Reunião de Análise Estratégica – RAE

1º Quadrimestre 2022 Jun/2022



Movimentação Processual

1º qdm 2022

Abril/22

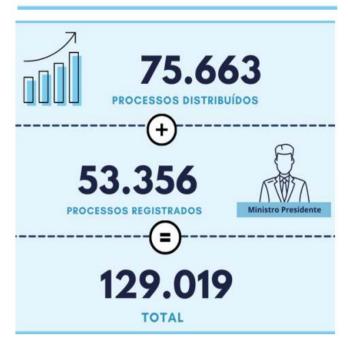
Maio/22

122.907
PROCESSOS RECEBIDOS



165.491
PROCESSOS RECEBIDOS







Fonte: Sistema Justiça e Power BI

Movimentação Processual

1º qdm 2022

Abril/22

180.246
PROCESSOS JULGADOS

Incluindo AgInt, AgRg e EDcI

137.945

PROCESSOS JULGADOS

Excluindo AgInt, AgRg e EDcl



Maio/22

242.719

PROCESSOS JULGADOS

Incluindo AgInt, AgRg e EDcl

182.559

PROCESSOS JULGADOS

Excluindo AgInt, AgRg e EDcl





127.420PROCESSOS BAIXADOS

264.449
PROCESSOS TRAMITANDO

em 30/04/2022





169.527
PROCESSOS BAIXADOS

265.017

PROCESSOS TRAMITANDO

em 31/05/2022



Situação do Plano de Gestão 2020-2022

(maio/22)



| Total | 47 iniciativas | 100% |
|-----------------------------|----------------|------|
| Concluídas | 20 iniciativas | 46% |
| A concluir na gestão | 12 iniciativas | 28% |
| A concluir após a gestão | 11 iniciativas | 26% |
| Canceladas | 4 iniciativas | - |

Iniciativas com pedido de suspensão

- 1. Automação da Área de Triagem NARER (28457/2020)
- 2. Análise Parametrizada com Automação de Minutas do Q3 em AREsp e Resp (28542/2020)
- 3. Justiça WEB (13394/2020)

Exemplo: Cronograma da iniciativa Justiça WEB

| Entrega | Início previsto | Término previsto | Situação (Não iniciado, em andamento, suspenso, concluído, cancelado) | % executado |
|--------------------------|--------------------|---------------------|--|----------------|
| 1. Sistemas de Gabinete | DEZ/2018 | JUL/2022 | SUSPENSO | 95% |
| 2. Judiciária Web | FEV/2020 | DEZ/2023 | SUSPENSO | 34% |
| 3. Julgamento Eletrônico | JUN/2020 | JUN/2023 | EM ANDAMENTO Reduzido | 58% |
| 4. eJuris | ABR/2019 | NOV/2022 | SUSPENSO | 40% |

Proposta: Suspensão por 6 meses e reavaliação com vistas à retomada ou cancelamento

Situação geral do Plano STJ 2021-2026

(abril/22)



Revisão do cálculo geral do Plano Estratégico STJ 21-26

Impacto dos projetos no cálculo dos objetivos do mapa estratégico do STJ

Atual

 Farol de andamento do projeto: subjetivo (sentimento do gestor)

- **Fórmula**: média simples

Problema: cálculo descalibrado

Proposta

- Farol de andamento do projeto: questionário objetivo
- Fórmula: média ponderada (pesos de acordo com a média de cada faixa de farol)

- Resultado Geral: 83,19%

- Sociedade: 89,36%

- Processos internos: 81,21%

- Pessoas e recursos: 78,99%

Resultado Geral: 92,79%

- Sociedade: 96,16%

- Processos internos: 89,93%

- Pessoas e recursos: 92,29%

Situação geral do Plano STJ 2021-2026

(proposta)



VALORES











Indicadores Estratégicos

Objetivo:

FORTALECER A IMAGEM E A TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|-----------------------------------|------|-----------|-------|------------------|
| Imagem do STJ | 80 | 55,04 | | Situação crítica |
| Satisfação com os serviços do STJ | 80 | 87,89 | | Situação ótima |
| STJ na mídia | 100 | 100 | | Situação ótima |
| Transparência institucional | 82 | 81,54 | | Situação ótima |

Imagem: primeira medição; proposta de novas metas: 57,50% (2023)60% (2025).

