



EXECUÇÃO FEEDBACK

Objetivo

Fortalecer e motivar cada indivíduo, para crescer além do âmbito profissional e auxiliar a relação e sincronicidade da equipe.

Tempo

Preparação: o ideal é planejar com 1 semana de antecedência.

Execução: De 1 a 2 horas.

Equipe

Toda a equipe do projeto.

Materiais/Recursos

Blocos de anotação.



Ponto de atenção!

É uma ferramenta que mexe de forma intensa com as emoções. Deve-se tomar cuidado na forma de se expressar, sendo sincero e sensível ao mesmo tempo. Lembre-se que devem ser observados os casos reais e não tomar cada problema como uma característica imutável da pessoa.

Passo a passo

1. Planeje a atividade com uma semana ou mais de antecedência. Para que todos os membros da equipe observem os colegas e preparem suas observações.
2. Peça que cada um pense em:
 - Pontos fortes (características que nos agradam, que admiramos, valores fortes, momentos em que a pessoa se destacou, etc).
 - Pontos a melhorar de cada um dos participantes (características que nos irritam, entristecem, situações da pessoa que te trouxeram mal-estar, desconforto, preocupação, etc.).
3. Então, segue-se o formato da cadeira quente. O primeiro integrante (de preferência o gestor do projeto) a receber o feedback, senta-se no centro da roda. Cada integrante enumera o chamado feedback sanduíche ou seja, cita 01 aspecto positivo, 01 aspecto a ser melhorado e termina com outro aspecto positivo fazendo com que dessa forma, o poder cicatrizante de qualquer ferida que o feedback negativo pudesse causar seja amenizado.
4. Não esqueça de observar os seguintes critérios:
 - Para quem dá o feedback: não desqualificar a pessoa, ou seja, não atuar o conteúdo emocional ao citar o aspecto a ser melhorado mas fazê-lo de forma racional .
 - Para quem recebe o feedback: ouvir! Não argumentar ou justificar tanto o positivo como o aspecto a ser melhorado.
 - Atenção: Quem ouve só ouve. Não dê respostas na hora. Não responda. Apenas receba. Às vezes aquilo que a gente menos quer ouvir, é o que a gente mais precisa.

