



Planejamento

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO GUT

Objetivo

A Matriz de Priorização GUT, chamada de Matriz de Priorização ou, simplesmente, Matriz GUT, tem como objetivo definir uma ordem de prioridade entre uma lista de ações/problemas.

Trata-se de uma ferramenta da qualidade utilizada para classificar uma lista de problemas ou alternativas de ação, atribuindo status de prioridade conforme os conceitos de gravidade, urgência e tendência (GUT).

Entende-se gravidade (G) pelo impacto e danos que o problema pode causar se não atuarmos sobre ele; urgência (U) pelo tempo para concretização dos danos se não atuarmos sobre o problema; e tendência (T) pelo provável desenvolvimento do problema na ausência de resolução.

Tempo

Preparação: 30 minutos

Execução: 1 hora

Equipe

De 1 a 5 pessoas

Materiais/Recursos

Você vai precisar de papel, caneta e *post-its*.



Ponto de atenção!

A Matriz pode ser utilizada isoladamente e trará ótimos resultados, mas também é um instrumento complementar a outras ferramentas da gestão da qualidade e está ligada ao Ciclo PDCA na fase Planejar. Usualmente é aplicada em conjunto com o Diagrama de Causa e Efeito, os Cinco Porquês e o 5W2H.

Passo a passo

1. Pegue papel, caneta e *post-its*;
2. Imprima um modelo ou faça de próprio punho;
3. Escreva a lista dos problemas analisados e cole na coluna Problema;
4. Atribua um valor de gravidade, urgência e tendência para cada problema e cole na coluna respectiva;
5. Multiplique os valores de cada um dos problemas e cole o resultado na coluna Prioridade - quanto maior for o resultado, maior será a prioridade desse item;
6. Veja o resultado da matriz e comece a agir conforme a ordem de prioridades.

Fim.





Planejamento

MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO GUT

Modelo

A Matriz é composta por uma tabela de pelo menos cinco colunas (problema, gravidade, urgência, tendência e prioridade), assessorada por uma legenda com a numeração dos graus de intensidade (de 1 a 5) para cada uma das variáveis (gravidade, urgência e tendência).

Iremos listar cada um dos problemas analisados na coluna Problema; atribuir o grau de intensidade, de 1 a 5, nas respectivas colunas de Gravidade, Urgência e Tendência; e, por fim, multiplicar os valores das variáveis ($G * U * T$) para chegar no resultado da coluna Prioridades.

Problema	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

Na legenda, temos a explicação do significado de cada um dos cinco níveis de intensidade das variáveis. Explicação necessária para afastar más interpretações e padronizar o instrumento de análise.

Nível	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Extremamente grave	Ação imediata	Piora imediatamente
4	Muito grave	Curto prazo	Piora no curto prazo
3	Grave	Médio prazo	Piora no médio prazo
2	Pouco grave	Longo prazo	Piora no longo prazo
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem piora