Satisfação: percentual alto, porém baixa participação; manter meta até o final do ano.

- **Transparência**: necessidade de publicar informações no Portal para cumprimento da meta relacionada à LAI – membros e servidores de conselhos e assemelhados.

Iniciativas Estratégicas

| INICIATIVA | TÉRMINO | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|----------------|----------|--------------------|
| DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES EM FORMATO DE DADOS ABERTOS | agosto de 2022 | | Dentro do previsto |
| PESQUISA DE IMAGEM | junho de 2022 | | Em atenção |
| PRODUÇÃO DE EPISÓDIOS MULTIMÍDIA | agosto de 2021 | ✓ | Concluído |

- **Dados abertos**: em dia; última base prevista para agosto.
- **Pesquisa de imagem**: relatório final aprovado; divulgação prevista para junho.

Abril/22

Maio/22



87,05%

92,65%

PROMOVER A CIDADANIA

Abril/22



91,67%

Maio/22



99,67%

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|-------|-----------|-------|----------------|
| Acessibilidade no STJ | 57,4 | 67,63 | | Situação ótima |
| Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania | 1.996 | 6.764 | | Situação ótima |

| INICIATIVA | TÉRMINO | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|---------------------|----------|--------------------|
| CONVERSA COM O PRESIDENTE | setembro de 2022 | ✓ | Concluído |
| FALE COM O PRESIDENTE – DE MÃOS DADAS: MAGISTRATURA E CIDADANIA | agosto de 2022 | ✓ | Concluído |
| PROGRAMA PROXIMIDADE COM O CIDADÃO | março de 2022 | ✓ | Concluído |
| PROJETO EMPATIA | agosto de 2022 | | Dentro do previsto |

BUSCAR AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

Abril/22



96,67%

Maio/22



97,67%

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | UNIDADE | PROCESSO | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|---------|------------|---------|-----------|-------|--------------------|
| Agilidade na primeira decisão | SEEST | 23370/2021 | 129 | 131,31 | | Situação ótima |
| Agilidade no julgamento | SEEST | 23372/2021 | 83,5 | 86,66 | | Situação ótima |
| Atendimento à demanda | SEEST | 23374/2021 | 100 | 101,87 | | Situação ótima |
| Congestionamento | SEEST | 23375/2021 | 37 | 40,27 | | Situação aceitável |
| Julgamento de ações coletivas | SEEST | 23494/2021 | 100 | 94,69 | | Situação aceitável |
| Processos antigos com primeira decisão | SEEST | 23495/2021 | 100 | 98,97 | | Situação ótima |
| Recorribilidade interna | SEEST | 23496/2021 | 27 | 28,52 | | Situação aceitável |
| Redução de acervo | SEEST | 23498/2021 | 288.000 | 264.449 | | Situação ótima |
| Reforma interna da decisão | SEEST | 23497/2021 | 6 | 5,26 | | Situação ótima |

- Observa-se a necessidade de maior sensibilização dos gabinetes para o cumprimento dessas metas.

