

	Pergunta	Resposta	Pontuação	Evidências
1	A unidade fomenta entre os seus colaboradores a prática e o conhecimento das normas de integridade do Tribunal, inclusive com incentivos à participação em eventos sobre a ética?	Não adota	0	
2	Os processos de trabalho da unidade estão identificados, mapeados e documentados, conforme metodologia adotada pelo STJ?	Não adota	0	
3	Os processos de trabalho mapeados foram revisados neste ano?	Não adota	0	
4	A unidade revisa, periodicamente, as normas sob sua responsabilidade, de forma que atendam à legislação aplicável?	Não adota	0	
5	A unidade identifica, analisa, avalia, trata, comunica e monitora os riscos de modo a gerar informações úteis à tomada de decisões, conforme metodologia adotada pelo STJ?	Não adota	0	
6	A unidade elabora e mantém atualizadas as práticas, as ações e os planos de continuidade das atividades críticas desempenhadas no macroprocesso finalístico da prestação jurisdicional?	Não adota	0	
7	A unidade faz a gestão por resultados, utilizando indicadores para monitorar seu desempenho?	Não adota	0	
8	A unidade estabelece metas de desempenho de equipe ou individuais desdobradas dos indicadores setoriais?	Não adota	0	
9	A unidade elabora e monitora plano anual para acompanhamento de suas ações?	Não adota	0	
10	As ações e o desempenho da unidade são divulgados com transparência às partes interessadas, preferencialmente por meio de painéis de BI padronizados?	Não adota	0	
11	A unidade disponibiliza um canal ou canais de comunicação para contato das partes interessadas, internas ou externas?	Não adota	0	
12	A unidade assegura a qualidade, a confiabilidade, a integridade, a tempestividade, a atualização e a comunicação das informações do rol de produtos e serviços?	Não adota	0	
13	A unidade monitora a satisfação das partes interessadas e inclui ações em seu plano anual para fazer frente às manifestações recebidas?	Não adota	0	
14	A unidade busca alocar os colaboradores associando os perfis dos profissionais apresentados com os perfis desejados pela unidade?	Não adota	0	
15	A unidade estimula o desenvolvimento de sucessores para cargos de gestão e ocupações críticas?	Não adota	0	
16	A unidade privilegia a gestão participativa, incentivando a contribuição dos servidores e colaboradores na tomada de decisões?	Não adota	0	
17	A unidade oferece aos servidores condições mais flexíveis e estimulantes para realização do trabalho (flexibilidade na jornada de trabalho, teletrabalho, autonomia para executar as tarefas, estímulo para capacitação etc.), segundo as políticas do STJ?	Não adota	0	
18	A unidade identifica os motivos dos pedidos de movimentação interna e trata essas situações de modo a evitar novas ocorrências com motivos idênticos?	Não adota	0	
19	A unidade adota as providências pertinentes, de forma tempestiva, para garantir o controle de acesso às informações da área, quando da saída de colaboradores dos seus quadros, visando garantir a segurança da informação?	Não adota	0	
20	A unidade considera a sustentabilidade em suas práticas de trabalho e ao planejar as suas aquisições?	Não adota	0	
21	A unidade toma medidas para garantir a acessibilidade na estruturação de seu espaço de trabalho, na sua comunicação com as partes interessadas e nos produtos e serviços que oferece?	Não adota	0	
22	A unidade concebe os novos serviços para serem prestados prioritariamente em meio digital, visando à simplificação do atendimento e contribuindo para a transformação digital?	Não adota	0	
23	A unidade publica seus dados de forma aderente aos princípios de dados abertos?	Não adota	0	
24	A unidade aplica a LGPD em suas atividades que envolvem a manipulação de dados pessoais?	Não adota	0	

Pontuação Obtida

0

N/A?

0

Pontuação Máxima

120

Indicador setorial de governança (pontuação atingida / pontuação máxima) * 100

0.00%

Observação: o planejamento de aquisições e da alocação orçamentária decorrente está sendo acompanhado pelo indicador estratégico e setorial de Execução do PCAq.

Observação: a participação dos servidores no processo do Aprimore está sendo acompanhado pelo indicador estratégico e setorial específico.

Categoria de resposta

Pontuação

N/A

N/A

A unidade comprovadamente não tem como adotar a prática.

Não adota

0

A unidade ainda não discutiu a adoção da prática; ou discutiu a adoção da prática, mas ainda não há decisão acerca da sua implementação.

Há decisão formal para adotar

1

A unidade decidiu expressamente adotar a prática, ou iniciou a elaboração de um plano de ação ou concluiu e aprovou a versão final do plano de ação, mas não iniciou a sua implementação.

Há projeto piloto na unidade

2

A unidade executa/aplica a prática: em fase de estudo experimental ou de projeto piloto.

Menos de metade da unidade adota a prática

3

A unidade executa/aplica a prática em menor parte, ou seja, em menos de 50% de suas equipes, seja de forma assistemática (informal), ou de forma sistemática (padronizada e periódica).

Mais da metade da unidade adota a prática

4

A unidade executa/aplica a prática em maior parte, ou seja, em mais de 50% de suas equipes, de forma sistemática (padronizada e periódica).

Adotado totalmente na unidade.

5

A unidade executa/aplica a prática de forma sistemática (padronizada e periódica) em todas as suas equipes.

Valores Possíveis

X

N/A
Não adota
Há decisão formal para adotar
Há projeto piloto na unidade
Menos de metade da unidade adota a prática
Mais da metade da unidade adota a prática
Adotado totalmente na unidade