos: processos registrados ao presidente ou distribuídos aos ministros.</p>		
Exceções	Não são considerados PRC, RPV, AG/RE. Exceto atribuídos e classes excluídas da meta 3/2011.			Não são consideradas as classes de processos: CR, EXEAR, EXEMS, EXEMC, EXESE, EXESEC, INQ, SD, RPV, PRC e AG/RE.		
Periodicidade	Mensal					
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
	108%	85%	73%		85%	86%

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL			NOVA PROPOSTA		
Perspectiva				Processos internos		
Tema				Atuação Institucional		
Objetivo Estratégico				Fortalecer e harmonizar as relações institucionais		
Indicador	Não há			PROCESSOS ELETRÔNICOS		
Meta				Aumentar para 85% o percentual de processos que ingressam eletronicamente, até dez/2014.		
Fórmula				$\frac{\text{Casos novos eletrônicos} \times 100}{\text{Casos novos}}$		
Glossário				<ul style="list-style-type: none"> Casos Novos Eletrônicos no STJ: Os processos eletrônicos, originários e em grau de recurso oriundos de instância inferior, no ano. Casos novos: processos protocolizados (recursais) e autuados (originários) no ano corrente. 		
Exceções				Excluem-se os recursos internos (AgRg, EDcl, e Elnf)		
Periodicidade				Mensal		
Histórico	2010	2011	2012 (até abril)	2010	2011	2012 (até abril)
				45%	53%	67%

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA	
Perspectiva	Processos Internos			
Tema	Atuação Institucional			
Objetivo Estratégico	Fortalecer e harmonizar as relações institucionais			
Indicador	APRECIÇÃO DOS PROJETOS DE LEI		Excluir	
Meta				
Fórmula				
Glossário				
Periodicidade				
Histórico	2010	2011		

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos		
Tema	Atuação Institucional		
Objetivo Estratégico	Aprimorar a comunicação institucional		
Indicador	INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA		Sem alteração
Meta	Aumentar em 25% o número de inserções na mídia, até dez/2014.		
Fórmula	$((NIM - RIM) / RIM)$		
Glossário	NIM: Somatório das inserções nas mídias RIM: Total de Inserções nas mídias no ano de referência		
Periodicidade	anual		
Histórico	2010	2011	
	Não mensurado	Não mensurado	

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos		
Tema	Atuação Institucional		
Objetivo Estratégico	Aprimorar a comunicação institucional		
Indicador	MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS		Sem alteração
Meta	Aumentar em 25% o número de matérias positivas veiculadas pela mídia, até dez/2014.		
Fórmula	$(TMP / TMV) \times 100$		
Glossário	TMP: Total de matérias positivas sobre o STJ veiculadas nas mídias TMV: Total de matérias sobre o STJ veiculadas		
Periodicidade	anual		
Histórico	2010	2011	
	Não mensurado	Não mensurado	

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos		
Tema	Responsabilidade Socioambiental		
Objetivo Estratégico	Ampliar a responsabilidade ambiental		
Indicador	REDUÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL		Sem alteração
Meta	Reduzir em 25% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2014		
Fórmula	$\frac{ICP \times 22 + ICE \times 19,4 + ICA \times 18,3 + (1 - IRS) \times 18,3 + (1 - ILF) \times 22}{100}$		
Glossário	ICP – Índice de Consumo de Papel ICE – Índice de Consumo de Energia Elétrica ICA – Índice de Consumo de Água IRS – Índice de Tratamento dos Resíduos Sólidos ILF – Índice de Tratamento e Descontaminação de Lâmpadas Fluorescentes IIA – Índice de Impacto Ambiental		
Periodicidade	semestral		
Histórico	2010	2011	
	91%	77%	

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL	NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Processos Internos	
Tema	Responsabilidade Socioambiental	
Objetivo Estratégico	Promover a cidadania	
Indicador	PESSOAS BENEFICIADAS PELAS AÇÕES DE CIDADANIA	
Meta	Beneficiar, no mínimo 15.000 pessoas, ao ano, pelas ações de cidadania do STJ.	
Fórmula	Somatório mensal das pessoas beneficiadas pelas diversas ações de cidadania.	
Glossário	<p>Controle de visitantes dos projetos da SED: Sociedade para Todas as Idades, Museu-Escola, Despertar Vocacional Jurídico, eventos culturais e Saber Universitário da Justiça.</p> <p>Controle de participantes dos projetos da SGP: Treinamento STJ - atendimento de excelência, programa de visitação técnica.</p> <p>Controle de participantes na SJD: Programa de Digitalização da SJD.</p> <p>Controle de participantes na SAF: Projeto “Liberdade Legal” da COSG/SAF (aguardando novo contrato)</p> <p>Controle de participantes dos projetos da Comissão Socioambiental: Escolarização Supletiva e STJ Solidário. Para a contagem de doações a serem realizadas pelo projeto “STJ Solidário” devem ser observados os critérios abaixo:</p> <p>a) Bens duráveis: computa-se o número de pessoas atendidas pelo projeto ou o número de bens doados, observando-se no último caso a Portaria STJ n.49 de 28/03/2011.</p>	<p>Controle de visitantes dos projetos da SED: Sociedade para Todas as Idades, Museu-Escola, Despertar Vocacional Jurídico, eventos culturais e Saber Universitário da Justiça.</p> <p>Controle de participantes dos projetos da SGP: Treinamento STJ - atendimento de excelência, programa de visitação técnica.</p> <p>Controle de participantes na SJD: Programa de Digitalização da SJD.</p> <p>Controle de participantes na SAF: Projeto “Liberdade Legal” da COSG/SAF (aguardando novo contrato)</p> <p>Controle de participantes dos projetos da Comissão Socioambiental: Programa “Coleta Seletiva” e de pessoas beneficiadas pelas doações de bens inservíveis do STJ da Comissão Socioambiental/STJ.</p>

	b) Material de Consumo: computa-se a quantidade total de material doado ou a quantidade mínima de pessoas a serem beneficiadas.		
Periodicidade	mensal		mensal
Histórico	2010	2011	2012
	15.871	17.682	Não mensurado

DESCRIÇÃO	PLANO ATUAL		NOVA PROPOSTA
Perspectiva	Sociedade		
Tema	Qualidade		
Objetivo Estratégico	Oferecer serviços com qualidade		
Indicador	SATISFAÇÃO DO CLIENTE		Sem alteração
Meta	Obter, anualmente, 80% de satisfação do cliente.		
Fórmula	$((B + O) / TA) \times 100$		
Glossário	B: Bom O: Ótimo TA: Total de avaliações		
Periodicidade	mensal		
Histórico	2010	2011	2012
	72%	75%	Não mensurado