Iniciativas Estratégicas

| INICIATIVA | PROCESSO | ÁREA | INÍCIO | TÉRMINO | * % | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|-------------|-----------|-------------------|------------------|------------|----------|--------------------|
| BUSCA TEXTUAL NAS PEÇAS DO PROCESSO | 028546/2020 | Judicante | fevereiro de 2021 | maio de 2022 | 100% | ✓ | Concluído |
| CONTROLE AUTOMÁTICO DO PRAZO DE DESPACHOS DE MERO EXPEDIENTE | 028544/2020 | Judicante | fevereiro de 2021 | dezembro de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| BAIXA AUTOMÁTICA DAS DECISÕES COLEGIADAS | 028545/2020 | Judicante | setembro de 2020 | junho de 2022 | 95% | | Dentro do previsto |
| ATENDIMENTO STJ NA ERA VIRTUAL | 012207/2021 | Judicante | agosto de 2020 | dezembro de 2022 | 69% | | Dentro do previsto |
| AUTOMATIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES PROCESSUAIS | 028543/2020 | Judicante | fevereiro de 2021 | junho de 2022 | 67% | | Dentro do previsto |
| TRIAGEM PROCESSUAL AVANÇADA | 028540/2020 | Judicante | fevereiro de 2021 | julho de 2023 | 49% | | Em atenção |
| DATAJUD - CLASSIFICAÇÃO DE PROCESSOS COM IA | 010591/2021 | Judicante | abril de 2021 | novembro de 2021 | 13% | ✓ | Concluído |

Triagem processual avançada estava em situação *críticα* em abril (data do fechamento do relatório), porém passou para a situação *em αtenção*, ao final de maio.

PREVENIR LITÍGIOS

Abril/22



75%

Maio/22



84,50%

Indicadores Estratégicos

| _ | INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|-----------------------|-----------|------|-----------|-------|----------------|
| Controvérsias criadas | | 50 | 51,79 | | Situação ótima |

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|------------------|-----|-------|--------------------|
| CUMPRIMENTO DA META 9 DE 2022 (CNJ) – ESTIMULAR A INOVAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO | dezembro de 2022 | | | Situação crítica |
| PROJETO DE REDUÇÃO DE DEMANDAS | dezembro de 2022 | 50% | | Dentro do previsto |

- Cumprimento da Meta Nacional n. 9 plano de ação para implementação do "Aplicativo LGPD" elaborado e aprovado pelo LIODS em 1/6/2022; será encaminhado ao CNJ dentro do prazo (30/6).
- LIODS: criado em janeiro; equipe designada; 2 reuniões realizadas.

CONSOLIDAR O SISTEMA DE **PRECEDENTES**

Abril/22



58,03% 87,36%

Maio/22

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|------|-----------|-------|--------------------|
| Publicação de acórdãos no prazo | 45 | 50 | | Situação ótima |
| Tempo médio da afetação à publicação do acórdão | 365 | 404,17 | | Situação aceitável |

- Comissão Gestora de Precedentes e de Ações Coletivas tem atuado junto aos gabinetes e cursos específicos estão em andamento.
- Após ajustes no cálculo (exclusão dos temas em revisão e sobrestados), observou-se melhora no desempenho (de 535 em dez/2021 para 419 dias em abril e 404 em maio de 2022).

Iniciativas Estratégicas

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|------------------|-----|-------|------------|
| CRIAÇÃO DO NÚCLEO DE AÇÕES COLETIVAS (NAC – STJ) | dezembro de 2022 | 82% | | Em atenção |

A finalização do projeto Criação do NAC – STJ depende da definição do CNJ sobre o funcionamento dos NACs; situação impactou o resultado do objetivo estratégico.

PRIORIZAR O
JULGAMENTO DE
PROCESSOS DE
CORRUPÇÃO E
IMPROBIDADE
ADMINISTRATIVA

Abril/22



80.89%



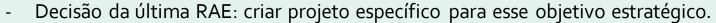
Maio/22

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|------|-----------|-------|--------------------|
| Julgamento de ações de improbidade administrativa | 100 | 80,89 | | Situação aceitável |

- Observa-se a necessidade de maior sensibilização dos gabinetes para o cumprimento dessas metas; relatórios continuam sendo enviados.

Iniciativas Estratégicas





Proposta de projeto: Cumprimento da Meta Nacional n. 4 de 2022

(Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais)

| | Entrega | Início previsto | Término previsto | Orçamento previsto |
|---|---|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | Acervo de processos com assuntos voltados ao tema corrupção e improbidade administrativa | Maio/2022 | Junho/2022 | R\$ 0,00 |
| 1 | .1 Elaborar um estudo prospectivo com estimativas e projeções ao longo do ano, de números dos processos da Meta 4 constantes no Gabinete. | Maio/2022 | Junho/2022 | R\$ 0,00 |
| 2 | . Reuniões para sensibilizar gabinetes e definir plano de trabalho sobre o cumprimento da meta | Junho/2022 | Junho/2022 | R\$ 0,00 |
| 2 | .1 Realizar seminário, em parceria com o CEFOR | A definir | A definir | A definir |
| 3 | . Execução do plano de trabalho | Junho/2022 | Dezembro/2022 | R\$ 0,00 |
| 3 | 1 Apoiar gabinetes na definição de uma estrutura de mutirão para dar vazão aos processos | Junho/2022 | Dezembro/2022 | R\$ 0,00 |
| 3 | .2 Alocação de equipe de trabalho para acelerar a apreciação dos processos relativos às temáticas de improbidade administrativa e de corrupção | Junho/2022 | Dezembro/2022 | R\$ 0,00 |

APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Abril/22



95,46%

Maio/22



99,21%

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|------------------------------|------|-----------|-------|----------------|
| Atendimento às recomendações | 55 | 66,41 | | Situação ótima |
| Governança no STJ | 72 | 71,9 | | Situação ótima |
| Mapeamento de processos | 13 | 16 | | Situação ótima |

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|-------------------|------|----------|--------------------|
| APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA DAS AQUISIÇÕES | dezembro de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| ARQUIVO DOCUMENTAL | fevereiro de 2023 | 50% | | Dentro do previsto |
| COMITÊS CONSULTIVOS DE MINISTROS | março de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| CRIAÇÃO DE COMITÊ DE ÉTICA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL | abril de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| ESOCIAL NO STJ | julho de 2022 | 77% | | Em atenção |
| IA-CM – MODELO DE CAPACIDADE DA AUDITORIA INTERNA | dezembro de 2022 | 78% | | Em atenção |
| IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD | março de 2022 | 100% | ✓ | Concluído |
| JURISPRUDÊNCIA ADMINISTRATIVA | agosto de 2024 | 36% | | Dentro do previsto |
| MODERNIZAÇÃO DO CEFOR | agosto de 2022 | 84% | | Dentro do previsto |
| PADRONIZAÇÃO DO USO DE PAINÉIS DE BI | março de 2022 | 100% | ✓ | Concluído |
| PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO STJ | agosto de 2022 | 63% | | Dentro do previsto |

- **eSocial**: atualizações no sistema estão em fase de conclusão.
- IA-CM: cronograma precisa ser atualizado novamente.

VALORIZAR AS PESSOAS

Abril/22



93,42%

Maio/22



99,21%

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|------|-----------|-------|--------------------|
| Absenteísmo | 3 | 3,51 | | Situação aceitável |
| Adesão às ações de educação corporativa | 15 | 23,06 | | Situação ótima |
| Cumprimento do PAC | 80 | 95,65 | | Situação ótima |
| Cursos com instrutoria interna | 60 | 27,78 | | Situação crítica |
| Ocorrências de segurança | 150 | 142 | | Situação ótima |
| Participação no Aprimore STJ | 40 | 39,28 | | Situação ótima |
| Perfil profissional de competências | 90 | 93,67 | | Situação ótima |
| Satisfação do servidor | 80 | 89,85 | | Situação ótima |
| Saúde preventiva | 390 | 624 | | Situação ótima |
| Servidores em teletrabalho | 310 | 770 | | Situação ótima |

- **Instrutoria interna:** revisadas as atribuições das unidades para contribuir para o maior interesse dos servidores na instrutoria interna; histórico demonstra que a meta costuma ser atingida ao final do ano.
- **Ocorrências de segurança**: pretende-se mudar a abordagem para o percentual de atendimento às ocorrências e satisfação com o atendimento.



Saúde preventiva: gestores sugerem retirar do cálculo as ações "Rodas de conversa" e "Odontologia em Casa", tendo em vista o retorno das atividades presenciais.



Perfil profissional de competências: resultado de 2021 será a linha de base; manter meta.



Servidores em teletrabalho: gestores sugerem a exclusão do indicador, visto que a meta de 2026 já foi atingida e posterior adoção de medidor de satisfação com o teletrabalho.

VALORIZAR AS PESSOAS

Abril/22 Maio/22



93,42% 93,32%

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|------------------|------|----------|--------------------|
| APRIMORAMENTO DA POLÍTICA DE TELETRABALHO E DE TRABALHO REMOTO | outubro de 2021 | 33% | ✓ | Concluído |
| INOVA STJ | dezembro de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| PLANO DE SEGURANÇA EM SAÚDE PARA ENFRENTAMENTO DO COVID-19 | agosto de 2022 | 89% | | Dentro do previsto |
| PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR | dezembro de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |

APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Abril/22

Maio/22



69,55% 91,55%

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|------------------------------|------|-----------|-------|--------------------|
| Aderência às metas do PLS | 94 | 89,46 | | Situação ótima |
| Execução do PCAq | 50 | 66,9 | | Situação ótima |
| Execução orçamentária do STJ | 31 | 25,75 | | Situação aceitável |

- **Execução orçamentária:** em atenção, porém, há expectativa de normalização no decorrer do ano, conforme histórico.

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|---|---------------|-----|-------|------------|
| ADOÇÃO DE NOVO PADRÃO ENERGÉTICO, COM PRIORIDADE PARA A ENERGIA SOLAR | junho de 2022 | 60% | | Em atenção |
| APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CUSTOS (SIC – STJ) | julho de 2023 | 34% | | Em atenção |

- Energia fotovoltaica: depende de módulos importados da China.
- Sistema de custos: em desenvolvimento a tabela de histórico das unidades.

Indicadores Estratégicos

| INDICADOR | META | REALIZADO | FAROL | SITUAÇÃO |
|--------------------------------|------|-----------|-------|----------------|
| Satisfação dos usuários de TIC | 80 | 92,03 | | Situação ótima |

Objetivo:

INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Abril/22

74%

Maio/22



92%

Iniciativas Estratégicas (parte I)

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|------------------|------|----------|----------------------|
| ADESÃO À PLATAFORMA NACIONAL INTEGRADA DE IA DOS TRIBUNAIS | abril de 2022 | 84% | ✓ | Concluído |
| ANÁLISE PARAMETRIZADA COM AUTOMAÇÃO DE MINUTAS DO Q3 EM ARESP E RESP INTEGRADAS AO SÓCRATES 2.0 | agosto de 2022 | 5% | • | Aguarda aprovação su |
| APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS (ISGP) | maio de 2024 | 22% | | Situação crítica |
| ATUALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO | agosto de 2022 | 85% | | Dentro do previsto |
| ATUALIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA PARA O PROGRAMA JUSTIÇA | dezembro de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| AUTOMAÇÃO APOIADA POR IA NO NARER (NÚCLEO DE ADMISSIBILIDADE DE RECURSOS REPETITIVOS) | dezembro de 2022 | 28% | • | Aguarda aprovação su |
| CIÊNCIA DE DADOS NO STJ | agosto de 2022 | 85% | | Em atenção |
| CRIAÇÃO DE EQUIPES DE CURADORIA DE MODELOS DE IA | abril de 2021 | 100% | ✓ | Concluído |
| CUMPRIMENTO DA META 10 DE 2022 (CNJ) - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - JUSTIÇA 4.0 | dezembro de 2022 | | | Situação crítica |
| EJURIS | novembro de 2022 | 45% | | Em atenção |

- **iSGP**: foi sugerido novo cronograma com licitação para o segundo semestre de 2022.
- Ciência de dados: dificuldade de contratação de cursos inviabilizam a conclusão do projeto.
- Cumprimento da Meta Nacional n. 10/2022: juízo 100% digital (suspenso); PDPJ (fase inicial); Codex (fase inicial); pouca probabilidade de cumprir a meta este ano.

INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Abril/22

Maio/22



74% 92%

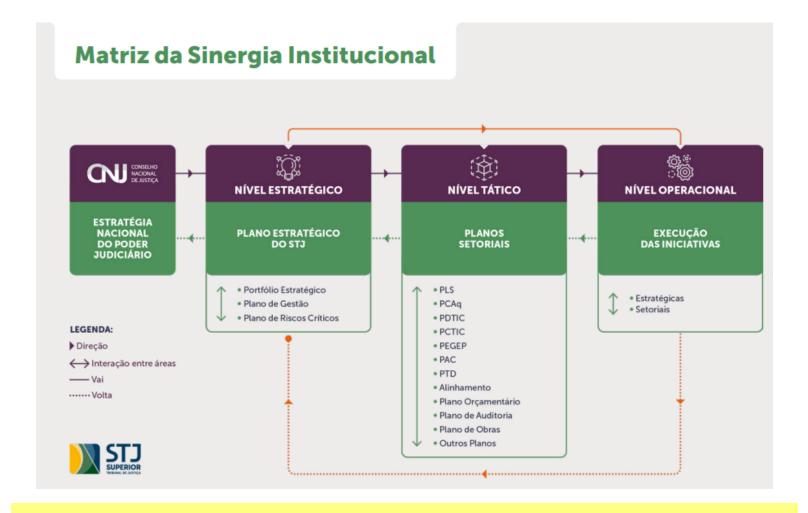
Iniciativas Estratégicas (parte II)

| INICIATIVA | TÉRMINO | % | FAROL | SITUAÇÃO |
|--|-------------------|------|----------|--------------------|
| EVOLUÇÃO DO MODELO DE IA DO PROJETO ATHOS | junho de 2022 | 63% | | Em atenção |
| EXPANSÃO DA CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO DA INFRAESTRUTURA DE TI DOS MODELOS DE IA | dezembro de 2021 | 27% | | Cancelado |
| INCREMENTO DA BASE DE DADOS DE TREINAMENTO DOS MODELOS DE IA | janeiro de 2022 | 100% | ✓ | Concluído |
| JUDICIÁRIA WEB | dezembro de 2023 | 34% | | Em atenção |
| JULGAMENTO ELETRÔNICO | junho de 2023 | 57% | | Em atenção |
| MIGRAÇÃO DO FLUXUS | agosto de 2022 | 32% | | Dentro do previsto |
| MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE ÁUDIO E VÍDEO DOS ÓRGÃOS JULGADORES | agosto de 2022 | 98% | | Em atenção |
| MODERNIZAÇÃO E EVOLUÇÃO DO SISTEMA ADMINISTRA | dezembro de 2023 | 17% | | Situação crítica |
| PLANO DE TI DE ADEQUAÇÕES À LGPD | setembro de 2022 | 85% | | Dentro do previsto |
| PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL | dezembro de 2024 | 61% | | Dentro do previsto |
| PROGRAMA DE GOVERNANÇA DE DADOS | dezembro de 2022 | 41% | | Dentro do previsto |
| PROGRAMA JUSTIÇA WEB | dezembro de 2023 | 57% | | Situação crítica |
| PROGRAMA PRESERVAÇÃO DIGITAL | dezembro de 2025 | 4% | | Dentro do previsto |
| SISTEMAS DE GABINETE | fevereiro de 2022 | 95% | | Em atenção |
| UNIFICAÇÃO DE AMBIENTES DE DADOS DO STJ | dezembro de 2022 | 40% | | Cancelado |

- Modernização do Administra: concluída especificação; em fase de elaboração do edital.
- Programa Justiça WEB: com pedido de suspensão por falta de equipe de TI disponível.

Outros assuntos

1. **Matriz da Sinergia Institucional**: diagrama que demonstra a relação entre o plano estratégico e os diversos planos institucionais; disponível na <u>intranet</u>



2. Transição da Presidência: relatório entregue à equipe responsável; demandas pontuais estão em atendimento

Obrigado!

E-mail: planejamento@stj.jus.br

Ramal: 8063

